

Inteno ruuteri kasutustingimused

1. Eelseadistatus:

Inteno ruuter on eelseadistatud Telia Eesti teenuste kasutamiseks.

Eelseadistatud teenused on:

1.1 Interneti juurdepääs DHCP serveri poolt eraldatavate nimeserverite, ajaserverite jmt. teenuste toimimiseks vajalike parameetritega. Interneti juurdepääsuks on võimalik kasutada IPv4 kui ka IPv6 aadresse.

1.2 TeliaTV/MinuTV teenustele juurdepääs DHCP serveri poolt eraldatavate nimeserverite, ajaserverite, marsruutimise jmt. teenuste toimimiseks vajalike parameetritega.

1.3. Wifi 2,4 ja 5 GHz IEEE 802.11 võrgunimed (SSID).

1.4 TR-069 (CPE WAN Management Protocol (CWMP)) protokollil põhinev kaughaldussüsteem Telia Eesti teenuste provisioneerimiseks.

Lisaks on seadme tulemüüris kirjeldatud reeglid, mis võimaldavad Telia Eesti IPv4/IPv6 haldusvõrgust ligipääsu seadmele TR-069, https ja ssh kaudu.

2. Haldustegevused:

Kliendi ruuteri haldamiseks kliendikogemuse parandamise eesmärgil ning võimalike probleemide lahendamiseks on Telia Eestis eraldatud selleks otstarbeks eraldi IPv4/IPv6 aadressvahemikud. Haldustegevusi teostatakse kliendi pöördumisel teenusepakkuja poole teenuse toimimise, kvaliteediga vmt. seotud pöördumiste puhul. Telia Eesti teenindusstandard näeb uue kliendi liitumisel ette, et iga uut klienti monitooritakse 10 päeva.

Telia Eesti teostab kliendiseadmetes regulaarset tarkvara uuendamist vastavalt tootetingimustes määratletud parameetritele.

3. Juurdepääsuõigused:

Telia Eesti teenuste toimimiseks vajalik eelseadistusega tarkvara on Inteno ruuteri lahutamatu osa.

Seadme juurdepääsuõigused:

3.1 klient

- seadme LAN-st http (WEB GUI) kaudu 'user' kasutajaõigustes.

3.2 Telia Eesti

- seadme LAN-st http (WEB GUI) ja secure shell (ssh-2) kaudu 'support' või 'root' kasutusõigustes;

- seadme WAN-st TR-069, https ja secure shell (ssh-2) kaudu 'support' või 'root' kasutusõigustes.