

Las iglesias se unen para afrontar los desastres locales

Aprendizaje a partir de los éxitos en Camboya

Camboya tiene grandes extensiones de tierra que se ven inundadas anualmente por los ríos Mekong y Tonlé Sap. Las personas que viven en estas áreas están acostumbradas a las inundaciones estacionales y dependen de ellas para su sustento. Sin embargo, cuando ocurren inundaciones excepcionales, estas pueden causar una alteración significativa de los medios de vida y afectar el bienestar de las personas. Las comunidades también se ven afectadas con frecuencia por desastres a menor escala, como daños a las viviendas causados por el viento, incendios o rayos. Muchos hogares tienen que sobrellevar estas crisis sin ninguna ayuda.

El programa de gestión y atención de desastres, un programa de la Asociación Evangélica de Camboya, ha estado operando, con el apoyo de Tearfund, desde 2010. La última fase del Programa de Gestión y Atención de Desastres (2016-2019) se implementó en la provincia de Kompung Chinang, con el objetivo de fortalecer la capacidad de las iglesias locales para brindar apoyo durante la preparación y respuesta ante desastres en sus comunidades. Las iglesias de la provincia se organizaron en una red provincial, de manera consistente con las anteriores fases exitosas del Programa de Gestión y Atención de Desastres. Al funcionar como una red, las iglesias pueden trabajar juntas, en colaboración con sus autoridades locales, en la etapa de preparación y ser los primeros en responder ante los desastres locales.

Programa de Gestión y Atención de Desastres desde 2016

Ubicación: Provincia de Kompung Chinang, Camboya

Período de implementación: 2016-2019

Implementado por: Asociación Evangélica de Camboya

Financiado por: Tearfund, Eriks Development Partner

Evaluado: En septiembre 2019 por un equipo de evaluación compuesto por miembros de la red, personal del proyecto y personal de los donantes, y dirigido por Mariam y Phil Smith, consultores independientes de Learning Loop

¿Qué impacto estamos celebrando?

La evaluación de los últimos tres años del Programa de Gestión y Atención de Desastres nos ha brindado la oportunidad de celebrar los logros del programa, junto con la Asociación Evangélica de Camboya:

“La Asociación Evangélica de Camboya ha impulsado con éxito la formación de una red local de iglesias para la gestión y atención de desastres. La red está comenzando a tomar medidas significativas en la preparación y respuesta ante desastres [...] Hay [también] una mayor cooperación entre las iglesias, una mayor inclusión de las personas vulnerables y aquellas que están fuera de

la iglesia, nuevas relaciones entre las iglesias y otros actores locales, y comunidades que recuperan la esperanza a través de la acción de la iglesia".¹

El equipo de evaluación identificó 46 instancias en las que los miembros de la red habían demostrado su capacidad para actuar de manera colectiva para: identificar problemas, acordar acciones, recaudar fondos y brindarse apoyo entre sí. A lo largo de tres años, la red también ha fortalecido sus relaciones con un gran número de actores externos, como niños y niñas, mujeres, iglesias que no forman parte de la red, personas afectadas por desastres y maestros de escuela. Sin embargo, la mejora más significativa de la red radica en las relaciones con las autoridades locales. Se identificaron 19 casos en los que miembros de la red se pusieron en contacto con las autoridades locales. Esos miembros creen que antes del programa esto no hubiera ocurrido. Además, los resultados indicaron 11 casos en los que las autoridades locales cambiaron su comportamiento en respuesta a interacciones con la red.

Gracias a estos cambios en las relaciones y los comportamientos, la red ha emprendido acciones significativas. Si bien, al momento de la evaluación, la red aún no había sido puesta a prueba por una emergencia a gran escala, sí habían respondido a 13 desastres de menor escala o domésticos. Estas respuestas fueron significativas porque:

- Estos desastres de menor escala quedan al margen de la respuesta de las agencias humanitarias más grandes.
- El conocimiento y las relaciones a nivel local permitieron que la red brindara un apoyo de gran relevancia.
- En varios casos, la red movilizó apoyo para las personas afectadas dentro de las primeras 24 horas.
- Las personas que recibieron apoyo se encontraban dentro de los grupos más marginados o con mayor necesidad entre ellas, viudas y personas mayores.
- La presencia física y el apoyo emocional ofrecido por los pastores, así como por los miembros de la iglesia, ayudó a las personas afectadas a sobrellevar sus pérdidas y les dio esperanza.



