



## C1 RÉVÉLER DES FAÇONS D'AGIR

# Mobiliser les gens



## Pourquoi utiliser cet outil ?

Mobiliser les gens est une action de plaidoyer qui peut être très utile et efficace car elle permet de montrer aux décideurs que les gens sont préoccupés par une question et qu'ils souhaitent voir des changements. Une activité de mobilisation doit communiquer un message clair et sera plus efficace si elle est menée en parallèle avec un travail continu de lobbying et si elle s'accompagne de contacts directs avec les décideurs. La mobilisation peut aussi parfois ouvrir de nouvelles opportunités de lobbying dans des contextes où cela paraît impossible.



## Brève description

Cet outil propose des conseils sur la manière dont on peut mobiliser les gens et les inciter à agir collectivement pour influencer les décideurs influents.



## Les clés de la réussite

- Ayez un objectif clair et simple, par exemple le changement d'une politique particulière.
- Ayez un message clair et simple.
- Mobilisez les gens en gardant à l'esprit vos objectifs plus généraux.
- Choisissez des méthodes efficaces et appropriées, par exemple :
  - manifestations pacifiques
  - pétitions
  - réunions publiques
  - veillées de prière
- Choisissez vos dates avec soin – évitez les dates déjà prises pour autre chose, ou alors profitez d'autres événements pour vous faire remarquer.
- Collaborez avec d'autres groupes locaux.
- Obtenez une permission pour les réunions publiques, les manifestations ou autres événements.
- Respectez les lois et restrictions, mais connaissez aussi vos droits.
- Connaissez l'impact de l'événement que vous organisez sur ceux que vous cherchez à influencer.
- Invitez quand c'est possible des agents publics à prendre part à vos activités, mais ne vous pliez pas à leur programme.
- Réfléchissez bien aux risques, surtout dans les pays gouvernés par un régime oppressif ou autoritaire.

Sensibilisa-  
tionEnfants et  
jeunesClimat et  
environ-  
nementConflits et  
consolida-  
tion de la  
paixGouvernance  
et corruptionGestion des  
risques de  
catastropheDiscrimi-  
nation et  
inclusionAlimentation  
et moyens  
de  
subsistanceÉgalité des  
sexes et  
Violences  
sexuellesSanté et  
VIHInfluencer  
les  
décideursMigration et  
traite des  
personnesEau,  
assainis-  
sement et  
hygiène



## Explication des mots utilisés

**Plaidoyer** – influencer les décisions, les politiques et les pratiques des décideurs influents pour induire des changements

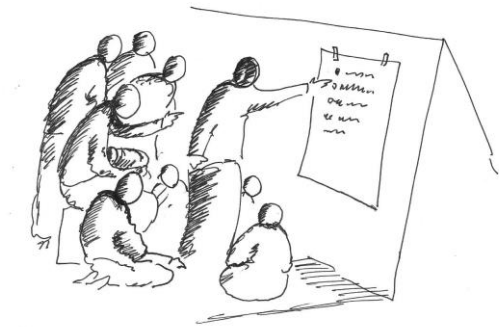
**Lobbying** – convaincre un décideur d’agir

**Mobilisation** – forme de plaidoyer – encourager les gens à agir ensemble pour davantage mettre en avant les changements qu’ils demandent



