
Études de cas sur le plaidoyer

AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ EN TANZANIE

PAYS : Tanzanie

THÈMES : Santé

APPROCHES DE PLAIDOYER : Consolidation des relations ; mobilisation de l'Église et de la communauté ; représentants du gouvernement : lobbying

Le village de Nyamalimbe fait partie du diocèse de Geita de l'African Inland Church (Église intérieure africaine) de Tanzanie. C'est l'un des endroits où l'Église, avec l'aide de Tearfund, met actuellement en œuvre un programme intitulé Community Health Strengthening Systems (systèmes de renforcement de la santé communautaire, ou CHSS en anglais). Ce programme est conçu pour renforcer la capacité des comités de santé à assumer leur rôle de supervision des établissements de soins locaux. Récemment, les membres des comités de santé ont assisté à une formation sur l'intégration du plaidoyer dans leur travail, organisée par Christian Council of Tanzania (CCT), un partenaire de Tearfund.

Avant la formation, le dispensaire local n'était ouvert que de 8 h à 15 h 30, car le médecin ne travaillait qu'à ces heures-là. Aucun service de santé n'était disponible en dehors de ces heures, même en cas d'urgence. La communauté souhaitait vivement prolonger les heures d'ouverture et l'accès aux soins de santé. La formation sur le plaidoyer a encouragé le comité de santé et lui a donné les compétences nécessaires pour organiser une réunion avec le médecin et lui demander pour quelle raison les heures d'ouverture étaient si limitées.

Lors de cette réunion, le médecin a indiqué craindre pour la sécurité de son personnel si le dispensaire était ouvert plus tard sans la présence d'un agent de sécurité. Il a également expliqué les difficultés qu'il éprouvait pour assurer les périodes d'ouverture le jour et la nuit avec l'aide de seulement deux infirmiers.

Une fois informé des problèmes, le comité a pu s'employer à les résoudre. Il a demandé à la communauté d'apporter une contribution pour le recrutement d'un agent de sécurité. Il a également convaincu les chefs du village, le médecin du district et le membre du conseil de sa section électorale de la nécessité de recruter des infirmiers pour le dispensaire.

Depuis, le dispensaire est ouvert 24 heures sur 24 et emploie deux infirmiers supplémentaires pour couvrir les heures d'ouverture prolongées ; la communauté a ainsi accès à des soins de santé à tout moment.