📷 Hombre trabajando en un estanque de lirios acuáticos en la provincia de Siem Riep, Camboya. Fotografía: Karen Shaw/Tearfund

¹ Smith, Mariam y Phil Smith (2019) *Evaluation of EFC's Relief and Disaster Management Programme (RDMP), Kampong Chhnang Province*, Reino Unido/Suecia: Tearfund/Learning Loop, pág. vi.

¿Cómo ha respondido la red provincial de Kompung Chinang a la pandemia de Covid-19?

Al momento de realizar la evaluación, en septiembre de 2019, la red en la provincia de Kompung Chinang aún no había sido puesta a prueba por ninguna situación de emergencia importante. En cambio, al momento de redactar este estudio de caso en febrero de 2021, la red reporta haber colaborado en la respuesta a una emergencia importante que afecta a Camboya y al resto del mundo: la pandemia de Covid-19.

Tras haber sido contactada por el Gobierno provincial e invitada a cooperar en la implementación del Plan Maestro Nacional para Covid-19 de Camboya, la red participó en la difusión de mensajes clave de prevención y en el abordaje de rumores y desinformación sobre el Covid-19. Junto con otras redes y grupos comunitarios, se ha encargado de garantizar que los mensajes sobre Covid-19 sean accesibles y lleguen a todos los grupos de personas, incluidos los musulmanes y otros grupos especialmente marginados o excluidos en el contexto camboyano.

La red sigue contando con el apoyo de la Asociación Evangélica de Camboya y está financiada por ERIKS Development Partner.



 Distribución de carteles con mensajes clave de Covid-19. Abril 2020 Fotografía: Asociación Evangélica de Camboya

¿Qué lecciones hemos aprendido?

La evaluación del Programa de Gestión y Atención de Desastres también nos permitió comprender las formas específicas en que se produjeron los logros del programa. Esto apoya el aprendizaje y la reflexión continuos tanto de la Asociación Evangélica de Camboya cómo de Tearfund.

"La evaluación muestra que este programa tiene mucho que ofrecer en términos de aprendizaje y, con la reflexión adecuada, muchos elementos podrían aplicarse al trabajo más amplio de la Asociación Evangélica de Camboya e incluso a otras organizaciones, particularmente el enfoque para construir redes locales [...] para la acción social".²

La contribución más significativa de la Asociación Evangélica de Camboya a lo largo del programa ha sido reunir a las iglesias de diferentes denominacionales, brindándoles oportunidades y alentándolas a reunirse. En 2018, la Asociación Evangélica de Camboya estableció un comité coordinador para la red de Kompung Chinang. Al comité se le encargó la creación y el esclarecimiento de las funciones de los miembros que, posteriormente, se mostraron más solidarios y se brindaron más apoyo entre sí. Ambos factores les permitieron a los miembros de la red adoptar nuevos comportamientos a la hora de trabajar entre ellos y con los actores externos.

Con respecto al desarrollo de la capacidad técnica, la Asociación Evangélica de Camboya contextualizó cuidadosamente los conceptos relacionados con la preparación y respuesta ante desastres, haciéndolos accesibles y aplicables. Esto incluyó el uso de parábolas, historias y metáforas arraigadas en la cultura camboyana y la fe cristiana, a las que los miembros de la red a menudo atribuyen la mejora de su comprensión y el cambio de mentalidad.³ También se empleó la simulación, mediante la cual se les pidió a los miembros de la red que imaginaran y demostraran su respuesta ante un desastre simulado.

Finalmente, la Asociación Evangélica de Camboya brindó apoyo continuo a los miembros de la red a medida que actuaban, «caminando a su lado» durante la respuesta y acompañándolos al momento de establecer el contacto inicial con las autoridades locales.