## Que faut-il faire ?

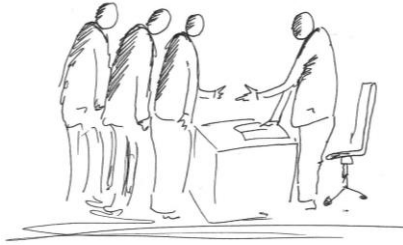
- **Identifiez des gens** qui ont les mêmes préoccupations que vous. Par exemple :
  - des communautés affectées
  - des organisations communautaires ou basées sur la foi
  - des ONG locales ou internationales
  - des gens qui travaillent dans le secteur privé et au niveau des autorités locales
- **Rencontrez** certaines de ces personnes qui partagent vos préoccupations. Réfléchissez ensemble au problème et aux moyens d’apporter des changements.
- **Élaborez un plan** pour faire changer les choses. Voici quelques idées qui pourront vous aider à formuler un plan :
  - Notez les **problèmes** qui vous préoccupent, par exemple en utilisant « l’arbre de problèmes », outil que vous trouverez dans la partie **Outil d’introduction : Outils d’évaluation communautaire participative**.
  - Réfléchissez aux **causes** de ces problèmes et notez-les.
  - Réfléchissez aux **impacts** de ces problèmes et notez-les.
  - Identifiez ce qui doit **changer**.
  - Identifiez les gens **qui ont le pouvoir** d’induire le changement que vous souhaitez voir.
- **Mettez-vous d’accord sur une chose** ou un changement que vous voulez obtenir ou empêcher.
- **Formulez un message simple et clair**. Le message doit être percutant et mémorable, qu’il soit communiqué par des lettres, des cartes postales ou des affiches. Il doit aussi servir à faire réfléchir les gens à la question.
- **Dans le cadre de votre programme de plaidoyer**, la mobilisation peut représenter un moyen de vous aider à réaliser les changements que vous souhaitez. La mobilisation doit toujours s’inscrire dans le cadre plus général des objectifs que vous voulez atteindre et non pas être une activité isolée.
- Décidez ensemble de **la méthode de mobilisation qui sera la plus appropriée et la plus efficace**.



Les méthodes pourront être :

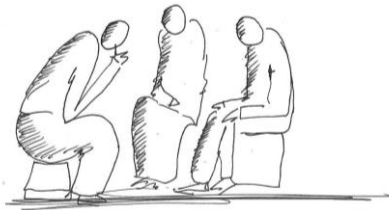
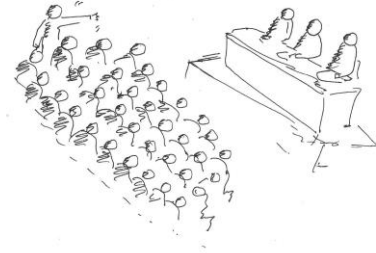
### Défilés de rue, rassemblements et manifestations

**pacifiques** – un groupe de personnes se rassemble ou organise une marche vers un lieu symbolique pour présenter sa demande aux décideurs. Souvent, les gens portent un message sur des pancartes et des banderoles.



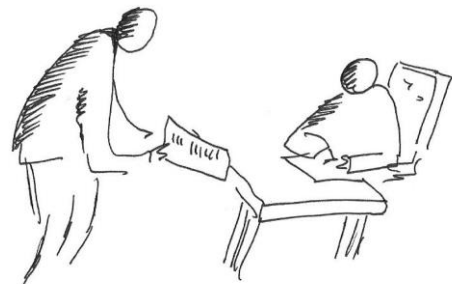
**Pétitions** – les gens signent un papier, ou ils signent ou écrivent un message, sur une carte postale ou dans une lettre envoyée aux décideurs. La lettre doit être brève et directe. Montrez à quel point vous êtes motivés – mais restez poli. Demandez qu'on vous réponde.

**Réunions publiques** – on donne l'occasion aux gens de se réunir autour d'un débat et les décideurs acceptent de répondre aux questions du public.



**Veillées de prière** – un groupe de personnes se rassemble autour d'une activité religieuse publique pour montrer que quelque chose compte beaucoup pour elles.

