

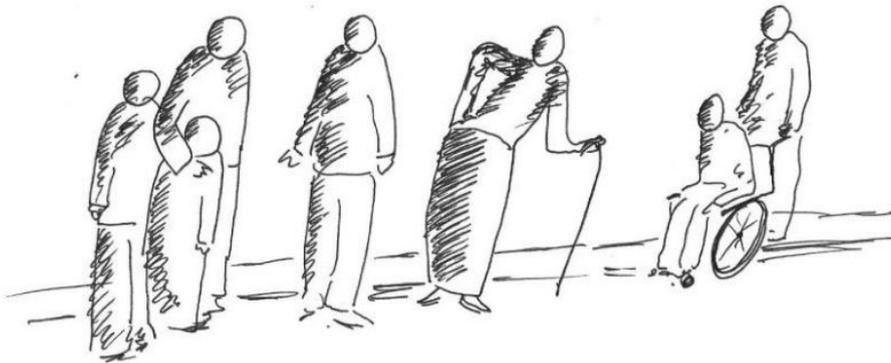
Outil de cartographie des risques et vulnérabilités engendrés par la Covid-19

La Covid-19 touche tout le monde de manière différente. Cependant, certaines personnes sont plus vulnérables que d'autres. Nous devons faire en sorte de cartographier et de prendre en considération les besoins spécifiques, et de prioriser les mesures permettant d'atténuer les risques.

Cet outil est conçu pour vous aider à prendre en considération les vulnérabilités dans votre contexte plutôt que de fournir des listes de différents groupes.

En identifiant les personnes les plus vulnérables, nous pouvons ensuite élaborer des mécanismes globaux et participatifs permettant d'inclure et de protéger les individus et notre communauté.

Cet outil est conçu pour être utilisé dans le cadre de l'approche de Transformation de l'Église et de la communauté (TEC), mais il peut également être utilisé en collaboration avec n'importe quelle organisation communautaire et en parallèle avec d'autres interventions.



📷 **Veillez sur ceux qui pourraient être négligés.** Illustration : *Where there is no artist*, Petra Röhr-Rouendaal

Ceux qui pourraient être invisibles

Nous savons que la Covid-19 atteint particulièrement les personnes âgées, ceux qui ont des problèmes de santé ou de respiration, et ceux qui ne peuvent pas forcément avoir accès aux services essentiels.

Dans toute communauté, certaines personnes sont moins visibles ou exclues. Nous devons faire en sorte que nos projets les prennent en considération en les identifiant et en les localisant.

Les étapes suivantes doivent être effectuées à distance en utilisant les informations sur le secteur dont vous êtes susceptible de disposer à l'avance, et également en recueillant des données par téléphone (appels ou SMS) et par Internet.

Cartographie de votre secteur

Promenez-vous dans les environs (à condition que ce soit sans danger et autorisé par le gouvernement) et prenez des notes sur les différentes maisons, les types de bâtiments et les endroits où la population vit et travaille. Empruntez un itinéraire inhabituel et posez-vous les questions suivantes : De quelle manière la Covid-19 pourrait-elle affecter les personnes vivant ici ? Quelles informations pourraient m'échapper ? Comment puis-je en savoir plus ? Quelles sont les organisations existantes soutenant les groupes vulnérables ? Qui est invisible à mes yeux ?

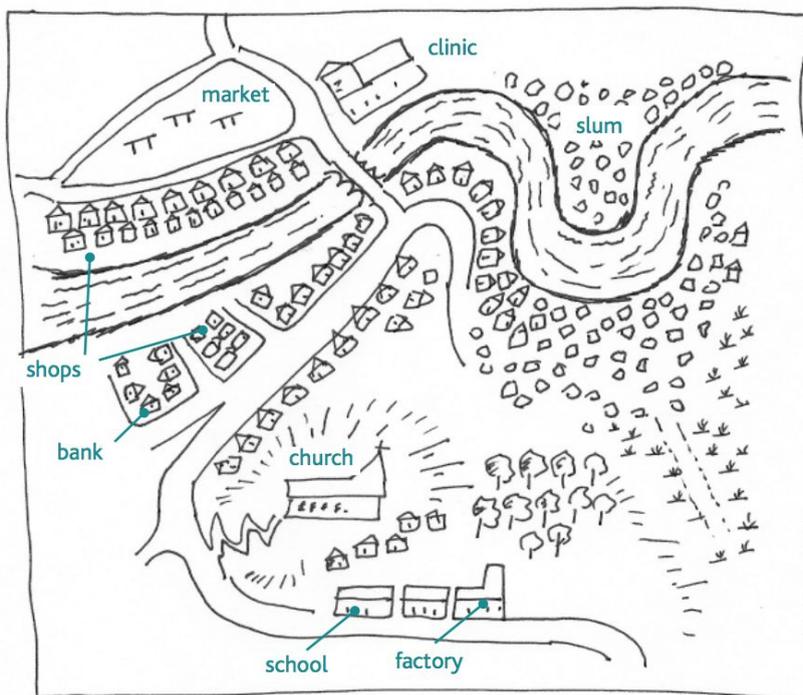
Ce qui nous motive, ce sont la bienveillance et la solidarité. Nous voulons œuvrer ensemble pour que tous soient en sécurité dans notre communauté. Il est important que nous ne réduisions personne à ses vulnérabilités. Chaque personne est importante et devrait avoir accès à des soins et des services adéquats. Cet exercice de cartographie a pour objectif de garantir que personne n'est laissé pour compte.

