



## Grupos de acción comunitaria

### A simple vista

Los miembros de los grupos comunitarios pueden apoyarse mutuamente para lograr cambios sociales. Esta herramienta brinda asesoramiento para:

- Identificar y capacitar a los facilitadores con el enfoque correcto
- Identificar qué grupos ya existen en la comunidad
- Apoyar a un grupo comunitario para que sea capaz de liderar los cambios locales
- Establecer relaciones basadas en la confianza
- Adoptar reglamentos y formas de trabajo
- Ir más allá del enfoque original del grupo
- Centrarse en el aprendizaje
- Aprender en la práctica
- Lograr transformaciones sociales

*Ustedes no pueden liberarnos de la pobreza; nosotras tenemos que encontrar la forma.  
Cuando la encontramos, realmente somos muy fuertes.  
Somos iguales a los hombres, somos iguales a los ricos  
y lo estamos logrando por nosotras mismas.*

Miembro del grupo de autoayuda «Sisters» en una ciudad al sureste de Adís Abeba (Etiopía), mayo del 2014

### ? **Cuál es el propósito de esta herramienta**

Frecuentemente, los grupos que se forman dentro de una comunidad tienen propósitos específicos, tales como: grupos de ahorro y crédito, grupos pecuarios, bancos comunitarios de almacenamiento de granos, etc. Esta herramienta está diseñada para ayudar a los grupos existentes a ser aún más eficaces y enseñarles a establecer nuevos grupos. Los motivará a ampliar su trabajo; por ejemplo, a abordar las diferentes causas de la pobreza, como el saneamiento y la higiene, la educación o la salud, o a llevar a cabo cambios sociales a nivel local, como reducir la violencia doméstica, abogar por los derechos de las mujeres o reducir la incidencia del corte/mutilación genital femenina a través de la concientización de las personas.

Toma de conciencia

Niños y jóvenes

Clima y medio ambiente

Conflictos y construcción de la paz

Gobernanza y corrupción

Gestión de riesgos de desastres

Discriminación e inclusión

Alimento y medios de vida

Género y violencia sexual

Salud y VIH

Influenciando a los encargados de la toma de decisiones

Migración y trata de personas

Agua, saneamiento e higiene



## Breve descripción

Esta herramienta incluye orientación para los facilitadores que trabajan en las comunidades para iniciar grupos comunitarios o ayudar al mejoramiento de los existentes. Las claves del éxito se basan en el aprendizaje por medio de las evaluaciones de los «grupos de autoayuda» con el apoyo de Tearfund en Etiopía, pero son aplicables a otros tipos de grupos comunitarios. Existe una herramienta aparte para los grupos de ahorro. Consulte la **Herramienta C2 - Grupos de ahorro y crédito**.



## Explicación de las palabras que usamos

**Empoderar:** ayudar a las personas a tomar el control, la autoridad o el poder en una determinada situación o contexto.

**Equidad:** no favorecer a ninguna persona o grupo específico.

**Facilitador:** alguien que está capacitado para ayudar a grupos comunitarios a establecerse, desarrollarse y aprender.



## Duración

La capacitación para grupos demora varias semanas y, con frecuencia, requiere varios meses o años para que el grupo llegue a su preparación completa dirigida a lograr un cambio social.



## Se necesitará:

- Un grupo de personas comprometidas a reunirse regularmente. Es posible que ya se estén reuniendo para resolver un asunto en común, por ejemplo, crear un grupo de ahorros y préstamos o un comité de gestión de desastres.
- Alguien capaz de apoyar al grupo mientras aprenden, planifican y toman medidas (el facilitador).



### El papel del facilitador

En comparación con otras herramientas *Revelar*, esta pone mayor énfasis en el papel de un facilitador. Esto se debe a que el aprendizaje obtenido gracias a los socios de Tearfund sugiere que los facilitadores entrenados a menudo juegan un papel decisivo en la creación, apoyo y fomento de grupos de acción comunitaria. Un buen facilitador explicará, desde el principio, que no es miembro del grupo de acción comunitaria ni que lo dirige de alguna manera, y se asegurará de que el grupo no se vuelva dependiente de él.

