

# GUIDE DU PLAIDOYER DANS LE CADRE DU P MEC

Intégrer le plaidoyer local dans le processus de mobilisation de l'Église et de la communauté



# TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION A INTRODUCTION</b> .....	3
À qui s'adresse ce guide ? .....	3
<b>SECTION B QUOI ?</b> .....	5
Qu'est-ce que la mission intégrale ? .....	5
Qu'est-ce que la mobilisation de l'Église et de la communauté ? .....	5
Qu'est-ce que le plaidoyer ? .....	5
Qu'est-ce que la redevabilité sociale ? .....	6
Qu'est-ce que la gouvernance ? .....	6
Qu'est-ce que le plaidoyer dans le cadre du P MEC ? .....	6
<b>SECTION C POURQUOI ?</b> .....	8
<b>SECTION D COMMENT ?</b> .....	9
Comment intégrer le plaidoyer dans chacune des étapes clés du P MEC ? .....	9
1 Transmettre aux responsables d'Église à l'échelle nationale la vision du plaidoyer, au moyen d'un atelier dirigé.....	9
2 Former les responsables d'Églises locales en tant que facilitateurs pour le plaidoyer dans le cadre du P MEC.....	10
3 Transmettre aux membres de l'Église locale la vision de leur participation au plaidoyer, au moyen d'études bibliques dirigées .....	11
4 Mobiliser et former les membres de l'Église locale aux méthodes de plaidoyer .....	11
5 Établir des relations entre l'Église et la communauté.....	11
6 Recueillir des informations sur la communauté.....	13
7 Fixer des objectifs de plaidoyer communautaire et établir des plans d'action.....	14
8 Mettre en œuvre le plan d'action de plaidoyer communautaire et en assurer le suivi .....	15
9 Élargir le plaidoyer local dans le cadre du P MEC à l'échelle nationale.....	15
Conseils .....	17
<b>SECTION E RESSOURCES UTILES ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES</b> ..	19
<b>ANNEXE ORGANIGRAMME DU PLAIDOYER DANS LE CADRE DU P MEC</b> .....	21

Auteurs : Melissa Lawson et Joanna Watson

Traduction : Stéphanie Tharp

Révision : Brigitte Clark

Conception graphique : Wingfinger Graphics

© Tearfund 2016

Publié par Tearfund. Une société limitée par garantie. Enregistrée en Angleterre 994339.

Œuvre n° 265464 (Angleterre et pays de Galles) Œuvre n° SC037624 (Écosse).

Tearfund est une organisation chrétienne de développement et de secours, visant à établir un réseau mondial d'Églises locales pour contribuer à l'éradication de la pauvreté.

Photo de couverture : Andrew Philip/Tearfund

# SECTION A

## INTRODUCTION

Le processus de mobilisation de l'Église et de la communauté (PMEC) est de plus en plus utilisé pour aider les Églises locales à travailler avec leurs communautés afin de définir leurs besoins et d'y répondre ensemble.

Ces dernières années, certaines dénominations et Églises, partenaires de Tearfund, qui travaillent au niveau local, ont commencé à intégrer des activités locales de plaidoyer dans leur PMECC et constatent un réel impact. Au niveau collectif, ce travail est aujourd'hui connu sous le nom de « plaidoyer dans le cadre du PMECC ».

Ce guide s'inspire des enseignements tirés par Tearfund et ses partenaires, et de leur expérience. Il fournit un bref aperçu de ce que ce travail de plaidoyer implique, ainsi que des conseils pas à pas pour procéder concrètement au niveau local. Vous trouverez également des études de cas qui illustrent les points de principe.

### À qui s'adresse ce guide ?

Ce guide est essentiellement destiné aux dénominations et Églises partenaires de Tearfund qui souhaitent intégrer le plaidoyer local dans le PMECC. Il s'adresse plus particulièrement aux partenaires de l'Église locale qui possèdent déjà de l'expérience en matière de PMECC. Il pourrait également s'avérer utile pour les organisations de la société civile, les organisations communautaires et autres organisations confessionnelles au sein des communautés locales.

*Le Guide du plaidoyer*<sup>1</sup> de Tearfund reste notre principal support de formation en matière de plaidoyer. La présente publication fait néanmoins partie d'un ensemble de guides pratiques sur le plaidoyer qui dispensent divers conseils sur des méthodes spécifiques. Les autres guides de la série incluent :

- *Tearfund's budget tracking guide*<sup>2</sup> (Guide de suivi budgétaire de Tearfund, en anglais)
- *Le guide de Tearfund : Utiliser Internet et les téléphones portables dans le cadre du cycle de plaidoyer*<sup>3</sup>.

---

1 [www.tearfund.org/advocacy\\_toolkit/francais](http://www.tearfund.org/advocacy_toolkit/francais)

2 [http://tilz.tearfund.org/en/resources/policy\\_and\\_research/governance\\_and\\_corruption/](http://tilz.tearfund.org/en/resources/policy_and_research/governance_and_corruption/) (en anglais)

3 [http://tilz.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/roots/advocacy\\_toolkit/comms\\_and\\_advocacy\\_cycle/](http://tilz.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/roots/advocacy_toolkit/comms_and_advocacy_cycle/) (cliquez sur « FRANÇAIS » en haut de la page).

## Tipa Tipa, Bolivie

Tipa Tipa est une petite communauté autochtone quechua nichée dans la Cordillère des Andes, près de Cochabamba en Bolivie. On y trouve la congrégation locale Église de la nouvelle espérance, de l'Unión Cristiana Evangélica (UCE), un partenaire de Tearfund.

La communauté a toujours souffert de pénuries d'eau et dépend fortement d'un niveau adéquat de précipitations pour produire des récoltes en quantité suffisante. Toutefois, même lorsque les pluies arrivent au bon moment, les habitants de Tipa Tipa souffrent parfois d'un approvisionnement en eau insuffisant.

Dans les années 70, les membres de la communauté, pour la plupart des agriculteurs, se sont réunis et ont décidé de creuser le lit asséché d'une rivière pour acheminer l'eau par un canal jusqu'à leurs récoltes. Bien que cela ait en partie résolu le problème de manque d'eau pour l'agriculture, les maisons devaient à leur tour être raccordées à l'eau, car la communauté ne disposait que d'une petite citerne de mauvaise qualité pour stocker l'eau potable, qui se détériorait rapidement. L'approvisionnement en eau était parfois interrompu pendant des heures, voire des jours entiers.

Il y a quelques années, Tearfund a dispensé une formation en mobilisation de l'Église et de la communauté à l'UCE, et les membres de la congrégation locale à Tipa Tipa ont été très inspirés par les études bibliques. Ils ont pris conscience qu'ils devaient établir le dialogue avec leur communauté pour trouver une solution à leurs besoins en eau et en assainissement. Reconnaisant que ce problème relevait du service public, ils ont décidé d'entreprendre des activités de plaidoyer pour influencer les autorités municipales responsables d'affecter les budgets et de fournir l'eau et l'assainissement.



Loída Carriel Espinoza/Tearfund

Membres de la communauté de Tipa Tipa, Bolivie, qui participent aux activités de plaidoyer dans le cadre du PMEC.

Depuis 2013, les citoyennes et citoyens boliviens ont légalement le droit de participer au processus budgétaire de l'État. Ainsi, en 2014, la congrégation locale UCE à Tipa Tipa a commencé à effectuer un suivi des affectations budgétaires de l'État pour et avec sa communauté.

L'UCE a demandé des fonds aux autorités municipales pour construire une nouvelle citerne d'eau, plus grande, et un nouveau réseau de canalisations d'eau qui alimenterait toutes les maisons de la communauté. En échange, l'UCE participerait au projet avec ses propres ressources, en offrant gratuitement les services de l'Église et de la communauté pour effectuer les travaux de construction.

De nombreuses réunions et négociations ont alors eu lieu. Les autorités municipales ont fini par décider d'adopter la proposition de l'UCE. C'est ainsi qu'en 2014, grâce à des fonds de l'administration municipale et à la main d'œuvre non rémunérée des membres de l'Église et de la communauté, une nouvelle citerne et un système d'approvisionnement en eau ont été construits pour fournir de l'eau à chaque habitant.

