



C2 RÉVÉLER LES BONNES PRATIQUES

Évaluation de la sensibilité au conflit

❓ Pourquoi utiliser cet outil ?

Un conflit peut être ouvert et flagrant, ou plus subtil et nuancé. Il peut concerner des pays ou des régions, mais il peut aussi être plus localisé et se confiner à des communautés, voire des foyers. La mobilisation des communautés permet de transformer les relations et les situations. Mais il faut savoir que nos actions peuvent avoir des impacts négatifs comme positifs. Si par exemple il existe un conflit sous-jacent qui ne demande qu'à d'éclater et se transformer en conflit violent, il est possible que nos actions aggravent la situation et augmentent les risques de violence. Nous pourrions donc causer du tort sans le vouloir. C'est pourquoi il importe d'analyser à la fois le contexte dans lequel nous travaillons et nos actions afin de savoir en quoi nous influençons la situation. Ceci nous permet de garantir que nos actions sont « sensibles au conflit » et qu'elles ne causent pas de tort par mégarde.

⇄ Brève description

Une liste de questions qu'un groupe examine ensemble.

🕒 Temps nécessaire

Une évaluation de la sensibilité au conflit, même brève, est toujours mieux que pas d'évaluation du tout. La durée de cette évaluation dépendra peut-être du temps que vous avez à lui consacrer. Selon la complexité du projet et le contexte, une évaluation complète prendra entre une demi-journée et trois jours.

🔧 Ce qu'il vous faut

- Un endroit sûr pour vous retrouver et discuter
- Des stylos et du papier

Plusieurs outils Révéler pourront vous aider à planifier vos projets dans des contextes de conflit. Nous suggérons que vous les utilisiez dans l'ordre suivant :

- C2 - Analyse du conflit
- C2 - Évaluation de la sensibilité au conflit
- C2 - Planifier des projets et des actions - une liste de contrôle sur la sensibilité au conflit

Sensibilisa-
tionEnfants et
jeunesClimat et
environ-
nementConflits et
consolida-
tion de la
paixGouvernance
et corruptionGestion des
risques de
catastropheDiscrimi-
nation et
inclusionAlimentation
et moyens
de
subsistanceÉgalité des
sexes et
Violences
sexuellesSanté et
VIHInfluencer
les
décideursMigration et
traite des
personnesEau,
assainis-
sement et
hygiène

Les clés de la réussite

Faites preuve de sagesse et de sensibilité

Réfléchissez à l'impact que des discussions sur un conflit peuvent avoir sur les gens et les relations entre les gens. Les questions relatives aux conflits sont parfois très sensibles et il convient de les aborder avec un esprit ouvert et sans porter de jugement, si on ne veut pas faire plus de mal que de bien. Si le fait de discuter d'une question particulière relative à un conflit peut mettre en danger une personne ou un groupe de personnes, alors réfléchissez bien avant d'engager une telle discussion. Dans ce cas, il sera peut-être plus prudent de faire cette activité seul(e) ou avec un groupe plus restreint.

Facilitez la participation et l'inclusion

Veillez à ce que l'analyse inclue les opinions à la fois des hommes et des femmes. Incluez dans les discussions le plus de gens différents possible : origines ethniques, religions, âges et moyens de subsistance variés. Si le conflit n'est pas trop grave ou violent, vous pouvez peut-être même inclure dans l'analyse des représentants des différents camps du conflit, à condition que ceci n'aggrave en aucun cas la situation.

Laissez la communauté choisir son rythme

Le processus doit se dérouler au rythme choisi par les personnes qui y participent sinon celles-ci risquent de ne pas en voir les bienfaits. Par conséquent, en tant que facilitateur(trice), ce n'est pas à vous de fixer le programme ; vous devez au contraire laisser les participants décider de combien de temps ils souhaitent consacrer à chaque étape de l'analyse.

Quand et à quelle fréquence doit-on procéder à une évaluation de la sensibilité au conflit ?

Une évaluation de la sensibilité au conflit doit être réalisée pendant la phase de planification du projet s'il existe un risque de violences au sein d'une communauté ou entre une communauté et une autre (voir la Section A2 de *Révéler* pour consulter des outils qui abordent tout particulièrement le thème des violences faites aux femmes et aux filles (VFFF). L'évaluation permet de déterminer quel sera l'impact du projet sur les relations entre les gens et les groupes dans la zone. Les relations, par nature, évoluent ; c'est pourquoi l'évaluation doit être répétée tout au long du cycle de vie du projet. La fréquence dépendra de la gravité du conflit, mais une bonne pratique consiste à revenir sur l'évaluation tous les trois mois. L'évaluation doit également être revue chaque fois qu'il survient des changements importants dans la nature du conflit.



Que faut-il faire ?

Il existe de nombreux outils pour évaluer la sensibilité au conflit. Les étapes suivantes sont extraites du cadre « Do No Harm » (Ne pas nuire) élaboré par le Collaborative for Development Action (CDA). Le manuel complet est disponible en ligne sur le site web du CDA. Voir également la section « Pour en savoir plus » ci-dessous.