Posez-vous les questions suivantes au sujet des différentes personnes ou des différents groupes :

- Dans quelle mesure leur milieu de vie/de travail et leur accès aux soins les exposent-ils à la Covid-19 ?
- Dans quelle mesure dépendent-ils d'un aidant qui pourrait tomber malade ?
- Font-ils d'avance l'objet de discriminations ?
- Ont-ils accès aux services de santé ?
- Sont-ils en mesure de respecter les mesures de protection contre la Covid-19 (p. ex. la distance de sécurité) ?
- Ont-ils un accès adéquat à l'eau et à l'assainissement leur permettant une bonne hygiène (p. ex. le lavage des mains) ?

- Ont-ils accès aux informations adéquates sous une forme compréhensible ?
- Ont-ils accès aux articles essentiels (p. ex. nourriture, eau potable) ?
- Quelles sont les personnes dont les moyens de subsistance sont menacés et qui pourraient par conséquent être forcés d'avoir recours à des options à risque (p. ex. un travail dans des conditions d'exploitation) ?
- De nouvelles mesures telles que l'auto-isolement signifient-elles que ces personnes auront besoin d'aide pour faire les courses ou effectuer des tâches essentielles ?
- Quels espaces (p. ex. écoles, centres de santé, centres d'accueil, parcs/aires de jeux, espaces protégés pour les femmes/les enfants, etc.) ne seront plus accessibles et qui en pâtira ?

Après votre promenade, dessinez une carte simple de la communauté telle que celle-ci, en indiquant où les différentes personnes ou les différents groupes vivent. Lorsque vous dessinez la carte, gardez à l'esprit tous les différents groupes et les questions ci-dessus.



Groupes susceptibles de figurer sur votre carte :

- Personnes de plus de 60 ans
- Personnes ayant des problèmes de santé préexistants
- Personnes handicapées
- Femmes enceintes
- Enfants
- Familles dont certains membres travaillent dans le milieu médical dans la lutte contre la Covid-19 et qui ont des enfants
- Personnes qui ont besoin d'un aidant et qui n'auront personne pour prendre soin d'eux si les membres de leur famille tombent malades
- Personnes sans abri ni lieu de résidence permanent
- Personnes susceptibles d'être victimes de violence familiale
- Personnes n'ayant pas accès à l'eau ou aux articles essentiels permettant une bonne hygiène
- Et de nombreuses autres personnes. Assurez-vous de prendre spécifiquement en considération votre contexte et ses particularités.

Rappelez-vous que chaque personne et chaque groupe ont des capacités, ainsi que des vulnérabilités.

Selon les estimations, les personnes handicapées représentent environ 15 % de la population. Votre cartographie reflète-t-elle ces estimations ?

Si vous vivez avec d'autres personnes, demandez-leur également d'apporter leur contribution et de dessiner leur propre carte pour pouvoir la comparer avec la vôtre. Les enfants peuvent apporter une contribution particulièrement importante, car ils font souvent des observations perspicaces sur la communauté qui pourraient échapper aux adultes.

Implication des personnes vulnérables : « Ne faites rien pour nous sans nous »

Dans la mesure du possible, il est important d'impliquer par téléphone/e-mail/SMS certaines des personnes identifiées comme vulnérables. Ainsi, une personne âgée pourrait-elle vous donner des informations

 tearfund.org/covid19
 covid19-response-team@tearfund.org

supplémentaires par téléphone sur les autres personnes de son âge et les risques auxquels elles sont confrontées ? Cette personne entretient probablement déjà des relations avec elles.