En outre, l'UCE a influencé le Plan opérationnel annuel de la municipalité et la construction d'un système d'assainissement à Tipa Tipa, auquel les maisons ont pu raccorder leurs toilettes et leurs douches. Ces travaux se sont achevés début 2015, la communauté construisant des salles de bains où il n'y avait précédemment que des latrines.

# SECTION B

## QUOI ?

### Qu'est-ce que la mission intégrale ?

Le concept de « mission intégrale » implique que l'Église manifeste sa foi en Christ et annonce la Bonne Nouvelle dans tous les domaines de l'existence. L'Église, à travers la mission intégrale, s'emploie à restaurer les relations entre Dieu, l'humanité et le monde. Cela contribue à une transformation physique, spirituelle, économique, psychologique et sociale positive. Tearfund est convaincue que c'est le moyen pour les gens de s'épanouir et de voir le royaume de Dieu se révéler.

Lorsque les Églises locales développent et consolident leur vision pour la mission intégrale, elles deviennent des agents du changement dans leur communauté locale, en associant la mise en œuvre de la prière, l'annonce de l'Évangile et le service pratique.

### Qu'est-ce que la mobilisation de l'Église et de la communauté ?

Lorsque l'Église locale collabore avec sa communauté locale pour déterminer et répondre ensemble à ses besoins, on appelle cela le processus de mobilisation de l'Église et de la communauté (PMEC)<sup>4</sup>.

Le PMECC est une approche de la mission intégrale parmi d'autres, mais la principale utilisée par Tearfund au niveau local en raison de son impact et de son efficacité.

Les approches du PMECC diffèrent selon les contextes. Toutes ces approches engagent néanmoins un processus similaire, dans lequel les congrégations locales participent ensemble à des études bibliques et à d'autres activités interactives qui les incitent à travailler avec leur communauté locale afin de définir leurs besoins et d'y répondre avec leurs propres ressources.

### Qu'est-ce que le plaidoyer ?

Le terme « plaidoyer » a des significations légèrement différentes en fonction des personnes et des contextes. Tearfund définit néanmoins le plaidoyer ainsi :

***« influencer les décisions, les politiques et les pratiques des décideurs puissants, afin de s'attaquer aux causes sous-jacentes de la pauvreté, d'apporter la justice et de soutenir un bon développement ».***

Il existe trois approches majeures en matière de plaidoyer<sup>5</sup> :

- Un plaidoyer *pour* les communautés touchées par une situation (c.-à-d. en leur nom)
- Un plaidoyer *avec* les communautés touchées par une situation
- Un plaidoyer *par* les membres des communautés directement touchées par une situation.

De nombreuses initiatives de plaidoyer ont recours à ces trois approches, en fonction des besoins. Le plaidoyer dans le cadre du PMECC implique généralement un plaidoyer entrepris par les communautés touchées par une situation.

---

<sup>4</sup> Lorsque les responsables d'Église locale et les congrégations répondent aux besoins de la communauté locale dans laquelle ils sont basés, on appelle cela la **mobilisation de l'Église**. Les principes du plaidoyer dans le cadre du PMECC, décrits dans ce guide, peuvent être appliqués à la mobilisation de l'Église. L'idéal est que la communauté locale participe le plus possible au processus de plaidoyer.

<sup>5</sup> Pour plus d'informations sur des approches de plaidoyer, voir la **Section A du Guide du plaidoyer de Tearfund : Le quoi, où et qui du plaidoyer**

## Qu'est-ce que la redevabilité sociale ?

La redevabilité sociale se définit comme l'obligation des fonctionnaires d'État à rendre compte de leurs actions, ou à en assumer la responsabilité. Elle implique que les fonctionnaires d'État agissent dans le meilleur intérêt de la population et qu'ils soient tenus responsables en cas de manquement à leurs obligations. C'est une approche fondée sur l'engagement civique, selon laquelle les citoyens et citoyennes ordinaires ou les organisations de la société civile participent directement ou indirectement à la définition d'un cadre de redevabilité entre le gouvernement et les citoyens.

Plusieurs outils peuvent être utilisés pour améliorer la redevabilité sociale, par exemple :

- Fiches d'évaluation par les communautés<sup>6</sup>
- Fiches d'évaluation par les citoyens<sup>7</sup>
- Audits sociaux<sup>8</sup>
- Contrats sociaux (également connus sous le nom de protocoles d'accord)<sup>9</sup>
- Suivi budgétaire<sup>10</sup>.

## Qu'est-ce que la gouvernance ?

La gouvernance désigne la façon dont la société gère ses affaires sociales, économiques et politiques. Il s'agit des procédures et des mécanismes par lesquels les citoyens et citoyennes peuvent faire valoir leurs droits, respecter leurs obligations, exprimer leurs intérêts et arbitrer leurs différends. Une bonne gouvernance repose sur les principes de transparence, de participation et de réactivité.

## Qu'est-ce que le plaidoyer dans le cadre du PMEC ?

Le plaidoyer dans le cadre du PMEC est une méthode de plaidoyer *local* qui permet aux Églises locales d'encourager leurs communautés à influencer les décisions, les politiques et les pratiques des décideurs *locaux* puissants, dans le but d'assurer une bonne gouvernance. Il peut impliquer l'utilisation des outils de redevabilité sociale.

Le plaidoyer dans le cadre du PMEC peut s'avérer particulièrement utile pour les communautés locales qui ont défini les questions nécessitant l'intervention des autorités locales et d'autres acteurs du développement pour les résoudre.

---

6 [www.care.org/sites/default/files/documents/FP-2013-CARE\\_CommunityScoreCardToolkit.pdf](http://www.care.org/sites/default/files/documents/FP-2013-CARE_CommunityScoreCardToolkit.pdf) (en anglais)

7 <http://www.citizenreportcard.com> Pour un autre outil utile sur les fiches d'évaluation par les citoyens, voir Global Partnership for Social Accountability : « How to notes – Citizen report cards: monitoring citizen perspectives to improve service delivery » (en anglais)

8 Voir cet exemple en Afrique du Sud <http://cdn.mg.co.za/content/documents/2014/10/01/Social-Audit-Report.pdf> (en anglais)

9 [http://tilz.tearfund.org/en/themes/church/church\\_and\\_advocacy/case\\_studies\\_on\\_the\\_church\\_and\\_advocacy](http://tilz.tearfund.org/en/themes/church/church_and_advocacy/case_studies_on_the_church_and_advocacy) (en anglais)

10 [http://tilz.tearfund.org/en/resources/policy\\_and\\_research/governance\\_and\\_corruption](http://tilz.tearfund.org/en/resources/policy_and_research/governance_and_corruption) (en anglais)

## Cambodge

M. Aim Chantha vit dans le village de Ro Vieng, dans la province de Svay Rieng au Cambodge, où il cultive du riz et est également pasteur d'une Église locale.

La communauté a toujours eu de nombreux problèmes, mais à part M. Chantha, personne n'a jamais été disposé à entreprendre quoi que ce soit pour les résoudre. Malheureusement, il ne savait pas gérer des programmes de développement communautaire. Il ne pensait pas non plus avoir accès aux autorités locales car il était issu d'une famille pauvre. Un jour, il a fait une proposition au chef de village concernant la construction d'infrastructures au sein de la communauté, avec la participation financière, entre autres, des membres de la communauté, mais sa proposition a été rejetée par manque de soutien au niveau local.

Il explique :

*« J'étais vraiment triste de voir que mon désir et mon projet d'aider ma communauté ne pouvaient aboutir. J'ai toujours voulu mobiliser nos ressources et faire quelque chose d'utile pour la communauté. »*

Le partenaire de Tearfund, Wholistic Development Organisation, a dispensé une formation au PMEC à M. Chantha et à sa congrégation. Depuis lors, ils ont eu l'opportunité d'établir des relations avec les autorités locales et d'autres agences pour planifier et mettre en œuvre des activités de développement communautaire. Aujourd'hui, les relations avec le chef du village sont excellentes. Ils se réunissent fréquemment pour aborder les questions et les besoins du village.

Grâce à l'honnêteté, l'engagement et la bonne volonté de M. Chantha, les autorités locales collaborent désormais avec lui. De nombreuses activités de développement communautaire ont eu lieu, comme par exemple la réparation des routes, la construction de toilettes, le filtrage de l'eau et d'autres petites entreprises. M. Chantha dit qu'il existe une cohésion entre les membres de la communauté, le chef du village et les membres de l'Église, et il a de grands espoirs pour l'avenir de sa communauté.