Por lo general, el facilitador trabaja con el grupo durante varios años, pero, en la medida en que el grupo se establece, suele proporcionar apoyo activo entre tres y seis veces a la semana. Esto se reduce más o menos a una vez al mes y luego alrededor de una vez cada tres meses. El grupo y el facilitador deciden la hora y el día para reunirse. Cuando los grupos ya funcionan de forma adecuada, el facilitador puede contactarlos ocasionalmente o dejar que el grupo lo contacte cuando necesite orientación. A veces, los grupos desean recibir más orientación por parte del facilitador en la medida en que se vuelven autónomos y establecen estratos adicionales, como asociaciones a nivel grupal de sus propios representantes que supervisan a varios grupos diferentes.

A lo largo de toda la herramienta se analiza con mayor amplitud el papel del facilitador y el enfoque que debe adoptar.



### Claves para el éxito

- **Los facilitadores necesitan adoptar el enfoque correcto.** Los buenos facilitadores ayudan a los grupos a darse cuenta de que pueden aprender por sí mismos y desarrollar su propia visión para el futuro. Ver la **Herramienta Introductoria: Habilidades de facilitación** para más información.
- **Asegure la participación.** Incluya en los grupos a personas de diferentes etnias, religiones, castas y habilidades. Esto ayuda a crear confianza y comprensión, y a reducir los conflictos en la comunidad.
- **Fortalezca las relaciones y la confianza entre los miembros del grupo.** Anime al grupo para que pasen tiempo juntos. Ello permite establecer relaciones, las relaciones crean confianza y la confianza propicia el trabajo en equipo del grupo para lograr algo superior a lo que lograrían individualmente.
- **Permita que los grupos establezcan su propio reglamento y formas de trabajo.** Los grupos pueden prevenir problemas emergentes cuando deciden establecer sus propias reglas desde el principio. Una persona externa no debe ponerlas, pero puede sugerir diversos tipos de reglas si fuera necesario.
- **Anime a los grupos a abordar problemas más allá de su enfoque original.** Cuando el grupo haya alcanzado con éxito algunos de sus objetivos originales, un buen facilitador les ayuda a comprender que pueden lograr más cosas. Entonces, pueden decidirse a abordar otras necesidades en su comunidad.
- **Fomente el aprendizaje.** Los facilitadores deben apoyar a los grupos para que aprendan por sí mismos y evitar que dependan del conocimiento de los demás.

Toma de conciencia

Niños y jóvenes

Clima y medio ambiente

Conflictos y construcción de la paz

Gobernanza y corrupción

Gestión de riesgos de desastres

Discriminación e inclusión

Alimento y medios de vida

Género y violencia sexual

Salud y VIH

Influenciar a los encargados de la toma de decisiones

Migración y la trata de personas

Agua, saneamiento e higiene



## Qué hacer

### Identificar o capacitar a los facilitadores con el enfoque correcto.

Se necesitan facilitadores que brinden apoyo a los grupos para que estos desarrollen su propia visión comunitaria, adquieran conocimientos y aprendan de forma autónoma, y tomen medidas.

Normalmente, los facilitadores son personas que:

- **No** tienen todas las respuestas correctas.
- **No** controlan el acceso a la información o a los recursos externos.
- **No** establecen las reglas del grupo.



En cambio, los facilitadores deben comprender que los miembros del grupo son capaces de planificar, decidir, actuar y aprender por sí mismos, sin depender del apoyo externo. Los facilitadores deben entender que su papel es aprovechar el potencial de las personas en estas áreas. A veces, empezar un proyecto juntos como grupo puede constituir un reto y el papel del facilitador es apoyarlos y animarlos mientras desarrollan e implementan sus ideas y planes. El facilitador debe reducir su participación en el grupo en la medida en que este se establece. Una vez que se identifica y capacita a los facilitadores, la siguiente guía les ayudará en el apoyo a los grupos comunitarios para que alcancen todo su potencial.

