

# ¿POR QUÉ HACER INCIDENCIA A FAVOR DEL AGUA, DEL SANEAMIENTO Y DE LA HIGIENE?



**'Ningún otro tema presenta tanta disparidad entre la importancia que tiene para los seres humanos y la prioridad política que se le da'.**

KOFI ANNAN, EX-SECRETARIO  
GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS

**'La falta de agua potable es el problema más urgente que enfrentamos. Mis hijos siempre están enfermos con diarrea y vómitos. Yo he perdido a cuatro hijos debido a enfermedades relacionadas con el agua contaminada'.**

MULUWERKE, PUEBLO DE TEDECHA, ETIOPÍA

**tearfund**

## ¿Por qué hacer incidencia a favor del agua, del saneamiento y de la higiene?

Autora: Sue Yardley (con base en la primera edición, escrita por Joanne Green)

Equipo de traducción: Juliana Morillo Horne, Gabriela van der Stoel, Jessica Seddon

Agradecimientos a las siguientes personas por sus comentarios: Mari Williams, Jane Cacouris, Tom Baker, Frank Greaves y Joanna Watson

Fotos de la cubierta: Marcus Perkins / Tearfund y Layton Thompson / Tearfund

Ilustraciones: Bill Crooks / Gamos, Rod Mill / Sancton Drawing Services

Diseño: Wingfinger

© Tearfund 2005. Segunda edición © Tearfund 2011

(con base en la versión en inglés del año 2009)

**Tearfund** es una agencia cristiana evangélica de asistencia y desarrollo que trabaja en la formación de una red mundial de iglesias locales para ayudar a erradicar la pobreza.

Tearfund, 100 Church Road, Teddington, TW11 8QE, Reino Unido

Para mayor información, contactar a [ppadministrator@tearfund.org](mailto:ppadministrator@tearfund.org)

# ¿Por qué hacer incidencia a favor del agua, del saneamiento y de la higiene?

## Contenido

Introducción	4
¿Qué es la incidencia?	4
La problemática a nivel global	5
El agua, el saneamiento y la higiene son fundamentales para el desarrollo humano	7
Los gobiernos son responsables	8
El rol de la sociedad civil	9
El rol de la iglesia	10
Los gobiernos y la sociedad civil deben trabajar de forma conjunta	11
Próximos pasos	12
Redes y organizaciones de utilidad	13
Lecturas adicionales y referencias	13

## Introducción

Este cuadernillo es para organizaciones que están involucradas en el desarrollo de programas de agua, saneamiento e higiene (Water, Sanitation and Hygiene, WASH, por sus siglas en inglés), pero que aún no están llevando a cabo incidencia sobre estos temas. Contribuirá a demostrar cómo un enfoque de incidencia puede complementar el trabajo programático al abordar temas de WASH.

En esta breve guía, examinamos en qué consiste la incidencia, la problemática de WASH a nivel global, cómo el agua y el saneamiento son fundamentales para el desarrollo humano, el rol de los gobiernos, de la sociedad civil y de las iglesias, y el por qué es necesaria la incidencia.

El propósito de este cuadernillo es inspirar a las organizaciones para que integren la incidencia dentro de su trabajo de agua, saneamiento e higiene, a fin de producir cambios sostenibles y positivos en el largo plazo.

## ¿Qué es la incidencia?

La incidencia tiene que ver con influenciar a las personas, a las políticas, estructuras y sistemas, a fin de producir un cambio. Tiene que ver con ejercer influencia sobre aquellos quienes están en el poder, para que actúen de manera más justa.

Tearfund define a la incidencia como...

'procurar con, y en nombre de, las personas pobres, enfrentar las causas fundamentales de la pobreza, promover la justicia y apoyar un buen trabajo de desarrollo, al ejercer influencia sobre las políticas y prácticas de los poderosos'.

La incidencia está firmemente fundamentada en la Biblia, y se basa en el compromiso de Dios con la justicia:

**'¡Levanta la voz por los que no tienen voz! ¡Defiende los derechos de los desposeídos! ¡Levanta la voz, y hazles justicia! ¡Defiende a los pobres y necesitados!'**

PROVERBIOS 31:8-9

La incidencia sirve como complemento a otros enfoques de desarrollo puesto que:

- aborda las causas fundamentales de la pobreza y de la injusticia, y produce cambios a largo plazo
- ve a las personas como agentes de cambio en sus propias comunidades
- puede cambiar las estructuras de poder, las prácticas injustas y los sistemas de injusticia
- puede ayudar a generar más recursos para el trabajo en otras áreas del desarrollo.

