

Buenas prácticas y habilidades sociales para realizar evaluaciones de necesidades en situaciones de emergencia

Aspectos generales

- Como representante de una organización de ayuda humanitaria, tenga presente las dinámicas de poder subyacentes que vienen con su función.
- Sin embargo, no subestime su vulnerabilidad en el entorno de evaluación de necesidades, que es un entorno «ajeno» a aquel en que usted se encuentra normalmente. Según la política de Tearfund, cuando usted, otros miembros del personal y las organizaciones socias dependen de otras personas debido al contexto en que se encuentran, se los considera «vulnerables». Piense detenidamente en lo que ello puede significar para usted y cómo puede mitigar los posibles riesgos.
- Piense en su salvaguarda y en la de las personas encuestadas durante el proceso.
- Adopte prácticas de rendición de cuentas a sus beneficiarios, por ejemplo, presentándose usted y a su organización.
- Demuestre sensibilidad y respeto.
- Haga preguntas abiertas, que permitan entablar una conversación, de ser posible. Por ejemplo, si le pregunta a la persona encuestada cómo pasó el día, podría motivarla a hablar de los asuntos que más le preocupan.

1. ANTES de llevar a cabo la evaluación de necesidades:

- Averigüe cuáles son las prácticas y sensibilidades culturales de la comunidad con la que entrará en contacto. Por ejemplo, si es apropiado mantener conversaciones con personas del sexo opuesto.
- Corrobore que sus informes sobre seguridad del país incluyan información sobre las prácticas culturales del lugar.
- Tenga presente la magnitud de la vulnerabilidad y los traumas que hayan vivido las personas encuestadas.
- Infórmese de las necesidades de protección existentes. Por ejemplo, de las personas desplazadas internas en los campamentos, de los niños y niñas no acompañados por sus padres, etc.
- Al seleccionar con qué informantes hablar, asegúrese de que los grupos vulnerables, como las mujeres, los adultos mayores, las personas que viven con discapacidad, etc., estén representados.
- Asegúrese de dirigirse o notificar al líder de la comunidad/del campamento antes de llevar a cabo la evaluación de necesidades.

2. DURANTE la evaluación de necesidades:

- Siempre esté acompañado de otro miembro del personal. Es mejor para contrarrestar su posición de vulnerabilidad y demostrar transparencia y rendición de cuentas.
- Recuerde presentarse por su nombre y presentar a Tearfund. Pregúntele el nombre a la persona encuestada antes de hacer las preguntas.
- Ubíquese a un mismo nivel que la persona encuestada: si esta se sienta, siéntese usted también.
- Demuestre sensibilidad.
- Esté preparado para manejar situaciones de trauma y dolor.
- Recuerde manejar las expectativas y no crear dependencia.
- Esté presente y observe más de lo que pregunta. Sea consciente de sus alrededores, no se deje absorber por sus tareas.

3. DESPUÉS de llevar a cabo la evaluación de necesidades:

- Agradézcale a su interlocutor y comuníquese los resultados de la evaluación, que es una buena práctica de rendición de cuentas a sus beneficiarios.
- Una respuesta útil podría ser la siguiente: *«Gracias por su tiempo. Más adelante, regresaremos para compartir los resultados de la evaluación y proponer un camino a seguir. ¿Hay alguna otra cosa que le gustaría que tuviéramos en cuenta antes de que conversemos con otros miembros de su comunidad?»*
- Si durante la evaluación de necesidades surge alguna queja o cuestión, asegúrese de que el miembro correspondiente de la organización haga un registro del comentario y brinde una pronta respuesta.

Situaciones comunes

Situaciones comunes	Cómo responder
Cuando la persona encuestada le ofrece comida y bebida:	Si esta es una práctica cultural local común, acepte en moderación.
Cuando la persona encuestada le pide comida y dinero:	<i>«Al cabo de las evaluaciones, veremos qué podemos hacer, pero lamentablemente no puedo prometerle nada».</i>
Cuando la persona encuestada pregunta: «Y yo en qué me beneficio con esto?».	<i>«Al cabo de las evaluaciones, tendremos una mejor idea de los siguientes pasos. Sus sugerencias pueden ayudarnos con este proceso».</i>
Cuando presencia riesgos de salvaguarda (por ejemplo, cuando un padre o una madre golpea a sus hijos)	No intervenga de forma inmediata si la situación no pone en riesgo la vida. Asesórese con el personal local y refiera el asunto a un superior de ser necesario.

Recursos

Preparación para desastres: [Emergency needs assessment online game](#) *Simulación en línea: evaluación de necesidades en situaciones de emergencia (se debe iniciar sesión)*

Mediante un caso hipotético, tendrá la oportunidad de practicar la planificación e implementación de una evaluación de necesidades en situaciones de emergencia inmediatamente después de ocurrido un desastre. Forme su equipo, realice entrevistas y aplique las normas Esfera en esta experiencia de aprendizaje interactiva.



learn.tearfund.org
100 Church Road, Teddington TW11 8QE, Reino Unido
T UK +44 (0) 20 3906 3906 E publications@tearfund.org