Wholistic Development Organisation

M. Aim Chantha a aidé sa communauté à établir des relations avec les autorités locales cambodgiennes, ce qui a donné lieu à de nombreuses activités de développement communautaire comme la réparation des routes, la construction de toilettes, le filtrage de l'eau et d'autres petites entreprises.

# SECTION C

## POURQUOI ?

Le plaidoyer dans le cadre du PMEC contribue au renforcement d'une bonne gouvernance au niveau local. Il permet aux communautés de recenser les ressources du gouvernement local qui peuvent être affectées aux besoins de développement de la communauté, définis par le processus de mobilisation de l'Église et de la communauté, et d'y accéder. Il permet également aux communautés d'influencer la budgétisation, la planification, l'élaboration et la mise en œuvre des politiques de l'administration locale et d'en assurer le suivi.

L'intégration du plaidoyer dans le processus de mobilisation de l'Église et de la communauté traditionnel rend les Églises et les communautés capables de dialoguer avec les décideurs locaux et d'accéder aux ressources des autorités locales de manière pérenne. D'après l'expérience de Tearfund, l'engagement des Églises et des communautés à entreprendre un plaidoyer dans le cadre du PMEC présente plusieurs avantages, notamment une amélioration constatée dans les domaines suivants :

- La fourniture de services au niveau communautaire, par exemple l'eau, l'assainissement, les soins de santé, l'éducation
- Les connaissances et les capacités des communautés à exiger des comptes de leurs dirigeants
- Le sentiment d'autonomie de la communauté pour s'exprimer et faire valoir ses droits à bénéficier de services
- L'accès à l'information concernant les processus et les décisions des autorités locales
- L'influence des communautés sur les décisions et les budgets de l'administration locale
- La réactivité des dirigeants aux demandes de leur communauté en matière de développement
- La confiance et les relations à long terme entre les communautés et les autorités locales/d'autres acteurs du développement/d'autres parties prenantes locales.

### Kanyangan, Ouganda

Kanyangan est une petite communauté du nord de l'Ouganda. Suite à une formation dispensée par PAG, un partenaire de Tearfund, le pasteur de l'Église locale a formé la communauté au plaidoyer. La communauté a alors créé un groupe de plaidoyer qui a recensé les problèmes locaux nécessitant un travail de plaidoyer et identifié les « détenteurs d'obligations ». Elle a ensuite demandé à « dialoguer » avec les autorités. Le sous-comté y a répondu favorablement, et la communauté et le sous-comté sont convenus ensemble de mesures à prendre pour avancer sur ces nombreuses questions. Le sous-comté a renvoyé certaines questions au district et en a directement traitées d'autres. Ce travail de plaidoyer a engendré les actions suivantes : le sous-comté et le district ont dégagé une route, construit une salle de classe, fourni des toilettes à deux écoles, construit des maisons pour les enseignants, fourni une citerne de récupération des eaux de pluie, des bureaux, ainsi que des livres pour les élèves.



Melissa Lawson/Tearfund

À Kanyangan, la construction de nouvelles maisons pour les enseignants, comme celle ci-dessus, a été financée par le district suite au plaidoyer en matière de PMEC. Ce travail de plaidoyer a également suscité le nettoyage d'une route, la construction d'une salle de classe, l'installation de latrines dans deux écoles, la fourniture d'une citerne de récupération des eaux de pluie et des bureaux et des livres pour les élèves.

# SECTION D

## COMMENT ?

### Comment intégrer le plaidoyer dans chacune des étapes clés du P MEC ?<sup>11</sup>

Le P MEC et le plaidoyer local vont naturellement de pair et le plaidoyer peut facilement être intégré dans le processus de mobilisation de l'Église et de la communauté. L'approche et la méthodologie à utiliser dépendront du pays et du contexte.

- Dans certains cas, le plaidoyer est *intégré* dans le programme général de formation au P MEC. Les avantages sont que le plaidoyer est considéré comme faisant partie intégrante du P MEC et non comme un élément complémentaire ; les activités peuvent être combinées, ce qui permet une économie de temps et d'argent ; et les Églises locales peuvent être dotées des compétences nécessaires pour influencer les décideurs dès le début du processus. L'inconvénient de cette approche est que les communautés locales risquent de vouloir recenser directement les ressources des autorités locales, sans mobiliser leurs propres ressources.
- Dans d'autres cas, le plaidoyer est intégré *après* que le programme général de formation au P MEC a été dispensé. L'avantage est que les communautés locales auront déjà défini leurs priorités et commencé à prendre des mesures en puisant dans leurs ressources, ce qui réduit le risque que ce principe important ne soit pas respecté. L'inconvénient de cette approche est que le plaidoyer peut être considéré comme une initiative distincte et non comme un élément fondamental du P MEC.

Dans tous les cas, il y a neuf étapes importantes que les dénominations et Églises, partenaires de Tearfund, peuvent suivre lorsqu'ils aident les Églises locales à mettre le P MEC à exécution. Vous trouverez ci-après un aperçu de la façon dont le plaidoyer local peut être intégré dans chacune de ces étapes, de sorte à « mener un plaidoyer dans le cadre du P MEC ».

## 1 Transmettre aux responsables d'Église à l'échelle nationale la vision du plaidoyer, au moyen d'un atelier dirigé

Pour cette étape, les partenaires peuvent transmettre au personnel des différentes dénominations à l'échelle nationale et aux pasteurs la vision de la nécessité du plaidoyer à titre d'approche du développement. La [Section B3 du Guide du plaidoyer de Tearfund : Le pourquoi du plaidoyer – la base biblique](#), offre ici un cadre utile. Les participants doivent également être informés de leurs droits et responsabilités en tant que citoyens et citoyennes de leurs pays respectifs (sur la base de la Déclaration universelle des droits de l'homme<sup>12</sup>, de la constitution du pays et des éventuelles politiques nationales<sup>13</sup>). Le personnel des dénominations nationales et les pasteurs doivent ensuite déterminer quelles Églises locales pourraient entreprendre un plaidoyer dans le cadre du P MEC et être formés en tant que facilitateurs.

<sup>11</sup> Dans certains contextes, le plaidoyer est une activité naturelle pleinement intégrée dans le processus de mobilisation de l'Église et de la communauté. Certaines des étapes de ce guide ne seront donc pas appropriées ou pertinentes. Toutefois, l'expérience montre que le fait d'intégrer intentionnellement les étapes du plaidoyer dans le processus de MEC peut produire de meilleurs résultats.

<sup>12</sup> Pour plus d'informations sur la Déclaration universelle des droits de l'homme (DUDH) et les droits humains en général, et pour des conseils destinés aux chrétiens qui souhaitent s'engager dans le domaine des droits humains, voir la [Section G4 du Guide du plaidoyer de Tearfund : Agir en invoquant les droits de l'homme](#).

<sup>13</sup> Voir l'Outil 23 : Cadre de politiques et de pratiques dans la [Section E1 du Guide du plaidoyer de Tearfund : Recherche et analyse – vue d'ensemble](#), pour trouver des exemples de politiques nationales pouvant être appropriées

## 2 Former les responsables d'Églises locales en tant que facilitateurs pour le plaidoyer dans le cadre du PMEC

Pour cette étape, les partenaires ou le personnel des dénominations nationales et les pasteurs peuvent former les responsables d'Églises locales en tant que facilitateurs du PMEC. Ils peuvent entre autres les former au plaidoyer local, c.-à-d. leur expliquer pourquoi et comment aider les communautés à entreprendre un plaidoyer. Les principaux aspects de cette formation peuvent comprendre :

- La nécessité d'un plaidoyer local (voir ci-dessus pour des idées, ainsi que les **Section B1**, **Section B2** et **Section B3** du *Guide du plaidoyer* de Tearfund)
- Les bases de l'action de plaidoyer (voir les **Sections C à H** du *Guide du plaidoyer* de Tearfund)
- Les droits des citoyens et des citoyennes dans le pays en question. (Si vous ne connaissez pas ces droits, référez-vous par exemple à la constitution, à la législation nationale relative aux droits de l'homme, aux règlements locaux, aux chartes relatives à la fourniture de services, etc.)
- Les cycles de planification et de budgétisation des autorités locales, en abordant notamment la possibilité pour les communautés d'y participer et comment procéder. (Pour des conseils sur la façon de procéder, voir le Guide de suivi budgétaire de Tearfund.)
- Le recours à des outils de redevabilité sociale (voir les exemples énumérés page 6 et dans la section « Ressources utiles », page 19).

