

---

**Estudos de casos de defesa e promoção de direitos****Camboja: acesso aos cuidados de saúde**

---

**Tema:****Saúde****Abordagem de defesa  
e promoção de direitos:****Mobilização da igreja e da comunidade  
Trabalho em alianças e coligações  
Construção de relacionamentos  
Educação dos membros da comunidade  
Funcionários governamentais: reuniões com  
Demonstração da boa prática**

---

Uma das maiores dificuldades que famílias carentes cambojanas enfrentam é a falta de acesso a serviços de saúde adequados e a custo acessível. No entanto, pesquisas realizadas por uma das organizações parceiras da Tearfund revelaram que o governo cambojano criara um programa especial para garantir às famílias marginalizadas assistência médica adequada e acessível. Infelizmente, as mesmas pesquisas constataram um nível muito baixo de divulgação. Muitas pessoas que tinham direito a assistência desconheciam o programa, e as que conheciam tinham dúvidas quanto ao seu funcionamento.

A organização parceira tentou um contato com o ministério da saúde, mas o histórico de tensões entre o governo e ONGs fez com que a tentativa inicial fosse recusada. Sem desistir, escreveram uma carta solicitando uma reunião. Usando todos os contatos possíveis no governo, diretos e indiretos, por fim conseguiram agendar a reunião. Sua perseverança no fim valeu a pena: o encontro correu bem e as autoridades do governo concordaram em visitar alguns dos projetos de saúde próprios da organização parceira. Após conhecerem o trabalho em primeira mão e verem o espírito de cooperação e respeito mútuo demonstrado pelos colaboradores da organização parceira, as autoridades passaram a enxergar a maneira de trabalhar da organização como uma alternativa para tornar mais eficaz o programa do governo, e concordaram em trabalhar com a organização parceira para implantá-la.

Como parte da nova iniciativa, a organização parceira realizou ações de divulgação e treinamentos para ajudar as igrejas e comunidades a identificarem famílias com direito ao benefício e ensiná-las a fazer o cadastro. Também acompanharam grupos comunitários em suas visitas de avaliação. Com isso, muitas pessoas carentes passaram a receber atendimento médico gratuito custeado pelo governo, incluindo consultas, tratamento, cirurgia e internação em caso de doença.

---

*Camboja: acesso aos cuidados de saúde*

Retirado do Kit de Ferramentas de Advocacy, escrito por Joanna Watson. Segunda edição, 2015

Seção E2: Pesquisa e análise – Partes interessada, página 108

[www.tearfund.org/tilz](http://www.tearfund.org/tilz)