

Ръководство за потребителя

S27BM50* S32BM50* S32BM70* S43BM70* S32BM80*

Цветът и обликът могат да се различават в зависимост от продукта, а спецификациите подлежат на промяна без предизвестие с оглед подобряване на работата.

Съдържанието на това ръководство подлежат на промяна без предизвестие с цел да се подобри качеството.

Може да се начисли административна такса в следните ситуации:

(а) Извикан е техник по ваше настояване и няма дефект в продукта (т.е. не сте прочели ръководството за потребителя).

(б) Занасяте уреда в сервизен център, но не е установен дефект в продукта (т.е. не сте прочели ръководството за потребителя).

Ще бъдете информирани за административната такса преди посещението на техника.

© Samsung

Samsung притежава авторските права върху това ръководство.

Използването или възпроизвеждането на това ръководство или части от него без разрешението на Samsung е забранено.

Търговски марки, различни от тези на Samsung, са собственост на съответните им притежатели.

Съдържание

Преди да използвате продукта

Мерки за безопасност

- 3 Електричество и безопасност
- 4 Инсталиране
- 5 Действие

Почистване

Правилна стойка на тялото при използване на устройството

Подготовка

Инсталиране

- 9 Прикрепяне на стойката

Свързване на камерата към продукта

- 13 Предпазни мерки при преместване на продукта
- 15 Проверка на пространството около продукта
- 16 Регулиране на наклона и височината на продукта
- 18 Заключване против кражба
- 19 Спецификации на комплекта за монтаж на стена (VESA)

контролния панел

Свързване

Портове

Подреждане на свързаните кабели

Дистанционно управление и периферни устройства

За интелигентното дистанционно управление на Samsung (модели серия M7*В / M8*В)

За дистанционното управление (модел серия M5*В)

- 33 Свързване на интелигентното дистанционно управление на Samsung към продукта

Предпазни мерки и бележки

Прочетете, след като монтирате продукта

- 34 Размери на картината и входни сигнали

Поддържани разделителни способности при приемане на UHD сигнали

- 35 Ако Входен сигнал плюс е зададено на Изкл.
- 35 Ако Входен сигнал плюс е зададено на Вкл.

Прочетете преди свързване на компютър (поддържани разделителни способности)

- 36 VESA DMT
- 37 VESA CVT

Поддържани разделителни способности за видео сигнали

- 38 CTA-861
- 39 Списък на графичните карти, поддържащи HDR10

Спецификации

Общи

Приложение

Отговорност за платената услуга (цена за клиентите)

- 42 Без производствен дефект
- 43 Повреда на продукта, причинена от клиента
- 43 Други

WEEE

- 44 Правилно третиране на изделието след края на експлоатационния му живот
- 44 Правилно изхвърляне на батериите в този продукт

Преди да използвате продукта







Мерки за безопасност

Предупреждение

Ако инструкциите не се спазват, е възможно да бъде причинено сериозно нараняване или смърт.

Внимание

Ако инструкциите не се спазват, може да се причини нараняване или щети по собствеността.

ВНИМАНИЕ			
ОПАСНОСТ ОТ ЕЛЕКТРИЧЕСКИ УДАР. НЕ ОТВАРЯЙТЕ.			
ВНИМАНИЕ: ЗА ДА НАМАЛИТЕ ОПАСНОСТТА ОТ ТОКОВ УДАР, НЕ ИЗВЖДАЙТЕ КАПАКА (ИЛИ ЗАДНИЯ КАПАК). ВЪТРЕ НЯМА ЧАСТИ, КОИТО ДА СЕ ЗАМЕНЯТ ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ. ЗА СЕРВИЗИРАНЕ СЕ ОБЪРНЕТЕ КЪМ КВАЛИФИЦИРАН ПЕРСОНАЛ.			
	Този символ показва, че вътре има високо напрежение. Опасно е да осъществявате какъвто и да е било контакт с вътрешната част на продукта.		АС напрежение: Номиналното напрежение, маркирано с този символ, е АС напрежение.
	Този символ показва, че в продукта е включена важна документация за работата и поддръжката.		DC напрежение: Номиналното напрежение, маркирано с този символ, е DC напрежение.
	Продукт от клас II: Този символ показва, че не е необходимо заземяване с цел безопасност. Ако този символ не се намира на продукт със захранващ кабел, продуктът ТРЯБВА да има надеждна връзка със защитно заземяване (нула).		Внимание. Направете справка с инструкциите за използване: Този символ показва, че трябва да направите справка в ръководството за потребителя за допълнителна информация относно безопасността.