¿Qué conexiones estamos haciendo?

Cada año, analizamos una muestra representativa de las evaluaciones de los proyectos de Tearfund y de las organizaciones socias. Luego, sintetizamos el aprendizaje clave y la evidencia del impacto de estas evaluaciones. La evaluación del Programa de Gestión y Atención de Desastres fue una de las 33 que

² Ibid., pág. 45

³ Este enfoque para construir la red tiene mucho en común con el proceso de movilización de la iglesia y la comunidad, que es promovido y apoyado por Tearfund, y que, a su vez, ha sido adoptado por miles de iglesias en todo el mundo, incluso en Camboya (lea más sobre el proceso de movilización de la iglesia y la comunidad [aquí](#)). Las similitudes incluyen el objetivo de apoyar a las iglesias para que sean «sal y luz» para sus comunidades, así como los medios para lograr este objetivo, que es a través de la enseñanza bíblica para lograr un cambio de mentalidad. A pesar de las similitudes, este programa se diferenciaba del proceso de movilización de la iglesia y la comunidad en dos aspectos. En primer lugar, algunos representantes de la iglesia de cada distrito son miembros de la red provincial, mientras que el proceso de movilización de la iglesia y la comunidad involucra a congregaciones enteras para responder a las necesidades de la comunidad. En segundo lugar, la red se centra en la preparación y respuesta ante desastres, mientras que en el proceso de movilización de la iglesia y la comunidad las iniciativas de la iglesia y la comunidad tienden a no estar predeterminadas, sino que se basan en las evaluaciones de necesidades realizadas por la iglesia.

sintetizamos en 2020.⁴ Descubrimos que esta contiene los siguientes hallazgos en común con otras evaluaciones de proyectos similares:

- Se informa que la iglesia local es eficaz y eficiente al responder a las necesidades básicas e inmediatas en las horas y días posteriores a un desastre.
- La iglesia local ofrece apoyo emocional y espiritual después de una crisis, lo que ayuda a las personas a sobrellevar su pérdida y encontrar motivos para tener esperanza. La presencia física de los miembros y líderes de la iglesia en las comunidades les permite acompañar a las personas afectadas.
- Muchos de nuestros proyectos y programas se caracterizan por que el personal de Tearfund y sus organizaciones socias "caminan al lado" de los participantes, en algunos casos lo llaman mentoría, y esto contribuye a su éxito.

Autora: Rachel Paton, analista de Investigación y Aprendizaje (Tearfund)

Reconocimientos: Este estudio de caso fue escrito por Rachel Paton con aportes de Bunsak Thongdi y Ponloeu Ea, y se basó en la evaluación de Smith, Mariam and Phil Smith (2019) *Evaluation of EFC's Relief and Disaster Management Programme (RDMP), Kampong Chhnang Province*, Reino Unido/Suecia: Tearfund / Learning Loop. Agradecemos también los comentarios y opiniones de Madleina Daehnhardt, Patricia Pagulayan y Sarah La Trobe.

© Tearfund (2021)

⁴ La evaluación del Programa de Gestión y Atención de Desastres fue seleccionada para este estudio de caso, de entre la muestra de 33, porque fue una de las que obtuvo puntajes más altos en comparación con los principios de evidencia de Bond de voz e inclusión, idoneidad, triangulación, contribución y transparencia. Lea más sobre los principios de evidencia de Bond [aquí](#).

Tearfund, 100 Church Road, Teddington, TW11 8QE, Reino Unido.

☎ UK +44 (0)20 3906 3906 ✉ publications@tearfund.org learn.tearfund.org

Domicilio registrado: Tearfund, 100 Church Road, Teddington, TW11 8QE, Reino Unido. Sociedad limitada por garantía registrada en Inglaterra n.º 994339. Entidad sin ánimo de lucro n.º 265464 (Inglaterra y Gales). Entidad sin ánimo de lucro n.º SC037624 (Escocia)

