



# Analyse du conflit



## Pourquoi utiliser cet outil ?

Nous sommes tous dans une certaine mesure confrontés à des conflits. Un conflit peut être un petit désaccord au sein de la famille mais il peut aussi être une guerre déclarée entre deux ou plusieurs groupes. L'analyse du conflit nous permet d'améliorer notre compréhension du conflit en question. Que nous souhaitions participer activement à la consolidation de la paix ou juste travailler en sécurité dans un environnement violent, sans causer de tort, il nous faut avant tout comprendre le conflit. Sans une bonne analyse du conflit, nous ne pouvons pas répondre à ces questions fondamentales :

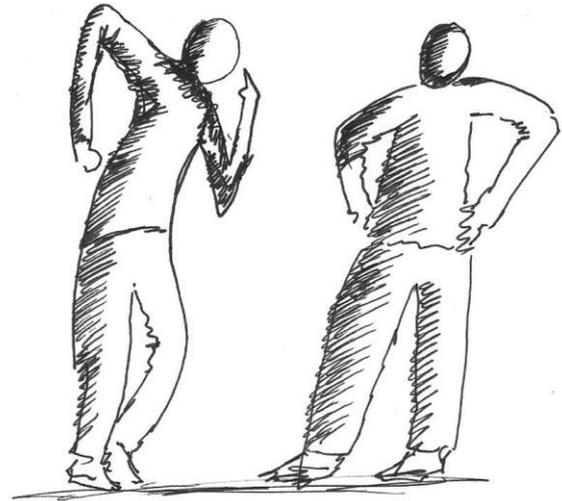
« **Quelle incidence notre travail aura-t-il sur le conflit ?** » et « **Quelle incidence le conflit aura-t-il sur notre travail ?** ». Si nous ne savons pas répondre à ces questions, nos projets risquent de causer du tort, d'augmenter la vulnérabilité des gens au conflit et de les mettre en danger.

Cet outil peut aider un groupe à prendre conscience des tensions, des désaccords et des violences qui existent parfois au sein de sa communauté ou entre sa communauté et d'autres. Le fait de poser les questions qui figurent dans cet outil permettra d'avoir une compréhension beaucoup plus fine des causes des tensions, mais aussi des obstacles qui font que les relations brisées n'arrivent pas à être restaurées. En comprenant mieux ces problèmes, les communautés seront mieux équipées pour chercher des solutions.



## Brève description

Un atelier dont le but est d'aider les gens à faire face aux tensions et aux conflits qui existent dans leur communauté. Plusieurs groupes discutent et s'interrogent pour savoir qui est concerné par le conflit, quels sont les lieux qui sont les plus dangereux et ceux qui sont les plus sûrs, et si la situation s'améliore ou empire à des saisons ou des moments particuliers. Les groupes examinent ensuite quels seraient les meilleurs scénarios d'avenir du conflit, quels seraient les pires, et quels seraient les plus probables. Ils voient ensuite ce qu'ils pourraient faire pour essayer de mettre fin à ces tensions, ces désaccords ou ces violences.

Sensibilisa-  
tionEnfants et  
jeunesClimat et  
environ-  
nementConflits et  
consolida-  
tion de la  
paixGouvernance  
et corruptionGestion des  
risques de  
catastropheDiscrimi-  
nation et  
inclusionAlimentation  
et moyens  
de  
subsistanceÉgalité des  
sexes et  
Violences  
sexuellesSanté et  
VIHInfluencer  
les  
décideursMigration et  
traite des  
personnesEau,  
assainis-  
sment et  
hygiène



## Temps nécessaire

Cela dépendra du temps disponible. L'analyse d'un conflit peut prendre entre une demi-journée et trois jours.