Електричество и безопасност

Предупреждение

- Не използвайте повреден захранващ кабел или щепсел, нито разхлабен контакт.
- Не включвайте няколко продукта в един и същ контакт.
- Не пипайте захранващия щепсел с мокри ръце.
- Включвайте щепсела докрай, за да не е неустойчив.
- Включвайте щепсела в заземен електрически контакт (само изолирани устройства от тип 1).

- Не огъвайте и не дърпайте със сила захранващия кабел. Внимавайте да не оставяте захранващия кабел под тежки предмети.
- Не поставяйте захранващия кабел или устройство в близост до топлинни източници.
- Почиствайте праха около клемите на щепсела или контактите със суха кърпа.

Внимание

- Не изключвайте захранващия кабел, докато устройството работи.
- Използвайте само захранващия кабел, предоставен от Samsung. Не използвайте захранващия кабел с други устройства.
- Старайте се нищо да не възпрепятства мястото, където щепселът се включва в контакта.
 - За да понижите мощността, подавана към устройството при появата на проблем, трябва да изключите захранващия кабел.
- Дръжте щепсела, когато изключвате захранващия кабел от контакта.

Инсталиране

Предупреждение

- Не поставяйте свещи, устройства за отблъскване на насекоми или цигари върху устройството. На поставяйте продукта в близост до топлинни източници.
- Пазете опаковката извън обсега на деца.
 - Децата може да се задушат.
- Не поставяйте устройството върху нестабилна или вибрираща повърхност (нестабилен рафт, повърхност под наклон и др.).
 - Устройството може да падне и да се повреди и/или да нарани някой.
 - Използването на устройството на места с прекомерна вибрация може да го повреди или да причини пожар.
- Не монтирайте устройството в автомобил или на място, изложено на прах, влага (капане на вода и др.), масло или дим.
- Не излагайте устройството на пряка слънчева светлина, топлина или нагорещени предмети като кухненска печка.
 - Продължителността на живот на устройството може да бъде намалена или да възникне пожар.
- Не включвайте устройството в близост до малки деца.
 - Устройството може да падне и да нарани дете.
- Хранителното масло (например соево олио) може да повреди или деформира продукта. Съхранявайте продукта далеч от замърсяване с масло. Освен това не монтирайте и не използвайте продукта в кухнята или близо до кухненската печка.

Внимание

- На изпускате уреда, докато го премествате.
- Не поставяйте устройството върху предната му страна.
- Когато поставяте устройството върху шкаф или рафт, проверявайте дали долния ръб на предната част на устройството не се подава навън.
 - Устройството може да падне и да се повреди и/или да нарани някой.
 - Поставяйте устройството само върху шкафове или рафтове с подходящ размер.
- Поставете внимателно продукта.
 - Това може да причини неизправност в устройството или нараняване.
- Инсталирането на устройството на необичайно място (място, изложено на голямо количество фин прах, химически вещества, екстремни температури или значителна влага, или място, където устройството трябва да работи непрекъснато за продължителен период от време) може сериозно да влоши работните му характеристики.
 - Непременно преди да извършите монтаж направете справка с център за обслужване на клиенти на Samsung, ако искате да поставите устройството на такова място.
- Преди да сглобите уреда, поставете уреда долу върху плоска и стабилна повърхност, така че екранът да сочи надолу.

Действие

Предупреждение

- Това устройство е под високо напрежение. Никога не разглобявайте, ремонтирайте или модифицирайте продукта сами.
 - За извършване на ремонт се обърнете към център за обслужване на клиенти на Samsung.
- За да преместите устройството, най-напред разкачете всички кабели от него, включително захранващия кабел.
- Ако устройството издава необичайни звуци, усетите миризма на изгоряло или забележите, че пуши, изключете незабавно захранващия кабел и се свържете с център за обслужване на клиенти на Samsung.
- Не позволявайте деца да се провесват на устройството или да се покатерват върху него.
 - Децата може да се наранят сериозно.
- Ако изпуснете устройството или външната повърхност се повреди, изключете захранването и след това захранващия кабел. След това се свържете с център за обслужване на клиенти на Samsung.
 - Продължителната употреба може да причини пожар или токов удар.