Plusieurs questions des Étapes 1 à 3 sont les mêmes que celles qui figurent dans l'**Outil C2 : Analyse du conflit**. Si vous avez déjà procédé à une évaluation de la sensibilité au conflit, utilisez les informations recueillies à ce moment-là pour répondre aux questions ci-dessous.

Étape 1 : Identifier le conflit

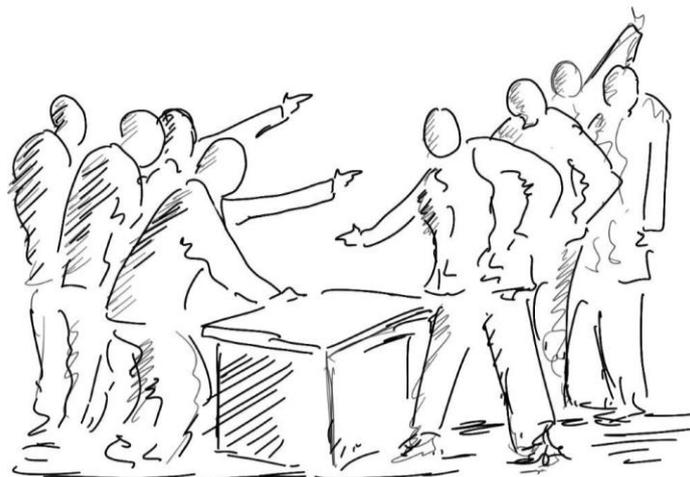
Il y a des conflits dans toutes les communautés mais la plupart du temps ces conflits ne débouchent pas sur des violences et les différends sont résolus de manière pacifique. Cette première étape consiste donc à essayer de savoir si certains des conflits qui existent dans la communauté pourraient devenir dangereux ou violents.

- Quels sont les groupes différents qui coexistent dans la communauté et dans ses environs (ou dans la zone du projet) ?
- Quelles sont les tensions qui existent actuellement entre ces groupes ?
- Quelles tensions pourraient se développer entre ces groupes ?
- Y a-t-il des antécédents de violence entre certains groupes ? Si oui, quelle en était la cause ou l'origine ?
- Lesquelles de ces tensions existantes ou potentielles pourraient déboucher sur des violences pendant la mise en œuvre du projet ?

Étape 2 : Identifier les diviseurs et les causes de tension

L'étape suivante consiste à examiner le contexte et à identifier ce qui divise les acteurs du conflit (les différents groupes) et ce qui crée ou aggrave les tensions entre les groupes.

- Quelles sont actuellement les menaces qui pèsent sur la paix et la stabilité ?
- Qu'est-ce qui fait augmenter les niveaux de tension entre les groupes ?
- Qu'est-ce qui a débouché sur des violences dans le passé ?



Étape 3 : Identifier les connecteurs et les capacités locales pour la paix

La troisième étape consiste à chercher les points positifs. Qu'est-ce qui, en dépit des tensions, rapproche les gens ? Qu'est-ce qui les « connecte » entre eux ? Ont-ils des intérêts communs ? Il est aussi important de s'appuyer sur les aptitudes, les compétences, les pratiques et les capacités existantes pour promouvoir la paix.

- Quelles sont les choses qui entretiennent actuellement la paix et la stabilité ?
- Qu'est-ce qui fait baisser les niveaux de tension entre les groupes ?
- Qu'est-ce qui, dans le passé, a permis de calmer ou d'empêcher les flambées de violence

Étape 4 : Comprendre le projet ou le programme

Après avoir étudié le contexte, la quatrième étape consiste à examiner le projet. Pourquoi le projet est-il mis en œuvre, qui cible-t-il, et où ? Les détails sont importants.

- À quels besoins ce projet essaie-t-il de répondre ?
 - Pourquoi avons-nous choisi de cibler ces besoins en particulier ?
 - Qui a émis les points de vue sur lesquels nous nous sommes appuyés pour identifier ces besoins ? Qui a émis les points de vue qui ont été ignorés ?
- Pourquoi avons-nous décidé d'entreprendre ce projet maintenant ? Pourquoi est-ce le bon moment ?
- Combien de temps le projet va-t-il durer ?
- Où avons-nous prévu d'intervenir ?
 - Pourquoi avons-nous choisi ces endroits-là plutôt que d'autres ?
 - Certains endroits ont-ils été laissés de côté ? Si oui, pourquoi ?
- Quelles ressources apportons-nous (le cas échéant) dans l'environnement du projet ?
- Si nous achetons des ressources pour le projet, où les achetons-nous ?
 - Comment avons-nous choisi ces fournisseurs ?
 - Pourquoi avoir choisi ceux-là plutôt que d'autres ?
- Qui sont les bénéficiaires ?
 - Pourquoi et comment avons-nous choisi ceux-là plutôt que d'autres ?
 - Qui n'a pas été inclus et pourquoi ?
- Comment comptons-nous mettre en œuvre le projet exactement ?

