

Mapa de conflictos

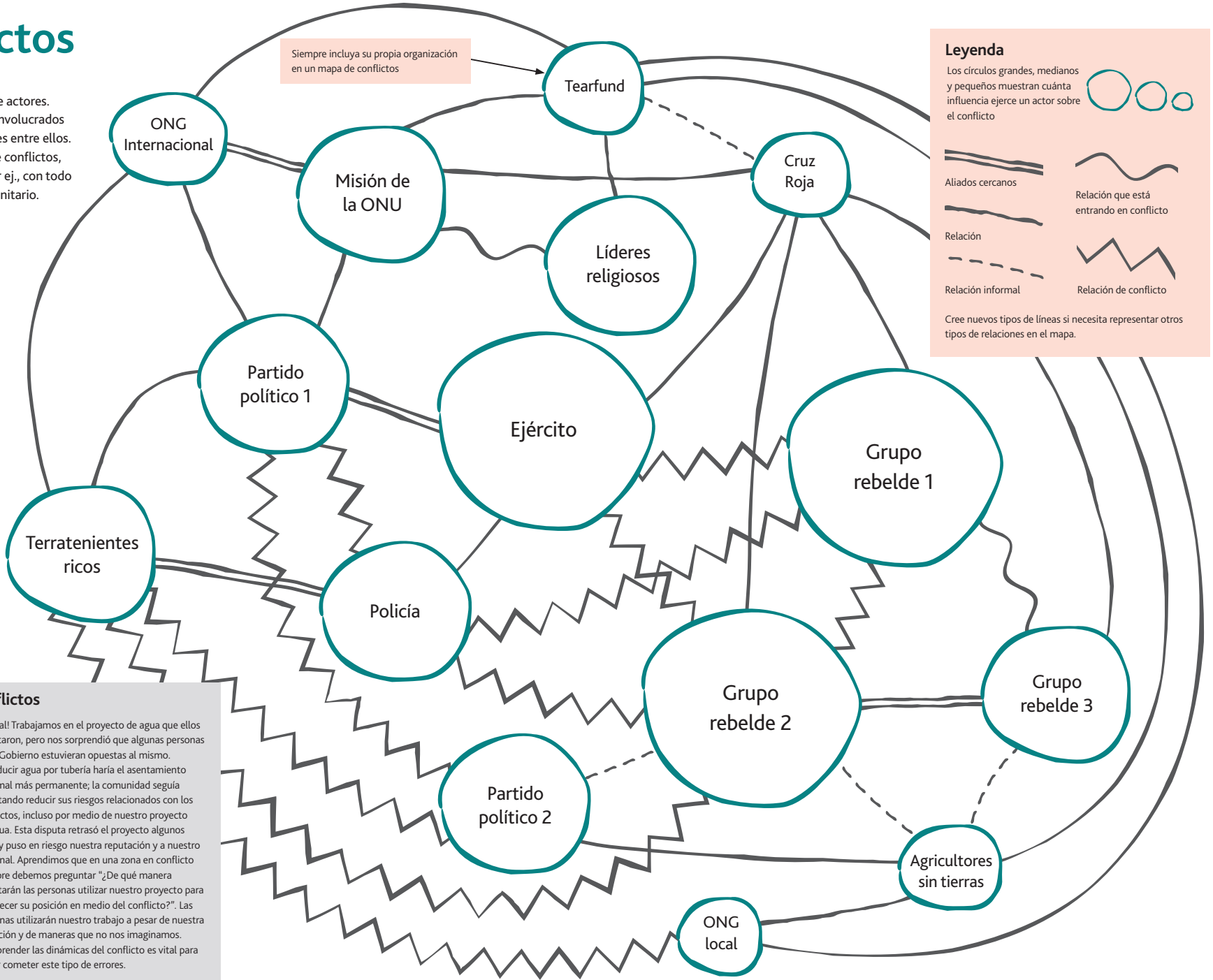
También denominado mapa de relaciones o mapa de actores. Utiliza círculos para mostrar los grupos principales involucrados en el conflicto y líneas para representar las relaciones entre ellos. Al igual que muchas herramientas para el análisis de conflictos, es mejor dibujarlo como una actividad en grupo; por ej., con todo el personal de una organización o en un grupo comunitario.

Si usted está trabajando en medio del conflicto puede utilizar el mapa para responder preguntas tales como:

- Dadas nuestras relaciones con algunos grupos, ¿cómo es probable que nos perciban otros grupos?
- ¿Necesitamos formar o enmendar una relación con alguien en este mapa?
- ¿Quién en este mapa se beneficia de nuestra labor? ¿De qué manera afectará eso el conflicto y la percepción que tienen de nosotros los demás grupos?

Si usted está trabajando en abordar el conflicto también puede utilizar el mapa para responder las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles relaciones en este mapa podríamos restaurar, fortalecer o crear con el fin de reducir el conflicto?
- ¿Podemos involucrarnos con todos los grupos que ejercen la mayor influencia sobre el conflicto?
- ¿Nuestra labor da respuesta a las causas primordiales de las relaciones rotas entre algunos de los grupos en este mapa?



Estudio de caso – Afganistán

Por qué necesitamos el análisis de conflictos

Tearfund ha trabajado en Kandahar, Afganistán, por muchos años. Ofrecemos servicios en un asentamiento informal construido en tierras del Gobierno donde viven personas desplazadas de todo el país sin permiso oficial.

Uno de nuestros proyectos tenía como objetivo ayudar a las comunidades a reducir su riesgo de desastres. Empezamos por pedirles que identificaran su mayor riesgo. En lugar de responder "inundaciones" o "sequía" esta vez la respuesta fue "la policía". Los insurgentes que vivían en su vecindario estaban combatiendo con la policía, lo que ponía en peligro a los residentes.

Nuestro proyecto no estaba pensado para trabajar con asuntos relacionados con los conflictos, por tanto, ¡les pedimos elegir en cambio un desastre

natural! Trabajamos en el proyecto de agua que ellos solicitaron, pero nos sorprendió que algunas personas en el Gobierno estuvieran opuestas al mismo. Introducir agua por tubería haría el asentamiento informal más permanente; la comunidad seguía intentando reducir sus riesgos relacionados con los conflictos, incluso por medio de nuestro proyecto de agua. Esta disputa retrasó el proyecto algunos años y puso en riesgo nuestra reputación y a nuestro personal. Aprendimos que en una zona en conflicto siempre debemos preguntar "¿De qué manera intentarán las personas utilizar nuestro proyecto para fortalecer su posición en medio del conflicto?". Las personas utilizarán nuestro trabajo a pesar de nuestra intención y de maneras que no nos imaginamos. Comprender las dinámicas del conflicto es vital para evitar cometer este tipo de errores.