- Не поставяйте тежки предмети, които децата обичат (играчки, сладки неща и др.) върху устройството.
 - Устройството или тежките предмети могат да паднат, докато децата се опитват да достигнат играчката или сладките неща, което да доведе до сериозно нараняване.
- По време на разразила се буря със светкавици или гръмотевици, изключете устройството и извадете захранващия кабел от контакта.
- Не изпускайте предмети върху устройството и не прилагайте натиск.
- Не премствайте устройството, като дърпате захранващия или друг кабел.
- Ако откриете изтичане на газ, не докосвайте продукта или щепсела. Незабавно осигурете вентилация на мястото.
- Не повдигайте и не премествайте устройството, като дърпате захранващия или друг кабел.
- Не използвайте и не съхранявайте избухлив спрей или запалими материали близо до уреда.
- Проверете дали вентилационните отвори не са блокирани от покривка на маса или пердета.
 - Повишената вътрешна температура може да причини пожар.
- Не пъхайте никакви метали (клетки за хранене, монети, фиби за коса и др.) или запалими предмети (хартия, кибрит и др.) в устройството (през вентилационните отвори или входните/изходните гнезда и др.).
 - Непременно изключете устройството и захранващия му кабел, ако в него навлезе вода или други външни частици. След това се свържете с център за обслужване на клиенти на Samsung.
- Не поставяйте предмети, съдържащи течност (вази, саксии, бутилки и др.) или метални предмети върху устройството.
 - Непременно изключете устройството и захранващия му кабел, ако в него навлезе вода или други външни частици. След това се свържете с център за обслужване на клиенти на Samsung.


Внимание

- Оставянето на неподвижно изображение на екрана за продължителни периоди от време може да причини остатъчни изображения или дефектни пиксели.
 - Задайте енергоспестяващ режим или скрийнсейвъра за движеща се картина за екрана, когато няма да използвате устройството продължително време.
- Изключете захранващия кабел от контакта, ако не планирате да използвате устройството продължителен период от време (ваканция и др.).
 - Натрупалият се прах, заедно с топлината, могат да причинят пожар, токов удар или загуба на електричество.
- Използвайте устройството с препоръчителната разделителна способност и честота.
 - Зрението ви може да се влоши.


- Не дръжете устройството наобратно и не го премествайте, държейки го за стойката.
 - Устройството може да падне и да се повреди или да нарани някой.
- Гледането на екрана прекалено отблизо продължително време може да влоши зрението ви.
- Не поставяйте овлажнители или печки около устройството.
- Позволявайте на очите си да почиват над 5 минути или гледайте към обекти в далечината на всеки 1 час използване на продукта.
- Не докосвайте екрана, когато устройството е включено продължително време, тъй като ще бъде нагорещено.
- Дръжете дребните части далеч от деца.
- При настройване ъгъла на поставяне на устройството или височината на стойката бъдете внимателни.
 - Ръката или пръста ви може да се заклещят и наранят.
 - Накланянето на устройството до определен ъгъл може да доведе до падането му, следствие на което някой да бъде наранен.
- Не поставяйте тежки предмети върху устройството.
 - Това може да причини неизправност в устройството или нараняване.

Почистване

Моделите с висока степен на гланцираност могат да развият бели петна по повърхността си, ако в близост до тях се използват ултразвукови овлажнители.

 Ако желаете да почистите вътрешността на устройството, се обърнете към най-близкия център за обслужване на клиенти на Samsung (ще бъде начислена такса за услугата).

Не натискайте екрана на продукта с ръце или с други предмети. Съществува риск от повреда на екрана.

 Бъдете внимателни, когато почиствате, тъй като панелът и външната част на усъвършенстваните LCD модели лесно се надраскват.

По време на почистване следвайте посочените стъпки.

