

FERRA-
MENTA
1

Escutar

Faça perguntas para descobrir em que as pessoas estão esperançosas, preocupadas, tristes, felizes ou zangadas. Escute cuidadosamente e explore as respostas das pessoas para compreender as suas necessidades o melhor possível.



Levantamento de necessidades

Rachel Blackman

Muitos projectos de desenvolvimento não são sustentáveis, porque eles não “pertencem” às pessoas que procuram ajudar.

Às vezes, um projecto começa quando uma pessoa influente da comunidade, ou uma pessoa de fora, olha para a comunidade e vê os problemas que acha que precisam ser resolvidos. Por exemplo, esta pessoa pode achar que a comunidade precisa de um melhor acesso à água.

O problema com isto é que os próprios membros da comunidade podem não achar que o seu abastecimento de água seja um problema. Mesmo que concordem com o facto de precisarem de um melhor acesso à água, eles talvez achem que o acesso à educação e aos cuidados com a saúde seja prioritário. Se não houver exigência para um abastecimento de água aperfeiçoado, as pessoas não o usarão ou conservarão necessariamente.

A melhor maneira de descobrir qual é a exigência é perguntar aos membros comunitários que mudança eles mais querem na sua comunidade. Isto chama-se *levantamento de necessidades*. Pode-se, então, iniciar um projeto de desenvolvimento para responder a esta exigência.

Nestas páginas, há várias ferramentas que podem ser usadas para realizar um levantamento das necessidades. Ele deve envolver tantas pessoas quanto possível, pois os problemas afectam as pessoas de maneiras diferentes. Por exemplo, a falta de acesso à água limpa pode afectar as mulheres mais do que os homens. Os membros mais pobres ou mais isolados da comunidade devem ser envolvidos. Faça o levantamento de necessidades com uma amostra da comunidade, de acordo com o sexo, a idade, a etnia, a capacidade, os meios financeiros e a religião.

No que diz respeito a algumas questões, tais como a promoção da saúde ou a prevenção do VIH/HIV e da SIDA/AIDS, a comunidade pode não estar completamente ciente da necessidade. O facilitador deve levantar e discutir estas questões.

Rachel Blackman é Sub-editora na Tearfund. Este artigo foi adaptado de ROOTS, Gestão do Ciclo de Projetos. O endereço dela é Tearfund, 100 Church Road, Teddington, TW11 8QE, Reino Unido.

E-mail: roots@tearfund.org

FERRA-
MENTA
4

Grupos focais



Um grupo focal é formado por 10–20 pessoas e permite que elas discutam as suas diferentes opiniões e cheguem a um entendimento colectivo das necessidades da comunidade. Explorando questões em conjunto desde o início, as comunidades começarão a ser as proprietárias do projecto. Faça perguntas como:

- Quais são as principais pressões que as pessoas desta comunidade enfrentam?
- Se vocês pudessem mudar somente uma coisa nesta comunidade, o que seria? Por quê?

FERRA-
MENTA
2

Entrevistas

Converse com pessoas-chaves da comunidade sobre o seu conhecimento, a sua experiência e a sua compreensão de questões importantes. Estas pessoas podem ser trabalhadores da área da saúde, comerciantes, líderes religiosos, chefes de povoados e professores. Faça perguntas como:

- Quais são os principais problemas que vocês enfrentam?
- Quais são as principais pressões que as pessoas da comunidade enfrentam?
- O que poderíamos nós mesmos fazer para melhorar a situação?
- Que mudanças vocês gostariam de ver no futuro?



FERRA-
MENTA
3

Mapeamento comunitário

Peça a um grupo de membros da comunidade para desenharem juntos um mapa da sua comunidade, contando a sua história. Eles podem desenhá-lo em papel ou no chão, usando quaisquer recursos disponíveis. Não dê muita orientação sobre o que colocar no mapa, mas este poderia mostrar os recursos naturais e físicos da área ou pessoas e organizações importantes. Quando o mapa estiver desenhado, incentive a discussão, fazendo perguntas como:

- Como vocês decidiram o que colocar no mapa? O que não foi colocado?
- Quais são as partes mais importantes?
- Quais foram as áreas de discórdia? Por quê?
- O que podemos aprender com o mapa sobre as necessidades da comunidade?



FERRA-
MENTA
5

Reconhecer a necessidade prioritária

Uma vez que as necessidades tenham sido reconhecidas, os membros comunitário devem ter a oportunidade de dizer quais necessidades acham que são prioritárias. Escreva ou desenhe as necessidades em sacos de papel separados. Dê a cada pessoa seis sementes, pedras, missangas ou tampinhas de garrafa, as quais servirão de pontos. Uma por uma, as pessoas colocam os seus pontos dentro do saco relevante, de acordo com as suas prioridades. Eles devem colocar três pontos para a sua primeira prioridade, dois para a segunda e um para a terceira. Os pontos em cada saco, então, são contados, e o resultado é anunciado.

