

Cinq questions de discussion – déterminer les besoins d’urgence

QUEL est leur but ?

Ces questions aideront les individus à engager la conversation avec les personnes touchées par une catastrophe, à déterminer leurs besoins prioritaires et à enregistrer le contenu de ces conversations initiales.

QUAND les utiliser ?

Dans les **24 à 72 heures** qui suivent l’apparition soudaine d’une urgence, lorsqu’il y a peu de temps pour entreprendre une évaluation initiale rapide des besoins. Nous comptons environ 10 à 15 minutes pour répondre à ces questions.

À QUI sont-elles destinées ?

À toute personne envoyée sur le terrain pour évaluer la situation d’urgence. Elles sont particulièrement utiles aux employés, partenaires ou Églises locales qui n’ont pas d’expérience dans la réalisation d’évaluations des besoins dans des contextes d’urgence.

COMMENT les utiliser

Imprimez plusieurs copies de ce document avant de vous rendre dans les communautés touchées. Lancez des conversations avec des individus ou des groupes d’individus. Vous devrez :

1. Vous présenter et présenter votre organisation. Expliquer pour quelles raisons vous rendez visite à la communauté. Leur demander s’ils acceptent de répondre à quelques questions.
2. Poser les cinq questions afin d’obtenir des informations cruciales sur les effets de l’urgence. Enregistrer les réponses.
3. Avant de mettre fin à la conversation, noter les informations de base (sexe, appartenance ethnique et âge) sur la ou les personnes auxquelles vous avez parlé.

Limites des questions

Ces questions sont censées être posées uniquement lors des conversations initiales, informelles avec les personnes touchées. Elles ne remplacent pas une évaluation des besoins. **Si le temps le permet, vous devez réaliser ensuite une évaluation formelle et détaillée des besoins.**

Je m’appelle _____ et je travaille pour Tearfund/[*nom du partenaire*] – une organisation de secours et de développement. Nous sommes ici pour mieux comprendre votre situation afin d’aider notre organisation à déterminer quelle est la réponse la plus appropriée à la crise. Accepteriez-vous de répondre à quelques questions sur la façon dont vous avez été touché(e) par la crise ?

Merci d’accepter de nous parler !

Lieu (village/communauté)	
Coordonnées GPS	
Date de la conversation	
Sexe de la personne interrogée	
Appartenance ethnique de la personne interrogée	
Âge de la personne interrogée	<input type="checkbox"/> 12 – 17 ans <input type="checkbox"/> 25 – 34 ans <input type="checkbox"/> 45 – 54 ans <input type="checkbox"/> 18 – 24 ans <input type="checkbox"/> 35 – 44 ans <input type="checkbox"/> Plus de 55 ans

Comment avez-vous ressenti les effets de la crise ? Combien de personnes/ménages sont touchés dans votre communauté ?

Où logez-vous en ce moment ? Avez-vous accès à de la nourriture et à de l'eau potable ? Connaissez-vous quelqu'un ayant des besoins médicaux immédiats dans votre communauté ?

Quels sont vos (trois premiers) besoins ?

Quelle sorte d'aide souhaiteriez-vous recevoir ? Préférez-vous recevoir de l'argent, des coupons ou une aide en nature ? *Voir les définitions en bas de page.*

Avez-vous déjà reçu une aide d'une organisation quelconque, par exemple le gouvernement, une ONG internationale, une ONG nationale, une organisation de la société civile, une Église ? Si oui, quelle aide avez-vous reçue ou quelle aide prévoit-on de vous apporter ?

Définitions des termes argent, coupons et aide en nature

- **Argent** : aide en espèces ou argent électronique
- **Coupons** : aide sous forme de papier, bon ou coupon électronique pouvant être échangé contre une quantité ou une valeur définie de biens
- **En nature** : aide sous forme de biens matériels



learn.tearfund.org
100 Church Road, Teddington TW11 8QE, Royaume-Uni
T UK +44 (0) 20 3906 3906 E publications@tearfund.org

Siège social : 100 Church Road, Teddington TW11 8QE, Royaume-Uni.
Enregistrée en Angleterre 994339. Une société limitée par garantie.
Œuvre n° 265464 (Angleterre et pays de Galles) Œuvre n° SC037624 (Écosse)