1. Изключете продукта и компютъра.
2. Изключете захранващия кабел от продукта.

 Задръжете захранващия кабел за щепсела и не докосвайте кабела с мокри ръце. В противен случай може да възникне токов удар.

3. Забършете устройството с чиста, мека и суха кърпа.
Намокрете мека кърпа във вода, изцедете я добре и след това я използвайте, за да почистите външната част на продукта.

- Не използвайте почистващ препарат, който съдържа алкохол, разтворител или може да повреди повърхността на продукта.
- Не напръсквайте монитора директно с вода или почистващ препарат.

4. След като завършите почистването, включете захранващия кабел в устройството.
5. Включете продукта и компютъра.

Правилна стойка на тялото при използване на устройството





Използвайте устройството, като заемете правилна стойка на тялото:

- Изправете гърба си.
- Оставете пространство от 45 до 50 cm между очите си и екрана и гледайте леко изместено към долната му част.
- Дръжте погледа си насочен директно пред екрана.
- Настройте ъгъла на светлината така, че да не се отразява върху екрана.
- Дръжте ръцете си от лакътя до китката перпендикулярно на горната част на ръцете си и ги подравнете спрямо задната част на ръцете си.
- Дръжте лактите си под приблизително точен ъгъл.
- Регулирайте височината на устройството така, че да държите колената си сгънати на 90 градуса и повече, петите ви да опират в пода, а ръцете ви да са под нивото на сърцето.
- Правете упражнения за очите или мигайте често, при което умората на очите ще се облекчи.

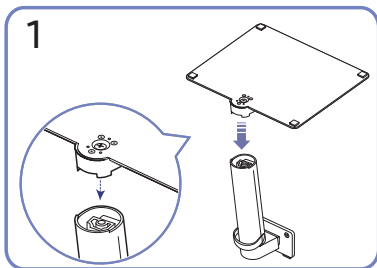
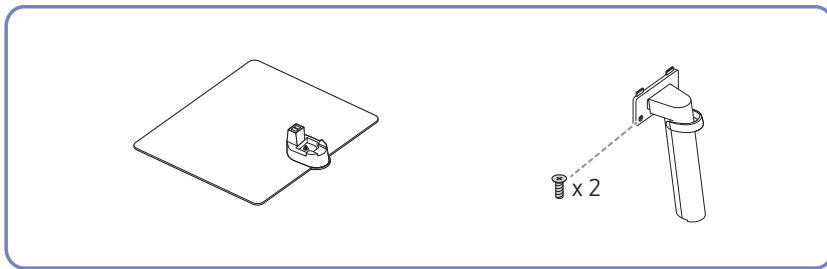
Подготовка

Инсталиране

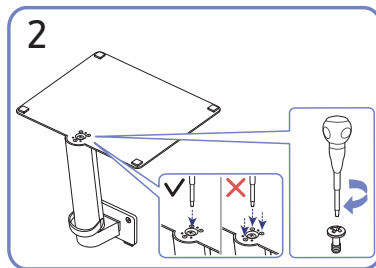
Прикрепяне на стойката

-  Преди да сглобите уреда, поставете уреда долу върху плоска и стабилна повърхност, така че екранът да сочи надолу.
-  Разглобете в обратна посока на сглобяването.

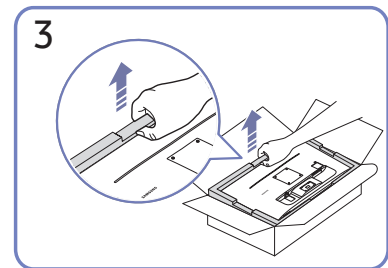
S27BM50* / S32BM50* / S32BM70*



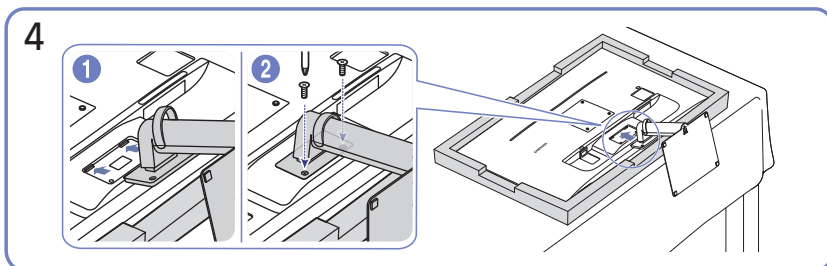
1
Поставете основата на стойката върху шийката на стойката в посоката, показана на фигурата. Проверете дали съединителят за стойката е свързан здраво.



