

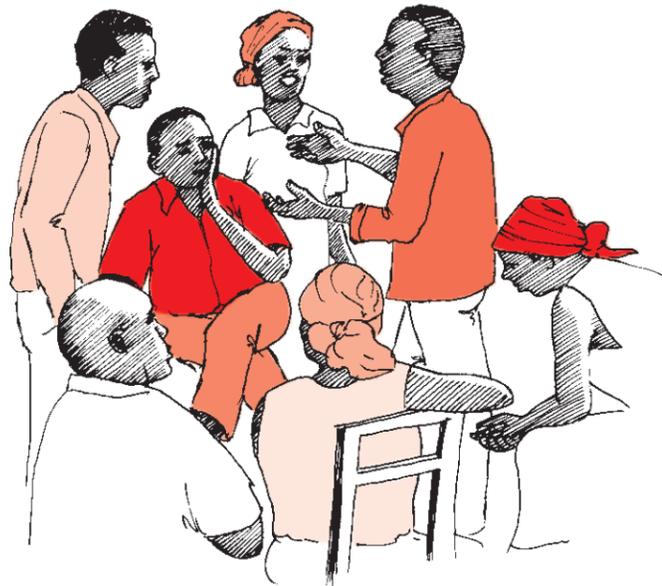
Evaluación de las necesidades

por Rachel Blackman

HERRAMIENTA
1

Escuchar

Hacer preguntas para averiguar acerca de qué está esperanzada, angustiada, triste, feliz o enfadada la gente. Escuchar con cuidado y explorar las respuestas de la gente para entender mejor cuáles son las necesidades.



Muchos proyectos de desarrollo no son sostenibles porque no son 'propiedad' de la gente que intentan ayudar.

A veces un proyecto se inicia cuando una persona influyente de la comunidad, o una persona de fuera, examina la comunidad e identifica los problemas que creen que se necesitan enfrentar. Por ejemplo, pueden pensar que una comunidad necesita un mejor acceso al agua.

El problema con esto es que los mismos miembros de la comunidad pueden pensar que su suministro de agua no es un problema. Aun cuando estén de acuerdo que necesitan un buen acceso al agua, pueden pensar que el acceso a la educación y la atención de salud son las prioridades más altas. Si no hay ninguna demanda para un mejor suministro de agua, la gente tal vez no lo use o no lo mantenga.

La mejor manera de averiguar la demanda es preguntarles a los miembros de la comunidad qué cambios prefieren para su comunidad. Esto se llama una *evaluación de necesidades*. Puede entonces prepararse un proyecto de desarrollo para responder a esta demanda.

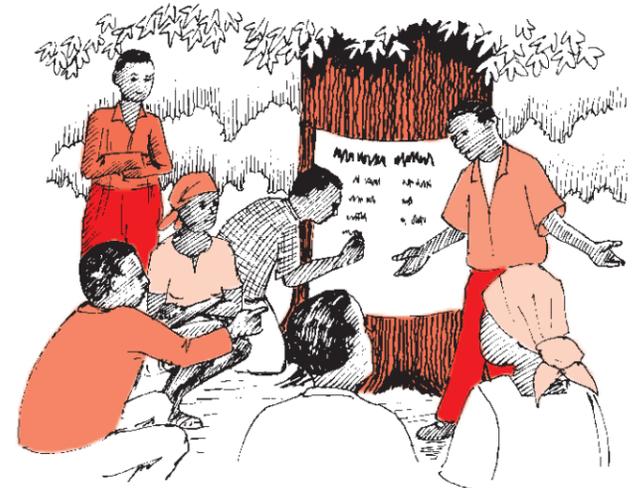
En estas páginas hay varias herramientas que pueden usarse para llevar a cabo una evaluación de necesidades. Debe involucrar a tantas personas como sea posible, ya que los problemas afectarán a la gente de diferentes maneras. Por ejemplo, la falta de acceso al agua limpia puede afectar a las mujeres más que a los hombres. Deben participar los miembros más pobres o más aislados de la comunidad. Llevar a cabo la evaluación de necesidades con personas que representen a todos los sectores de la comunidad de acuerdo a género, edad, origen étnico, habilidad, situación económica y religión.

Con algunos problemas, tales como la promoción de higiene o prevención del VIH y el SIDA, puede que la comunidad no esté totalmente consciente de la necesidad. El facilitador debe plantear y discutir estos problemas.

Rachel Blackman es Directora de redacción en Tearfund. Este artículo se adaptó de Gestión del ciclo de proyectos de ROOTS. Su dirección es Tearfund, 100 Church Road, Teddington, TW11 8QE, Inglaterra. E-mail: roots@tearfund.org

HERRAMIENTA
4

Los grupos de enfoque



Un grupo de enfoque consiste en 10 a 20 personas a quienes se les permite discutir sus diferentes puntos de vista y llegar a una comprensión colectiva de las necesidades de la comunidad. Explorando los problemas en conjunto desde el principio, las comunidades empiezan a poseer el proyecto. Hacer preguntas como:

- ¿Cuáles son las principales presiones que encara la gente de la comunidad?
- ¿Si ustedes pudieran cambiar sólo una cosa en esta comunidad, qué sería? ¿Por qué?

HERRAMIENTA
2

Entrevistas

Hablar con las personas claves en la comunidad sobre su conocimiento, experiencia y comprensión de los problemas importantes. Estas personas pueden incluir a trabajadores de salud, comerciantes, líderes religiosos, autoridades del pueblo y maestros. Hacer preguntas como:

- ¿Cuáles son los problemas principales que usted enfrenta?
- ¿Cuáles son las presiones principales que enfrenta la gente de la comunidad?
- ¿Qué podríamos hacer nosotros para mejorar la situación?
- ¿Qué cambios le gustaría ver en el futuro?



HERRAMIENTA
3

Cartografía de la comunidad

Pedir a un grupo de miembros de la comunidad que dibuje un mapa de su comunidad para contar su historia en conjunto. Pueden utilizar papel o dibujar en la tierra, usando todos los recursos que estén disponibles. No dar demasiada ayuda sobre qué incluir, pero el mapa podría mostrar los recursos naturales y físicos en el área, o las personas y organizaciones importantes. Una vez que se haya dibujado el mapa, animar la discusión haciendo preguntas tales como:

- ¿Cómo decidieron qué incluir? ¿Qué se excluyó?
- ¿Cuáles son las partes más importantes?
- ¿Cuáles fueron los aspectos en que no hubo acuerdo? ¿Por qué?
- ¿Qué podemos aprender del mapa sobre las necesidades de la comunidad?



HERRAMIENTA
5

Identificación de la necesidad prioritaria

Una vez que se hayan identificado las necesidades, debe darse a los miembros de la comunidad la oportunidad de decir qué necesidades creen que son una prioridad. Escribir o dibujar las necesidades en bolsas de papel separadas. Entregar seis semillas, piedritas, cuentas o tapas de botellas a cada persona para que los usen como unidades. Cada persona pone sus unidades a su vez en las bolsas pertinentes, según sus prioridades. Deben poner tres unidades para su primera prioridad, dos para la segunda y una para la tercera. Se cuentan las unidades en cada bolsa y luego se anuncian los resultados.