### Identificar qué grupos ya existen en la comunidad

¿Existen grupos ya establecidos en la comunidad? Por ejemplo: grupos de ahorro y crédito, un comité de gestión de desastres, un grupo de gestión del agua, un banco comunitario de almacenamiento de granos o un grupo que ha estado implementando su propio proceso de movilización de iglesias y comunidades ¿Se les podría brindar apoyo a estos grupos para que sean más efectivos en cambiar y transformar la comunidad?

Si todavía no hay grupos en la comunidad, se pueden establecer algunos nuevos. Si se están creando, será útil seguir los principios de esta herramienta desde el comienzo. Por ejemplo, si se están creando grupos de ahorro o pecuarios, esta herramienta los ayuda a ir más allá del ahorro o de la administración pecuaria. También los ayuda a comprender que ellos pueden ser útiles a la hora de llevar a cabo otros cambios sociales, como, por ejemplo, mayor acceso a la educación o a la infraestructura o la reducción de la violencia doméstica. Mientras antes un grupo comunitario conciba un propósito mayor de lograr cambios sociales, con más profundidad incorporarán esta idea a su identidad.

Toma de conciencia

Niños y jóvenes

Clima y medio ambiente

Conflictos y construcción de la paz

Gobernanza y corrupción

Gestión de riesgos de desastres

Discriminación e inclusión

Alimento y medios de vida

Género y violencia sexual

Salud y VIH

Influir a los encargados de la toma de decisiones

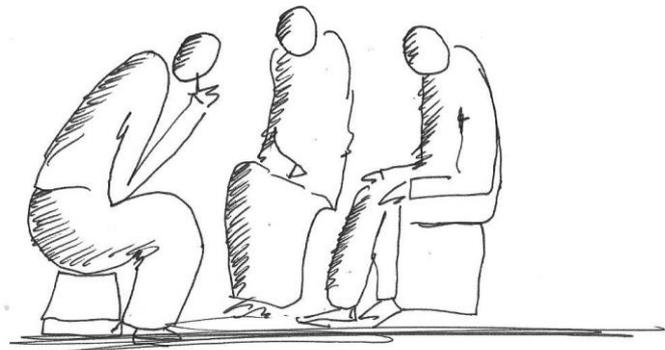
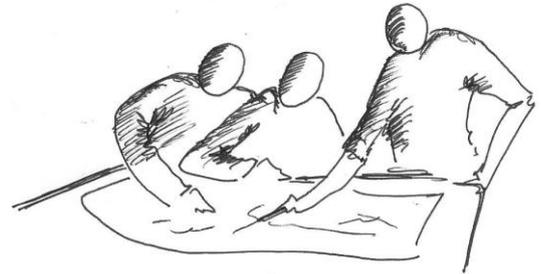
Migración y la trata de personas

Agua, saneamiento e higiene

### Apoyar a un grupo comunitario para que llegue a liderar los cambios locales

Cuando haya decidido cuáles grupos existentes apoyará (o una vez que se haya establecido uno nuevo), los facilitadores pueden colaborar con los mismos para revisar lo que han logrado en el pasado y para pensar en lo que les gustaría lograr en el futuro. El facilitador puede ayudar al grupo a dar los siguientes pasos:

