

### Lecciones aprendidas durante la respuesta al Ébola y su aplicación al Covid-19, marzo de 2020

*Las organizaciones basadas en la fe y los líderes de fe pueden desempeñar un papel importante para salvar vidas y reducir las enfermedades relacionadas con el Covid-19. Estas organizaciones y personas constituyen una fuente primordial de apoyo y consuelo para sus miembros. Dado que a menudo se confía más en ellos que en los gobiernos o en las instituciones de salud, los líderes de fe pueden compartir información de salud para proteger a sus comunidades, la cual tiene más probabilidades de ser aceptada si proviene de ellos que de otras fuentes<sup>1</sup> [cita traducida].*

Organización Mundial de la Salud

#### Propósito del documento:

Este documento proporciona información general sobre el rol de las comunidades de fe al responder a las crisis mundiales como el Covid-19, y proporciona evidencia de su papel durante la respuesta ante epidemias y pandemias similares. Asimismo, el documento proporciona información general sobre el nicho de Tearfund, además de una propuesta para brindar una respuesta basada en la fe ante el Covid-19. Este es un esfuerzo conjunto con las comunidades locales de fe, con el fin de ayudar a retrasar y prevenir la propagación del virus, y también proporcionar atención y apoyo a los afectados mediante intervenciones significativas y oportunas a través de nuestras redes de fe existentes.

#### 1. Introducción

Los líderes y las comunidades de fe juegan un papel importante dentro de las comunidades locales, especialmente en un mundo donde más del 80 % de la población tiene una filiación a una de las principales religiones. Las instituciones religiosas constituyen la red organizada más grande del mundo. Los líderes y las comunidades de fe a menudo brindan apoyo y alivio inmediato a la población más vulnerable, y son muchas veces los primeros en responder durante cualquier crisis, ya que están presentes en los lugares de difícil acceso. Sus comunidades también confían en ellos y las personas acuden a ellos para obtener ayuda, asesoramiento y apoyo.

Tearfund trabaja con más de 15 000 iglesias en 50 países, con un alcance estimado de 7,5 millones de personas anualmente. En los últimos 50 años, Tearfund ha trabajado de forma conjunta con miles de líderes y comunidades locales de fe a nivel mundial, y ha visto los impactos positivos que han tenido en el bienestar integral de muchos. Los líderes y las comunidades de fe cuentan con una larga trayectoria en la provisión de educación y atención médica, y son aliados clave en la reducción y respuesta ante el riesgo de desastres. Particularmente, durante pandemias similares como la del VIH y la epidemia del Ébola, los líderes y las comunidades de fe hicieron contribuciones notables.

---

<sup>1</sup><https://www.who.int/teams/risk-communication/faith-based-organizations-and-faith-leaders>

## Respuestas desde la fe ante el Covid-19:

### Lecciones aprendidas durante la respuesta al Ébola y su aplicación al Covid-19, marzo de 2020

La experiencia de Tearfund también muestra que durante una crisis como esta, hay casos en los que los líderes de fe pueden difundir información errónea, ignorar los lineamientos científicos o justificar el sufrimiento humano, lo cual puede contribuir al estigma. Este hecho subraya la necesidad imperiosa de acercarse a los líderes de fe para reducir el daño potencial.

#### 2. El aprendizaje de la reciente crisis del Ébola:

*«El equipo de respuesta no entendió cómo vivimos aquí. Llegaron a las aldeas con trajes de riesgo biológico, parecían miembros de los grupos armados y asustaron a la población. Sin explicación alguna, exigían llevarse al paciente... El equipo no estableció un diálogo para tomar en cuenta los valores culturales locales. En Butembo, los rumores decían que los equipos de respuesta al Ébola fueron el origen del brote, más que la solución. Los sacerdotes trabajaron arduamente para cambiar esta creencia errónea.» [cita traducida]- Monseñor Sikuli Paluku Melchisédech, obispo católico de Beni-Butembo<sup>2</sup> (Humanitarian Practice Network, marzo de 2020)*

