

## COVID-19: Guía del programa WASH como medida de reacción

**Introducción:** La información más importante relativa al programa WASH y al brote de COVID-19 puede resumirse en los puntos siguientes:

- El lavado de manos frecuente es la medida más importante para prevenir la propagación del virus COVID-19.
- Deben habilitarse zonas de lavado de manos para garantizar que todo el mundo pueda lavarse las manos con frecuencia.
- Debe haber puntos de suministro de agua de acceso seguro y fiable. El acceso a soluciones desinfectantes ayuda a prevenir la propagación del virus COVID-19.

### Resumen de las medidas de reacción del programa WASH

- Énfasis en el lavado de manos con jabón
- Mensajes en medios de comunicación, SMS y/o radio
- Facilitar el lavado de manos en clubes extraescolares y zonas de descanso con el objetivo de involucrar a los jóvenes en las acciones preventivas en curso y futuras
- Proporcionar suministro de agua adicional en las comunidades beneficiarias de Tearfund y sus socios donde las capacidades actuales no permiten cubrir las necesidades adicionales de lavado de manos
- Cloración de todas las fuentes de suministro del proyecto comunitario para lograr una concentración de cloro libre residual de 0,5 ppm (o facilitar la cloración en el hogar)
- Ampliar la necesidad de limpieza de las instalaciones sanitarias existentes (y proporcionar productos no alimenticios mediante bonos prepagados)
- Participación de los actores religiosos en mensajes claros y consistentes que aborden el problema de la estigmatización y el posible conflicto intracomunitario

### Estrategia

Los programas WASH de Tearfund y sus socios **deben apoyar a las autoridades sanitarias** en el abordaje del brote:

1. **Por qué es importante el lavado de manos para la higiene;**
2. Acceso a agua potable para uso doméstico;
3. Acceso seguro a las medidas sanitarias para todos los grupos (instalaciones en domicilio y fuera del domicilio), y énfasis en la desinfección frecuente y la limpieza de los inodoros utilizados por personas que muestran síntomas del coronavirus;
4. Colaboración con centros de salud para evitar que se conviertan en fuentes de transmisión viral;
5. Colaboración con los líderes eclesiásticos y religiosos en general para crear concienciación sobre el virus, fomentar la adopción de prácticas de higiene seguras y abordar el problema de estigmatización de los miembros de la comunidad que se han infectado o presentan síntomas.

Esta estrategia se aplicaría a **todos** los programas WASH actuales respaldados por Tearfund y sus socios. Será crucial identificar los grupos vulnerables que pueden requerir una atención prioritaria en toda esta estrategia.



## Parte 1: Por qué es importante el lavado de manos para la higiene

### HWWS (lavado de manos con jabón)

Debemos poner énfasis en el lavado de manos con jabón (HWWS, acrónimo de Handwashing with Soap). No sugerimos el cambio de procesos, enfoques, recursos ya en uso para fomentar el HWWS si los resultados son efectivos. Sin embargo, debemos priorizar la forma en que comunicamos las rutinas para el lavado de manos en función de los cambios sociales y de comportamiento (es decir, identificando los factores que hacen que nuestra población objetivo adopte y practique el HWWS).

El lavado de manos debe realizarse en estos **5 supuestos críticos**:

1. Después de usar el inodoro (**las instalaciones para el lavado de manos con agua y jabón deben estar accesibles a una distancia máxima de 5 m de los inodoros**);
2. Después de cambiar pañales;
3. Antes de manipular alimentos;
4. Antes y después de comer;
5. Al regresar de trabajos en el campo y relacionados con el contacto con animales.

El coronavirus ha añadido dos supuestos críticos más para el lavado de manos:

6. Después de tocarse la nariz, la boca, los ojos o cualquier otra parte de la cara;
7. Después de tocar áreas potencialmente expuestas a la infección.

Es importante lavarse las manos al entrar en los lugares de trabajo, aulas, mercados, otros espacios públicos abarrotados, lugares de culto y al regresar a nuestros hogares. También es necesario lavarse las manos después de usar el transporte público, como metro, autobús, taxi, etc.