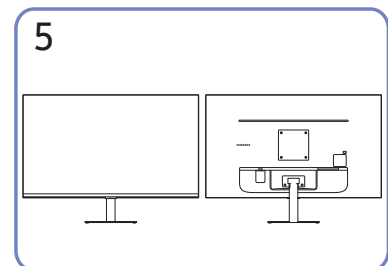
2
Завъртете винта за свързване в долната част на стойката докрай, така че той да е напълно фиксиран. За сглобяване завийте големия винт в средата.



3
Както е показано на фигурата, извадете продукта и подложката от стиропор, след което поставете продукта върху масата така, че предната му страна да е обърната към пода.

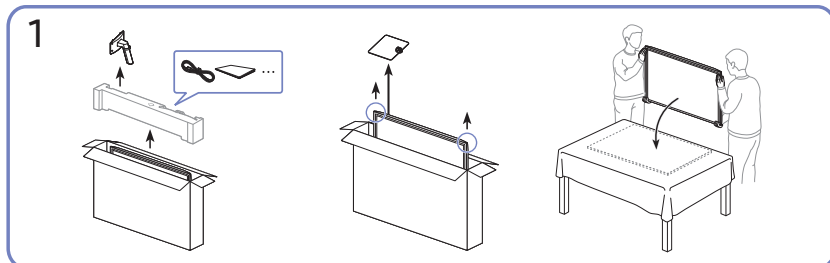
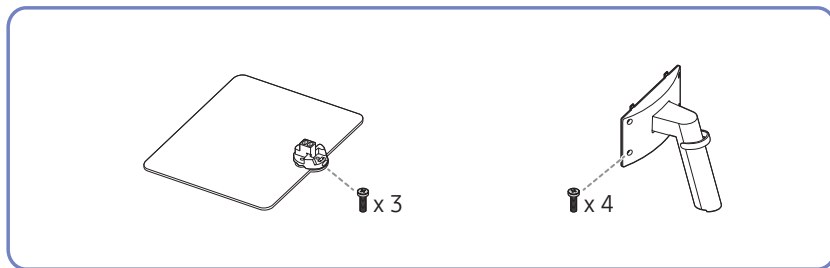


4
Натиснете сглобената стойка в основното тяло по посока на стрелката, както е показано на фигурата. Здраво затегнете съединителния винт на долната част на основното тяло.

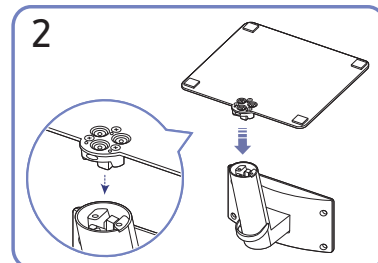


5
Сглобяването на стойката е завършено.

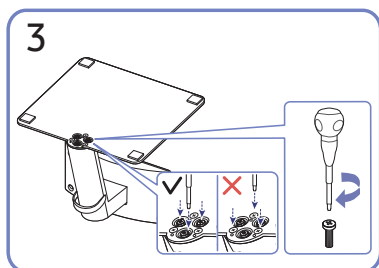
S43BM70*



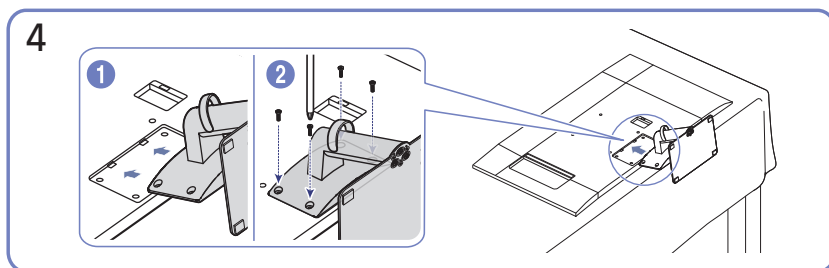
Както е показано на фигурата, извадете продукта и подложката от стиропор, след което поставете продукта върху масата така, че предната му страна да е обърната към пода.