Étape 5 : Comprendre l'impact du projet sur les diviseurs et les connecteurs

Maintenant que vous comprenez bien le contexte et le projet, l'étape suivante consiste à analyser l'interaction entre le projet et les diviseurs et connecteurs identifiés aux étapes deux et trois. On cherche ici à savoir qui gagne et qui perd au final avec la mise en œuvre de ce projet.

- À qui ce projet est-il susceptible d'être bénéfique ? À qui est-il susceptible de nuire ?
Pensez aux facteurs suivants :
 - Politiques (pouvoir, voix et influence)
 - Économiques (commerce, emplois, revenus)
 - Sociaux (accès aux services, de santé et d'éducation entre autres ; capacité à préserver ses pratiques culturelles et religieuses, sa langue)
 - Technologiques (transfert des compétences, savoirs, savoir-faire, accès à l'information et aux moyens de communication)
 - Juridiques (droits humains, protection des minorités, anti-discrimination)

- Environnementaux (accès aux terres, à l'eau ou aux autres ressources naturelles, infrastructures comme les routes et les marchés, protection contre les effets du changement climatique)
- Quel sera l'impact du projet sur les diviseurs et les tensions identifiés à l'Étape 2 ? Va-t-il les exacerber ou au contraire permettre de les apaiser ? Quel sera l'impact du projet sur les connecteurs et les capacités locales pour la paix identifiés à l'Étape 3 ? Va-t-il les renforcer ou au contraire les affaiblir ?
- Si nous apportons des ressources de l'extérieur, quel sera leur impact sur les diviseurs et les connecteurs ?
- Que vont penser du projet les différents groupes ?

Étape 6 : Identifier des alternatives sensibles au conflit

Une fois toutes les informations recueillies, l'Étape 6 examine comment le projet pourrait être modifié afin de réduire son impact négatif éventuel sur les diviseurs et d'optimiser son impact positif éventuel sur les connecteurs.

- Identifier des moyens alternatifs de mettre en œuvre le projet. Réfléchissez à toutes sortes d'options différentes – plus vous envisagerez d'options, plus vous aurez de chances d'en trouver de bonnes.

Étape 7 : Réajuster et tester

La dernière étape consiste à retenir les meilleures alternatives et à modifier le projet pour inclure ces changements. Le projet ainsi revu et mis à jour doit ensuite être testé pour vérifier qu'il ne causera pas de tort.

- Sélectionner les meilleures options et réajuster le projet en conséquence pour inclure ces modifications.
- Examiner le nouveau projet en vérifiant que les changements apportés ne pourront pas causer de nouvelles tensions.



Pour en savoir plus

- Projets d'apprentissage collaboratif du CDA - <http://cdacollaborative.org/> (Télécharger le manuel en anglais ici : <http://cdacollaborative.org/wordpress/wp-content/uploads/2017/02/Do-No-Harm-DNH-Participant-Manual-2016.pdf>)
- Tearfund (2013) *Pas à Pas 92 – Conflits et paix* learn.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/footsteps/footsteps_91-100/footsteps_92/
- Tearfund (1998) *Pas à Pas 36 – Gestion des conflits* learn.tearfund.org/fr-FR/resources/publications/footsteps/footsteps_31-40/footsteps_36/
- Tearfund (2006) *Pas à Pas 68 – Pardon et réconciliation* learn.tearfund.org/fr-FR/resources/publications/footsteps/footsteps_61-70/footsteps_68/
- Tearfund (2003) *ROOTS 4 – Renforcer la paix dans nos communautés* learn.tearfund.org/fr-FR/resources/publications/roots/peace-building_within_our_communities/

C2 ÉVALUATION DE LA SENSIBILITÉ AU CONFLIT

Outils complémentaires

- A1 – Révéler les conflits : informations pour les facilitateurs
[A1 : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- A2 – Les gens se sentent-ils en sécurité ? [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- A2 - Chronologie du conflit : révéler comment un conflit a évolué dans le temps
[A2 : *Conflits et consolidation de la paix-2*]
- A2 – Matrice des parties prenantes - comprendre les gens qui sont touchés par des conflits et les relations qu'ils entretiennent - [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-3*]
- A2 – Comprendre les attitudes, les comportements et le contexte liés au conflit (triangle du conflit) [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-4*]
- A2 – La carte du conflit [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-5*]
- B – Le Christ est victorieux sur les conflits [B : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- B – Aimez vos ennemis (Étude biblique) [B : *Conflits et consolidation de la paix-2*]
- B – L'unité en Christ (Étude biblique) [B : *Conflits et consolidation de la paix-3*]
- C2 – Analyse du conflit [C2 : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- C2 – Planifier des projets et des actions – une liste de contrôle sur la sensibilité au conflit
[C2 : *Conflits et consolidation de la paix-3*]

Sensibilisation
Enfants et jeunes
Climat et environnement
Conflits et consolidation de la paix
Gouvernance et corruption
Gestion des risques de catastrophe
Discrimination et inclusion
Alimentation et moyens de subsistance
Égalité des sexes et violences sexuelles
Santé et VIH
Influencer les décideurs
Migration et traite des personnes
Eau, assainissement et hygiène