Los responsables de la toma de decisiones, tales como los gobiernos y los líderes locales, con frecuencia están conscientes de cuándo hay un problema, y agradecen sugerencias sobre cómo éste puede ser resuelto. El rol de una persona que hace incidencia incluye el

facilitar la comunicación entre personas, la negociación, la mediación, el acompañamiento, el empoderamiento, la demostración de buenas prácticas y el establecimiento de alianzas. La incidencia puede involucrar un número de actividades, incluyendo la investigación, el cabildeo, la realización de campañas, la oración, el trabajo en red, la sensibilización y el trabajo con los medios.<sup>1</sup>

## La problemática a nivel global

Durante muchos años, las organizaciones comunitarias de base (OCBs), incluyendo a las iglesias, y las organizaciones no-gubernamentales (ONGs) han estado trabajando con las comunidades pobres para proveer acceso al agua y al saneamiento, y para promover prácticas seguras de higiene.

En el año 2000, todos los estados miembros de la ONU suscribieron los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODMs) con el fin de reducir a la mitad la pobreza en el mundo para el año 2015. El objetivo 7, meta 10, apunta a 'reducir a la mitad, para el año 2015, el porcentaje de personas que carecen de acceso sostenible al agua potable y al saneamiento básico'.

Aunque el mundo está avanzando según lo planeado en cuanto a la meta para agua potable, el avance es muy lento en el África subsahariana en cuanto a las metas para agua potable y para saneamiento, y al ritmo actual de avance, la meta de saneamiento no se alcanzará sino hasta el siglo XXIII.

■ A nivel global, 2.600 millones de personas carecen de acceso a saneamiento básico y 884 millones de personas carecen del acceso a agua potable.<sup>2</sup>

■ Cada día, al menos 5.000 niños mueren de enfermedades evitables relacionadas con el agua contaminada o con un saneamiento deficiente.<sup>3</sup>

En Tearfund, estamos haciendo un llamado a los líderes mundiales para que den una prioridad política mucho mayor a WASH, para que inviertan más dinero en WASH, y para que lo inviertan en forma más efectiva, en particular en los países que están más distantes en términos de su avance hacia el logro de la meta ODM. También estamos haciendo incidencia para que los gobiernos en los países en desarrollo escuchen las necesidades y



1 Para mayor información sobre acciones efectivas de incidencia, ver el *Manual de Defensoría*, ROOTS 1 y 2, de Tearfund.

2 UNICEF y OMS (2010)

3 La OMS indica que 4.000 niños mueren diariamente a causa de la diarrea; pero el saneamiento deficiente también está ligado a muchas otras causas de mortalidad infantil, tales como la neumonía, las anomalías neonatales y la desnutrición, el tracoma y las enfermedades relacionadas con lombrices, lo cual lleva a un cálculo estimado conservador de un total de 5.000 niños diarios.

prioridades de las personas pobres (especialmente las mujeres)<sup>4</sup> y aumenten la voluntad política y el financiamiento necesarios para lograr la meta ODM. Lentamente estamos avanzando, pero aún hay mucho por hacer.

Tearfund está trabajando como parte de una coalición global de la sociedad civil llamada End Water Poverty (Pongamos Fin a la Pobreza del Agua), la cual está trabajando para que se ponga fin a la crisis de agua potable y de saneamiento destacada en la sección anterior. Una de las principales peticiones de la coalición es que haya un Marco Global de Acción para agua y saneamiento. Dicho marco proporcionaría un acuerdo mediante el cual:

- **LOS GOBIERNOS DE LOS PAÍSES EN DESARROLLO** creen planes nacionales para proveer saneamiento y agua potable para todos, e inviertan más en su implementación
- **LOS GOBIERNOS DE LOS PAÍSES DONANTES** apoyen el desarrollo de estos planes, y aseguren que ningún plan nacional falle por falta de financiación
- Se desarrollen **SISTEMAS INTERNACIONALES** para monitorear y liderar el avance en el sector, que incluyan: un grupo de trabajo a nivel global, una evaluación anual y una reunión anual global de alto nivel.