Con respecto al enfoque sobre cambios de comportamiento, apoyamos cualquiera de los siguientes procedimientos dependiendo de la incidencia del virus en el área objetivo:

#### **Allí donde los casos de COVID-19 son numerosos o desconocidos**

Consulta de los resultados actuales basados en encuestas (nivel doméstico y datos clave), que identifican puntos clave para el lavado de manos entre la población objetivo. *[El equipo WASH Matrix está redactando actividades formativas de investigación, como encuestas CAP y análisis de barreras. Esto se realizará **en paralelo** a las acciones de ampliación del WASH, como se enumeran a continuación].*

#### **Allí donde los casos de COVID-19 son bajos, o donde el virus esté contenido**

Considere la opción de usar la herramienta [“Wash’Em”](#), diseñada por la Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres (LSHTM por sus siglas en inglés). *Wash’Em* enseña métodos para diseñar programas de higiene rápidos. El proceso se basa en el uso de cinco herramientas de evaluación rápida para identificar puntos clave para lavarse las manos regularmente con jabón. Todos los datos se añaden a una herramienta de análisis que sugerirá criterios de diseño para un proyecto de lavado de manos.

El personal de Wash'Em de LSHTM ha informado que debido a la rapidez a la que se transmite y se expande el coronavirus, las actividades de evaluación rápida pueden no ser adecuadas para grupos de más de 6 participantes, ya que las actividades necesitan interacción social. Por lo tanto, sugerimos que estos ejercicios de evaluación rápida solo se utilicen en áreas donde la incidencia del virus sea muy baja y donde haya menos riesgo de infección cruzada.

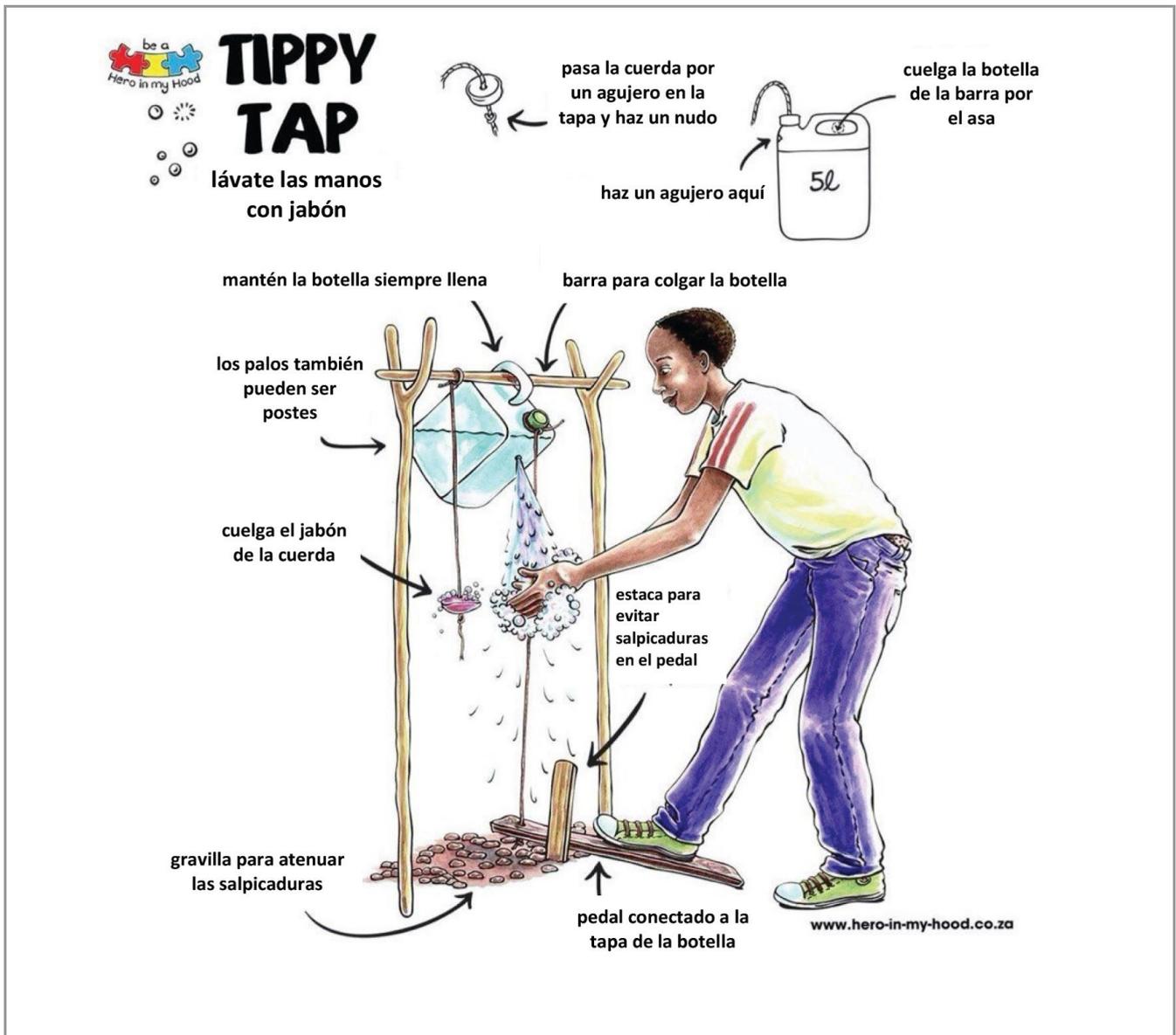
La hoja informativa [Handwashing with soap – our best defence against coronavirus](#) (Lavarse las manos con jabón, la mejor defensa contra el coronavirus) de la herramienta Wash 'Em incorpora valiosas ideas para mejorar las rutinas del lavado de manos **y todos los equipos involucrados deben leerla.**