- Revisar hasta qué punto han tenido éxito en cuanto a su propósito original. ¿El grupo ha logrado sus propósitos? ¿Cuán exitoso ha sido en el pasado? ¿Está el grupo satisfecho con lo que ha obtenido?
- Revisar otras cuestiones que enfrentan ellos y su comunidad, por ejemplo: problemas sociales (corrupción, crimen, violencia o abuso), problemas ambientales y de salud o falta de infraestructura u oportunidades de subsistencia (en la **Sección A** de *Revelar* puede encontrar herramientas útiles para examinar algunos de estos problemas).
- Decidir qué quieren lograr en el futuro: sus «objetivos».
- Determinar las nuevas habilidades que necesitan aprender o los recursos que necesitan obtener para lograr sus objetivos.
- Aprender a ser autónomos; por ejemplo, ser capaces de revisar su reglamento, membresía y relaciones.
- Dedicar tiempo a establecer buenas relaciones y confianza antes de comenzar a trabajar para el logro de acciones o cambios importantes.



Más adelante, algunos de estos puntos se exploran con más detalle.

### Establecer relaciones y la confianza

Es esencial que los miembros del grupo se reúnan con regularidad para que se conozcan y establezcan relaciones y confianza. Los facilitadores pueden ayudar a esto al promover el respeto y la aceptación entre los miembros, animar a las personas a compartir con sinceridad durante las reuniones e invitar a los miembros a escucharse unos a otros. Cuando las personas en realidad confían entre sí, son capaces de apoyarse mutuamente mejor mientras intentan cambiar algunos de los problemas sociales o económicos que las rodean.

Toma de conciencia

Niños y jóvenes

Clima y medio ambiente

Conflictos y construcción de la paz

Gobernanza y corrupción

Gestión de riesgos de desastres

Discriminación e inclusión

Alimento y medios de vida

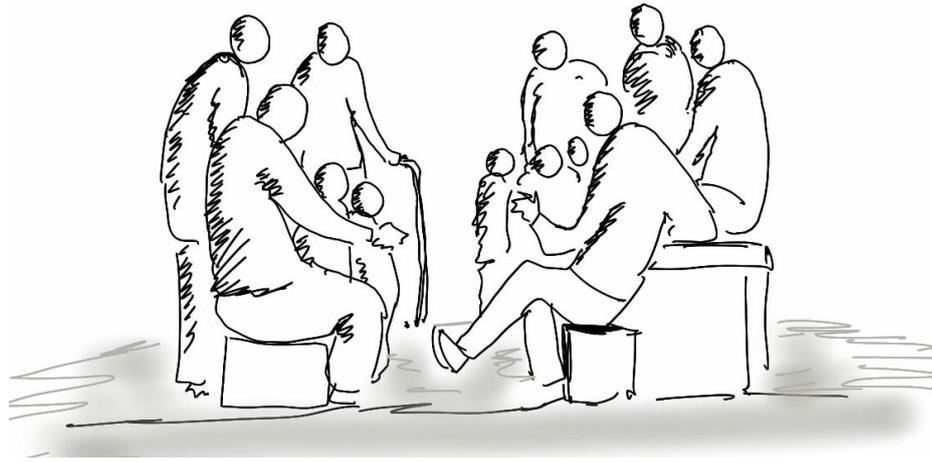
Género y violencia sexual

Salud y VIH

Influenciar a los encargados de la toma de decisiones

Migración y la trata de personas

Agua, saneamiento e higiene



### Acordar el reglamento grupal y las formas de trabajo

Es fácil proporcionarle a un grupo un listado de reglas, pero cuando las personas de un grupo llegan a un consenso de forma conjunta respecto a estas reglas, da mucho mejor resultado a la hora de ayudarlos a aprender a trabajar juntos y a asumir la responsabilidad de los cambios que desean lograr. Normalmente, el reglamento es sencillo y está relacionado con la asistencia a las reuniones, el respeto mutuo y la membresía. Pueden comunicarlo de forma oral o anotarlo en un libro para asegurarse de que esté registrado. Adoptar un reglamento ayuda a prevenir problemas futuros. También empodera a los miembros del grupo que normalmente no participan en la toma de decisiones y ayuda a que todos se sientan «parte del grupo». Muchos grupos deciden que todos los miembros deben estar presentes cuando se toma algún acuerdo. El grupo puede evaluar el reglamento y, en la medida en que avanzan, hacer los cambios pertinentes.

