
Estudos de casos de defesa e promoção de direitos

República Democrática do Congo (RDC): melhoria do hábito de lavar as mãos

Tema: Água, saneamento e higiene

**Abordagem de defesa
e promoção de direitos:**

**Mobilização da comunidade
Mobilização de pessoas e campanhas
Uso da mídia**

Em Kivu, na RDC, uma organização parceira da Tearfund que atuava para garantir acesso a água e saneamento resolveu criar uma campanha para marcar o Dia Mundial de Lavar as Mãos, um evento anual criado para conscientizar as pessoas da importância de melhorar os hábitos de higiene. A campanha baseou-se no fato de que, embora as pessoas lavassem as mãos com água, poucas faziam isso em momentos críticos, como depois de usar o banheiro, ao limpar uma criança ou antes de manipular alimentos.

Ao longo do Dia Mundial de Lavar as Mãos, a organização parceira usou programas de rádio para conscientizar as comunidades locais e mobilizá-las para lavar as mãos com sabão. Também se reuniu a moradores da comunidade, autoridades locais e outros em uma passeata na cidade, culminando em um discurso do inspetor de vigilância sanitária responsável pelas áreas, que foi transmitido ao vivo pelo rádio.

Como resultado, muitos estabelecimentos gastronômicos passaram a disponibilizar instalações para lavar as mãos com sabão, e a administração pública local anunciou medidas para fiscalizar essa estratégia, considerando-a fundamental para combater doenças, como a cólera. As estações de rádio também continuaram a veicular comunicados sobre a importância de lavar as mãos em momentos críticos.