Mientras existan restricciones, las escuelas con apoyo de Tearfund y sus socios permanecerán cerradas, y muchos alumnos no podrán asistir a la escuela, ya sea para reducir el riesgo de infección o para cuidar a sus familiares enfermos. Esta información se puede compartir con niños mayores y adolescentes, que pueden asistir a sus actividades extraescolares o a otros proyectos externos.

**Parte 2: Acceso a agua potable para uso doméstico**

**Tippy Tap**

Como el lavado de manos es esencial y el agua debe usarse con moderación, le recomendamos encarecidamente la fabricación de puntos de lavado de manos de bajo coste y que ahorren agua, como el [“Tippy-Tap”](#).



Hasta que los bonos prepagados de PNA no estén disponibles, Tippy-Tap es una solución muy útil a corto plazo.

## Tratamiento del agua

Los métodos de tratamiento del agua que usan sistemas de filtros y desinfección, como los de la mayoría de los sistemas públicos de agua potable, deberían matar el virus que causa el COVID-19. Recomendamos la cloración en **todos** los proyectos de suministro de agua respaldados por Tearfund. Esto incluye proyectos de fuentes fijas (por ejemplo, pozos y perforaciones con bombas manuales, puntos de protección de manantiales, donde los usuarios extraen agua por la salida de la fuente protegida), o mediante esquemas de suministro por tuberías. Recomendamos mantener un nivel de cloro libre residual (FRC) de 0,5 ppm, y ofreceremos hojas de guía sencillas para su aplicación y supervisión. Esto significa que en las fuentes fijas, la cloración debe ser realizada por personal voluntario con formación específica para dosificarla correctamente en pozos, perforaciones y manantiales). Los equipos de implementación, que trabajan en colaboración con las autoridades locales sanitarias y WASH, deben asegurarse de que las fuentes de agua se analicen periódicamente para detectar el cloro libre residual. También debe llevarse a cabo una base de *muestreo* regular en el agua de uso doméstico.

### Agua para lavarse las manos:

**Se deben enviar mensajes claros a los suministros de agua que se hayan priorizado para el lavado de manos.** Esto incluirá agua de uso doméstico con menos del estándar mínimo acordado de 15 lcd [ESFERA]. Deben usarse puntos seguros de almacenamiento de agua, como tanques prefabricados o depósitos “cebolla” («Onion tanks»), donde se almacena, se aclara y se desinfecta in situ el agua de superficie. También pueden usarse depósitos flexibles para transportar agua potable.

La cantidad de agua que se utiliza para el lavado de manos debe acordarse a nivel local con las autoridades sanitarias y WASH gubernamentales.

### Monitoreo

El personal, ya sea remunerado o voluntario, debe tener acceso para controlar los suministros de agua de uso doméstico en su comunidad cuando sea necesario. Sus evaluaciones deberían centrarse en:

- Necesidades de suministro de agua por domicilio;
- La presencia y uso de puntos de lavado de manos (con jabón).

Si es posible, deberían utilizarse aplicaciones de teléfonos móviles como Akvo para registrar las ubicaciones. Si no es posible usar una aplicación de teléfono móvil, basta con apuntarlo en una hoja.

### Colaboración con los beneficiarios

Nuestro objetivo es trabajar con una sección transversal de la comunidad que incluya voluntarios y personal de gestión del agua en las áreas pertinentes:

- Aumentando la concienciación sobre el riesgo de infección por coronavirus, que incluye
  - prevención;
  - síntomas y acción reconocida de quienes contraen el virus;
  - actualización del número de casos;
  - asesoramiento a cuidadores.
- Notificación de
  - encuestas de evaluación y sesiones comunitarias;
  - resultados de la campaña Wash’Em para el mensaje de higiene.
- Notificación de políticas locales y cambios relacionados con
  - el acceso a los centros de salud;

- escuelas;
- mercados;
- iglesias y centros de culto;
- lugares de trabajo.