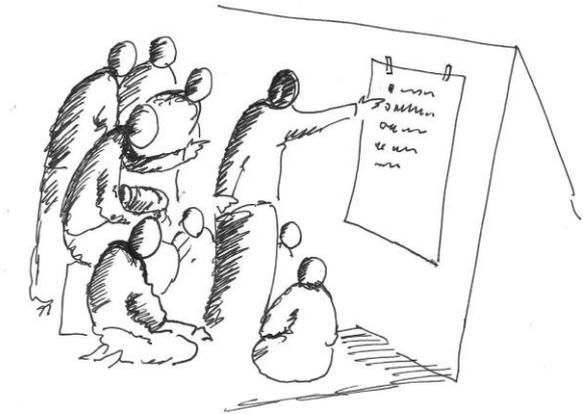
### Ir más allá del enfoque original del grupo

Al pasar el tiempo, los grupos normalmente se dan cuenta de que hay muchas necesidades en su comunidad que no aparecen en su propósito original. Por ejemplo, un grupo de ahorro descubre que existen necesidades que no se pueden abordar con medios financieros. Los grupos pueden decidir cuáles son los asuntos más importantes y luego elegir juntos la manera de abordarlos. Las necesidades dentro de una comunidad pueden cambiar con el tiempo; por lo tanto, es importante ser flexible y cambiar prioridades en dependencia del contexto.



### Centrarse en el aprendizaje

En la medida en que los grupos deciden abordar asuntos diferentes, es posible que deseen aprender a hacer algo nuevo, como, por ejemplo, una nueva actividad de sustento. ¿Cómo pueden acceder a este conocimiento por sí mismos? ¿Hay expertos locales capaces de asesorarlos? Podrían invitar a un trabajador de la salud a compartir sus conocimientos sobre temas diversos, como prevención del paludismo o mantenimiento de una



higiene adecuada. Los facilitadores no necesitan ser expertos en todas las materias y deben animar a los miembros del grupo a decidir qué quieren aprender y cómo hacerlo. Es muy importante que un grupo no se vuelva dependiente de una persona externa o de los conocimientos de las agencias. Esto les restaría fuerza y los conduciría a pensar que no pueden lograr cambios y que necesitan que otros los hagan por ellos.

### Aprender en la práctica

Muchos pensamos que necesitamos entrenamiento para aprender, pero no es verdad. Aprendemos mejor cuando intentamos hacer algo nosotros mismos y todos aprendemos más cuando no logramos hacerlo bien la primera vez. No debemos temer al fracaso porque ¡así es como aprendemos! La esencia del aprendizaje es que las personas traten de hacer algo por sí mismas y construyan sus propios conocimientos por medio de la experiencia.

Es importante detenerse y reflexionar sobre las enseñanzas que hemos aprendido a partir de un conjunto de acciones. El facilitador puede ayudar al grupo para que siempre estén **dispuestos** a aprender sobre la base de lo que hicieron bien y lo que podrían haber hecho mejor. Por ejemplo, debatir las siguientes interrogantes:

- ¿Han logrado su propósito original?
- ¿Qué han aprendido?
- ¿Creen que necesitan cambiar las acciones o el enfoque de las mismas?

Cuando un grupo hace planes, debe recibir apoyo para que construyan sus estrategias a partir de lo que han aprendido en las acciones pasadas. Esto significa que las futuras acciones serán más efectivas.

