



GUIA para el COVID-19

Respuesta en asentamientos urbanos informales

Esta es una guía para aquellas personas que trabajan con comunidades ubicadas en asentamientos urbanos informales (también conocidos como barrios marginales o comunas) y que están brindando una respuesta ante el Covid-19.

Actúe de inmediato

Prepare a las personas: una vez que el virus ingresa a un barrio marginal, este se propagará velozmente.

Los estudios muestran que los barrios marginales experimentan una propagación viral más rápida y que presentan picos más tempranos. Por lo tanto, las instalaciones de salud pueden verse saturadas rápidamente. Es vital tomar medidas para retrasar la propagación del virus.

Siga los principios básicos de prevención

Estas medidas preventivas recomendadas son las mismas en todo el mundo pero son más difíciles de implementar en los barrios marginales y asentamientos.

- Reduzca el contacto social con los demás e implemente el distanciamiento físico. Guarde dos metros de distancia de las personas que tosen o estornudan.
- Mantenga una buena higiene, en especial el lavado frecuente de las manos, preferiblemente con jabón.
- Considere aislar o proteger a las personas mayores y más vulnerables, pero asegúrese de que esas personas aún tengan acceso a un sistema de apoyo y al suministro de alimentos y medicamentos.

En los barrios marginales, las necesidades urgentes son:

- **Trabajo de incidencia en favor de intervenciones externas:** Esta ayuda puede incluir la instalación de nuevas estaciones para el lavado de manos, mejorar el acceso al agua limpia y al jabón, y obtener equipos de protección que incluyan mascarillas y guantes.

 tearfund.org/covid19

 covid19-response-team@tearfund.org

- **Una economía informal:** Es necesario que haya un equilibrio entre las restricciones y la necesidad de garantizar que los medios de vida y el bienestar de las personas no se vean perjudicados.
- **Espacio físico adecuado:** Existe un problema significativo de hacinamiento y, por lo tanto, es difícil cumplir con el distanciamiento físico (ver más abajo).
- **Acceso a las instalaciones de salud:** Puede haber poco o ningún acceso a las instalaciones de salud. Este es un problema importante para quienes se enferman.
- **Recursos para el desarrollo a largo plazo:** Si las agencias no reconocen ni incorporan esta necesidad dentro de la planificación de la respuesta, esto puede dañar la confianza entre las agencias y las comunidades. También puede conducir a una "fatiga de la respuesta", donde las comunidades eligen no comprometerse con los proyectos porque no ven un cambio a largo plazo.

Las personas necesitan tener información y comprender los riesgos que plantea su contexto

- **Sea claro en su comunicación** sobre la magnitud de esta pandemia. Explique por qué se le pide a las personas que traten esta enfermedad de manera diferente a otras enfermedades infecciosas fatales que ya afectan a los barrios marginales.
- **Los canales de comunicación deben ser bidireccionales:** Las personas necesitan saber que están siendo escuchadas.
- **La radio y las redes sociales** son plataformas clave para comunicar información importante.
- **Involucre y apoye a los líderes de fe:** Permita que se realicen actividades espirituales en línea, por radio o televisión donde los líderes comunitarios y religiosos confiables puedan respaldar los mensajes de salud pública y contrarrestar la desinformación.

Reconozca y movilice las capacidades a nivel local

Las comunidades deben apropiarse de su respuesta. Tenga en cuenta quienes son las personas de confianza para la comunidad y qué nivel de influencia tienen. Recuerde siempre la frase: «**nada sobre nosotros sin nosotros**».

Considere lo siguiente:

- Usar un estilo de dirección no participativo puede hacer que la comunidad se desvincule.
- Involucre a la comunidad para asegurarse de que su respuesta tome en cuenta las complejidades únicas de ese contexto específico.
- Tenga presente los canales de información y las estructuras de toma de decisiones confiables localmente: estos pueden ser informales y deberá aprender a trabajar con ellos.¹
- Fomente las buenas relaciones con el gobierno (local) que controla el acceso a la infraestructura.
- Cualquier intervención debe hacerse a través de, o en colaboración con, los grupos comunitarios locales. Es probable que las organizaciones locales y los grupos de autoayuda sean buenas fuentes de información sobre la geografía local, los edificios y los recursos sociales, físicos y microeconómicos.
- Las personas de la localidad comprenden el impacto potencial y cultural de las medidas. Solicite ideas y liderazgo locales para:
 - adaptar las prácticas de distanciamiento físico para el contexto local; puede que las medidas que se tomen se apliquen a secciones de la comunidad más que a los individuos o las familias.
 - adaptar las instalaciones locales para ser utilizadas como clínicas o áreas de cuarentena;
 - organizar a las personas para implementar medidas y mecanismos de apoyo.

¹Social Science in Humanitarian Action: [‘Key considerations: Covid-19 in informal urban settlements’](#)