### Aylambo, Pérou

Aylambo est un hameau situé à proximité de Cajamarca au Pérou, où l'Église Luz Resplandeciente (Lumière qui brille) fait entendre sa voix, aux côtés des membres de la communauté, pour influencer les fonctionnaires du gouvernement local au sujet des améliorations dont leur communauté a besoin.

La transformation de cette communauté a commencé lorsque le pasteur Andrés Sangay a entrepris des études bibliques avec son Église. Les membres de la congrégation se sont fortement mobilisés et ont décidé de travailler avec leur communauté pour définir ses besoins et recenser ses ressources potentielles. Ensemble, ils sont convenus que l'eau et l'assainissement étaient une priorité, car à cette époque-là à Aylambo, il n'y avait ni eau potable, ni latrines.

Reconnaissant que cette responsabilité incombait au gouvernement, ainsi qu'à la communauté, l'Église a décidé de présenter une demande au conseil local de Cajamarca pour avoir accès aux fonds gouvernementaux et répondre aux besoins en eau et en assainissement de leur communauté. L'Église a travaillé avec la communauté, dirigée par le pasteur Sangay et ses responsables.

Le pasteur Sangay explique : « *Après avoir prié et jeûné, et sans un seul centime en poche, mais avec une grande foi et beaucoup d'espoir, nous nous sommes rendus à Cajamarca pour demander aux autorités de pourvoir à nos besoins. Elles nous ont fait part de leurs conditions, qui étaient nombreuses. Nous avons réussi à les remplir et la semaine suivante, nous avons soumis notre formulaire de requête.*

*Chaque semaine, nous avons consacré au moins deux jours à nous rendre dans les bureaux du conseil de Cajamarca, afin de nous enquérir de l'avancement de la procédure. Un jour, ils nous ont enfin annoncé que le projet de fourniture d'eau potable et de latrines avait été approuvé. Je pouvais à peine le croire : j'avais l'impression de marcher sur un nuage et je ne pouvais pas m'arrêter de remercier Dieu ! Cela voulait dire que toutes les familles de ma communauté allaient être approvisionnées en eau potable et avoir accès à des latrines. Vous ne pouvez pas imaginer à quel point cela va aider mon village. J'ai éteint l'administrateur du conseil qui nous a annoncé la nouvelle... je pense même que je l'ai soulevé du sol ! J'étais tellement rempli de joie d'être témoin de cette œuvre de Dieu dans notre vie. »*

Le projet d'approvisionnement en eau potable et en latrines est désormais entièrement achevé.

### 3 Transmettre aux membres de l'Église locale la vision de leur participation au plaidoyer, au moyen d'études bibliques dirigées

Pour cette étape, les facilitateurs du P MEC peuvent transmettre aux membres de l'Église locale la vision de l'importance d'un plaidoyer local et la façon dont il peut être mené pour induire le changement, en s'inspirant d'études bibliques relatives au plaidoyer (voir la *Section B3 du Guide du plaidoyer de Tearfund : Le pourquoi du plaidoyer – la base biblique*).

### 4 Mobiliser et former les membres de l'Église locale aux méthodes de plaidoyer

Pour cette étape, une fois que l'Église locale a saisi la vision du plaidoyer et de la façon dont elle peut y recourir pour provoquer un changement, ses membres doivent être formés aux méthodes de plaidoyer.

Parfois, il est impossible de fournir une formation approfondie et un accompagnement à tous les membres d'une Église. Les membres peuvent donc décider d'élire un comité de plaidoyer qui bénéficiera de cette formation et entreprendra le travail de plaidoyer. (Ce n'est pas faisable dans tous les contextes, mais c'est un moyen de s'assurer que le travail de plaidoyer local progresse, et Tearfund le recommande). Dans un premier temps, ce comité de plaidoyer peut être composé des membres de l'Église locale mais, en temps voulu, il pourra également inclure des membres de la communauté.

**REMARQUE :** Toutes les références ci-après impliquent qu'un comité de plaidoyer a été créé. Dans les contextes où ce n'est pas le cas, cela ne peut fonctionner que si des personnes sont clairement désignées pour faire progresser le travail de plaidoyer.

S'il existe un comité de plaidoyer, ses membres doivent être formés sur les questions suivantes :

- Les droits des membres de la communauté locale, sur la base des politiques nationales et locales (telles qu'énoncées dans la constitution, la législation nationale relative aux droits de l'homme en vigueur, les règlements locaux, les chartes relatives à la fourniture de services, etc.)
- Les responsabilités des différents décideurs (p. ex. autorités locales, ministères nationaux, etc.)
- Le cycle de planification et de budgétisation de l'administration locale<sup>14</sup>
- Comment utiliser les outils de redevabilité sociale (voir les exemples listés page 6 et la section « Ressources utiles », page 19).

### 5 Établir des relations entre l'Église et la communauté

Les relations sont essentielles au travail de plaidoyer. Des relations solides doivent être établies entre l'Église locale, la communauté locale et les dirigeants locaux (p. ex. responsables politiques, fonctionnaires du gouvernement, chefs tribaux, etc.).

À ce stade, il peut être utile que l'Église locale ou le comité de plaidoyer rencontre les dirigeants locaux pour expliquer ses intentions, de sorte que les dirigeants sachent que l'Église locale ne leur est pas hostile mais qu'elle souhaite simplement informer les citoyens et les citoyennes de leurs droits et des services auxquels ils ont droit.

Une fois que des relations ont été établies avec les dirigeants locaux, les facilitateurs du P MEC et le comité de plaidoyer peuvent alors demander la tenue d'une réunion communautaire. Celle-ci aura pour but d'informer la communauté locale de ses droits, des responsabilités des différents acteurs et du cycle de planification et du budget de l'administration locale. Elle peut également être l'occasion d'inviter des membres de la communauté locale à se joindre au comité de plaidoyer pour que l'ensemble de la communauté participe pleinement au processus.

---

<sup>14</sup> Pour des conseils sur la façon de procéder, voir le *guide de suivi budgétaire de Tearfund* (en anglais)

## Okulonyo, Ouganda

Okulonyo est une petite communauté rurale située dans le nord de l'Ouganda. En 2013, PAG, un partenaire de Tearfund, a formé des facilitateurs au plaidoyer. À leur tour, ils ont appris à la communauté comment dialoguer de manière constructive avec les autorités locales. À l'issue de cette formation, la communauté a écrit au district local en décrivant les problèmes qui devaient être traités dans leur communauté (tels que l'accès à l'eau, un centre de santé et une route) et a initié un dialogue communautaire avec les fonctionnaires locaux. Grâce à ce dialogue, le district a fourni des médicaments à l'équipe de santé du village, des services de santé mobiles et une nouvelle source d'eau. En outre, l'administration du district s'est publiquement engagée (sur une station de radio locale) à construire un nouveau centre de santé et une nouvelle route à Okulonyo. En attendant la construction de la route, la communauté assume sa part en comblant les nids de poule sur la piste actuelle.

*« Nous croyons que nous obtiendrons un centre de santé. Jusqu'ici, le district a respecté ses engagements. Il n'y a donc aucune raison de croire qu'il ne le fera pas cette fois-ci... Mais si nous n'obtenons pas de réponse de la part des autorités, nous continuerons à en exiger une. »*

Membre de la communauté, Okulonyo, Ouganda



Melissa Lawson / Tearfund

Membres de la communauté à Okulonyo, Ouganda, réunis devant le bâtiment utilisé par les équipes mobiles de santé.

## 6 Recueillir des informations sur la communauté

À ce stade, pour que la communauté puisse collecter les informations dont elle a besoin pour entreprendre un travail de plaidoyer local, il y a un ensemble de mesures à prendre, qui vous sont présentées ci-dessous. (Toutes ces mesures doivent être prises, mais pas nécessairement dans cet ordre.)