Los voluntarios deben colaborar estrechamente con el personal del centro de salud y con el personal de Tearfund y sus socios. La comunicación con las partes interesadas debe realizarse a través de mensajes de texto. Las sesiones clave de capacitación y demostración deben llevarse a cabo en grupos pequeños.

### **1. Acceso seguro a las medidas sanitarias para todos los grupos (instalaciones en domicilio y fuera del domicilio)**

**Es importante poner énfasis en la desinfección frecuente y la limpieza de los inodoros utilizados por personas que muestran síntomas del coronavirus**

No hay evidencia firme de que el virus COVID-19 esté presente en los desechos humanos. Sin embargo, el virus podría propagarse a partir de gérmenes o parásitos en la materia fecal. Las gotitas respiratorias son el principal factor conocido en la propagación de la enfermedad. El virus se transmite por contacto con superficies o con personas, especialmente cuando se entra en contacto con alguien que, quizá sin saberlo, tiene o muestra síntomas.

La OMS recomienda, en su boletín [“Water, sanitation, hygiene and waste management for the COVID-19 virus” \(boletín técnico del 3 de marzo de 2020\)](#), que las personas infectadas con el virus COVID-19 utilicen inodoros separados. Si no es posible disponer de inodoros separados, el inodoro debe limpiarse y desinfectarse al menos dos veces al día por parte de personal de limpieza capacitado que use equipo de protección personal (EPP), que consta de bata, guantes, botas, máscara y protector facial o gafas.

Por lo tanto, es muy importante que se realice una limpieza regular de los inodoros (en el hogar y en los centros de salud); especialmente cuando se comparten con aquellos que tienen síntomas del coronavirus. La limpieza regular de los inodoros reducirá la necesidad de destinar inodoros separados a personas que muestren síntomas de tener COVID-19. Se puede hacer uso de aguas grises (es decir, agua que PERSONAS ASINTOMÁTICAS hayan usado para bañarse, o el agua de haber lavado verduras).

Si en los centros de salud se necesitan letrinas de hoyo adicionales, y hay una capa freática alta o falta de espacio para cavar pozos, la OMS recomienda que las heces se dejen en recipientes de almacenamiento estancos al agua y se dejen el mayor tiempo posible para facilitar la reducción de posibles niveles de virus antes de trasladarlo para proceder a otro tipo de tratamiento, a su eliminación segura o a ambos. Un sistema de dos tanques ayudaría a maximizar los tiempos de almacenamiento. Se puede usar un tanque hasta que esté lleno, y luego dejarlo reposar mientras se llena el siguiente tanque. Debe extremarse el cuidado para evitar salpicaduras y la liberación de gotas al limpiar o vaciar los tanques.

Los siguientes productos no alimentarios (PNA) deberían estar disponibles en todos los domicilios beneficiarios, escuelas del proyecto y centros de salud con los que trabajamos. Se debe tener cuidado, puesto que las cantidades facilitadas por las ONG tendrán un impacto negativo en los mercados. Por lo tanto, alentamos a la autocompra de productos en los mercados locales siempre que sea posible. Se debe fomentar entre los proveedores locales que acepten bonos y suministrar los productos necesarios. Los proveedores pueden recibir pagos electrónicos sin necesidad de manipular dinero en efectivo.

Los productos necesarios en los domicilios son:

- Lejía
- Tabletas o gotas de cloro para el tratamiento de agua (el agua debe hervirse si no puede disponerse de este tratamiento del agua)
- Cepillos para lavar las superficies
- Cubos
- Fregonas
- Limpiador líquido
- Gel de alcohol con una dilución de más del 60 %
- Jabón para lavarse las manos
- Detergente para la ropa para el lavado a mano o a máquina

## 2. Colaboración con centros de salud para evitar que se conviertan en fuentes de transmisión viral

En muchos países, cuando se informó sobre los primeros casos de COVID-19, sus gobiernos tomaron el control total de la situación.

Se examinará a una persona si se sospecha que tiene el virus COVID-19. Si el resultado es positivo para Covid19, esa persona será puesta en cuarentena y recibirá el tratamiento pertinente. El seguimiento se hace rastreando los contactos, las pruebas realizadas a dichos contactos y la desinfección de las instalaciones.