## Ce qu'il vous faut

- Un endroit sûr où plusieurs groupes peuvent se retrouver pour discuter
- Des stylos et du papier

Plusieurs outils *Révéler* pourront vous aider à planifier vos projets dans des contextes de conflit. Nous suggérons que vous les utilisiez dans l'ordre suivant :

- C2 - Analyse du conflit
- C2 - Évaluation de la sensibilité au conflit
- C2 - Planifier des projets et des actions - une liste de contrôle sur la sensibilité au conflit



## Les clés de la réussite

### Faites preuve de sagesse et de sensibilité

Réfléchissez à l'impact que des discussions sur un conflit peuvent avoir sur les gens et les relations entre les gens. Les questions relatives aux conflits sont parfois très sensibles et il convient de les aborder avec un esprit ouvert et sans porter de jugement, si on ne veut pas faire plus de mal que de bien. Si le fait de discuter d'une question particulière relative à un conflit peut mettre en danger une personne ou un groupe de personnes, alors réfléchissez bien avant d'engager une telle discussion. Dans ce cas, il sera peut-être plus prudent de faire cette activité seul(e) ou avec un groupe plus restreint.

### Facilitez la participation et l'inclusion

Veillez à ce que l'analyse inclue les opinions à la fois des hommes et des femmes. Incluez dans les discussions le plus de gens différents possible : origines ethniques, religions, âges et moyens de subsistance variés. Si le conflit n'est pas trop grave ou violent, vous pouvez peut-être même inclure dans l'analyse des représentants des différents camps du conflit, à condition que ceci n'aggrave en aucun cas la situation.

### Laissez la communauté choisir son rythme

Le processus doit se dérouler au rythme choisi par les personnes qui y participent sinon celles-ci risquent de ne pas en voir les bienfaits. Par conséquent, en tant que facilitateur(trice), ce n'est pas à vous de fixer le programme ; vous devez au contraire laisser les participants décider de combien de temps ils souhaitent consacrer à chaque étape de l'analyse.

Sensibilisation
Enfants et jeunes
Climat et environnement
Conflits et consolidation de la paix
Gouvernance et corruption
Gestion des risques de catastrophe
Discrimination et inclusion
Alimentation et moyens de subsistance
Égalité des sexes et violences sexuelles
Santé et VIH
Influencer les décideurs
Migration et traite des personnes
Eau, assainissement et hygiène

## Avant de commencer

Avant de commencer cette analyse du conflit, pensez à votre communauté et demandez-vous si elle est prête à aborder les questions de cette ressource et à en discuter. Si vous ne connaissez pas bien la communauté, il sera important que vous passiez un peu de temps avec les gens d'abord et que vous meniez avec eux des activités qui vous permettront d'instaurer une relation de confiance. Cela vous aidera aussi à mieux comprendre les besoins de la communauté. Il est possible par exemple que certaines personnes éprouvent une souffrance émotionnelle telle qu'elles ne peuvent pas parler du conflit. Cela pourra être le cas notamment des enfants et des personnes vulnérables. Vous devrez peut-être commencer par une activité dans laquelle vous leur demandez ce qu'ils pensent de la vie dans leur communauté : qu'est-ce qui leur plaît dans leur communauté ? Est-ce qu'il y a des choses qu'ils n'aiment pas ? Il se peut que certaines personnes aient besoin de séances de soutien psychologique post-traumatique avant de se sentir capables de participer à cette activité. Il pourra être utile, par exemple, d'organiser un atelier de thérapie par l'art dans lequel on encourage les gens à dessiner ce qui les préoccupe (ou à l'écrire, le jouer ou le mettre en chanson). Ces étapes sont parfois cruciales pour permettre aux gens de se sentir prêts à parler du conflit.

Il est important de créer un espace sûr dans lequel les participants pourront partager leurs idées en sachant qu'ils ne subiront pas de représailles et qu'ils ne seront pas vulnérabilisés. Lorsque vous êtes sûr(e) que votre communauté est prête à aborder les questions posées dans cet outil, vous pouvez poursuivre et passer aux étapes ci-dessous.



