

Estudos de caso de *advocacy*

MELHOR ACESSO AOS CUIDADOS DE SAÚDE NA TANZÂNIA

PAÍS: Tanzânia

TEMA: Saúde

ABORDAGENS DE ADVOCACY: Construção de relacionamentos; Mobilização da igreja e da comunidade; funcionários do governo: lobby

A aldeia de Nyamalimbe faz parte da diocese de Geita, da igreja African Inland Church of Tanzania. A aldeia é um dos lugares onde a igreja, apoiada pela Tearfund, vem implementando um programa chamado Sistemas de Fortalecimento da Saúde Comunitária. O programa destina-se a desenvolver a capacidade dos comitês de saúde para que desempenhem seu papel na supervisão dos centros de saúde locais. Recentemente, os membros do comitê de saúde receberam treinamento da organização parceira da Tearfund, Christian Council of Tanzania (CCT), sobre como integrar o *advocacy* em seu trabalho.

Antes do treinamento, o dispensário local só funcionava entre as 8h e as 15h30, porque esse era o único horário em que o médico trabalhava. Não havia nenhum atendimento médico disponível fora desse horário, mesmo em caso de emergência. A comunidade queria muito prolongar o horário de funcionamento e aumentar seu acesso aos cuidados de saúde. O treinamento em *advocacy* equipou e incentivou o comitê de saúde a marcar uma reunião com o médico a fim de perguntar por que o horário de funcionamento era tão restrito.

Na reunião, o médico disse que achava que a segurança de seus funcionários estaria em risco se ele abrisse o dispensário até mais tarde sem que houvesse um guarda de segurança presente. Ele também explicou as dificuldades para cobrir os turnos diurno e noturno com apenas dois enfermeiros trabalhando com ele.

Uma vez ciente dessas questões, o comitê foi capaz de resolvê-los. Ele pediu à comunidade que contribuísse para contratar um segurança e fez lobby junto aos líderes de sua aldeia, junto ao oficial médico do distrito e junto ao conselheiro de sua zona sobre a necessidade de fornecer mais enfermeiros para o dispensário.

Como resultado, o dispensário abre 24 horas por dia e emprega dois enfermeiros extras para cobrir o horário de funcionamento prolongado, para que a comunidade tenha acesso a cuidados de saúde a qualquer hora.