Es importante que Tearfund y sus socios puedan desempeñar su importante papel, que consiste en asegurarse de que la información correcta sobre COVID-19 y cómo evitar que se propague aún más tenga la máxima difusión posible. Los pacientes que han superado el virus son las personas idóneas para hacerlo.

*El relato que comparten los supervivientes y otros miembros de la comunidad involucrados en las tareas de reducir la propagación del virus debe ser contrastado y confirmado por nuestro personal de WASH y por la entidad sanitaria gubernamental y de WASH. De esta manera se puede garantizar que los mensajes y las recomendaciones que se comparten siguen un patrón de buenas prácticas.*

Cada país se encuentra en una etapa diferente en relación a la propagación del virus COVID-19. Por lo tanto, la forma de enviar información a cada uno de ellos será diferente. **Únicamente si sigue siendo seguro hacerlo**, realizar visitas a domicilio y celebrar reuniones comunitarias son la mejor forma de garantizar que la información se transmite.

Trabajamos para establecer un protocolo seguro para realizar las visitas a los domicilios durante el brote de Coronavirus. Es imprescindible seguir respetando todas las normas y consejos actuales sobre distanciamiento social:

- no entrar en las casas;
- mantener una distancia de seguridad de 2 m con todo el mundo;
- no darse la mano para saludar;
- evitar cualquier otro tipo de saludo con contacto físico;
- etc.

Sin embargo, en cuanto un país confirme que tiene casos de COVID-19, las reuniones y los encuentros grupales deberán cancelarse y evitarse según lo indique el gobierno.

Los equipos del proyecto WASH de cada país generalmente tienen fuertes vínculos de compromiso con el departamento del Agua correspondiente. Sin embargo, con el ministerio de Sanidad las relaciones pueden ser

sólidas o débiles. Las áreas clave para ayudar a Tearfund y sus socios a relacionarse bien con el ministerio de Sanidad son:

1. Reconocer que el deber del gobierno es proteger a sus ciudadanos. Normalmente, es el ministerio de Sanidad de cada país, con el apoyo de la OMS, el que dirige las respuestas de las pandemias.
2. Tearfund y sus socios deben comprometerse con las autoridades sanitarias pertinentes. Esto podría darse a nivel nacional, provincial o local, dependiendo de las relaciones actuales y del alcance del proyecto. La forma más fácil sería dirigirse a las personas de contacto del departamento del Agua con las que colabora el proyecto WASH. Los líderes comunitarios también servirían para contactar con los representantes del ministerio de Sanidad.
3. Reconocer los planes y mensajes prioritarios que el ministerio de Sanidad ha implementado. Sin embargo, también debe estar preparado para escuchar los mensajes prioritarios y “ejercer una influencia sutil” sobre ellos en caso de que existan diferencias importantes que deban corregirse. Es en este punto donde mostramos cómo podemos añadir valor y apoyos a la respuesta.
4. Prepárese para llenar los espacios. Los planes estarán bien hechos, pero se necesitará financiación para implementarlos, por ejemplo, la adquisición de jabón, desinfectantes para manos, pago a los trabajadores sanitarios de la comunidad, pago de los costes de concienciación masiva (por ejemplo, programas de radio), etc.

### **Parte 3: Colaboración con los líderes eclesiásticos y religiosos en la sensibilización, prácticas de higiene seguras y abordaje del problema de la estigmatización dentro de la comunidad**

Las personas no se lavan las manos porque no es práctico o porque tienen otras prioridades. Para cambiar los comportamientos sobre el lavado de manos, necesitamos crear un entorno en el que sea fácil acceder a las instalaciones de lavado de manos. Esto hará que lavarse las manos sea una práctica deseable. En un brote, las personas normalmente comienzan a lavarse las manos con más frecuencia y más a fondo. Esto se debe a que se perciben a sí mismos más vulnerables de lo habitual a la enfermedad. Debemos apoyar y fomentar este cambio de actitud sin crear miedo innecesario, y hacerlo de una manera que establezca el lavado de manos como un hábito que persista incluso después del brote.