### 6a Recenser les problèmes auxquels la communauté est confrontée et entreprendre une analyse des besoins communautaires

Le comité de plaidoyer, avec l'aide de l'ensemble de la communauté, peut définir les enjeux de plaidoyer dans sa communauté. Si la communauté a déjà effectué le cycle de P MEC, elle peut partir des problèmes recensés lors de ce processus, mais elle souhaitera peut-être en ajouter si l'évaluation initiale date un peu et que d'autres questions ont émergé entre temps. Si la communauté n'a pas effectué le cycle, elle peut utiliser les méthodologies du P MEC pour procéder à une analyse des besoins communautaires. La partie 2 de l'Étape 2 d'*Umoja*<sup>15</sup> et l'outil LIGHT de Tearfund sont des outils qui vous aideront à mener une analyse des besoins communautaires.

### 6b Déterminer les questions qui exigent un plaidoyer

Le comité de plaidoyer et la communauté devront définir les enjeux qui nécessitent un travail de plaidoyer. Pour savoir comment procéder, voir la [Section D du Guide du plaidoyer de Tearfund : Identification de la question](#). De manière générale, une question de plaidoyer est un problème ou un besoin qui ne pourra changer ou être satisfait que par la modification d'une loi ou d'une politique, ou par un changement dans la mise en œuvre ou dans la pratique d'une loi ou d'une politique.

### 6c Mener une recherche et une analyse de base

Le comité de plaidoyer et la communauté devront recueillir davantage d'informations sur les questions de plaidoyer définies. Ils devront entreprendre une recherche de base. (Pour avoir une idée de la nature de la recherche et de la façon de procéder, voir la [Section E1 du Guide du plaidoyer de Tearfund : Recherche et analyse – vue d'ensemble](#).)

Le comité de plaidoyer et la communauté locale peuvent décider de recueillir des informations à l'aide d'outils de redevabilité sociale, comme le suivi budgétaire, les fiches d'évaluation par les communautés ou les fiches d'évaluation par les citoyens.

Généralement, une bonne recherche de plaidoyer aborde les questions suivantes :

- **La situation actuelle** : Quel est le problème ? Combien de personnes sont touchées ? Comment sont-elles touchées ?
- **Les lois et les politiques relatives à la question** : Est-ce qu'il s'agit de lois et de politiques locales, provinciales, nationales, régionales ou internationales ? Quel est le niveau de services qui devrait être fourni par les autorités locales conformément aux lois et aux politiques en vigueur, et en quoi la réalité diffère-t-elle de l'obligation officielle ? (Par exemple, une communauté pourrait recueillir des informations sur le nombre d'élèves par classe exigé par les directives gouvernementales et comparer ces chiffres aux faits dans leur communauté.)
- **Si une enveloppe budgétaire locale est prévue pour remédier à la question**. Dans ce cas, combien et pour quoi ?
- **Solutions potentielles** : Que doit-il se passer pour que la situation s'améliore ?

### 6d Identifier les décideurs locaux

Le comité de plaidoyer devra identifier les décideurs locaux concernés par les différentes questions. (Ces personnes sont parfois connues sous le nom de « détenteurs d'obligations ».) Il s'agit de personnes qui ont le devoir, l'autorité et la responsabilité de gérer une situation donnée. Il peut s'agir de responsables politiques, de fonctionnaires du gouvernement local ou d'autres acteurs (comme des entreprises, des ONG ou autres). Le comité de plaidoyer doit spécifiquement nommer ces personnes, afin de pouvoir les influencer efficacement pour apporter le changement qui s'impose. (Voir la [Section B2 du Guide du plaidoyer de Tearfund : Le pourquoi du plaidoyer – le pouvoir et la politique](#), et la [Section E2 du Guide du plaidoyer de Tearfund : Recherche et analyse – les parties prenantes](#).)

<sup>15</sup> <http://tilz.tearfund.org/en/themes/church/umojaj/> (cliquez sur « FRANÇAIS » en haut de la page)

## Kerugoya, Kenya

Le partenaire de Tearfund, Christian Community Services of Mount Kenya East (CCSMKE, en français Services de la communauté chrétienne de l'Est du Mont Kenya), a formé les Églises locales du district de Kerugoya à mobiliser la communauté pour définir leurs besoins prioritaires. Il l'a fait au moyen du processus connu sous le nom de mobilisation de l'Église et de la communauté, en organisant une série de réunions d'Église, d'études bibliques, de réunions communautaires et de discussions dirigées, auxquelles ont participé des enfants, des jeunes, des femmes, des hommes et des dirigeants.

Dans un premier temps, les membres de la communauté ont mentionné une question qui leur posait un problème considérable : l'insuffisance de femmes célibataires pour leurs hommes à marier. Le CCSMKE les a incités à déterminer la cause sous-jacente de ce problème. Il s'avérait que les femmes des communautés voisines dissuadaient leurs filles d'épouser des hommes de cette communauté, à cause de la distance qu'elles auraient à parcourir chaque jour à pied pour aller chercher de l'eau.

Avec l'aide du CCSMKE, la communauté a fait pression sur son député pour obtenir l'autorisation de réparer le système d'approvisionnement en eau installé par le gouvernement, qui était en mauvais état. Lorsque cette démarche a échoué, le CCSMKE a aidé les membres de la communauté à obtenir un financement et l'autorisation des autorités locales pour construire leur propre système d'approvisionnement en eau, ce qu'ils ont fait.

## 7 Fixer des objectifs de plaidoyer communautaire et établir des plans d'action

Une fois que la communauté détient toutes ces informations, elle doit concevoir un plan d'action pour le plaidoyer dans le cadre du P MEC (voir la [Section F1 du Guide du plaidoyer de Tearfund : Planifier sur la base des informations recueillies](#)). Ce plan d'action peut être distinct ou intégré dans un plan d'action du P MEC déjà existant.

Le plan d'action de plaidoyer devra au minimum inclure :

- Les deux ou trois questions de plaidoyer prioritaires sur lesquelles la communauté veut travailler
- L'objectif du travail de plaidoyer communautaire
- Les méthodes et activités de plaidoyer appropriées au contexte auxquelles la communauté aura recours pour mener un plaidoyer sur les questions définies
- Les décideurs concernés par chacune des questions de plaidoyer
- Un diagramme d'activités qui comprend un calendrier et indique quels membres de la communauté seront chargés de veiller au bon déroulement des activités.

Chacune de ces étapes sera décrite dans les pages qui suivent.

### 7a Décider des questions de plaidoyer prioritaires qui feront l'objet d'activités de plaidoyer

La communauté devra d'abord décider quelles questions prioritaires doivent faire l'objet d'activités de plaidoyer. Une analyse SWOT (acronyme anglais de Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats), qui permet d'identifier les atouts, les faiblesses, les opportunités et les menaces potentielles avant de s'engager dans une initiative particulière, peut être un outil utile. Les principaux aspects à considérer sont énumérés sous l'Outil 19, dans la [Section D du Guide du plaidoyer de Tearfund : Identification de la question](#). Quelques exemples :

- Quelles sont les questions les plus pressantes au sein de la communauté ?
- Quelles questions de plaidoyer la communauté est-elle plus susceptible de résoudre ?
- La communauté entretient-elle des relations avec des décideurs qui pourraient servir son travail de plaidoyer ?

### 7b Fixer les objectifs de plaidoyer

Les objectifs décriront les critères de réussite du plan de plaidoyer. Par exemple : « Que la communauté X bénéficie de services de santé mobiles d'ici XXX. » Il y aura probablement un objectif pour chacune des deux ou trois questions de plaidoyer définies.

## 7c Choisir des activités et des méthodes de plaidoyer adaptées au contexte

Le comité de plaidoyer et la communauté devront ensuite décider des méthodes de plaidoyer qu'ils souhaitent utiliser. Parmi les activités possibles, ils pourront adresser une lettre au décideur concerné, qui décrit les préoccupations de la communauté, ou inviter les décideurs à une « réunion de dialogue » avec les membres de la communauté, lors de laquelle ces derniers exprimeront leurs préoccupations.

Pour d'autres idées de méthodes, voir le *Guide du plaidoyer* de Tearfund, notamment la [Section G1 : Agir par le lobbyisme](#), la [Section G2 : Agir par la mobilisation](#), et la [Section G3 : Agir en utilisant les médias](#).

## 7d Définir un calendrier et assigner les responsabilités

Comme pour tout plan d'action de MEC, il est important que la communauté précise à quel moment les activités de plaidoyer seront mises en œuvre et qui en sera chargé. Il peut s'agir des membres du comité de plaidoyer ou de l'ensemble de la communauté. (Pour savoir comment décider, voir la [Section F1 du Guide du plaidoyer de Tearfund : Planifier sur la base des informations recueillies](#).)