## Que faut-il faire ?

Proposez ces activités sous forme d'atelier communautaire ou d'une série d'ateliers. Essayez de réunir des personnes très diverses de la communauté. Il est souhaitable, si c'est possible, d'inclure des personnes qui ont des opinions différentes de celles de la majorité, en veillant toutefois à ce que cela n'aggrave pas les tensions. Si ce n'est pas possible, alors vous pouvez rencontrer ces personnes séparément, mais en disant bien à toutes les parties que c'est ce que vous faites, et que vous le faites car vous espérez pouvoir plus tard faciliter une rencontre afin que tout le monde participe ensemble à la résolution du conflit.

Vous souhaiterez peut-être répartir les participants en petits groupes à certains moments de l'analyse du conflit, par exemple en faisant un groupe de femmes, un groupe de jeunes, etc.

L'analyse porte sur six questions de base. Expliquez à chaque fois la question puis formez des petits groupes pour en parler et aborder les problèmes qui sont soulevés. Après chaque discussion, demandez à chaque groupe de rendre compte de ce qui s'est dit dans leur discussion et de réfléchir aux différences d'opinion qui existent entre les groupes.

Sensibilisa-  
tionEnfants et  
jeunesClimat et  
environ-  
nementConflits et  
consolida-  
tion de la  
paixGouvernance  
et corruptionGestion des  
risques de  
catastropheDiscrimi-  
nation et  
inclusionAlimentation  
et moyens  
de  
subsistanceÉgalité des  
sexes et  
Violences  
sexuellesSanté et  
VIHInfluencer  
les  
décideursMigration et  
traite des  
personnesEau,  
assainis-  
sement et  
hygiène

Les questions sont les suivantes :

**1. Quels genres de tensions, de désaccords ou de violences les membres de la communauté ont-ils connu dans leur communauté ou avec d'autres communautés ou groupes ?**

- Sur quoi portent les tensions, les désaccords ou les violences ?
- Depuis quand cela dure-t-il ?
- Comment les tensions, les désaccords ou les violences se manifestent-ils ? A quoi ressemblent-ils et comment sont-ils ressentis dans la vie de tous les jours ?

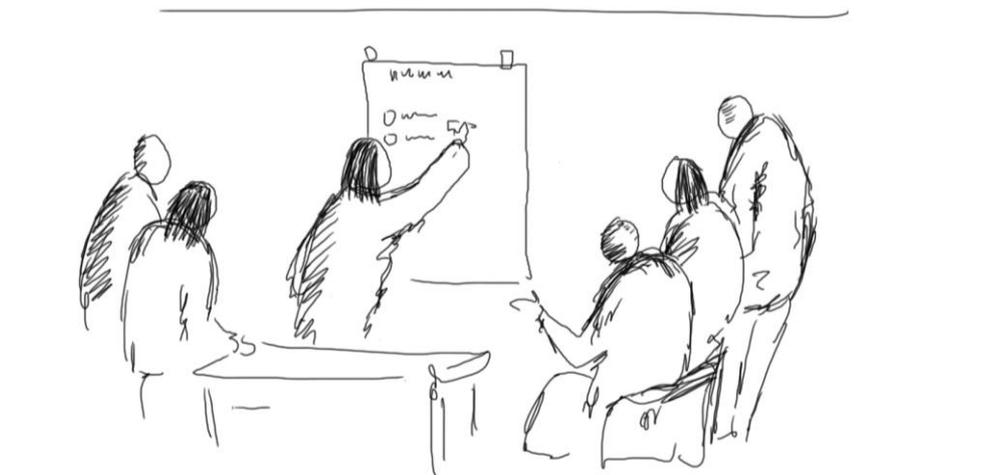
Vous pouvez utiliser ici d'autres outils de *Révéler*, par exemple l'**Outil A2 : Chronologie du conflit : révéler comment un conflit a évolué dans le temps**