Des organisations locales travaillent-elles déjà avec des groupes spécifiques, tels que les organisations pour personnes handicapées ou celles luttant contre la violence basée sur le genre ? Demandez-leur comment vous pouvez rester en contact et appuyer leurs efforts à distance pendant cette crise.

Connaissez-vous d'autres personnes dans les environs qui souhaitent soutenir leurs voisins ? Vous pouvez envisager d'unir vos efforts pour soutenir les personnes les plus vulnérables.

Vous ne pouvez pas soutenir tout le monde, mais votre cartographie vous permettra de penser à ceux qui pourraient être laissés pour compte. La communauté peut-elle être divisée en groupes plus faciles à gérer ?

Une fois que vous avez identifié les groupes ou les personnes les plus vulnérables, trouvez des manières de communiquer avec elles en toute sécurité.

Voici des exemples :

- La communication mobile ;
- La remise d'une lettre ou d'un prospectus contenant un formulaire simple à remplir que vous récupérerez le jour suivant (en conformité avec les recommandations d'hygiène et de distance sociale) ; vous trouverez un exemple de lettre à la fin de ce document ;
- Un groupe en ligne, comme sur WhatsApp ou Facebook.

Lorsque vous communiquez, veillez à ce que les personnes auxquelles vous vous adressez ne se sentent pas encore plus vulnérables. Ne présumez pas savoir ce dont elles ont besoin. Trouvez des moyens à distance de leur poser des questions et de les écouter.

Voici les informations essentielles à inclure :

- Qui vous êtes et pourquoi vous voulez aider ;
- Les limites géographiques de votre action ;
- Comment vous contacter. (Mieux vaut ne pas utiliser votre numéro personnel, mais plutôt le numéro d'une organisation locale) ;
- Un message positif transmettant votre désir d'aider.

 tearfund.org/covid19
 covid19-response-team@tearfund.org

- Expliquez clairement que vous n'êtes pas professionnel de la santé, etc., mais juste un voisin. Ne suscitez pas d'attentes.

Posez des questions, telles que :

- Avez-vous tout ce dont vous avez besoin ? (P. ex. nourriture, médicaments, etc.)
- Avez-vous réfléchi à ce que vous ferez si vous tombez malade ?
- De quel soutien pourriez-vous avoir besoin si vous ou un membre de votre famille tombez malade ?

Voici un exemple de prospectus que vous pourriez distribuer :

COVID-19 MUTUAL AID UK
Working together to support XXXXXX

Hi there, neighbour. Are you unable to leave your home because of Covid 19/Coronavirus? We're here for you.

We are a group of local residents who have come together during a time where some people are finding it hard to access the help they need.]

We would like to support the community that we live in and ensure that nobody is left isolated or without support. **We don't ask for anything in return**, we just believe in helping each other in a time of difficulty.

We are your local neighbours and not a professional body. We can only offer help within reason, and in ways we can also stay safe. If you need medical advice, use the NHS 111 online coronavirus service at 111.nhs.uk/covid-19, or if you have no internet access, call **NHS 111** from your phone. In a medical emergency, dial 999.

NEED SUPPORT?
If you would like to speak to us, or want to ask for help, please text or WhatsApp on [redacted] and let's see how we can help.

GIVE SUPPORT
If you would like to support the community and join in, we can add you to the WhatsApp organising group to coordinate support.
Please text **07XX XXXX XXX** to join the group.

HOW CAN WE HELP?

					
ARRANGING DELIVERIES	PICKING UP SHOPPING & MEDICATION	A FRIENDLY PHONE CALL	POSTING MAIL	URGENT SUPPLIES	HELP TOPPING UP ELECTRIC OR GAS KEY

On the back of this leaflet is some advice to help keep you safe.

- Travaillez en collaboration avec les experts locaux de la santé et utilisez les ressources en ligne pour faciliter la diffusion d'informations correctes selon les questions qui vous sont posées.
- Mettez les informations à leur disposition sous forme accessible, p. ex. enregistrements audio, langage des signes, gros caractères, images et dessins.

- Faites preuve de gentillesse et assurez-vous qu'ils comprennent que vous désirez les protéger non pas à cause de leur vulnérabilité, mais parce qu'ils sont importants.
- Rappelez-vous que vous ne pouvez pas tout faire et que certaines personnes peuvent être mal à l'aise à l'idée d'accepter l'aide d'un inconnu. Veillez à ne pas leur faire courir de risques supplémentaires en leur demandant de partager leurs informations personnelles, telles que leur numéro de téléphone, ou en suscitant des attentes.

