

Estudios de caso sobre trabajo de incidencia

MEJORA DEL ACCESO A LA ATENCIÓN DE SALUD EN TANZANIA

PAÍS:	Tanzania
TEMA:	Salud
ENFOQUES DE INCIDENCIA:	Establecimiento de relaciones; movilización de la iglesia y de la comunidad; funcionarios gubernamentales: cabildeo

El pueblo de Nyamalimbe es parte de la diócesis Geita de la iglesia African Inland Church de Tanzania. En dicho pueblo, la iglesia, con el apoyo de Tearfund, ha estado implementando un programa de fortalecimiento de la comunidad llamado Community Health Strengthening Systems (CHSS). El programa tiene como fin desarrollar la capacidad de los comités de salud para que puedan desempeñar la función de supervisar las instalaciones de salud locales. Hace poco, la organización socia de Tearfund, Christian Council of Tanzania (CCT), impartió capacitación a los miembros del comité de salud para que pudieran integrar la incidencia a su trabajo.

Antes de este evento, la enfermería local abría solo entre las 8 a.m. y las 3:30 p.m., único horario en el que atendía el médico. Fuera de este horario, no había atención de salud, ni siquiera ante emergencias. La comunidad estaba deseosa de contar con un mejor acceso a la atención de salud. Gracias a la capacitación en incidencia, el comité de salud se animó a programar una reunión con el médico para averiguar por qué el horario de atención era tan restringido.

Durante la reunión, el médico explicó que temía por la seguridad de su personal y que no se animaba a atender después de ese horario sin la presencia de un guardia de seguridad. También comentó que sería muy difícil cubrir turnos de día y de noche con solo dos enfermeras.

Al tomar conocimiento de estos problemas, el comité supo qué hacer. Por un lado, solicitaron contribuciones a los miembros de la comunidad para contratar un guardia de seguridad. Por el otro, ejercieron presión ante los líderes del pueblo, el funcionario médico y el representante del distrito para abordar a necesidad de contar con más enfermeras.

Como resultado, la enfermería ahora atiende las 24 horas y emplea dos enfermeras más para cubrir el nuevo horario, y la comunidad puede atenderse sin restricciones de horario.