Toma de conciencia

Niños y jóvenes

Clima y medio ambiente

Conflictos y construcción de la paz

Gobernanza y corrupción

Gestión de riesgos de desastres

Discriminación e inclusión

Alimento y medios de vida

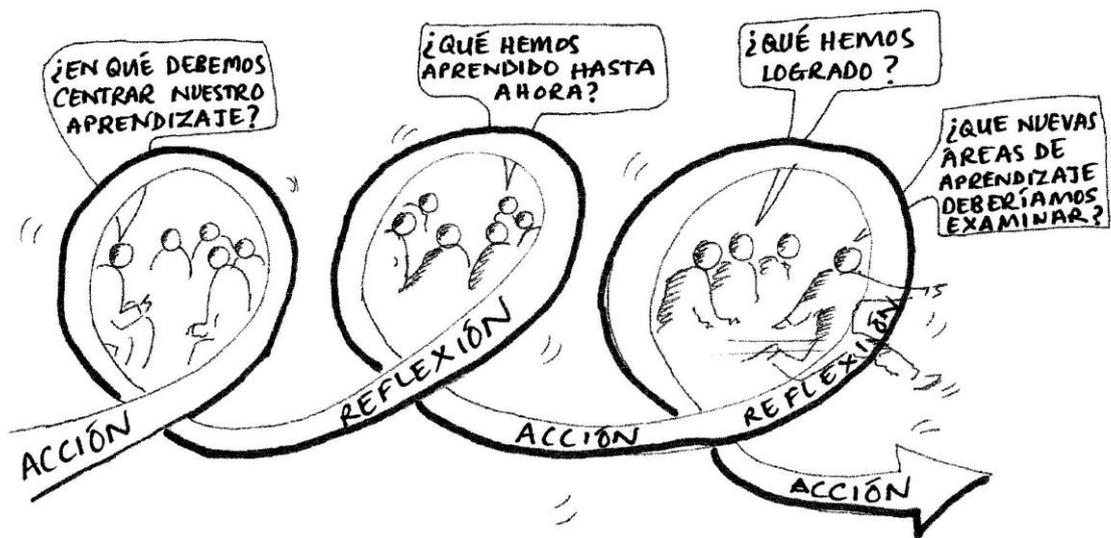
Género y violencia sexual

Salud y VIH

Influenciar a los encargados de la toma de decisiones

Migración y la trata de personas

Agua, saneamiento e higiene



### Producir transformaciones sociales

En la medida en que el grupo aprende en la práctica, se volverán más efectivos trabajando juntos. Esto significa que pueden comenzar a pensar en cambios más grandes. Los grupos con los que hemos trabajado en Etiopía, India y otros países han asumido grandes empresas como la creación de escuelas, y han tratado de lograr cambios sociales importantes, como la disminución de la violencia doméstica, la defensa de los derechos de las mujeres y la reducción de la mutilación/ablación genital femenina a través de la concientización de las personas.





## Para más información

- Tearfund (2013) *Releasing potential: a facilitator's learning resource for self-help groups* [Liberar el potencial: recurso de aprendizaje de un facilitador para grupos de autoayuda]: actualmente en proyecto.  
[http://learn.tearfund.org/en/themes/church/self-help\\_groups/?sc\\_lang=en](http://learn.tearfund.org/en/themes/church/self-help_groups/?sc_lang=en)
- Tearfund (2001) *Guías PILARES; Fortaleciendo la capacidad de grupos locales*.  
[http://learn.tearfund.org/es-ES/resources/publications/pillars/building\\_the\\_capacity\\_of\\_local\\_groups/](http://learn.tearfund.org/es-ES/resources/publications/pillars/building_the_capacity_of_local_groups/)

### Herramientas relacionadas:

- Herramienta introductoria: Habilidades de Facilitación
- C2 - Grupos de ahorro y crédito [C2: Alimento y medios de vida-1]

Toma de conciencia

Niños y jóvenes

Clima y medio ambiente

Conflictos y construcción de la paz

Gobernanza y corrupción

Gestión de riesgos de desastres

Discriminación e inclusión

Alimento y medios de vida

Género y violencia sexual

Salud y VIH

Influenciar a los encargados de la toma de decisiones

Migración y la trata de personas

Agua, saneamiento e higiene