Las siguientes son lecciones clave sobre el papel esencial de los líderes y las comunidades de fe a partir de la respuesta al Ébola, resumidas en el Informe «Keeping the Faith»<sup>3</sup> y «Humanitarian Practice Report» (marzo de 2020):

- **El valor de adoptar un enfoque integral durante las emergencias**

Una de las lecciones más importantes durante la respuesta al Ébola es la importancia de ir más allá de las respuestas tradicionales ante las crisis no tradicionales. En las comunidades más afectadas, el sistema humanitario secular no pudo hacerle frente al Ébola, y este tampoco pudo ser controlado por las acciones aisladas de las comunidades de fe. Fueron ambos sectores, sumado a los líderes tradicionales, que en una labor conjunta, hicieron posible cambiar el curso de la crisis del Ébola.

- **El papel esencial que desempeñaron los líderes de fe en la movilización social y el cambio de comportamiento**

La confianza inicial en la adopción de un enfoque puramente médico para el brote de la enfermedad del virus del Ébola (EVE) fue inapropiada. Las instalaciones sanitarias, las unidades de tratamiento y el manejo de casos eran importantes, pero fallaron en un elemento esencial que fue la necesidad de movilizar a las comunidades para cambiar el comportamiento y, en muchos casos, ni el personal de salud ni el gobierno estaban en posición de hacerlo. En cambio, la comunidad local en sí estaba mejor posicionada para efectuar el cambio, y los líderes de fe, como miembros confiables y respetados dentro de las comunidades, desempeñaron un papel importante como agentes de cambio social.

<sup>2</sup>[Lessons not learnt?](#) Respuesta de los líderes y organizaciones basadas en la fe a la epidemia del Ébola en la República Democrática del Congo, Bernard Balibuno, Emanuel Mbuna Badjonga y Howard Mollett (marzo de 2020).

<sup>3</sup>[Keeping the Faith](#): El rol de la fe en la respuesta al Ébola. Informe conjunto de Tearfund, Cafod, Christian Aid e Islamic Relief (julio de 2015).

### Lecciones aprendidas durante la respuesta al Ébola y su aplicación al Covid-19, marzo de 2020

- **La efectividad de un enfoque interreligioso**

Al abordar la tarea de trabajar juntos en Sierra Leona, los líderes de fe cristianos y musulmanes establecieron una regla básica importante: centrarse en los problemas que los unían contra el virus. Esto propició un diálogo que dio prioridad al tema sobre cómo abordar el brote del Ébola y les permitió encontrar similitudes en sus textos sagrados sobre cómo promover el cambio de comportamiento. La coherencia en el mensaje entre las dos principales religiones, y la unidad que se demostró en la forma en que se entregaron los mensajes, proporcionaron una plataforma importante para el cambio.

- **Predicar con el ejemplo**

Los líderes de fe jugaron papeles importantes al contrarrestar los rumores y la información errónea. Más de 70 líderes de fe se vacunaron públicamente en el distrito de Mususa para demostrar con el ejemplo que los rumores contra la vacuna eran falsos. La campaña Familias sin Ébola, de los obispos católicos, movilizó a los grupos comunitarios de mujeres y jóvenes de las parroquias para reunirse en los hogares de los vecinos y hablarles sobre los malentendidos acerca del Ébola, la vacuna y la respuesta más amplia, así como abordar el estigma que enfrentan los sobrevivientes del Ébola. Los líderes musulmanes y de la Eglise de Réveil (Iglesia del Avivamiento) emprendieron actividades similares.

- **Modificación de las prácticas religiosas**

El cambio de comportamiento fue un aspecto fundamental de la participación de la comunidad en la respuesta al Ébola. Con ese fin, los grupos de fe desarrollaron y difundieron consejos a través de las parroquias y otras estructuras de oración sobre la importancia de lavarse las manos antes de repartir la comunión y después de recoger las ofrendas, «tomar la comunión en la mano y ya no directamente en la boca» y establecer puntos de acceso a agua clorada en los lugares de culto. Los sacerdotes fueron entrenados a nivel de la diócesis, y luego compartieron esta capacitación con las parroquias (Shirikas) y los grupos comunitarios.

