
Études de cas sur le plaidoyer**Cambodge : accès aux soins de santé**

Thème :**Santé****Approche de plaidoyer :****Mobilisation de l'Église et de la communauté
Création d'alliances et de coalitions
Consolidation des relations
Sensibilisation des membres de la communauté
Représentants du gouvernement : les rencontrer
Démonstration de bonnes pratiques**

L'un des problèmes majeurs que rencontrent les familles cambodgiennes pauvres est le manque d'accès à des soins de santé adéquats et abordables. Or, des recherches menées par l'un des partenaires de Tearfund au Cambodge ont révélé que le gouvernement cambodgien avait mis en place un programme spécial pour permettre aux familles marginalisées de recevoir des soins de santé adéquats et abordables. Malheureusement, ces recherches ont également montré que ce programme était mal connu. Parmi les personnes pouvant bénéficier de cette aide, beaucoup n'en avaient pas connaissance et ceux qui en avaient connaissance ne comprenaient pas bien comment le programme fonctionnait.

Le partenaire s'est adressé au ministère de la Santé, mais le gouvernement ayant eu des rapports tendus avec des ONG par le passé, il a initialement refusé tout contact. Le partenaire a malgré tout adressé un courrier et demandé à obtenir un rendez-vous. Usant de tous les contacts possibles dont il disposait au sein du gouvernement, il a finalement obtenu un entretien. Cette persévérance a fini par payer : l'entretien s'est bien déroulé et les agents du ministère ont accepté de visiter des projets de santé gérés par le partenaire. Ayant vu par eux-mêmes le travail réalisé par le personnel du partenaire et l'esprit de coopération et de respect mutuel qui l'animait, les agents du ministère ont pris conscience que ce partenaire pouvait, par ses activités, l'aider à accroître l'efficacité du programme gouvernemental et ont donc accepté de travailler avec lui à sa mise en œuvre.

Dans le cadre de cette nouvelle initiative, le partenaire a sensibilisé les Églises et les communautés, et par le biais de journées de formation, les a aidées à identifier les familles pouvant bénéficier de ce programme et à leur montrer comment s'inscrire. Il a également accompagné des groupes communautaires lors de visites d'évaluation. Grâce à cette initiative, de nombreuses personnes pauvres ont pu bénéficier de soins de santé financés par le gouvernement, y compris des examens et traitements médicaux, des interventions chirurgicales et des séjours à l'hôpital si elles étaient malades.