**2. Quels groupes de personnes sont impliqués dans le conflit ?**

- Quels sont leurs points de vue ou opinions ? Que pensent les différents groupes les uns des autres ? Pourquoi, à votre avis ?
- Qu'est-ce qui sème la division entre ces groupes et qui exacerbe les tensions ? Qu'est-ce qui permet de « rapprocher » ces groupes et de réduire les tensions ?
- Quel est le rôle – positif et négatif – des groupes religieux dans le conflit ? Quel rôle les responsables religieux tels que les pasteurs, les moines ou les mollahs, jouent-ils dans le conflit ?
- Les entreprises locales ont-elles un impact sur le conflit ? Ont-elles une influence positive ou négative sur le conflit ?
- Les intérêts politiques locaux ont-ils un impact sur le conflit ? Ont-ils une influence positive ou négative sur le conflit ?

Il vous sera certainement utile ici de recourir à l'**Outil A2 : Comprendre les attitudes, les comportements et le contexte liés au conflit (triangle du conflit)** et à l'**Outil A2 : La carte du conflit**.

Vous pouvez aussi résumer la discussion en vous appuyant sur l'**Outil A2 : Matrice des parties prenantes : comprendre les gens qui sont touchés par des conflits et les relations qu'ils entretiennent**.



### 3. Quels sont les lieux les plus dangereux et ceux où les membres de la communauté se sentent le plus en sécurité ?

- Qu'est-ce qui fait que ces lieux représentent un risque ou un danger ? Y a-t-il quelque chose que vous, en tant que communauté, pourriez faire pour que ces lieux soient moins dangereux ?
- Qu'est-ce qui fait que vous vous sentez en sécurité dans ces lieux ? Y aurait-il un moyen d'agrandir ou d'élargir le périmètre de ces lieux sûrs ou d'étendre leur influence au-delà de leur périmètre ?

L'**Outil A2 : Les gens se sentent-ils en sécurité ?** pourra vous être utile dans cette discussion.

### 4. Y a-t-il des moments ou des périodes pendant lesquels le conflit s'apaise ou au contraire s'aggrave ?

- Y a-t-il des moments dans l'année où les choses vont mieux ou au contraire empirent ?
- Y a-t-il des moments dans la journée qui sont mieux ou pires ?
- Y a-t-il des événements ou des festivals qui ont un impact sur le conflit ? Est-ce que certains événements ou festivals pourraient jouer un rôle de déclencheurs ? Tandis que d'autres favoriseraient plutôt l'apaisement ?
- Comment pourrions-nous tenir compte de ces constatations ?

Vous pouvez utiliser l'**Outil A2 : Les gens se sentent-ils en sécurité ?** et l'**Outil A2: Chronologie du conflit : révéler comment un conflit a évolué dans le temps** pour faciliter cette discussion.

### 5. Quels sont le meilleur scénario, le pire scénario et le scénario le plus probable concernant l'avenir du conflit ?

- Pensez à un moment dans le passé où les choses allaient mieux. Pourquoi la situation était-elle meilleure à ce moment-là ? Pourrait-on faire quelque chose pour réinstaurer des choses positives qui existaient à ce moment-là ?
- Projetez-vous dans l'avenir. Comment la situation pourrait-elle s'améliorer ? A quoi ressemblerait une vision positive (mais réaliste) de l'avenir ?
- A quoi ressemblerait une vision négative (mais réaliste) de l'avenir ?
- Y a-t-il des événements ou des initiatives qui pourraient contribuer à la réalisation de l'un ou l'autre de ces scénarios possibles ?
- En tant que communauté, y a-t-il quelque chose que vous pourriez faire pour favoriser la réalisation du scénario positif et au contraire éviter la réalisation du scénario négatif ?
- A quoi saurez-vous reconnaître le scénario vers lequel la communauté est en train de s'engager ? À quoi verrez-vous si elle s'engage vers un avenir meilleur et plus positif ou vers un avenir plus sombre et négatif ? Quels sont les signes à surveiller et comment allez-vous les surveiller ?