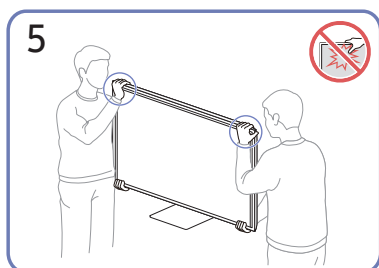
Поставете основата на стойката върху шийката на стойката в посоката, показана на фигурата. Проверете дали съединителят за стойката е свързан здраво.



Завъртете винта за свързване в долната част на стойката докрай, така че той да е напълно фиксиран.

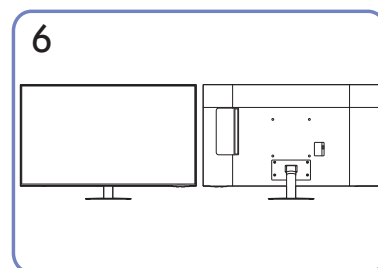


Натиснете сглобената стойка в основното тяло по посока на стрелката, както е показано на фигурата. Здраво затегнете съединителния винт на долната част на основното тяло.



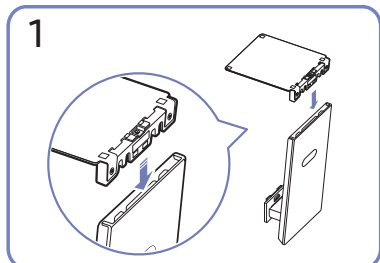
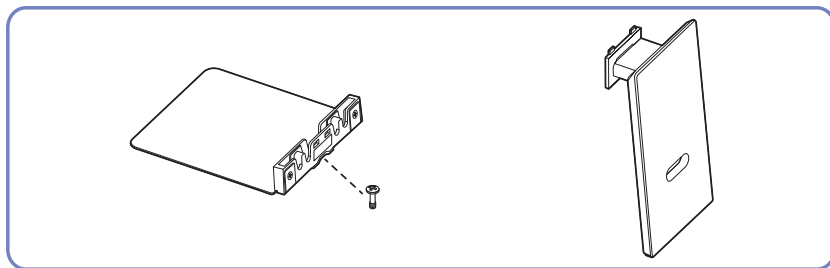
Изправете монитора, както е показано на фигурата.

- При преместване хванете долните ъгли или краища на продукта.
- Не прилагайте директен натиск върху екрана.
- Не дръжте екрана при преместване на продукта.
- Не преобръщайте уреда наобратно, като го държите само за стойката.

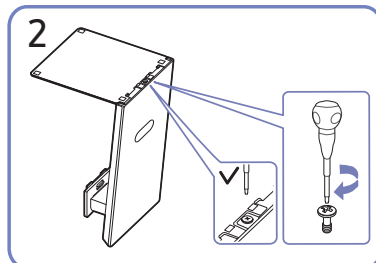


Сглобяването на стойката е завършено.

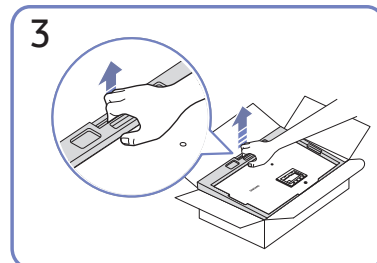
S32BM80*



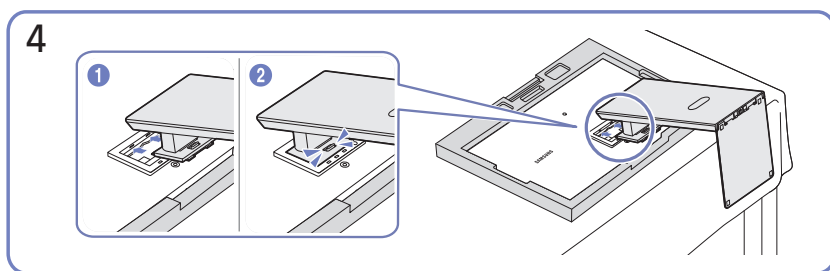
1
Поставете основата на стойката върху шийката на стойката в посоката, показана на фигурата. Проверете дали съединителят за стойката е свързан здраво.



