

外部送信による行動履歴情報の取得および利用に関するポリシー

当社は、お客様により適したサービスを提供することを目的とし、当社ウェブサイトへアクセスいただいたお客様のご利用端末に記録された情報を当社または第三者の電気通信設備（WEB サーバー等）に送信する場合があります。

このことを「外部送信」といい、これにより取得するお客様に関する情報を「行動履歴情報」といいます。行動履歴情報は、蓄積することでお客様の興味および好みを分析するために利用することのできる情報ですが、それ単体では特定の個人を識別できない情報です。

なお、行動履歴情報であっても、個人情報と紐づけて利用するもの、および他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものは、プライバシーポリシーの各規定に基づき個人情報として取扱います。

当社は次のような仕組みを用いて行動履歴情報を取得しています。

（１）クッキー（cookie）

「クッキー（cookie）」とは、お客様が当社ウェブサイトへアクセスした際に、閲覧した情報をお客様のコンピューター内に記憶させておく機能のことです。お客様の表示環境やログイン情報、Web サイトの設定や訪問履歴、ログイン情報などを一定期間保存することで、お客様が再度当社ウェブサイトへアクセスした際に操作性やユーザービリティを向上させるための仕組みです。

（２）ウェブビーコン（web beacon）

「ウェブビーコン（web beacon）」とは、ウェブページや HTML 形式の電子メールに埋め込まれた小さな画像ファイルのことです。埋め込むことで、特定のウェブページや HTML 形式の電子メールに対する閲覧の有無や閲覧回数等、お客さまの閲覧情報を収集するための仕組みです。

当社は、行動履歴情報を、個人情報保護法および電気通信事業法に基づく外部送信規律に従い、以下のとおり取扱います。

なお、本ポリシーは、プライバシーポリシーの一部を構成するものであり、プライバシーポリシーとともに適用されるものとします。

1. 行動履歴情報の取得方法と利用目的

（１）当社へ送信する行動履歴情報

- a. 当社ウェブサイトの一部ページでは、クッキーやウェブビーコン等のトラッキング技術を利用し、お客様の当社ウェブサイトの閲覧履歴等の情報（以下「クッキー情報」といいます。）を収集しています。クッキー情報を利用し、お客様が当社ウェブサイト上で閲覧した旅行商品の履歴機能や旅行商品のお気に入り機能の提供および旅工房会員ページへの会員ログインが容易に行えるよう、ログイン情報を保持して

います。当社が本技術を利用しお客様の個人情報を取得することはありません。

- b. 当社は、お客様が当社のウェブサイトへアクセスしたことにより機械的に収集される IP アドレス、携帯端末の機体識別に関する情報、ブラウザの種類・バージョン、閲覧されたページ、閲覧日時、商品検索結果等に関する情報をお客様が当社ウェブサイトへ再度訪問された際、便利に当社ウェブサイトを利用していただくために利用いたします。お客様がご利用の閲覧ソフト（ブラウザ）でクッキーを受け入れない設定をすることも可能ですが、その場合、一部機能は適切に作動いたしません。また、クッキーの受取りを拒否することによって、ウェブビーコンを拒否することができます。閲覧ソフトの設定方法は、各ソフト製造元へお問い合わせください。
- c. 当社は、お客様へ HTML 形式のメールを送信する際、開封・閲覧状況を分析するために、WEB ビーコンを利用する場合があります。またメール本文の URL のクリック状況を分析するために、お客様を識別する暗号化されたパラメーター付きの URL を利用する場合があります。これらの情報は、ご登録いただいたメールアドレスと組み合わせて利用させていただく場合があります。
- その場合、【個人情報の取り扱いについて「1.個人情報の保有・利用目的について」】に記載の利用目的の範囲内で適切に保有、利用いたします。

