

# Como conduzir uma discussão de grupo focal

Os grupos focais são usados para descobrir o que um determinado grupo de pessoas pensa sobre uma questão. Uma discussão de grupo focal é realizada com um pequeno grupo de pessoas (geralmente cerca de 10-20). Ela é liderada por um facilitador.

## Por que realizar uma discussão de grupo focal?

Alguns usos das discussões de grupo focal são:

- ajudar uma comunidade a identificar suas necessidades no início de um projeto;
- pesquisar uma questão específica – por exemplo, por que as meninas de uma determinada área estão deixando de ir à escola;
- ajudar a monitorar, revisar e avaliar nosso trabalho, permitindo-nos saber como está sendo a experiência da comunidade com ele.

As discussões de grupo focal podem ser úteis para obter as opiniões das crianças ou pessoas com baixos níveis de alfabetização, as quais teriam dificuldade para fazer comentários por escrito.

## Quem deve participar?

Os grupos focais geralmente devem ser compostos por pessoas que partilham uma característica-chave comum. Por exemplo, em sua comunidade, você poderia realizar discussões de grupo focal separadas para:

- homens;
- mulheres;
- crianças (ou grupos separados de meninos e de meninas);
- idosos;
- pessoas com deficiência;
- grupos de meios de subsistência, tais como agricultores.

Você provavelmente terá de realizar vários grupos focais diferentes para obter uma visão geral das diferentes opiniões na comunidade inteira.

## Quando e onde a discussão deve ser realizada?

Procure encontrar uma hora que seja adequada para todos os membros do grupo. Por exemplo, tente evitar os dias de mercado, festivais ou casamentos.

Encontre um local onde as pessoas se sintam à vontade e com espaço suficiente. O local deve ser razoavelmente calmo e privado. Ele também deve ser um local "neutro", onde todos se sintam capazes de expressar seu ponto de vista. Todos os participantes devem ser capazes de chegar ao local facilmente.

Alguns exemplos de locais de encontro são:

- um local à sombra de árvores;
- um prédio da escola durante as férias escolares;
- um pavilhão municipal.

## Quanto tempo deve durar a discussão?

As discussões de grupo devem durar pelo menos uma hora, mas, de preferência, menos de duas horas – caso contrário, as pessoas começarão a perder o interesse.

## Principais dicas para os facilitadores

- Nos grupos de homens ou mulheres, pode ser melhor se o facilitador for do mesmo sexo que o grupo. Nos grupos focais infantis, um jovem poderia ser o facilitador.
- Administre bem o tempo e não permita que a sessão se desvie para outros tópicos.
- Use uma linguagem que as pessoas entendam facilmente, e explique os conceitos difíceis.
- Use as perguntas que preparou, mas também seja flexível e responda ao que o grupo disser.
- Se um participante tentar dominar a sessão, convide cada pessoa a falar na sua vez.
- Use perguntas abertas, ao invés de fechadas. As perguntas fechadas exigem uma resposta simples de sim ou não, como, por exemplo, "O novo posto de saúde melhorou sua vida?" As perguntas abertas extraem mais informações, como, por exemplo, "Que mudanças o posto de saúde causou na sua comunidade?"
- Incentive as pessoas a dar exemplos específicos para apoiar seus pontos de vista.
- Evite tomar partido. Ao invés disso, faça perguntas como: "Até que ponto os outros membros do grupo concordam?"
- Faça com que os participantes saibam que suas contribuições são valiosas (tanto através do que você disser quanto através da sua linguagem corporal).

## Guia por etapas



Ilustração: Petra Röhr-Rouendaal, Where there is no artist (segunda edição)

### ETAPA 1 Prepare-se com antecedência

Considere os seguintes pontos:

- Quais são as **perguntas-chaves** que você quer fazer?
- Como você registrará as informações provenientes da discussão?
- De que materiais você precisará? Esses podem ser canetas, papel e lanche para os participantes.
- Em que idioma você realizará a discussão? Você precisará de um intérprete local?



### ETAPA 2 Dê boas-vindas ao grupo

Agradeça a todos por sua presença, apresente-se e apresente seus assistentes, se tiver algum. Informe o propósito da discussão do grupo focal. Convide os membros do grupo a se apresentarem. Você pode usar uma atividade de quebra-gelo ou jogo para ajudar as pessoas a se sentirem à vontade umas com as outras. Em grupo, decidam as regras que seguirão, como, por exemplo, uma pessoa falar de cada vez.



### ETAPA 3 Comece a discussão

Você talvez queira dividir os participantes em grupos de dois ou três para falar sobre o assunto, antes de reuni-los novamente. Você poderia pedir-lhes para colocar as coisas sobre as quais discutiram em ordem de importância e, então, fazer perguntas mais profundas sobre o que eles priorizaram.



### ETAPA 4 Colete as informações

Ao longo da discussão, registre os principais pontos. Se você tiver um assistente, essa pessoa poderia escrevê-los em um bloco flip-chart, ou os participantes poderiam escrever suas opiniões em cartões. Alternativamente, você poderia fazer um vídeo ou gravação de som (veja a página 6).

Dê uma pausa ao grupo quando ele parecer estar ficando cansado.



### ETAPA 5 Termine bem

Quando sentir que chegou o momento certo para terminar, agradeça aos participantes por seu tempo. Resuma os principais pontos abordados. Explique ao grupo como as informações serão usadas a seguir e sobre qualquer discussão ou atividades de seguimento que você pretenda realizar.