Les plans d'action de plaidoyer sont malléables et bien que les activités de plaidoyer soient susceptibles de changer suivant les occasions qui se présentent, les plans sont utiles pour fournir une orientation générale et s'assurer de l'exécution des activités.

Les communautés doivent être réalistes avec leur calendrier et prévoir ce qu'elles feront si elles n'obtiennent pas de réponse de la part du décideur concerné.

## 8 Mettre en œuvre le plan d'action de plaidoyer communautaire et en assurer le suivi

Une fois que le plan d'action de plaidoyer a été convenu, les membres de la communauté doivent entreprendre les activités de plaidoyer convenues. Des réunions régulières devront avoir lieu pour que la communauté fasse le point sur les progrès réalisés et adapte au besoin ses méthodes de plaidoyer.

Il est important que la communauté ne baisse pas les bras. Le travail de plaidoyer peut être long, mais à terme, ses effets peuvent être considérables.

## 9 Élargir le plaidoyer local dans le cadre du P MEC à l'échelle nationale

À plus long terme, le plaidoyer dans le cadre du P MEC offre une occasion de mener un plaidoyer à plus haut niveau. Les partenaires ou le personnel des dénominations nationales et les pasteurs peuvent cartographier et déceler les tendances similaires en termes de questions de plaidoyer dans les différentes communautés prenant part au P MEC.

**PAR EXEMPLE** Si plusieurs communautés mentionnent la question du manque d'approvisionnement en eau et qu'elles entreprennent un plaidoyer pour l'amélioration des services d'alimentation en eau, cela peut indiquer la nécessité de mener un travail de plaidoyer à plus haut niveau pour influencer les gouvernements provinciaux ou nationaux afin d'induire un changement dans le domaine de l'approvisionnement en eau à l'échelle de la province ou du pays.

Les partenaires, les Églises et les dénominations d'envergure nationale peuvent jouer un rôle majeur pour identifier ces tendances, établir ces relations, rassembler les données qui témoignent de ces tendances et entreprendre un plaidoyer à plus haut niveau. La technologie et les médias sociaux peuvent également être des outils utiles pour cartographier ces questions et mener un plaidoyer à plus grande échelle. (Pour des suggestions sur la façon de procéder, voir le guide de Tearfund sur l'utilisation d'Internet et des téléphones portables.)

Nos partenaires commencent seulement à étendre leur travail de plaidoyer local dans le cadre du P MEC au niveau national et Tearfund est encore en train d'apprendre comment les soutenir dans ce domaine, mais nous sommes convaincus qu'il y aura ainsi d'excellentes opportunités de relier les questions locales au travail de plaidoyer national.

## Owii, Ouganda

Suite à la formation dispensée par PAG, un partenaire de Tearfund, le pasteur de l'Église locale d'Owii a formé la communauté au plaidoyer. Les membres de la communauté ont appris à connaître leurs droits et les responsabilités des autorités locales, mais aussi à collaborer avec les dirigeants locaux. La communauté a créé un groupe de plaidoyer qui, grâce au processus de mobilisation de l'Église et de la communauté, a recensé les problèmes locaux nécessitant un travail de plaidoyer. Ils ont adressé une lettre au gouvernement local en sollicitant un « dialogue communautaire ».

Dans un premier temps, les autorités locales, méfiantes, n'ont pas répondu et ont même demandé à la police d'arrêter les responsables du groupe de plaidoyer d'Owii. Celle-ci a refusé, mais a accompagné les représentants des administrations locales lors de la rencontre communautaire.

Lors de cette réunion de dialogue, les membres de la communauté ont expliqué ce qu'ils faisaient déjà pour résoudre les problèmes locaux et la contribution qu'ils demandaient aux autorités locales. Les autorités ont alors arrêté de rechercher la confrontation et ont décidé de leur apporter leur appui. Elles se sont engagées à fournir sans délai des services de santé mobiles. Avec le temps, les relations ont continué à s'améliorer et, grâce au travail de plaidoyer de la communauté, les autorités locales ont fourni une nouvelle école, des bureaux, des enseignants et une aide alimentaire d'urgence suite à une inondation.

De plus, le travail de plaidoyer de la communauté a permis de révéler que le ministère de la Santé finançait des médicaments pour un centre de santé inexistant à Owii, et que les fonds étaient manquants. Les ministères du gouvernement central ont donc informé les conseillers d'Owii de leurs plans et les ont formés au suivi de leur exécution. Les ministères du gouvernement central ont également fourni aux conseillers des téléphones portables pour que les ministères puissent vérifier si les services étaient fournis au niveau communautaire.

En outre, la communauté participe désormais au cycle de planification des autorités locales et assure un suivi de la mise en œuvre des plans gouvernementaux.

*« Pour être franc, avant qu'ils nous contactent, je ne pensais pas beaucoup de bien de ces communautés. Mais depuis qu'elles ont entrepris un travail de plaidoyer et sont venues nous parler, nous voyons comment nous pouvons travailler avec elles. J'ai en fait essayé de piéger la première communauté en demandant un plan d'action, mais elle en a produit un, ce qui m'a aidé à prendre conscience que la communauté pouvait participer aux discussions stratégiques de plus haut niveau. »*

Président du district de Serere, Ouganda



Contraste entre le nouveau bâtiment scolaire construit par le gouvernement et une ancienne salle de classe à l'école d'Owii en Ouganda

Joanna Watson/Tearfund

# CONSEILS

## Les études bibliques constituent la pierre angulaire du plaidoyer dans le cadre du P MEC

Les gens doivent impérativement comprendre le cœur de Dieu pour celles et ceux qui sont pauvres et vulnérables, ainsi que la mission biblique du P MEC et du plaidoyer ; ils auront ainsi la mentalité nécessaire pour soutenir le plaidoyer relatif au P MEC à long terme.

## Aider les communautés à trouver leurs propres solutions

En plus de faire valoir leurs droits en tant que citoyens, les communautés doivent montrer qu'elles assument la responsabilité de résoudre les problèmes au niveau local. L'intégration du plaidoyer convient particulièrement aux communautés qui ont déjà participé au processus de mobilisation de l'Église et de la communauté, ou à celles qui ont déjà montré qu'elles avaient su mobiliser leurs propres ressources pour traiter une question communautaire.

*« Les communautés font aussi les choses pour elles-mêmes ; il est donc plus facile pour nous de travailler avec elles. Elles ne se contentent pas de demander des choses. »*

Réponse du président du district de Serere, Ouganda, lorsqu'il lui a été demandé de commenter le processus de mobilisation de l'Église et de la communauté

## Déterminer et atténuer les risques potentiels au préalable

Le travail de plaidoyer implique souvent une prise de risques. Ceux-ci varient considérablement suivant les contextes. Les communautés doivent être conscientes des risques potentiels et savoir comment s'y prendre pour les éviter ou les réduire, avant d'entamer leurs activités de plaidoyer. L'idéal est de s'en préoccuper à l'étape où elles déterminent les objectifs de plaidoyer de la communauté et élaborent des plans d'action. Pour des idées sur la façon de déterminer et d'atténuer les risques, voir la [Section F2 du Guide du plaidoyer de Tearfund](#) : Planifier les risques, préoccupations et difficultés.

## Un accompagnement et un soutien permanents sont indispensables

Toute formation au plaidoyer doit faire l'objet d'un suivi assuré par les partenaires, le personnel et les pasteurs des dénominations nationales, ainsi que les facilitateurs, surtout lorsque les communautés entreprennent pour la première fois des activités de plaidoyer. Les communautés auront besoin d'aide pour déterminer les méthodes de plaidoyer les plus appropriées à leur contexte et leurs questions, en vue d'atteindre leurs objectifs et de surmonter toutes les difficultés potentielles.

## CONSEILS (SUITE)

### La recherche et l'analyse peuvent nécessiter un appui supplémentaire

Les partenaires, ainsi que le personnel des dénominations nationales et les pasteurs devront peut-être aider les communautés à mener les recherches et les analyses sur certaines questions spécifiques, par exemple en les renseignant sur les lois et les politiques pertinentes, etc. La [Section E1 du Guide du plaidoyer de Tearfund : Recherche et analyse – vue d'ensemble](#) suggère certains types d'informations qu'il pourrait être utile de recueillir, où les trouver et comment les obtenir et les analyser.