Tearfund está trabajando hacia el logro de estas metas a nivel internacional y nacional. Sin embargo, nuestras acciones de incidencia dirigidas a los países del norte no son suficientes.

Esta guía explica por qué se requiere más trabajo de incidencia por parte de los asociados de Tearfund en sus propios países. En particular, examina cinco temas:

- La provisión de servicios adecuados de WASH es fundamental para el desarrollo humano.
- Los gobiernos son responsables de proveer servicios adecuados de WASH y deben ser llamados a cuenta.
- La sociedad civil puede ayudar a asegurar que las necesidades de las personas pobres sean satisfechas.
- La iglesia es una parte fundamental de la sociedad civil y tiene un rol específico que desempeñar.
- Los gobiernos, la sociedad civil y la iglesia deben trabajar en forma conjunta para lograr generar mejoras duraderas en temas de WASH.

Finalmente, se examina brevemente cómo iniciar el trabajo de incidencia en temas de WASH y se dan recomendaciones sobre recursos y contactos adicionales.

## **'Superar la crisis de agua y saneamiento es uno de los primeros grandes desafíos del desarrollo humano del siglo XXI'.**

INFORME SOBRE DESARROLLO HUMANO, 2006

---

4 Las mujeres son particularmente afectadas por las deficientes instalaciones de agua y saneamiento, puesto que con frecuencia ellas son las responsables del manejo de sus hogares, de la recolección de agua, de la limpieza, y del cuidado de miembros de la familia que están enfermos.

## El agua, el saneamiento y la higiene son fundamentales para el desarrollo humano

La provisión de agua potable y de saneamiento básico es fundamental para todas las áreas del desarrollo humano sostenible. Ambos servicios son necesidades esenciales para la vida, y el acceso a los mismos es un derecho humano fundamental. La falta de éstos causa pobreza y sufrimiento.

Los gobiernos deben asegurar que este derecho se haga cumplir, tomando medidas que tiendan a facilitar a toda la población el acceso al agua potable, al saneamiento y a la promoción de condiciones seguras de higiene. Los gobiernos no podrán reducir la pobreza ni hacer avances en otras áreas como la salud, la educación, la equidad de género y el crecimiento económico, a menos que los temas de WASH sean abordados:

- Más de la mitad de las camas hospitalarias en los países en desarrollo son ocupadas por personas que sufren de enfermedades relacionadas con el agua.<sup>5</sup>
- Cada año se pierden unos 443 millones de días escolares debido a enfermedades diarreicas. Se estima que la mitad de las niñas que dejan de asistir a la escuela primaria en África lo hacen debido a la falta de servicios higiénicos.<sup>6</sup>
- Por cada dólar invertido en agua y saneamiento, se ganan 8 dólares en cuanto a ahorro de tiempo, aumento de la productividad y reducción de costos de salud.<sup>7</sup>
- Para millones de mujeres, el acceso inadecuado al saneamiento es una fuente de vergüenza, de incomodidad física y de inseguridad. Muchas mujeres sólo pueden defecar en la noche, cuando son vulnerables a la agresión física.



**'El liderazgo gubernamental en la creación de condiciones para el progreso del saneamiento es fundamental... Las comunidades y las ONG que actúan por sí solas pueden generar éxitos aislados, a veces a una escala impresionante. Sin embargo, los avances que impulsan el proyecto no pueden sustituir a los recursos administrativos, políticos y financieros que pueden aplicar los gobiernos'.**

DRA. MARÍA NEIRA, DIRECTORA DE SALUD PÚBLICA Y MEDIO AMBIENTE, DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD <sup>8</sup>

5 PNUD (2006) p45

6 Ibid

7 Ibid p58

8 Prüss-Üstün et al (2008) p7

## Los gobiernos son responsables

Como se indicó en la sección anterior, es responsabilidad de los gobiernos asegurar que las personas tengan acceso a servicios de WASH adecuados. Los gobiernos (locales y nacionales) deben ser, por tanto, llamados a rendir cuentas con respecto al problema WASH a nivel global. La gobernabilidad deficiente es una de las principales razones por las cuales las personas carecen de acceso al agua y al saneamiento. La gobernabilidad deficiente es el término usado para describir una situación en que un gobierno no es efectivo, abierto y transparente, o no rinde cuentas a sus ciudadanos.

