

Outil d'observation directe dans les situations d'urgence

QUEL est son but ?

Cet outil d'observation directe aidera les utilisateurs à **enregistrer systématiquement leurs premières observations, immédiatement après l'apparition soudaine d'une urgence.**

Il permet d'enregistrer des observations du point de vue de l'évaluateur, ce qui est particulièrement utile lorsqu'il est impossible d'obtenir des données de base ou d'effectuer des visites ou des enquêtes auprès des ménages immédiatement après une urgence soudaine.

Il aidera à définir les besoins prioritaires et les lieux touchés et pourra conduire à des évaluations plus détaillées au besoin. Il pourrait également générer des questions à approfondir et permettre d'établir des discussions ou des questions futures en cas d'incohérence dans le recueil des données.

Cet outil a trois **buts** :

- En savoir plus sur la situation sur le terrain.
- Permettre de prendre les premières décisions sur les mesures à prendre.
- Contribuer à l'examen de la situation humanitaire de Tearfund – afin de déterminer les options d'intervention les plus appropriées (organiser une réunion du Comité d'intervention d'urgence ou demander une évaluation détaillée des besoins).

QUAND l'utiliser ?

Il doit être utilisé dans les **24 à 72 heures** qui suivent l'apparition soudaine d'une urgence.

À QUI est-il destiné ?

À toute personne envoyée sur le terrain pour évaluer la situation d'urgence. Cet outil est simple à utiliser et particulièrement utile aux employés, partenaires ou Églises locales qui n'ont pas d'expérience dans la réalisation d'évaluations des besoins dans des contextes d'urgence.

COMMENT l'utiliser

Veuillez utiliser ce formulaire pour réaliser une évaluation initiale des zones que vous visitez. L'évaluateur doit **passer du temps dans les lieux communs ou publics** comme les marchés, les bâtiments religieux, les points d'eau et les intersections de routes clés, pour avoir une idée de la façon dont la population fait face à l'urgence. Nous vous conseillons fortement de remplir ce formulaire avant de quitter la communauté.

Ce formulaire est très court et il n'est pas nécessaire, pour le remplir, de mener une enquête ou des entretiens, quels qu'ils soient, auprès des ménages. ***Vos réponses doivent être basées sur vos impressions à la suite de votre visite dans la région, le village ou la communauté.***

Vous devrez :

- **Enregistrer les informations de base** sur la communauté dans laquelle vous faites votre évaluation (lieu, taille de la population).
- **Entourer les images** qui décrivent le mieux la situation sur le terrain.
- **Noter par écrit toute observation complémentaire.**

Les observations porteront principalement sur les secteurs suivants :

1. **WASH** (eau, assainissement et hygiène) – pour déterminer si l’eau potable est disponible et accessible.
2. **Sécurité alimentaire** – pour déterminer si la nourriture est disponible.
3. **Logement** – pour déterminer le niveau de dommages aux logements.
4. **Marchés** – pour déterminer le niveau de présence de marchés/commerçants.

Si vous en avez le temps, envisagez d’effectuer un parcours de transect et tracez-le au verso de ce formulaire, en y notant des observations d’ordre général.

Limites de cet outil

- Cet outil ne donne qu’un aperçu temporel de la situation dans quatre secteurs et a une utilité limitée lorsque l’urgence évolue rapidement (mouvements de population, contexte de conflit).
- L’évaluateur devra être conscient que ses propres impressions et attentes sont subjectives et influent sur la façon dont il ou elle signale et interprète ses observations.

Outil d’observation directe dans les situations d’urgence

| 1. QUESTIONS GÉNÉRALES | | | |
|------------------------------|--|--|--|
| 1. Type de crise | | 5. Fecha de comienzo de la crisis | |
| 2. Date de début de la crise | | 6. Coordonnées GPS | |
| 3. Nom de l’observateur | | 7. Taille de la population | |
| 4. Date de l’observation | | 8. Type de population (p. ex. urbaine, périurbaine, rurale, PDI) | |

2. SECTEURS

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>WASH – <i>entourez le niveau d'accès à l'eau potable.</i></p> |  <p>Eau potable en abondance/ très bon accès à l'eau potable</p> |  <p>Eau potable en petite quantité/ accès limité à l'eau potable</p> |  <p>Pas d'eau potable/ aucun accès à l'eau potable</p> |
| <p>Nourriture – <i>entourez le niveau de disponibilité de nourriture.</i></p> |  <p>Accès à la nourriture/ apport alimentaire normal</p> |  <p>Accès réduit à la nourriture/ la population limite son apport alimentaire de crainte de manquer de nourriture</p> |  <p>Aucun accès à la nourriture/ la population limite son apport alimentaire</p> |
| <p>Logement – <i>entourez le niveau de dommages aux bâtiments.</i></p> |  <p>Aucun dommage</p> |  <p>Dommages partiels</p> |  <p>Lourds dommages/ complètement détruits</p> |
| <p>Marchés – <i>entourez le niveau de présence de marchés/ commerçants.</i></p> |  <p>Le marché est entièrement fonctionnel/ présence de tous les produits</p> |  <p>Le marché est partiellement fonctionnel/ présence partielle de produits</p> |  <p>Le marché n'est pas opérationnel/ les produits commencent à manquer</p> |

3. OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES

Observations complémentaires (sécurité, population vulnérable, communication, problèmes, accès, risques sous-jacents, etc.) :

La communauté a-t-elle reçu un soutien ou une aide d'autres groupes ou organisations ?

Quelles sont les TROIS premières priorités observées ?

Tearfund

learn.tearfund.org
100 Church Road, Teddington TW11 8QE, Royaume-Uni
T UK +44 (0) 20 3906 3906 E publications@tearfund.org

Siège social : 100 Church Road, Teddington TW11 8QE, Royaume-Uni.
Enregistrée en Angleterre 994339. Une société limitée par garantie.
Œuvre n° 265464 (Angleterre et pays de Galles) Œuvre n° SC037624 (Écosse)