- **Choisissez vos dates avec soin.** Lorsque vous planifiez des activités de mobilisation, pensez à tenir compte des dates importantes et des processus de prise de décision – en rapport avec le sujet de votre mobilisation, mais aussi avec des thèmes plus larges – afin de choisir les moments où les activités auront plus de chances d'être efficaces. Par exemple, si vous réclamez un meilleur accès à l'eau propre pour votre communauté, vous pouvez envisager d'organiser une manifestation pendant la Journée mondiale de l'eau. Ou alors, pensez à ne pas organiser de manifestation les jours de fête et jours fériés car on risque de ne pas vous remarquer.
- **Demandez une permission** auprès des autorités compétentes pour tous vos défilés, réunions publiques ou manifestations.
- **Renseignez-vous et restez informés** des lois qui réglementent les activités publiques, des restrictions en vigueur et des droits qui protègent tous les citoyens, comme le droit de se rassembler de manière pacifique.



Sensibilisation
Enfants et jeunes
Climat et environnement
Conflits et consolidation de la paix
Gouvernance et corruption
Gestion des risques de catastrophe
Discrimination et inclusion
Alimentation et moyens de subsistance
Égalité des sexes et Violences sexuelles
Santé et VIH
<b>Influencer les décideurs</b>
Migration et traite des personnes
Eau, assainissement et hygiène

- **Collaborez** avec des groupes locaux intéressés.
- **Délégez des responsabilités** pour être plus efficaces.

Rôles et tâches qui peuvent être délégués :

- faire des pancartes et banderoles, recueillir des signatures pour les pétitions, choisir une tenue vestimentaire commune
- informer tout le monde de ce que vous allez faire, d'où vous comptez vous réunir, et de l'itinéraire que vous suivrez
- veiller à la sécurité de chacun
- fixer certaines règles – sur ce que les gens peuvent dire et faire pour véritablement représenter les intérêts de tout le groupe



- **Réfléchissez aux effets potentiels** de votre mobilisation sur votre relation avec les décideurs. Si vous êtes en pourparlers avec des décideurs concernant des changements qu'ils pourraient apporter à des politiques et pratiques, demandez-vous si la mobilisation en question augmentera ou au contraire diminuera vos chances de réussite.
- **Invitez, éventuellement, des agents publics** à participer à la mobilisation, mais faites attention à ne pas vous laisser manipuler par eux pour des raisons politiques (c'est ce qu'on appelle de la « récupération »).
- **Dans les pays gouvernés par des régimes oppressifs ou autoritaires**, où par exemple les droits de rassemblement public sont limités et la liberté de la presse est restreinte, pesez bien les risques potentiels qui peuvent être associés à vos activités de mobilisation.



## Pour en savoir plus

- Tearfund (2014) Le Guide du plaidoyer : [http://tilz.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/roots/advocacy\\_toolkit/](http://tilz.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/roots/advocacy_toolkit/)
- Tearfund (2006) Guide PILIERS : *Justice pour tous* : [http://tilz.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/pillars/seeking\\_justice\\_for\\_all/](http://tilz.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/pillars/seeking_justice_for_all/)
- Pages TILZ de Tearfund sur le plaidoyer : <http://tilz.tearfund.org/fr-fr/themes/advocacy/>

### Outils complémentaires

- B – Les travaux de plaidoyer (étude biblique) [B: Influencer les décideurs-1]
- B – Plaider la cause des autres (étude biblique) [B: Influencer les décideurs-2]
- C1 – Plusieurs façons d'agir [C1: Sensibilisation-1]
- C1 – Plaidoyer – communiquer avec les personnes au pouvoir [C1: Influencer les décideurs-1]
- C1 – Travailler avec les médias [C1: Influencer les décideurs-3]
- C1 – Tirer le meilleur des rencontres avec les décideurs [C1: Influencer les décideurs-4]

Sensibilisation
Enfants et jeunes
Climat et environnement
Conflits et consolidation de la paix
Gouvernance et corruption
Gestion des risques de catastrophe
Discrimination et inclusion
Alimentation et moyens de subsistance
Égalité des sexes et Violences sexuelles
Santé et VIH
Influencer les décideurs
Migration et traite des personnes
Eau, assainissement et hygiène