

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. A szolgáltató

Név / cégnév	Dóczy Alexandra egyéni vállalkozó
Székhely	2100 Gödöllő, Búzavirág utca 28.
Levelezési cím	2100 Gödöllő, Búzavirág utca 28.
Nyilvántartási szám	58682926
Adószám	48363147-1-33
E-mail	szandranails1122@gmail.com
Telefon	+36 30 204 7353
Ügyfélszolgálat elérhetősége	hétfőtől péntekig 8:00–18:00

A vendégfogadás helye: 2100 Gödöllő, Bajcsy-Zsilinszky utca 3.

Tárhelyszolgáltató: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Amerikai Egyesült Államok, privacyquestions@cloudflare.com

2. Az ÁSZF hatálya

Ez az ÁSZF a szolgáltató weboldalán (<https://www.szandranails.hu>) elérhető szolgáltatások igénybevételére vonatkozik. Az időpontfoglalás elküldésével a vendég elfogadja a jelen feltételeket.

A szerződés nyelve **magyar**, a megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a szolgáltató nem iktatja, utólag nem hozzáférhető.

A szolgáltató nem vetette alá magát magatartási kódexnek.

3. A szolgáltatások és az árak

A megrendelhető szolgáltatásokat — gél lakk, műköröm építés, műköröm töltés —, azok tartalmát és árát a weboldal Árak szekciója tartalmazza. Az alapár 2 köröm egyszerű díszítését tartalmazza.

Az árak forintban értendők, és véglegesek: a szolgáltató alanyi adómentes, így az árakat áfa nem terheli.

A szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát. A már visszaigazolt foglalásokra a visszaigazoláskor érvényes ár vonatkozik.

Nyilvánvalóan hibás ár (például 0 forintos vagy a valós ártól nagyságrendileg eltérő érték, jellemzően elírás következtében) esetén a szolgáltató nem köteles a szolgáltatást a hibás áron nyújtani. Ilyenkor felajánlja a teljesítést a helyes áron, amit a vendég elfogadhat vagy elutasíthat.

4. Időpontfoglalás

4.1 A foglalás menete

Az időpontfoglalás a weboldalon keresztül, a foglalási felületen történik. A vendégnek meg kell adnia a nevét és az e-mail címét.

A foglalás ingyenes, előleget fizetni nem kell, és a weboldalon online fizetésre nincs lehetőség. A foglalás ugyanakkor a 4.3 pont szerinti esetekben fizetési kötelezettséget keletkeztet.

Időpont legfeljebb **30 nappal előre** foglalható.

4.2 Visszaigazolás

A szolgáltató a foglalást **automatikus e-mailben** igazolja vissza. Ez az e-mail a foglalás beérkezésének visszaigazolása.

Ha a visszaigazolás **48 órán belül** nem érkezik meg, a vendég mentesül az ajánlati kötöttség alól. A vendég e-mailben és telefonon is jelezheti, ha a visszaigazolás nem érkezett meg; a levelezőrendszer levélszemét-mappájának ellenőrzését javasoljuk.

4.3 Lemondás, módosítás

Az időpont **az időpont kezdetét megelőző 24 óráig díjmentesen lemondható vagy módosítható** a visszaigazoló e-mailben található hivatkozáson keresztül, vagy a szolgáltató elérhetőségein.

Ezen belüli lemondás esetén a lefoglalt szolgáltatás díjának 100%-a fizetendő. A szolgáltató a lefoglalt időtartamot fenntartja, és azt ilyen rövid idő alatt már nem tudja más vendégnek felajánlani.

Meg nem jelenés esetén — ha a vendég a lefoglalt időpontban nem jelenik meg, és távolmaradását előzetesen nem jelzi — a lefoglalt szolgáltatás díjának **100%-a fizetendő**, a távolmaradás okától függetlenül.

A szolgáltató jogosult az időpontot rajta kívül álló okból módosítani; ekkor új időpontot ajánl fel. Ha ez a vendégnek nem elfogadható, a foglalás díjmentesen megszűnik.

5. Fizetés

A fizetés a szolgáltatás **helyszínén, a kezelés után** történik. A weboldalon online fizetésre nincs lehetőség, kártyaadatot az oldal sehol nem kér.

Elfogadott fizetési módok: **készpénz és banki átutalás.**

A 4.3 pont szerinti lemondási és meg nem jelenési díjat a szolgáltató a vendéggel egyeztetett módon, banki átutalással érvényesíti.

A szolgáltató a teljesítésről számlát vagy nyugtát állít ki. A szolgáltató alanyi adómentes, ezért a számla áfát nem tartalmaz.

6. Elállási jog

Ez a fejezet a fogyasztónak minősülő vendégekre vonatkozik. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján főszabály szerint **14 napos, indoklás nélküli elállási jog** illeti meg a távollévők között kötött szerződéseknél.

A Korm. rendelet 29. § (1) l) pontja bizonyos, meghatározott időpontra szóló szabadidős szolgáltatásokat kivesz az elállási jog alól. **A szolgáltató erre a kivételre nem hivatkozik, és az elállási jogot nem zárja ki.**

Az elállást a szolgáltató elérhetőségein kell közölni — erre a Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozatminta is használható.

Mivel a foglalás ingyenes és a szolgáltatás díját a vendég a helyszínen fizeti, előre befizetett, visszatérítendő összeg rendszerint nem keletkezik.

7. Szavatosság, garancia, panaszkezelés

A szolgáltató **minden elkészített körömre 7 napos garanciát** vállal. A garancia a szakszerű munkára vonatkozik; nem terjed ki a rendeltetésellenes használatból, mechanikai sérülésből vagy a kezelési tanácsok be nem tartásából eredő hibákra.

A szolgáltató hibás teljesítése esetén a fogyasztót a Ptk. szerinti **kellékszavatossági** jogok illetik meg: kijavítás, kicserélés, árleszállítás vagy — végső esetben — elállás.

Panaszt a szolgáltató a fenti elérhetőségeken fogad, és **30 napon belül** írásban megválaszol. A panaszt és a választ a szolgáltató 3 évig megőrzi.

Ha a panasz elutasításra kerül, a fogyasztó az alábbi fórumokhoz fordulhat:

Békéltető testület — Pest Vármegyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2., pmbekelteto@pmkik.hu, +36 1 792 7881. A békéltető testületi eljárás a fogyasztó számára ingyenes. A szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli.

Fogyasztóvédelmi hatóság — a területileg illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi feladatkörében.

Bíróság — a fogyasztó igényét bírósági úton is érvényesítheti.

8. Felelősség

A szolgáltató a weboldalon megjelenő tartalmak pontosságára törekszik, de nem vállal felelősséget a nyilvánvaló elírásokért, sem a weboldal működésében a harmadik feles szolgáltatások (foglalónaptár, térkép, képgaléria, Instagram-feed) hibájából eredő fennakadásokért.

A weboldal harmadik felek oldalaira mutató hivatkozásokat tartalmazhat; ezek tartalmáért a szolgáltató nem felel.

9. Adatkezelés

A személyes adatok kezeléséről az **Adatkezelési tájékoztató** rendelkezik, amely a weboldalon érhető el: <https://www.szandranails.hu/adatkezeles.html>

10. Az ÁSZF módosítása

A szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon való közzététellel lép hatályba, és **a már leadott foglalásokra nem vonatkozik** — azokra a foglaláskor hatályos ÁSZF az irányadó.

Hatályos: 2026. szeptember 23.