（２）第三者へ送信する行動履歴情報

a. 分析用クッキー

当社は、当社のウェブサイトの閲覧履歴の分析、当社ウェブサイトの不具合や機能・利便性の改善、利用者数や閲覧数等のアクセスログの分析、サイト管理を行うためのツールを利用し、閲覧データを収集するための収集タグを利用しています。これらの収集タグによるクッキー情報の利用は、お客様が無効化（オプトアウト）することにより停止することができます。詳しくは各社ウェブサイトをご確認ください。

分析ツール・サイト管理ツール	ツール提供会社における情報の取扱いについて	ツールへの情報送信の無効化方法
Google アナリティクス Google タグマネージャ (ツール提供者：Google LLC.)	<ul style="list-style-type: none"> ・ Google アナリティクス利用規約 (外部サイト) ・ Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用 (外部サイト) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ Google アナリティクス オプトアウト アドオンのダウンロード ページ (外部サイト)
Contentsquare (ツール提供者：Content Square SAS)	<ul style="list-style-type: none"> ・ Privacy Policy - Contentsquare (外部サイト) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ Cookie Policy - Contentsquare (外部サイト)

b. 広告クッキー

当社は、お客様が当社ウェブサイトや他のウェブサイトへ過去にアクセスした際のクッキー情報に基づき、第三者企業によるパーソナライズされた広告配信を行っています。各社ウェブサイトにてご確認ください

る広告設定、または <https://youradchoices.com/> (外部サイト) へアクセスすることで、クッキー情報に基づく第三者企業によるパーソナライズ広告を無効化 (オプトアウト) することができます。第三者企業によって取得された行動履歴情報は、当該第三者企業のプライバシーポリシーに従って取扱われます。

広告配信事業者	広告配信事業者の広告サービスに関する個人情報保護方針	広告配信の無効化方法
Google LLC.	<ul style="list-style-type: none"> ・ Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用 (外部サイト) ・ 広告のカスタマイズ (外部サイト) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 特定の広告のブロック - 広告 ヘルプ (google.com) (外部サイト)
ヤフー株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ・ Yahoo! JAPAN が配信する広告などへのパーソナルデータの利用 (外部サイト) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広告設定 - Yahoo! JAPAN (外部サイト)
RTB House	<ul style="list-style-type: none"> ・ RTB House プライバシーポリシー (外部サイト) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ Optout - RTB House High Tech Retargeter That Makes Digital Advertising Campaigns Perform Better (外部サイト)
Criteo	<ul style="list-style-type: none"> ・ プライバシーポリシー JP - Criteo.com (外部サイト) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ インターネットブラウザ上で Criteo サービスを無効化する JP - Criteo.com (外部サイト) ・ Criteo サービスをモバイルアプリ上で無効化する JP - Criteo.com (外部サイト)
Meta Platforms, Inc.	<ul style="list-style-type: none"> ・ データに関するポリシー (facebook.com) (外部サイト) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ Facebook で表示される広告について (外部サイト)
バリューコマース株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報保護方針 (外部サイト) ・ 行動履歴情報保護方針 (外部サイト) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ iPush オプトアウトの設定について (外部サイト)

2. 行動履歴情報の安全管理

(1) 当社ウェブサイトは、SSL (Secure Sockets Layer) 暗号化通信を利用し、お客様の行動履歴情報を暗号化し通信しています。これにより悪意ある第三者による盗聴や情報の改竄等からお客様の行動履歴情報を保護いたします。

(2) 不正アクセス、漏えい、滅失又は棄損 (紛失、破壊、改ざん等を含む) を防止するため、【個人情報の取り扱いについて 11. 保有個人データの安全管理措置】に準じて適切な安全管理措置をおこなっています。

3. 行動履歴情報に関するお問い合わせ先

名称	株式会社 旅工房
所在地	〒170-6008 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 8 階
個人情報保護管理者	コーポレート部門担当取締役
開示等の求めの申し出先 および保有個人データの 取扱いに関する苦情の申 し出先問い合わせ	総務・IR セクション 個人情報問い合わせ窓口 メールアドレス： privacy@tabikobo.com TEL：03-5950-3505（受付時間 10:00～18:30※） ※土・日曜日、祝日は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

制定 2023年6月16日