**'El liderazgo gubernamental en la creación de condiciones para el progreso del saneamiento es fundamental... Las comunidades y las ONG que actúan por sí solas pueden generar éxitos aislados, a veces a una escala impresionante. Sin embargo, los avances que impulsan el proyecto no pueden sustituir a los recursos administrativos, políticos y financieros que pueden aplicar los gobiernos'.**

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO<sup>9</sup>

Muchos gobiernos no entienden o no reconocen que las mejoras en WASH son fundamentales para el avance en otras áreas del desarrollo. La mayoría de los gobiernos, en sus planes nacionales de reducción de la pobreza, no están priorizando las actividades de WASH, ni están asignando recursos suficientes para aspectos clave como infraestructura, programas y personal que pueda administrar y regular al sector. Las fallas de los gobiernos en lograr satisfacer las necesidades WASH de su población, terminan por agobiar aún más a las personas y comunidades pobres.

Una evaluación de 12 documentos sobre estrategias para reducir la pobreza, encontró que a pesar de que el agua y el saneamiento frecuentemente se encuentran en un tercer o cuarto lugar de prioridad en las evaluaciones participativas sobre pobreza, este sector no recibe tanta atención como lo hacen la salud y la educación. El estudio reconoció la importancia de desarrollar herramientas efectivas de incidencia que 'fortalezcan y mantengan un compromiso hacia este sector dentro de las estrategias de reducción de la pobreza', a la vez que reconoció el rol importante de la sociedad civil en este proceso.

Programa de Agua y Saneamiento (2003) p3

---

9 PNUD (2006) p126

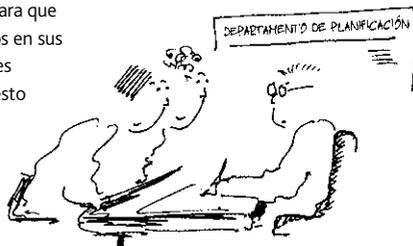
## El rol de la sociedad civil

Las organizaciones comunitarias de base, las ONGs y las iglesias todas son parte esencial de la sociedad civil. Cuando un gobierno está formulando políticas, debe asegurarse que éstas se basen en experiencias reales, en el conocimiento de lo que funciona, y en las necesidades de la comunidad. Los gobiernos deben consultar a sus ciudadanos en cuanto a decisiones sobre políticas; y la sociedad civil tiene una gran riqueza de experiencias y de experticia en el trabajo con comunidades sobre temas de WASH, las cuales deben ser compartidas.

La sociedad civil puede trabajar con las personas pobres para hacer que sus voces sean escuchadas por quienes están en el poder. Esto puede lograrse bien sea hablando a favor de las comunidades, hablando con las personas afectadas, o empoderando a sus representantes para que hablen por sí mismos.

La sociedad civil juega un papel importante en pedir cuentas a los gobiernos respecto a las promesas que ellos han hecho o respecto a su incumplimiento en asegurar la provisión de estos servicios. Igualmente, la sociedad civil debe felicitar a los gobiernos cuando sea apropiado, por ejemplo si responden a la presión pública o si cumplen sus promesas y compromisos.

Al hacer incidencia sobre temas de WASH, la sociedad civil puede presionar a los gobiernos para que sean más transparentes y participativos en sus procesos de toma de decisiones. Esto es importante para las comunidades, puesto que les ayudará a enterarse de lo que los gobiernos han ofrecido hacer y, por tanto, de los aspectos sobre los cuales pueden pedir cuentas a los gobiernos.



### ESTUDIO DE CASO

#### Un asociado de Tearfund que representa a la sociedad civil

Addise Amado, Coordinador de Empoderamiento y Fortalecimiento de Capacidades Comunitarias de una organización socia de Tearfund en Etiopía, ha servido como representante de la sociedad civil en reuniones de la Unión Europea sobre WASH, denominadas la Iniciativa del Agua de la UE (EU Water Initiative). Addise reflexiona sobre el impacto que su presencia ha tenido sobre estas reuniones: 'Esto fue muy significativo para mis dignatarios, dado que yo actué como un testigo en las discusiones, pero eventualmente también me convertí en parte de un foro para la toma de decisiones sobre WASH a nivel nacional. Estos procesos me permitieron aprender lo que significa ser representado y escuchado, y hacer públicas las voces de los pobres y de las organizaciones de la sociedad civil (OSCs)'. Desde entonces, Addise se ha incorporado a varias entidades nacionales de toma de decisiones sobre WASH, e igualmente continúa expresando las opiniones de las OSCs del sur en reuniones internacionales.