Exemple de lettre

Invitation entre voisins relative à la Covid-19 (adaptée d'une lettre diffusée à Londres)

Cher/chère [NOM],

Bonjour, je m'appelle [NOM] et j'habite au [ADRESSE]. Nous habitons ici depuis [ANNÉE], mais nous ne connaissons pas tout le voisinage. Étant donné la période incertaine que nous traversons, nous pensons que c'est l'occasion de faire connaissance !

Nul ne sait quelles répercussions la Covid-19 aura sur notre voisinage. Cependant, nous souhaitons réfléchir aux moyens de nous adapter si le virus se propage, si les écoles et lieux de travail ferment, si les quartiers et domiciles sont placés en quarantaine.

Nombre d'entre nous ont leurs propres systèmes de soutien, de la famille, des amis et des communautés qui fourniront l'entraide nécessaire pour traverser cette situation difficile. Cependant, si certains d'entre nous ont des réseaux sur lesquels s'appuyer dans le quartier, ce n'est pas le cas de tous. Au cas où un confinement à grande échelle est décrété dans l'ensemble de [VILLE/RÉGION], les réseaux de soutien locaux seront particulièrement importants.

Nous aimerions faciliter la création d'un réseau de soutien « hyper local » ici même, dans notre quartier.

Nous envisageons un réseau pouvant aider de la manière suivante :

- Le partage de provisions (p. ex. paracétamol, ibuprofène, produits de nettoyage) en cas de pénurie ;
- La livraison de repas aux familles dont tous les membres ou les principaux aidants sont malades ;
- La prise de nouvelles (peut-être à distance) auprès des personnes âgées ou très vulnérables et qui n'ont pas d'aidant chez eux ;
- Une aide pour vous approvisionner en articles essentiels si vous êtes en auto-isollement.

Si cette idée vous intéresse et que vous voulez aider à développer ce réseau, merci d'envoyer à [NOM] les informations suivantes à l'adresse e-mail [COURRIEL] :

 tearfund.org/covid19
 covid19-response-team@tearfund.org

1. Quelle est votre adresse ?
2. Comment vous appelez-vous et qui vit chez vous ? Si vous ne souhaitez pas indiquer le nom de ces personnes, merci d'indiquer leur âge.
3. Souhaiteriez-vous faire partie de ce réseau ?
4. Si c'est le cas, veuillez indiquer votre numéro de téléphone.
5. Utilisez-vous WhatsApp ? Un groupe WhatsApp serait-il un bon moyen de communication pour établir ce réseau ?
6. Si WhatsApp ne vous convient pas, quel moyen de communication préféreriez-vous ?
7. Avez-vous des besoins particuliers ou des facteurs de risque liés à la Covid-19 que le réseau pourrait contribuer à gérer ?
8. Avez-vous des aptitudes ou autre chose que vous aimeriez mettre au service du réseau ?

Nous vous remercions pour votre aide. Dans l'attente de votre retour,

Meilleures salutations,

[NOM]

Ressources utiles supplémentaires

Informations sur les groupes à risque plus élevé provenant d'autres agences :

- **Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC) :**
 - [Personnes à risque plus élevé de forme grave de maladie](#) (en anglais)
 - [Grossesse et allaitement](#) (en anglais)
 - [Personnes devant prendre des précautions supplémentaires](#) (en anglais, chinois et espagnol)

- **HelpAge/ADCAP :**
 - [Bonne pratique générale d'inclusion des personnes âgées et handicapées](#) (en plusieurs langues et cours en ligne en anglais)

- **Comité permanent interorganisations (CPI) :**
 - [Covid-19 : Comment inclure les personnes marginalisées et vulnérables dans la communication des risques et l'implication communautaire](#) (en anglais)
 - [Inclusion des personnes handicapées dans l'action humanitaire](#) (en anglais)

- **CBM :**
 - [Boîte à outils pour l'analyse genre et handicap](#)
 - [Mobilisation communautaire en faveur des personnes handicapées : matrice Covid-19](#) (disponible en anglais, espagnol et français)
 - Développement inclusif communautaire : [notes d'orientation](#) (en anglais)

- **Care International :** [Analyse rapide de la dimension genre de la pandémie de Covid-19 dans le monde](#) (en anglais)

- **Organisation mondiale de la santé (OMS) :** [Communication simplifiée sur la Covid-19](#) (en anglais)

- **Queen Mary University of London :**
 - [Covid-19 et intersectionnalité](#) (note de politique en anglais)