- **Instituciones religiosas como centros de acogida y asistencia**

Además de las otras formas básicas de asistencia prestadas por las instituciones religiosas, los grupos de fe establecieron áreas de recepción y áreas donde las personas podían ser derivadas a las instalaciones de tratamiento del Ébola; proporcionaron instalaciones de higiene, como kits para lavarse las manos; brindaron apoyo para el seguimiento de casos a través de la distribución de alimentos y la asistencia psicológica; y establecieron grupos de alerta temprana en las escuelas.

- **Desempeñar un papel intermediario entre la respuesta más amplia y las comunidades**

### Lecciones aprendidas durante la respuesta al Ébola y su aplicación al Covid-19, marzo de 2020

A medida que creció la reacción en contra de la respuesta del gobierno y de las agencias internacionales, los líderes de fe desempeñaron roles cruciales de intermediación e incidencia. Las comunidades locales se molestaron por la disparidad entre los recursos internacionales destinados a abordar una crisis de salud con ramificaciones mundiales, y la inadecuada acción para abordar los factores nacionales, regionales y globales causantes de la violencia que enfrentan a diario. Los líderes de fe hicieron un llamado al gobierno y a las agencias internacionales para que desarrollaran, implementaran y apoyaran los planes de resiliencia comunitaria dirigidos a integrar la recuperación del Ébola, junto con otros planes más amplios para abordar los riesgos interrelacionados de tipo humanitario, de gobernabilidad y de conflicto en las áreas afectadas. Las organizaciones locales basadas en la fe y los líderes religiosos de esas comunidades pueden contribuir con su trabajo en la lucha contra los conflictos y en asuntos de gobernabilidad. No obstante, los esfuerzos en este frente deben basarse en un análisis cuidadoso de la dinámica del conflicto, los riesgos que enfrentan los actores de fe locales y las diversas formas en que los distintos actores (gobierno, ONU, ONG internacionales y organizaciones basadas en la fe) son percibidos por las comunidades locales y los actores armados.

### 3. Una respuesta mundial al Covid-19 a través de las comunidades de fe

A la luz de la pandemia de salud del Covid-19, Tearfund cree que los líderes y las comunidades de fe pueden ser, una vez más, un aliado importante para frenar la propagación, brindar alivio y esperanza, y responder ante las necesidades de manera significativa. Tearfund desea ver que la comunidad mundial involucre a las comunidades de fe al comienzo de su respuesta y que no repita los mismos errores que se dieron durante la respuesta al Ébola. Tearfund recomienda, específicamente, que la comunidad humanitaria y de desarrollo involucre a los líderes y las comunidades de fe por las siguientes razones:

#### 1. Liderazgo:

- A menudo los líderes de fe se movilizan de manera independiente y **toman la iniciativa en tiempos de crisis**, y pueden proporcionar un sentido de esperanza a las personas.
- Los líderes de fe están **bien conectados en redes**, y en la mayoría de los casos cuentan con estructuras centralizadas a nivel regional, nacional y local que son efectivas para transmitir y difundir la información.
- Son capaces de reemplazar el **miedo con mensajes de esperanza**, y pueden ser aliados efectivos para abordar el mal uso de textos religiosos que apoyan o justifican esta pandemia y que podrían aumentar el estigma social y la exclusión de los afectados o sobrevivientes.

### Lecciones aprendidas durante la respuesta al Ébola y su aplicación al Covid-19, marzo de 2020

#### 2. Potencial para la movilización e influencia:

- Ellos **apoyan a otros líderes de fe** para liderar la movilización comunitaria y la sensibilización, al tiempo que siguen las pautas de distanciamiento físico, y pueden hacerlo de manera ecuménica.
- Pueden participar como modelos a seguir al asegurarse de que **no causemos daño** al evitar que el Covid-19 se torne peor durante las celebraciones y eventos religiosos mediante la implementación de formas seguras de culto, entre las cuales están los métodos digitales y de otro tipo, cuando se levanten las restricciones gubernamentales.
- Son un grupo de referencia clave / personas influyentes que **pueden abordar las normas sociales y culturales** para cambiar los distintos comportamientos y disminuir la transmisión del virus.