## El rol de la iglesia

Durante más de 40 años, Tearfund ha estado participando en la formación de una red mundial de iglesias locales que se involucren en acciones de ayuda en emergencia, de desarrollo y de incidencia. Tearfund está convencida que las organizaciones cristianas (por ejemplo, las denominaciones cristianas, las oficinas de desarrollo de las denominaciones, las redes cristianas, los seminarios bíblicos o las ONGs cristianas) pueden trabajar con las iglesias locales para producir transformación en la comunidad y, por ende, tienen un rol único que desempeñar como parte clave de la sociedad civil.<sup>10</sup>

Las iglesias locales forman parte de muchas comunidades alrededor del mundo, y sus líderes y miembros ven y experimentan de primera mano la pobreza y la injusticia. Las organizaciones cristianas pueden ayudar a la iglesia local a aprovechar al máximo su posición estratégica y su presencia oportuna para ayudar a las comunidades a hablar por sí mismas, o para hacer incidencia a favor de (o con) aquellos quienes no cuentan con instalaciones de WASH adecuadas. Las iglesias pueden:

- obtener una comprensión profunda de los temas locales
- formar relaciones basadas en la confianza con las comunidades donde están ubicadas
- estar basadas permanentemente en una comunidad
- hacer uso de su ente coordinador para ganar la credibilidad, el respeto y la autoridad necesarios para incidir sobre procesos políticos a nivel local, nacional, regional e internacional.

### ESTUDIO DE CASO

#### Acciones de incidencia exitosas desde la iglesia

La organización asociada de Tearfund, FALE, es una red de incidencia a nivel nacional fundada en el año 2001 en Brasil, que busca movilizar a las iglesias y a los cristianos para que denuncien y actúen sobre temas de pobreza e injusticia, tanto dentro del país como a nivel global. Desde el año 2006, FALE ha estado haciendo campañas a fin de lograr que los formuladores de políticas nacionales den una mayor prioridad política a este tema. En diciembre de 2006, FALE comenzó a hacer campañas a favor del saneamiento ambiental en Brasil, donde cerca de 43 millones de personas carecen de acceso a mejoras en el saneamiento, pidiendo una ley que creara una Política Nacional de Saneamiento Ambiental. En enero de 2008, el gobierno del Brasil aprobó una ley que establecía pautas a nivel nacional para la formulación de políticas públicas sobre este tema. Como resultado de ello, se espera que muchos brasileños se beneficien de mejores políticas gubernamentales sobre saneamiento.

El hacer incidencia a favor de cambios en políticas de WASH puede incluir el mostrar evidencia de intervenciones exitosas a nivel programático, y puede por tanto complementar el trabajo que estén haciendo a nivel más amplio, las organizaciones cristianas. También vale la pena considerar asociarse con otras organizaciones de la sociedad civil que aporten experiencias diferentes en cuanto a la movilización de comunidades, WASH o incidencia.

10

Para mayor información sobre el rol de la iglesia local, ver el manual ROOTS 11 de Tearfund, *Cómo asociarse con la iglesia local*.

## Los gobiernos y la sociedad civil deben trabajar de forma conjunta

Todas las partes interesadas, incluyendo al gobierno y a la sociedad civil, deben trabajar en forma conjunta si es que se han de lograr los objetivos y metas deseados. Las políticas gubernamentales establecidas pueden afectar tanto en forma negativa como positiva, el trabajo que realicen la sociedad civil y las comunidades a quienes ésta sirve. Es por ello importante que los gobiernos involucren a la sociedad civil en la toma de decisiones, de modo que las necesidades de las personas pobres puedan ser mejor representadas. También es importante que el trabajo de la sociedad civil no dé lugar a que el gobierno ceda su responsabilidad de satisfacer las necesidades de WASH de su población.

En términos de implementación, la sociedad civil puede hacer un aporte significativo hacia la provisión de servicios de WASH, sin embargo no tiene la escala de recursos financieros o humanos requeridos para asegurar que todos tengan acceso a WASH.