### Le choix du facilitateur importe

Comme pour tout processus de mobilisation de l'Église et de la communauté, le choix du facilitateur est déterminant pour la réussite du processus. Le processus a généralement plus d'impact lorsque le facilitateur est passionné, lorsqu'il craint Dieu, qu'il est sociable, disposé à travailler bénévolement, accommodant, confiant, humble et accessible, prompt à apprendre et qu'il a une bonne écoute<sup>16</sup>. Les partenaires, ainsi que le personnel des dénominations nationales et les pasteurs doivent donc procéder avec soin au choix des facilitateurs pour que le processus soit le plus efficace possible.

### Un plaidoyer efficace dans le cadre du PMEC exige une approche concertée

Les partenaires, le personnel des dénominations nationales, les pasteurs et les facilitateurs du PMEC devront encourager les communautés à adopter une approche positive et constructive avec les décideurs, plutôt que conflictuelle. Dans certains cas, les communautés devront se positionner de manière antagoniste, mais il faut que cela reste une exception plutôt que la règle.

### Commencer petit

En entamant un processus de plaidoyer dans le cadre du PMEC, les partenaires, le personnel des dénominations nationales, les pasteurs et les facilitateurs du PMEC doivent éviter de trop s'éparpiller. Il pourrait par exemple être plus judicieux de se concentrer dans un premier temps sur un ou deux districts pour acquérir de l'expérience et créer une certaine dynamique, avant d'initier le processus dans d'autres endroits.

### Entreprendre le plaidoyer dans le cadre du PMEC de manière adaptée au contexte

Chaque contexte est différent et l'environnement politique, la capacité des communautés et l'ouverture du gouvernement à la participation citoyenne varient considérablement. Il est donc important d'apprendre en permanence de votre expérience et d'adapter votre approche. Ce qui fonctionnera dans un district pourrait ne pas fonctionner dans un district voisin. Consignez ce que vous apprenez et la façon dont vous pouvez le mettre en pratique.

<sup>16</sup> Vous pouvez voir la vidéo « Tips for church and community mobilisation facilitators » (Conseils pour les facilitateurs en mobilisation de l'Église et de la communauté), sur [https://www.youtube.com/watch?v=r\\_1QVkhSLrw](https://www.youtube.com/watch?v=r_1QVkhSLrw) (en anglais)

## SECTION E

# RESSOURCES UTILES ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Tearfund est en train de produire une courte vidéo sur le rôle des Églises locales dans le plaidoyer local, qui sera disponible courant 2016. Pensez à la visionner quand elle sortira ! Nous vous recommandons également :

### ***Guide du plaidoyer de Tearfund (2013)***

Ce manuel de formation est facile à comprendre et à utiliser. Il s'agit d'un guide d'introduction complet à la théorie et la pratique du plaidoyer. Il est rédigé de manière logique et fournit une vue d'ensemble et des conseils clairs sur le plaidoyer, basés sur les questions clés suivantes : Quoi ? Où ? Qui ? Pourquoi ? et Comment ?

Chaque section comporte trois parties :

- **Des notes pédagogiques** qui couvrent les points les plus importants sous forme de questions / réponses
- **Des outils** conçus pour pouvoir être utilisés indépendamment ou distribués lors d'un atelier de formation
- **Des exercices de formation** pour mettre l'enseignement en pratique et utiliser les outils lors d'un atelier de formation, avec des instructions claires sur la façon les diriger.

### **Ressources de Tearfund sur la gouvernance et la corruption**

#### ***Pourquoi un plaidoyer sur la gouvernance et la corruption ? (2012)***

Ce livret présente les mesures concrètes qui peuvent être prises pour lutter contre la corruption et promouvoir une bonne gouvernance.

#### ***Budget tracking for beginners: an introductory guide (2014)***

##### **[Le suivi budgétaire pour les débutants : guide d'introduction]**

Ce petit guide présente les grandes lignes du suivi budgétaire, explique quels en sont les risques et les avantages, et décrit brièvement comment y participer, notamment au niveau local.

#### ***Transparency and accountability initiatives: do they really make a difference? (2013)***

##### **[Initiatives de transparence et de redevabilité : changent-elles vraiment les choses ?]**

Ce bref rapport de recherche évalue les impacts de certaines initiatives de transparence et de redevabilité (dont le suivi budgétaire) et recommande des moyens de les consolider.

#### ***Following the money: a quest for social accountability in Tanzania (2013)***

##### **[Suivre l'argent : en quête de redevabilité sociale en Tanzanie]**

Ce rapport commun de recherche a été produit par Tearfund et le Conseil chrétien de Tanzanie, sur l'impact des enquêtes de suivi des dépenses publiques (ESDP), les réussites et les difficultés rencontrées.

### **Guides Umoja de Tearfund**

*Umoja* aide les Églises et les communautés locales à tirer parti des ressources et des capacités qu'elles possèdent déjà. Ce processus inspire les populations locales en leur transmettant une vision qui leur permet de déterminer elles-mêmes leur avenir grâce aux moyens dont elles disposent. *Umoja* est composé de deux guides pratiques, un pour les facilitateurs, l'autre pour les coordonnateurs.

### **Pas à Pas 93 : Mobiliser les ressources locales**

Magazine de 16 pages qui comprend un article traitant de la façon de tirer le meilleur des rencontres avec les décideurs.

## Ressources d'autres organisations

### ***Citizen Voice and Action* – World Vision International (2010)**

Ressources locales destinées aux praticiens, qui englobent la théorie et la pratique du plaidoyer communautaire, notamment le suivi budgétaire.

### ***Plateforme de connaissances : Global Partnership for Social Accountability (GPSA)***

Le GPSA fournit un appui stratégique et durable aux initiatives de redevabilité sociale des organisations de la société civile afin d'améliorer la gouvernance et la fourniture des services. La plateforme de connaissances propose des ressources et des outils utiles aux personnes qui souhaitent avoir recours à des méthodes de redevabilité sociale.

### ***Monitoring government policies: a toolkit for civil society organisations in Africa* [Assurer le suivi des politiques du gouvernement : trousse à outils pour les organisations de la société civile en Afrique] – CAFOD, Christian Aid, Trocaire (2007)**

Il s'agit d'une trousse à outils globale pour les organisations de la société civile qui souhaitent assurer un suivi des politiques, notamment un suivi budgétaire.

### **Right2INFO.org**

Right2INFO.org réunit des informations sur le cadre constitutionnel et juridique du droit d'accès à l'information. Vous y trouverez une liste des pays ayant accès à la législation sur l'information, ce qui peut être utile pour le travail de plaidoyer des citoyens.

### **World Bank Open Budgets Portal [Portail sur le budget ouvert de la Banque mondiale]**

BOOST est une initiative de la Banque mondiale visant à faciliter l'accès aux données budgétaires des gouvernements et à promouvoir leur utilisation efficace pour améliorer les processus décisionnels, de transparence et de redevabilité améliorés. BOOST réunit et compile les données détaillées de certains pays sur les dépenses publiques des systèmes de Trésor public nationaux en les présentant dans un format simple et facile à utiliser.

## Organisations et réseaux utiles

- Integrity Action – [www.integrityaction.org](http://www.integrityaction.org)
- International Budget Partnership – [www.internationalbudget.org](http://www.internationalbudget.org)
- Programme de gouvernance de Plan International – <https://plan-international.org>
- Programme « Voice and Action » de World Vision International – [www.wvi.org](http://www.wvi.org)

### **Mapalo, Zambie**

Des responsables d'Église de Mapalo, en Zambie, souhaitent passionnément voir leur communauté transformée. Ils ont travaillé avec la communauté pour identifier les besoins de la localité, ainsi que la contribution que la communauté elle-même pourrait apporter pour répondre à ces besoins. Pour ce faire, ils ont organisé des réunions communautaires rassemblant des personnes représentant les enfants, les jeunes, les groupes de femmes, les Églises, les marchés, les entreprises, les associations de résidents, les dirigeants communautaires et les partis politiques, et ont facilité les discussions. Ensemble, ils ont identifié comme questions à traiter le revêtement des routes, la création d'un lycée, la transformation du centre de soins en hôpital et la construction d'un réseau d'adduction d'eau.