Es importante que los líderes de todos los cultos religiosos ayuden a enviar los mensajes correctos y muestren su apoyo a la comunidad. También es importante que los líderes religiosos aborden correctamente las situaciones de estigmatización u hostilidad que se muestran hacia las personas que se consideran portadoras de un riesgo adicional a la comunidad, que muestran síntomas o que tienen el virus COVID-19. No se presupone que todos los líderes religiosos tienen capacidad para ello, por lo que es necesario capacitar a estos líderes en la divulgación de estos mensajes de alcance comunitario como parte integral de la estrategia de comunicación sobre el COVID-19. Siempre que sea seguro hacerlo, recomendamos que los líderes de todos los cultos religiosos y confesiones se reúnan regularmente para acordar los mensajes que envían. Es importante que todos reciban los mismos mensajes con las actualizaciones correctas de información y asesoramiento. Consulte [Mitigating COVID19 for church groups and religious gatherings](#) (Medidas de atenuación del COVID19 para grupos de iglesias y reuniones religiosas) como guía adicional sobre la colaboración con la iglesia y los líderes religiosos.

## Protección del personal de Tearfund y de sus socios involucrados en la implementación del programa WASH

### Higiene personal:

1. Lavado de manos con jabón;
2. Higiene respiratoria: cúbrase la boca con un pañuelo o con la parte interna del codo cuando tosa o estornude, tire el pañuelo a un cubo de basura cerrado y lávese las manos;
3. Contacto facial: evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.

#### 1. Lavado de manos con jabón (higiene de manos)

- El lavado de manos frecuente y correcto es la **única medida más eficaz** para prevenir la propagación del virus COVID-19.
- Las manos deben lavarse con agua y jabón durante 20–30 segundos utilizando la técnica adecuada:



2. **Desinfectantes (higiene de manos):** si las manos no están visiblemente sucias, la higiene de manos se puede realizar con un desinfectante a base de alcohol durante 20–30 segundos utilizando la técnica adecuada.

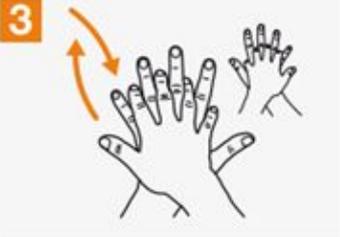
**Hand Hygiene Technique with Alcohol-Based Formulation**

**Duration of the entire procedure: 20-30 seconds**

**1a**  **1b**  **2** 

Apply a palmful of the product in a cupped hand, covering all surfaces;

Rub hands palm to palm;

**3**  **4**  **5** 

Right palm over left dorsum with interlaced fingers and vice versa;

Palm to palm with fingers interlaced;

Backs of fingers to opposing palms with fingers interlocked;

**6**  **7**  **8** 

Rotational rubbing of left thumb clasped in right palm and vice versa;

Rotational rubbing, backwards and forwards with clasped fingers of right hand in left palm and vice versa;

Once dry, your hands are safe.

### Higiene pública/de oficina:

1. **Distanciamiento social:** mantenga una distancia de 2 metros o más respecto a cualquier persona, especialmente si está tosiendo o estornudando y tiene fiebre.
2. **Congregación:** evite las multitudes. Las reuniones multitudinarias deben cancelarse para detener la propagación del virus COVID-19.
3. **Desecho de desperdicios:** es importante que haya contenedores exclusivos con tapa en espacios compartidos para poder tirar los pañuelos.
4. **Limpieza regular de las superficies:** los espacios compartidos deben limpiarse regularmente; los cuartos de baño en particular deben limpiarse y desinfectarse diariamente. Si no hay productos desinfectantes disponibles, el desinfectante se puede fabricar a partir de lejía doméstica (que contiene hipoclorito de sodio al 5 %). Use una proporción de 1 parte de lejía doméstica por 9 partes de agua.
5. **Instale puntos de lavado de manos con jabón,** y designe a una persona para que controle la disponibilidad de jabón, agua y toallas de papel en los puntos de lavado. También deben recordar a las personas que se laven las manos regularmente.  
Debe haber puntos de desinfección para manos, que se utilizarán cuando los empleados entren a la oficina.

---

### RECURSOS:

**Sitio de recursos WASH que informa de manera exhaustiva nuestra respuesta a COVID-19:**  
[Global WASH Cluster COVID-19 Resources](#)  
(Recursos del Grupo Global WASH para COVID-19)

**Frank Greaves**, responsable de WASH, [Frank.greaves@tearfund.org](mailto:Frank.greaves@tearfund.org)

**Charles Macai**, asesor itinerante de WASH, centrado en África central y oriental, [Charles.macai@tearfund.org](mailto:Charles.macai@tearfund.org)

**Munya Charuka**, asesor itinerante de WASH, centrado en África sudoriental y occidental,

[Munyaradzi.charuka@tearfund.org](mailto:Munyaradzi.charuka@tearfund.org)