

# Инструкция по подключению к смартТВ

Дигибокс Arris VIP1113



## Важная информация: ознакомьтесь до подключения дигибокса!

#### Выберите для дигибокса подходящее место

- Поместите дигибокс рядом с телевизором и роутером.
- Учитывайте длину проводов.
- Вокруг дигибокса должно быть свободное пространство, чтобы избежать перегрева.
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей на дигибокс.
- Не кладите и не ставите ничего на дигибокс.

## Комплект включает

Дигибокс Arris VIP1113



Адаптер питания

Сетевой кабель

Пульт (в комплекте один из двух)





Кабель для подключения телевизора (в комплекте один из двух кабелей) SCART-кабель (B)

HDMI-кабель (A)







## Подключение дигибокса



#### 1 Подключение дигибокса к телевизору

#### Подключение с помощью HDMI-кабеля (А)

Включите один конец HDMI-кабеля в HDMI разъём дигибокса (на схеме 1А), а другой – в HDMI разъём телевизора.

#### Подключение с помощью SCART-кабеля (В)

Включите штекер SCART-кабеля в разъём А/V дигибокса (на схеме 1B), а другой конец – в SCART разъём телевизора.



#### 2 Подключение дигибокса к роутеру

Включите один конец сетевого кабеля в сетевой разъём дигибокса (на схеме 2), а другой – в жёлтый разъём роутера.

#### Одключение питания

Подключите к разъёму для электропитания дигибокса (на схеме 3) адаптер питания и включите его в электросеть.

#### Включение дигибокса

Включите телевизор и подождите, пока на экране не появится меню смартТВ. При первом включении на это может потребоваться до 5 минут.

Информацию о подключении дигибокса и других устройств Elion Вы найдёте в Интернете на странице помощи elion.ee/abi

## Как пользоваться пультом



## Пульт дигибокса управляет также и телевизором!

Вначале пульт управляет только дигибоксом, но его можно настроить так, чтобы при просмотре телевизора можно было пользоваться одним пультом.

Посмотрите видеоинструкцию, которую Вы найдёте в главном меню смартТВ (нажмите на пульте кнопку (), в разделе помощи или действуйте по следующей инструкции.



#### Для того чтобы использовать пульт для включения и выключения телевизора:

- поместите новый пульт напротив пульта телевизора;
- нажмите одновременно кнопки () и () на новом пульте смартТВ и удерживайте их нажатыми 5 секунд;
- отпустите кнопки, индикатор на пульте останется гореть красным;
- теперь нажмите на пульте телевизора кнопку выключения. Индикатор на пульте смартТВ загорится зелёным и через несколько мгновений мигнёт два раза.

Попробуйте включить и выключить телевизор. Если это не удастся сделать, повторите вышеуказанные действия. В случае возникновения вопросов дополнительную информацию Вы найдёте на elion.ee/abi

## Для того чтобы использовать пульт для регулирования звука телевизора, сделайте так.

NB! До настройки установите максимальную громкость звука у дигибокса (с помощью кнопки пульта смартТВ (+)). Это позволит Вам обеспечить в будущем лучшее качество звука смартТВ и избежать скачков громкости при использовании разных связанных с телевизором устройств (DVD-плеер, игровая консоль и т. д.).

Настройка кнопки регулировки звука —:

- поместите новый пульт напротив пульта телевизора;
- нажмите одновременно кнопки (к) и (-) на новом пульте смартТВ и удерживайте их нажатыми 5 секунд;
- отпустите кнопки, индикатор на пульте останется гореть красным;
- теперь нажмите на пульте телевизора кнопку уменьшения громкости звука и удерживайте ее нажатой, пока индикатор на пульте смартТВ загорится зелёным и через несколько мгновений мигнёт два раза.

Настройка кнопки регулировки звука (+):

- поместите новый пульт напротив пульта телевизора;
- нажмите одновременно кнопки () и (+) на новом пульте смартТВ и удерживайте их нажатыми 5 секунд;
- отпустите кнопки, индикатор на пульте останется гореть красным;
- теперь нажмите на пульте телевизора кнопку увеличения громкости звука и удерживайте ее нажатой, пока индикатор на пульте смартТВ загорится зелёным и через несколько мгновений мигнёт два раза.

Теперь с помощью нового пульта смартТВ Вы сможете регулировать звук телевизора, но не можете больше регулировать звук дигибокса.

Дополнительную информацию об использовании и настройки пультов и других устройств Elion Вы найдёте на elion.ee/abi

## Решение наиболее распространённых проблем

В случае возникновения наиболее распространённых проблем Вы получите помощь, воспользовавшись *Онлайн*-помощью – elion.ee/abi.

В *Онлайн*-помощи Вы увидите, работают ли услуги Вашего eKodu, и в случае необходимости получите пошаговые инструкции для самостоятельного восстановления работы услуги. Вы также сможете, нажимая на кнопки, настроить Ваш роутер и дигибокс. Среда работает с компьютерами и смарт-устройствами.

Проблема	Возможная ошибка	Возможное решение
Соединение с Интернетом есть, а телевизионное изображение отсутствует	Дигибокс не включился	Снова включите роутер и дигибокс
	Кабели неправильно подключены	Проверьте, все ли кабели правильно подключены
	На телевизоре выбран неправиль- ный видеовход	Выберите с помощью телеви- зионного пульта правильный вход, воспользовавшись кнопкой, которая на большин- стве пультов обозначена как AV или Video, Source, TV/VRC, TV/VIDEO, LINE IN,⊕, Input
Не показываются все каналы	Услуга смартТВ ещё не активирована	Подождите, пока Elion активи- рует услугу
	Активен список избранных каналов	Нажмите на пульте кнопку 🕅. Выберите "Телеканалы", а затем "Все каналы"

Проблема	Возможная ошибка	Возможное решение
Вы не знаете PIN-код смартТВ	PIN-код обновлён	По умолчанию PIN-код 0000. Если Вы сменили PIN-код и забыли его, Вы можете вернуться к исходным настройкам в <i>Онлайн</i> -помощи на elion.ee/abi
Дигибокс не реагирует на нажатие кнопок пульта (индикатор на пульте заго- рается, а на дигибоксе – нет)	Связь пульта и дигибокса нарушена или не была уста- новлена (в случае смены пульта или дигибокса)	Вернитесь к исходным настройкам пульта: нажмите одновременно кнопки (К) и () и удерживайте, пока зелёный индикатор не мигнёт два раза • нажмите на кнопку со стрелкой: вниз, вниз, вниз; зелёный индика- тор снова мигнёт два раза; • в случае необходимости снова установите связь пульта в меню смартТВ: "Настройки" ► "смартТВ" ► "Технические настройки" ► "Настройки пульта".

## Дополнительная информация и обратная связь

Вы всегда можете обратиться к нам, чтобы получить помощь и предоставить обратную связь.

Воспользуйтесь удобной для Вас возможностью:

- на странице elion.ee/abi есть подробная информация обо всех услугах Elion;
- по телефону 165 предоставляется помощь по техническим вопросам;
- по телефону службы технической помощи можно также заказать более подробную платную техническую консультацию.

Посмотрите видео о пользовании услугами Elion в смартТВ или на сайте elion.ee.