Les responsables d'Église ont ensuite établi un protocole d'accord entre les candidats locaux aux élections municipales et législatives et leur communauté, décrivant les besoins de la communauté et appelant les candidats à s'engager à aider à satisfaire ces besoins sous un délai de trois ans. Chacun des candidats a signé ce protocole d'accord au cours de la période pré-électorale. De ce fait, la communauté avait non seulement une vision unie de ses besoins, mais également un outil de pression puissant qu'elle a utilisé par la suite auprès des conseillers municipaux et des députés nouvellement élus pour qu'ils respectent leurs engagements électoraux.

## ANNEXE

# ORGANIGRAMME DU PLAIDOYER DANS LE CADRE DU PMEC

**REMARQUE** Ces étapes du plaidoyer dans le cadre du PMEC peuvent être intégrées dans le processus de mobilisation de l'Église et de la communauté principal ou après celui-ci.



Suite page 22

<sup>17</sup> [www.tearfund.org/advocacy\\_toolkit/francais](http://www.tearfund.org/advocacy_toolkit/francais)

<sup>18</sup> [http://tilz.tearfund.org/en/resources/policy\\_and\\_research/governance\\_and\\_corruption](http://tilz.tearfund.org/en/resources/policy_and_research/governance_and_corruption) (en anglais)

<sup>19</sup> [www.care.org/sites/default/files/documents/FP-2013-CARE\\_CommunityScoreCardToolkit.pdf](http://www.care.org/sites/default/files/documents/FP-2013-CARE_CommunityScoreCardToolkit.pdf) (en anglais)

<sup>20</sup> [http://gpsaknowledge.org/knowledge-repository/how-to-notes-citizen-report-cards-monitoring-citizen-perspectives-to-improve-service-delivery/#.Vu\\_uHBI5PYp](http://gpsaknowledge.org/knowledge-repository/how-to-notes-citizen-report-cards-monitoring-citizen-perspectives-to-improve-service-delivery/#.Vu_uHBI5PYp) (en anglais)

<sup>21</sup> Voir cet exemple en Afrique du Sud <http://cdn.mg.co.za/content/documents/2014/10/01/Social-Audit-Report.pdf> (en anglais)

<sup>22</sup> [http://tilz.tearfund.org/en/themes/church/church\\_and\\_advocacy/case\\_studies\\_on\\_the\\_church\\_and\\_advocacy](http://tilz.tearfund.org/en/themes/church/church_and_advocacy/case_studies_on_the_church_and_advocacy)

<p><b>PMEC ÉTAPE 4</b> Mobilisation de l'Église locale</p>	<p><b>PLAIDOYER PMEC ÉTAPE 4</b> Mobiliser et former les membres de l'Église locale aux méthodes de plaidoyer (page 11)</p>	<p>RÉFÉRENCES <i>GUIDE DU PLAIDOYER</i> DE TEARFUND :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Section B1 : Le pourquoi du plaidoyer – réduction de la pauvreté et autres motivations</li> <li>■ Section B2 : Le pourquoi du plaidoyer – le pouvoir et la politique</li> <li>■ Section B3 : Le pourquoi du plaidoyer – la base biblique</li> </ul> <p>AUTRES RESSOURCES :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tearfund's budget tracking guide (en anglais)</li> <li>■ Fiches d'évaluation par la communauté – Care</li> <li>■ Fiches d'évaluation par les citoyens</li> <li>■ Audits sociaux</li> <li>■ Contrats sociaux (souvent connus sous le nom de Protocoles d'accord)</li> </ul>
--	---	---

<p><b>PMEC ÉTAPE 5</b> Établir des relations entre l'Église et la communauté</p>	<p><b>PLAIDOYER PMEC ÉTAPE 5</b> Établir des relations entre l'Église et la communauté (page 11)</p>	
--	--	--

<p><b>PMEC ÉTAPE 6</b> Collecte d'informations sur la communauté</p> <p><b>PMEC ÉTAPE 7</b> Analyse des besoins de la communauté</p>	<p><b>PLAIDOYER PMEC ÉTAPE 6</b> Recueillir des informations sur la communauté (page 13) :</p>	
	<p>6a Recenser les problèmes auxquels la communauté est confrontée et entreprendre une analyse des besoins communautaires</p>	
	<p>6b Déterminer les questions qui exigent un plaidoyer</p>	<p>RÉFÉRENCE <i>GUIDE DU PLAIDOYER</i> DE TEARFUND :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Section D : Identification de la question</li> </ul>
	<p>6c Mener une recherche et une analyse de base</p>	<p>RÉFÉRENCE <i>GUIDE DU PLAIDOYER</i> DE TEARFUND :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Section E1 : Recherche et analyse – vue d'ensemble</li> </ul> <p>AUTRES RESSOURCES :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tearfund's budget tracking guide (en anglais)</li> <li>■ Fiches d'évaluation par la communauté – Care</li> <li>■ Fiches d'évaluation par les citoyens</li> <li>■ Audits sociaux</li> <li>■ Contrats sociaux (souvent connus sous le nom de Protocoles d'accord)</li> </ul>
<p>6d Identifier les décideurs locaux</p>	<p>RÉFÉRENCES <i>GUIDE DU PLAIDOYER</i> DE TEARFUND :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Section B2 : Le pourquoi du plaidoyer – le pouvoir et la politique</li> <li>■ Section E2 : Recherche et analyse – les parties prenantes</li> </ul>	

Suite page 23

<b>PMEC ÉTAPE 8</b> Fixation des objectifs de la communauté et planification des actions à mener	<b>PLAIDOYER PMECC ÉTAPE 7</b> Fixer des objectifs de plaidoyer communautaire et établir des plans d'action (page 14)	RÉFÉRENCE <i>GUIDE DU PLAIDOYER</i> DE TEARFUND : ■ Section F1 : Planifier sur la base des informations recueillies
	7a Décider des questions de plaidoyer prioritaires qui feront l'objet d'activités de plaidoyer	RÉFÉRENCE <i>GUIDE DU PLAIDOYER</i> DE TEARFUND : ■ Outil 19 de la Section D : Identification de la question
	7b Fixer les objectifs de plaidoyer	
	7c Choisir des activités et des méthodes de plaidoyer adaptées au contexte	RÉFÉRENCES <i>GUIDE DU PLAIDOYER</i> DE TEARFUND : ■ Section G1 : Agir par le lobbying ■ Section G2 : Agir par la mobilisation ■ Section G3 : Agir en utilisant les médias
	7d Définir un calendrier et assigner les responsabilités	RÉFÉRENCE <i>GUIDE DU PLAIDOYER</i> DE TEARFUND : ■ Section F1 : Planifier sur la base des informations recueillies
<b>PMEC ÉTAPE 9</b> Mise en œuvre et suivi communautaire	<b>PLAIDOYER PMECC ÉTAPE 8</b> Mettre en œuvre le plan d'action de plaidoyer communautaire et en assurer le suivi (page 15)	
<b>PMEC ÉTAPE 10</b> Renouvellement de l'appropriation du processus par les dénominations	<b>PLAIDOYER PMECC ÉTAPE 9</b> Élargir le plaidoyer local dans le cadre du PMECC à l'échelle nationale (page 15)	AUTRE RESSOURCE : ■ Guide de Tearfund sur l'utilisation d'Internet et des téléphones portables dans le cadre du cycle de plaidoyer <sup>23</sup>
<b>PMEC ÉTAPE 11</b> Formation et soutien continus aux comités de développement communautaire		
<b>PMEC ÉTAPE 12</b> Reproduction		

23 [http://tilz.tearfund.org/en/resources/publications/roots/advocacy\\_toolkit/comms\\_and\\_advocacy\\_cycle](http://tilz.tearfund.org/en/resources/publications/roots/advocacy_toolkit/comms_and_advocacy_cycle) (cliquez sur « FRANÇAIS » en haut de la page)

# GUIDE DU PLAIDOYER DANS LE CADRE DU PMEC

Intégrer le plaidoyer local dans le processus de  
mobilisation de l'Église et de la communauté



[www.tearfund.org/tilz](http://www.tearfund.org/tilz)

100 Church Road, Teddington, TW11 8QE, Royaume-Uni

Tél. +44 (0)20 8977 9144 E [publications@tearfund.org](mailto:publications@tearfund.org)