



# Mobilização das pessoas



## Porquê utilizar esta ferramenta?

Mobilizar as pessoas pode ser uma actividade de *advocacia* útil e eficaz. O objectivo é mostrar aos decisores que as pessoas estão preocupadas com uma questão e querem ver mudanças na mesma. A actividade de mobilização deve comunicar uma mensagem clara e terá a eficácia máxima se for aliada ao trabalho de *lobby* contínuo e ao contacto directo com os decisores. Pode também abrir oportunidades de lobby em contextos nos quais este parece impossível.



## Descrição breve

Esta ferramenta oferece orientação sobre como mobilizar as pessoas no sentido de realizarem acções colectivas visando influenciar decisores poderosos.



### Explicação das palavras que utilizamos

**Advocacia** - influenciar as decisões, políticas e práticas de decisores poderosos para fazer acontecer a mudança

**Lobby** - persuadir um decisor a fazer algo

**Mobilização** - um tipo de *advocacia* - organizar as pessoas para que realizem acções juntas no sentido de aumentar a sensibilização para as mudanças que estão a pedir



## Chaves do sucesso

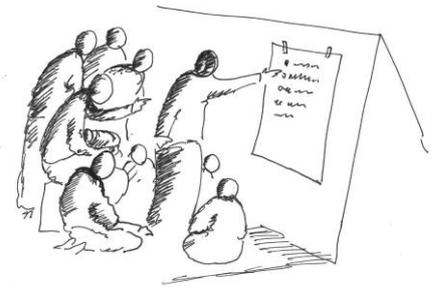
- Tenha um objectivo claro e simples, por exemplo uma mudança numa política específica.
- Tenha uma mensagem clara e simples.
- Mobilize as pessoas de uma forma relevante para os seus objectivos mais latos.
- Escolha métodos eficazes e apropriados. Por exemplo:
  - marchas de rua pacíficas
  - petições
  - reuniões públicas
  - vigílias de oração
- Escolha cuidadosamente as datas - evite sobreposições e poderá também tentar apoiar-se em eventos já existentes.
- Colabore com outros grupos locais.
- Obtenha autorização para reuniões, marchas ou eventos públicos.
- Respeite as leis e restrições, mas esteja ciente dos seus direitos.
- Consciencialize-se do impacto do seu evento sobre aqueles que procura influenciar.
- Convide funcionários públicos para se associarem às suas actividades, se apropriado, mas não sirva os interesses deles.
- Considere cuidadosamente os riscos, especialmente em países governados por regimes opressivos ou autoritários.

Sensibiliza-  
çãoCrianças e  
jovensClima e  
ambienteConflito e  
construção  
da pazCorrupção e  
governançaGestão de  
risco de  
desastresDiscrimina-  
ção e  
inclusãoComida e  
meios de  
subsistênciaGénero e  
violência  
sexualSaúde e  
VIHInfluenciar  
responsá-  
veisMigração e  
tráfico de  
pessoasÁgua,  
saneamento  
e higiene



## O que fazer

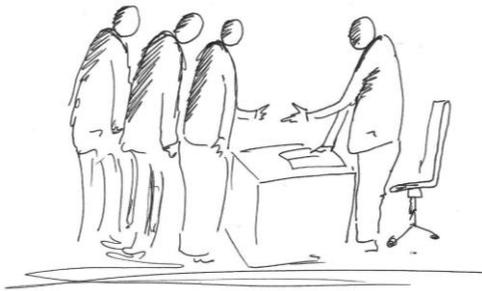
- **Identifique pessoas** com preocupações semelhantes às suas. Estas poderão incluir:
  - comunidades afectadas
  - Organizações Baseadas na Comunidade e Organizações Baseadas na Fé
  - ONG locais ou internacionais
  - pessoas a trabalhar no sector privado e nas administrações locais
- **Combine encontros** com algumas destas pessoas que partilham as suas preocupações. Discuta o problema em conjunto, bem como formas de conduzir à mudança.
- **Conceba um plano** para a mudança. Sugerimos algumas das coisas que poderá fazer para desenvolver o seu plano:
  - Anote as **questões** que o estão a afectar. Pode fazer isto utilizando uma ferramenta chamada uma “árvore do problema”. Pode encontrar esta ferramenta listada em **Ferramenta introdutória - Ferramentas de avaliação da comunidade**.
  - Discuta e anote as **causas** destas questões que o estão a afectar.
  - Discuta e anote os **impactos** das questões que o estão a afectar.
  - Identifique o que necessita de **mudar**.
  - Identifique as pessoas com **poder** capazes de fazer acontecer a mudança que deseja ver.
- **Chegue a um acordo sobre uma só questão** ou mudança que deseje alcançar ou impedir.
- **Desenvolva uma mensagem clara e simples.** A mensagem deve ser chamativa e memorável, quer seja comunicada por cartas, cartões ou *placards*. Deve também ter impacto sobre a forma como as pessoas pensam na questão.
- **No quadro do seu plano de *advocacia***, mobilizar as pessoas poderá ser **uma** das formas de o ajudar a alcançar a mudança que deseja. A mobilização deve sempre estar ligada aos objectivos mais latos do que está a tentar alcançar e não ser apenas uma actividade isolada.
- Discuta e acorde um **método apropriado e eficaz de mobilização**.