#### 3. Proveedores de atención y apoyo:

- Tienen la capacidad de **apoyar a las comunidades**, particularmente a las personas más vulnerables, para que puedan poner en práctica estas medidas, al garantizar la disponibilidad de jabón, kits de higiene, lavamanos manos libres, etc.
- Los líderes y las comunidades de fe pueden **brindar refugio y protección** a las personas más vulnerables y afectadas, y con mayor frecuencia usan los espacios existentes para responder de inmediato ante la crisis.
- Pueden **reducir el estigma** de las personas que sospechan tener el virus, que son diagnosticadas o de las víctimas del mismo, y aumentar el apoyo a los afectados.
- Pueden participar de manera significativa para **abogar por mecanismos de protección social** con el fin de adaptarse a las necesidades de las víctimas y sus familias.
- Durante la crisis, las mujeres, los niños y las niñas enfrentan un mayor riesgo de violencia, y las víctimas de violencia doméstica se verán gravemente afectadas debido al confinamiento y la inmovilidad forzada. Los líderes y las comunidades de fe han demostrado tener un impacto en la **reducción de la violencia** si se involucran significativamente bajo un proceso estructurado.

#### 4. El compromiso de Tearfund con las comunidades de fe durante la respuesta al Covid-19

Como organización que tiene la fe como su fundamento, Tearfund aporta un enfoque de misión integral, al unir el desarrollo con el conocimiento científico a través de un lente teológico, que apoya y basa su trabajo en las redes eclesíásticas en todo el mundo que desean servir a sus comunidades en este tiempo.

## Respuestas desde la fe ante el Covid-19:

### Lecciones aprendidas durante la respuesta al Ébola y su aplicación al Covid-19, marzo de 2020

#### Tearfund proveerá:

- información precisa y actualizada sobre el Covid-19 relacionada con la información oficial verificada y disponible localmente;
- consejos integrales dirigidos a las iglesias y motivación para servir a las comunidades de manera integral;
- orientación (que incluye documentos, seminarios en línea, etc.) sobre higiene y seguridad, protección y violencia de género, y otras áreas clave que se consideren importantes;
- un documento inicial de información básica para las iglesias, disponible electrónicamente a través de las redes de distribución, adaptado y traducido a los tres idiomas principales de Tearfund;
- información disponible y compartida a través de los sitios web de Tearfund ([Tearfund Learn](#)) y las plataformas de redes sociales; e
- información continua actualizada regularmente en función de los comentarios de los países / regiones y organizaciones afines.

#### Trabajaremos en alianza con:

- líderes y facilitadores de las iglesias locales (que servirán en y con sus comunidades); e
- iglesias y nuestras redes de fe.

#### Difundiremos información de las siguientes maneras, a través de:

- los directores nacionales;
- las redes de transformación de la iglesia y de la comunidad, que incluyen a los líderes a nivel de país y de regiones;
- el Equipo de Alianzas Estratégicas y Teología de Tearfund, para los seminarios bíblicos y los líderes denominacionales;
- Amigos de Umoja (FOU, por sus siglas en inglés), redes cristianas y organizaciones afines;
- el programa de Individuos Inspirados;
- preguntas y respuestas recibidas de los países y regiones, para proporcionarles más apoyo;
- productos y comunicados desarrollados con información para redes sociales informales, por ejemplo, grupos de WhatsApp;
- carteles adaptados, traducidos e impresos para una amplia distribución a través de las iglesias.

Puede acceder a todos nuestros recursos, guías y herramientas relacionadas con el Covid-19 aquí: [www.tearfund.org/covid19](http://www.tearfund.org/covid19)