L'**Outil A2: Chronologie du conflit : révéler comment un conflit a évolué dans le temps** pourra vous aider dans ces discussions.

Sensibilisa-  
tionEnfants et  
jeunesClimat et  
environ-  
nementConflits et  
consolida-  
tion de la  
paixGouvernance  
et corruptionGestion des  
risques de  
catastropheDiscrimi-  
nation et  
inclusionAlimentation  
et moyens  
de  
subsistanceÉgalité des  
sexes et  
Violences  
sexuellesSanté et  
VIHInfluencer  
les  
décideursMigration et  
traite des  
personnesEau,  
assainis-  
sement et  
hygiène

## 6. À qui pourriez-vous demander une aide pour régler ces tensions, ces désaccords ou ces violences ?

- Les membres de la communauté ont-ils des contacts avec des gens ou des organisations qui pourraient leur apporter une aide ?
- Y a-t-il des connaissances, des compétences, des savoir-faire ou des expériences particulières au sein de la communauté qui pourraient permettre de réduire ces tensions et de reconstruire les relations brisées ?
- Quelles sont les ressources dont nous disposons en tant que communauté qui pourraient nous être utiles pour régler ces tensions ?

### Clôturez la discussion en demandant :

- Que pouvons-nous faire pour renforcer les choses qui « connectent » les groupes qui s'affrontent, pour rapprocher ces groupes ?
- Que pouvons-nous faire pour affaiblir les choses qui divisent ces groupes ?

Notez les réponses sur un morceau de papier : elles représenteront une liste d'actions ou d'engagements pour les participants.



### Pour en savoir plus

- Tearfund (2013) *Pas à Pas 92 – Conflits et paix*  
[learn.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/footsteps/footsteps\\_91-100/footsteps\\_92/](http://learn.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/footsteps/footsteps_91-100/footsteps_92/)
- Tearfund (1998) *Pas à Pas 36 – Gestion des conflits*  
[learn.tearfund.org/fr-frR/resources/publications/footsteps/footsteps\\_31-40/footsteps\\_36/](http://learn.tearfund.org/fr-frR/resources/publications/footsteps/footsteps_31-40/footsteps_36/)
- Tearfund (2006) *Pas à Pas 68 – Pardon et réconciliation*  
[learn.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/footsteps/footsteps\\_61-70/footsteps\\_68/](http://learn.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/footsteps/footsteps_61-70/footsteps_68/)
- Tearfund (2003) *ROOTS 4 – Renforcer la paix dans nos communautés*  
[learn.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/roots/peace-building\\_within\\_our\\_communities/](http://learn.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/roots/peace-building_within_our_communities/)

#### Outils complémentaires

- A1 – Révéler les conflits : informations pour les facilitateurs  
[A1 : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- A2 – Les gens se sentent-ils en sécurité ? [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- A2 - Chronologie du conflit : révéler comment un conflit a évolué dans le temps  
[A2 : *Conflits et consolidation de la paix-2*]
- A2 – Matrice des parties prenantes - comprendre les gens qui sont touchés par des conflits et les relations qu'ils entretiennent - [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-3*]
- A2 – Comprendre les attitudes, les comportements et le contexte liés au conflit (triangle du conflit) [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-4*]
- A2 – La carte du conflit [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-5*]
- B – Le Christ est victorieux sur les conflits [B : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- B – Aimez vos ennemis (Étude biblique) [B : *Conflits et consolidation de la paix-2*]
- B – L'unité en Christ (Étude biblique) [B : *Conflits et consolidation de la paix-3*]
- C2 – Évaluation de la sensibilité au conflit [C2 : *Conflits et consolidation de la paix -2*]
- C2 – Planifier des projets et des actions – une liste de contrôle sur la sensibilité au conflit  
[C2 : *Conflits et consolidation de la paix-3*]