### Os métodos podem incluir:

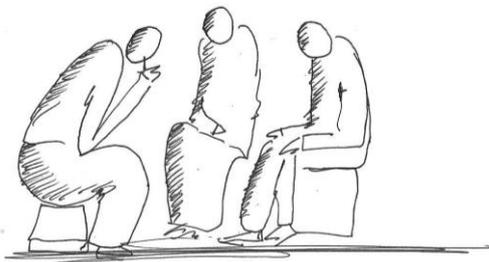
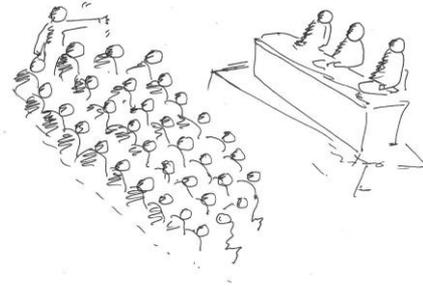
**Marchas de rua, manifestações e protestos pacíficos** – nos quais um grupo de pessoas se reúne ou caminha até a um local simbólico para apresentar um pedido aos decisores. Frequentemente, as pessoas transportam placas ou faixas com uma mensagem.





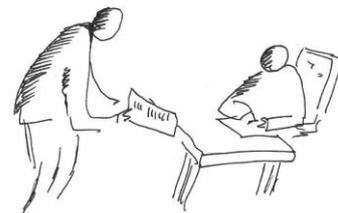
**Petições** - nas quais as pessoas assinam uma folha de papel ou escrevem uma mensagem num cartão ou numa carta, endereçando-os aos decisores. Escreva cartas breves e vá directamente ao assunto. Mostre paixão - mas seja delicado. Peça uma resposta.

**Reuniões públicas** – é organizado um encontro de pessoas para um debate e os decisores ficam disponíveis para responder publicamente a perguntas.



**Vigílias de oração** - nas quais um grupo de pessoas se reúne para mostrar como algo é importante para todas elas, através de uma actividade pública da igreja.

- **Escolha cuidadosamente as suas datas.** Ao planear quaisquer actividades de mobilização, deve ter em conta datas e processos de tomada de decisão importantes - ambos relacionados não só com a questão em torno da qual está a mobilizar como também com questões mais amplas - para tentar planear para quando as actividades sejam mais eficazes. Por exemplo, se estiver a apelar para um melhor acesso a água potável na sua comunidade, poderá considerar realizar um protesto no Dia Mundial da Água. Outro exemplo poderá ser o de evitar protestar num feriado ou dia de festa público, altura em que a sua actividade poderá não ser notada.
- **Peça autorização** às autoridades respectivas para quaisquer reuniões, marchas ou eventos públicos.
- **Pesquise e mantenha-se informado** sobre as leis relevantes que permitem as actividades públicas, as restrições em certos locais e os direitos que protegem todos os cidadãos, tais como o direito à reunião pacífica.
- **Colabore** com grupos locais interessados.



Sensibilização

Crianças e jovens

Clima e ambiente

Conflito e construção da paz

Corrupção e governação

Gestão de risco de desastres

Discriminação e inclusão

Comida e meios de subsistência

Género e violência sexual

Saúde e VIH

Influenciar responsáveis

Migração e tráfico de pessoas

Água, saneamento e higiene

- **Organize as pessoas** para que o seu evento seja um sucesso. Os papéis e funções poderão incluir:
  - fazer placas e faixas, recolher assinaturas para petições, acordar um tipo de traje colectivo
  - informar toda a gente sobre o que irão fazer, onde vão encontrar-se e que percurso vão seguir
  - olhar pela segurança e protecção de todos
  - chegar a um acordo relativamente a certas regras - sobre o que as pessoas podem dizer ou fazer que represente genuinamente o grupo no seu todo



- **Considere os efeitos potenciais** da sua mobilização sobre a sua relação com os decisores. Se estiver em discussões com os decisores sobre as mudanças que estes podem introduzir nas suas políticas ou práticas, deverá considerar se a mobilização de pessoas irá aumentar ou diminuir as suas hipóteses de sucesso.
- **Convide funcionários públicos** a juntarem-se a si, se apropriado, mas esteja alerta para a possibilidade de ser usado por funcionários públicos por razões políticas (a chamada “co-opção”).
- **Em países governados por regimes opressivos ou autoritários**, nos quais existem direitos limitados de reunião pública, restrições à imprensa, etc., as actividades que envolvem a mobilização de pessoas devem ser ponderadas mais cuidadosamente, tendo em conta os potenciais riscos.



## Para mais informação

- Tearfund (2014) Kit de Ferramentas de *Advocacy*:  
[http://learn.tearfund.org/pt-pt/resources/publications/roots/advocacy\\_toolkit/](http://learn.tearfund.org/pt-pt/resources/publications/roots/advocacy_toolkit/)
- Tearfund (2006) *Guia PILARES: Buscando justiça para todos*:  
[http://learn.tearfund.org/pt-pt/resources/publications/pillars/seeking\\_justice\\_for\\_all/](http://learn.tearfund.org/pt-pt/resources/publications/pillars/seeking_justice_for_all/)
- Páginas da Tearfund Aprendizagem sobre *advocacia*:  
<http://learn.tearfund.org/pt-pt/themes/advocacy/>

### Ferramentas relacionadas:

- B – Trabalho de advocacia (estudo bíblico) [*B: Influenciar responsáveis-1*]
- B – Ser um defensor e promotor de direitos (estudo bíblico) [*B: Influenciar responsáveis-2*]
- C1 – Formas diferentes de intervir [*C1: Sensibilização-1*]
- C1 – Advocacia - comunicar com as pessoas no poder [*C1: Influenciar responsáveis-1*]
- C1 – Trabalhar com os meios de comunicação social [*C1: Influenciar responsáveis-3*]
- C1 – Como tirar o máximo partido das reuniões com os decisores [*C1: Influenciar responsáveis-4*]