Sin el involucramiento del gobierno, la mayor parte del suministro de agua y también los cambios en comportamiento no serán sostenibles, debido a la naturaleza frecuentemente cortoplacista del trabajo mediante proyectos de la sociedad civil. Es más, es posible evitar duplicación de trabajo si la sociedad civil y los gobiernos trabajan en forma conjunta. A fin de que las organizaciones cristianas trabajen en forma más cercana tanto con los gobiernos como con los donantes, ellas tienen la responsabilidad de deshacer concepciones equivocadas, y de mostrar y comunicar sus fortalezas y logros distintivos, y sus ventajas comparativas.



### ESTUDIO DE CASO

#### Establecimiento de buenos vínculos con el gobierno

El Programa de Agua y Saneamiento de la Diócesis de Kigezi (KDWSP, por sus siglas en inglés), una organización asociada de Tearfund en Uganda, ha reconocido la importancia de trabajar en forma cercana con el gobierno local. A la vez que implementa acciones efectivas para mejorar el acceso a WASH, la KDWSP ha establecido fuertes vínculos con el gobierno local, y también es bien reconocida por el gobierno central. Ello coloca a esta organización en una situación ventajosa para hacer incidencia a favor de cambios en las políticas y prácticas a nivel nacional e internacional.

Carter RC y Rwamwanja R (2006)

## Próximos pasos

Antes de decidir si se debe desarrollar una estrategia de incidencia, usted puede informarse más acerca de lo que implica la incidencia, leyendo el *Manual de Defensoría* de Tearfund (ROOTS 1 y 2). Ello le brindará a usted mayor información sobre el por qué es importante la incidencia, y sobre formas prácticas para llevarla a cabo.

Es importante analizar si usted tiene la capacidad organizacional y el apoyo requerido para hacer trabajo de incidencia. Cuando esté solicitando financiación, considere destinar algo para la incidencia, que le permita ayudar a financiar un puesto de alguien que haga incidencia, fortalecer las capacidades de incidencia, o desarrollar trabajo de incidencia. Usted debe asegurarse que el trabajo de incidencia esté integrado al resto de sus procesos de planeación y demás trabajos de desarrollo en curso, de modo que sea relevante al resto de su trabajo y tenga un presupuesto asignado. También es importante asegurar que usted no esté haciendo nada que contradiga lo que usted les está pidiendo a otros que hagan.

Es bueno tratar de trabajar en forma asociada. Averigüe qué otras organizaciones están trabajando en los mismos temas que usted. ¿Podrían ustedes trabajar en forma conjunta para influir sobre decisiones? ¿Existen otras coaliciones nacionales que estén haciendo trabajo de incidencia en temas de WASH a las cuales usted se podría unir?

Si usted decide seguir adelante con trabajo de incidencia en WASH, las siguientes preguntas podrían ayudarle a analizar el tema:

- ¿Quién se beneficia del agua, del saneamiento y de la promoción de la higiene, quién no se beneficia, y qué cargas adicionales experimentan aquellos que no se benefician?
- ¿Por qué no se benefician? ¿Es debido a prejuicios a nivel comunitario, o a asuntos legales o de gobernabilidad? Para averiguar sobre esto, usted puede tener que hacer algo de investigación, preguntando a otras organizaciones, a instituciones de investigación o universidades, o solicitando información a una instancia gubernamental.
- ¿Cuánto cuestan los servicios de WASH y cuánto pagan los usuarios? ¿Cuánto pagan aquellos que no se benefician de este servicio? ¿Quiénes deberían pagar?
- ¿A quién le ha delegado el gobierno la responsabilidad de suministrar los servicios de agua? ¿Es al gobierno local, al gobierno nacional o a otros proveedores? Usted puede tener que hacer algo de investigación sobre esto y averiguar cuál ministerio o ministerios del gobierno están a cargo del agua.
- ¿A quién le ha delegado el gobierno la responsabilidad del tema de saneamiento? Es posible que esta responsabilidad esté repartida entre varios ministerios. ¿Hay un liderazgo claro y están estos ministerios coordinando entre sí?
- ¿Cuál es la política o estrategia del gobierno para la provisión de WASH?
- ¿Cómo se toman las decisiones sobre políticas y prácticas de WASH, y quiénes las toman?
- ¿Qué sistemas de monitoreo están en pie para asegurar que el gobierno haga lo que se compromete a hacer?
- ¿En qué área se puede usted enfocar que use mejor su conocimiento y experiencia actual? ¿Cómo podría usarse la incidencia como un enfoque que complemente el trabajo programático de WASH que usted ya viene realizando? Si hubiera ya un enfoque de incidencia definido, éste podría ser el mejor punto desde el cual comenzar.

