

Évaluation des besoins dans les situations d'urgence – bonnes pratiques et compétences non spécialisées

Généralités

- Ayez conscience de la dynamique de pouvoir sous-jacente qui découle de votre rôle de représentant d'une organisation de secours.
- Toutefois, ne sous-estimez pas votre vulnérabilité dans un contexte d'évaluation des besoins, hors de votre « contexte habituel ». Selon la politique de Tearfund, tout employé et tout partenaire tributaire à l'égard d'autres personnes en raison de son contexte est considéré comme « vulnérable ». Réfléchissez bien à ce que cela pourrait signifier pour vous et comment vous pouvez atténuer les risques potentiels.
- Sauvegardez les personnes interrogées tout autant que vous-même.
- Garantisiez votre redevabilité envers les bénéficiaires, en présentant votre organisation et en donnant votre nom.
- Faites preuve de sensibilité et de respect.
- Dans la mesure du possible, posez des questions ouvertes, propices à la conversation. Par exemple, le fait de demander à la personne interrogée comment se déroule sa journée pourrait faire ressortir des problèmes de préoccupation majeure pour cette personne.

1. AVANT d'effectuer l'évaluation des besoins :

- Soyez conscient(e) des pratiques et sensibilités culturelles relatives à l'interaction avec les membres de la communauté ; est-il convenable, par exemple, de parler à une personne du sexe opposé ?
- Veillez à ce que les consignes de sécurité dans le pays couvrent les pratiques culturelles locales.
- Soyez conscient(e) du degré de vulnérabilité et de traumatisme auquel les personnes interrogées ont déjà été soumises.
- Soyez conscient(e) des besoins de protection existants, par exemple dans les camps de PDI ou pour les enfants sans parents.
- Lorsque vous choisissez les personnes à interroger, veillez à ce que les groupes vulnérables soient représentés : femmes, personnes âgées, personnes vivant avec un handicap, etc.
- Veillez à contacter ou à notifier le dirigeant de la communauté/du camp avant de réaliser l'évaluation des besoins.

2. PENDANT l'évaluation des besoins :

- Soyez toujours accompagné(e) d'un autre membre du personnel. Il est recommandé de vous déplacer par deux pour réduire votre vulnérabilité et accroître la transparence et la redevabilité.
- N'oubliez pas de présenter Tearfund, de donner votre nom et de demander son nom à la personne interrogée, avant de commencer à poser les questions.
- Placez-vous au même niveau que la personne interrogée : asseyez-vous si elle est assise.
- Faites preuve de sensibilité.
- Préparez-vous à affronter des situations de traumatisme et de deuil.
- Rappelez-vous d'aligner les attentes et de ne pas créer de dépendance.
- Soyez bien dans l'instant présent et privilégiez l'observation à l'interrogation. Soyez conscient(e) de votre environnement et ne vous laissez pas entièrement absorber par votre tâche.

3. APRÈS avoir effectué l'évaluation des besoins :

- Remerciez la personne interrogée et respectez votre devoir de redevabilité envers les bénéficiaires en partageant les résultats de l'évaluation.
- Une réponse utile pourrait être : « *Merci du temps que vous nous avez consacré. Nous reviendrons pour vous communiquer les résultats de cette évaluation et proposer une voie à suivre. Y a-t-il autre chose que nous devrions prendre en considération avant de parler avec d'autres membres de votre communauté ?* »
- Si des plaintes ou des problèmes ont fait surface lors de l'évaluation des besoins, veillez à les enregistrer dans un registre de commentaires et à demander à un membre approprié du personnel d'y donner suite rapidement.

Scénario courant

Scénario courant	Réponse suggérée
Lorsqu'une personne interrogée vous offre de la nourriture et une boisson :	S'il s'agit d'une pratique culturelle locale courante, acceptez avec modération.
Lorsque la personne interrogée demande de la nourriture et de l'argent :	« <i>Après avoir conduit toutes les évaluations, nous verrons ce que nous pouvons faire, mais malheureusement je ne peux rien promettre.</i> »
Lorsque la personne interrogée demande : « <i>Que vais-je obtenir en retour ?</i> »	« <i>Après l'évaluation, nous aurons une meilleure idée des prochaines étapes. Votre suggestion peut aider ce processus.</i> »
Lorsque vous êtes témoin de risques liés à la sauvegarde (p. ex. des parents qui frappent leurs enfants) :	N'intervenez pas immédiatement s'il n'y a pas de danger mortel. Demandez conseil au personnel local et transmettez l'incident au service approprié si nécessaire.

Ressources

Disaster Ready – [Emergency needs assessment online game](#) <jeu en ligne pour l'évaluation des besoins dans une situation d'urgence> (*connexion requise*)

À travers un scénario, vous pourrez vous entraîner à planifier et à mettre en œuvre une évaluation des besoins d'urgence immédiatement après la survenue d'une catastrophe. Choisissez votre équipe, conduisez les entretiens et appliquez les normes Sphère lors de cette expérience d'apprentissage interactive.

The logo for Tearfund, featuring the word "Tearfund" in white, bold, sans-serif font inside a dark teal rectangular box.

learn.tearfund.org
100 Church Road, Teddington TW11 8QE, Royaume-Uni
T UK +44 (0) 20 3906 3906 E publications@tearfund.org

Siège social : 100 Church Road, Teddington TW11 8QE, Royaume-Uni.
Enregistrée en Angleterre 994339. Une société limitée par garantie.
Œuvre n° 265464 (Angleterre et pays de Galles) Œuvre n° SC037624 (Écosse)