

Передовий досвід та навички міжособистісного спілкування для проведення оцінки потреб у надзвичайних ситуаціях

Загальна інформація

- Пам'ятайте про розстановку сил, яка лежить в основі вашої ролі як представника агенції з надання допомоги.
- Однак не варто недооцінювати свою вразливість за умов оцінки потреб, коли ви знаходитесь поза своїм «звичайним середовищем». Згідно з політикою Tearfund, коли ви, інші співробітники та партнери залежать від інших та покладаються на них внаслідок контексту, ви вважаєтеся «вразливим». Переконайтеся, що ви продумали, що це може значити для вас та як ви можете знизити потенційні ризики.
- Забезпечте безпеку тих, хто дає інтерв'ю, та власну безпеку.
- Забезпечте підзвітність бенефіціара в процесі, тобто представте свою організацію, своє ім'я.
- Будьте делікатні та ввічливі.
- Ставте відкриті, неформальні запитання там, де це можливо. Наприклад, запитання про те, як пройшов день опитуваного, може висвітлити питання, які хвилюють його в першу чергу.

1. ДО проведення оцінки потреб:

- Знайте про культурні традиції та чутливі питання у спілкуванні з членами спільноти, наприклад про те, чи доречно людям протилежної статі розмовляти один з одним.
- Переконайтеся, що ваш інструктаж з безпеки та охорони в країні охоплює місцеві культурні традиції.
- Враховуйте глибину вразливості та попередні травми, з якими зіштовхнулися опитувані.
- Враховуйте поточні потреби в захисті, наприклад, в таборах ВПО, дітей без батьків.
- При виборі інформантів для бесіди переконайтеся, що в ній представлені вразливі групи, тобто жінки, люди похилого віку, люди з інвалідністю тощо.
- Перед проведенням оцінки потреб обов'язково зверніться до голови громади / керівника табору або повідомте його.

2. ПІД ЧАС оцінки потреб:

- Завжди знаходьтеся поряд з іншим співробітником. Краще працювати в парі, щоб знизити свою вразливість та підвищити прозорість та підзвітність.
- Не забудьте представити Tearfund та назвати своє ім'я, а також запитати ім'я опитуваного перед тим, як поставити запитання.
- Знаходьтеся на однаковому рівні з опитуваним, тобто сидіть, якщо він сидить.
- Будьте делікатними.
- Підготуйте себе до того, щоб справитися з травмою та горем.
- Не забувайте узгодити очікування та не створюйте залежність.
- Будьте присутнім та спостерігайте більше, ніж запитуєте. Будьте уважними до свого оточення, а не просто керуйте своїми завданнями.

3. ПІСЛЯ проведення оцінки потреб:

- Подякуйте опитуваному та забезпечте підзвітність бенефіціара, поділившись результатами оцінки.
- Корисною може бути така відповідь: *«Дякую за ваш час. Ми повернемося, щоб поділитися результатами цієї оцінки та запропонувати подальші дії. Що ще ви хотіли б, щоб ми знали, до того як поговорити з іншими членами вашої громади?»*
- Якщо в ході оцінки потреб виникли якісь скарги або питання, переконайтеся, що вони зафіксовані в журналі зворотнього зв'язку та на них оперативно відреагував відповідний співробітник.

Звичайний сценарій

Звичайний сценарій	Рекомендована відповідь
Коли опитуваний пропонує їжу та напої:	Якщо це звичайна місцева культурна практика, приймайте це в поміркованому розмірі.
Коли опитуваний просить їжу та гроші:	<i>«Після проведення усіх експертиз ми побачимо, що можна зробити, але, на жаль, я не можу нічого обіцяти».</i>
Коли опитуваний питає: «Що я з того матиму?»:	<i>«Після оцінки ми будемо мати краще уявлення про подальші кроки. Ваша пропозиція може допомогти цьому процесу».</i>
Якщо ви стали свідком ризику для безпеки (наприклад, батьки б'ють своїх дітей):	Не втручайтеся одразу, якщо це не загрожує життю. Зверніться за порадою до місцевого персоналу та за необхідності направте його до спеціаліста.

Ресурси

Готові до катастроф – [Оцінка екстрених потреб — онлайн гра](#) (необхідний вхід)

У ході сценарію у вас буде можливість попрактикуватися в плануванні та проведенні оцінки екстрених потреб одразу після стихійного лиха. Оберіть свою команду, проведіть інтерв'ю та застосуйте стандарти Сфери в цьому інтерактивному навчальному процесі.

Tearfund, 100 Church Road, Teddington, TW11 8QE, United Kingdom.
☎ +44 (0)20 3906 3906 ✉ publications@tearfund.org learn.tearfund.org

Registered office: Tearfund, 100 Church Road, Teddington, TW11 8QE, United Kingdom.
Registered in England: 994339. A company limited by guarantee. Registered Charity No. 265464
(England & Wales) Registered Charity No. SC037624 (Scotland)