## Redes y organizaciones de utilidad

### Globales

#### Freshwater Action Network (FAN)

Una valiosa red de organizaciones de la sociedad civil que busca influenciar las políticas a nivel internacional y nacional. Para mayores detalles sobre redes en su región, ver abajo.

2nd Floor, 47–49 Durham Street  
London  
SE11 5JD  
Reino Unido  
Teléfono: +44 20 7793 4522  
Email: fan@freshwateraction.net  
Sitio web: www.freshwateraction.net

#### Water Supply and Sanitation

##### Collaborative Council (WSSCC)

(Consejo Colaborativo para el Abastecimiento de Agua y Saneamiento – CCAAS)

Desempeña un rol clave en las campañas nacionales: haga uso de su sitio web para averiguar lo que pueden estar haciendo en su país.

International Environment House  
9 Chemin des Anémones  
1219 Châtelaine  
Genève  
Suiza  
Teléfono: +41 22 917 8657  
Email: wsscc@who.int  
Sitio web: www.wsscc.org

#### End Water Poverty

(Pongamos Fin a la Pobreza del Agua)

Una campaña internacional que hace un llamado por que haya saneamiento y agua potable para todos. Usted podría considerar unirse a esta campaña.

c/o WaterAid  
47–49 Durham Street  
London  
SE11 5JD  
Reino Unido  
Teléfono: +44 20 7793 4500  
Email: info@endwaterpoverty.org  
Sitio web: www.endwaterpoverty.org

### Regionales

En el sitio web indicado arriba, usted puede encontrar información de contacto actualizada de las siguientes redes de Freshwater Action Networks:

**FANCA – Centroamérica**

**FAN-Mex – México**

**FANAS – Sudamérica**

**ANEW – África**

**FANSA – Asia del sur**

### Nacionales

Existen muchas redes a nivel nacional que están haciendo trabajo de incidencia en temas de agua. Averigüe acerca de redes nacionales, preguntando a ONGs que trabajan en temas de WASH, o al representante de Tearfund en su país.

## Lecturas adicionales y referencias

- Carter RC y Rwamwanja R (2006) *Functional sustainability in community water and sanitation*, Tearfund, Reino Unido
- Commission for Africa (2005) *Our Common Interest*
- Prüss-Üstün A et al (2008) *Safer water, better health: Costs, benefits and sustainability of interventions to protect and promote health*, OMS, Ginebra

- Tearfund (2009) *Keeping Communities Clean: the church's response to sanitation and hygiene*, Tearfund, Reino Unido
- Tearfund ROOTS 1 y 2, *Manual de Defensoría*, Tearfund, Reino Unido
- Tearfund ROOTS 11, *Cómo asociarse con la iglesia local*, Tearfund, Reino Unido
- PNUD, Informe sobre Desarrollo Humano (2006). *Más allá de la escasez: Poder, pobreza y la crisis mundial del agua*, PNUD, Nueva York
- UNICEF y OMS. Joint Monitoring Programme for Water Supply and Sanitation (Programa de Monitoreo Conjunto de Abastecimiento de Agua y del Saneamiento) (2010) *Progress on drinking water and sanitation*, UNICEF, Nueva York, y OMS, Ginebra
- Water and Sanitation Programme (Programa de Agua y Saneamiento) (2003) *Water supply and sanitation in poverty reduction strategy papers in sub-Saharan Africa: Developing a benchmarking review and exploring the way forward*, Banco Mundial, Nairobi
- El agua como derecho humano: <http://www2.ohchr.org/english/issues/water/lexpert>





**tearfund**

**[www.tearfund.org](http://www.tearfund.org)**

100 Church Road, Teddington, TW11 8QE,

Reino Unido

Tel: +44 (0)20 8977 9144

Obra benéfica registrada No. 265464 (Inglaterra y Gales)

Obra benéfica registrada No. SC037624 (Escocia)

19435-(0211)