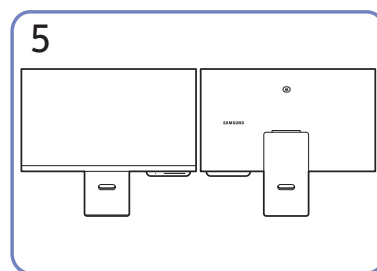
2
Завъртете винта за свързване в долната част на стойката докрай, така че той да е напълно фиксиран.



3
Както е показано на фигурата, извадете продукта и подложката от стиропор, след което поставете продукта върху масата така, че предната му страна да е обърната към пода.

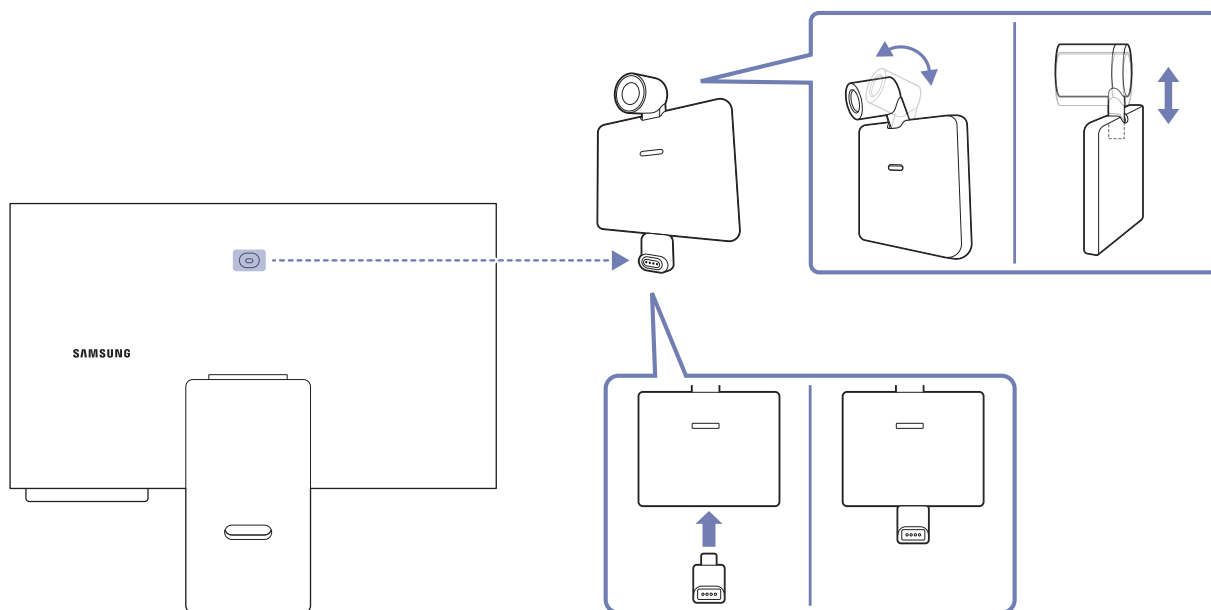


4
Натиснете сглобената стойка в основното тяло по посока на стрелката, както е показано на фигурата.




5
Сглобяването на стойката е завършено.

Свързване на камерата към продукта

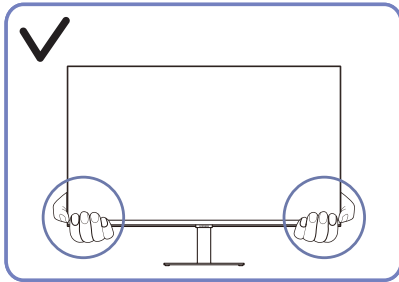


Спецификации на камерата	
Разделителна способност	1920 x 1080, 30 fps (FHD)
Автоматична компенсация на светлината	0
Корица за поверителност	0
Ъгъл на гледане	85°
Връзка	USB Type-C (USB 2.0)

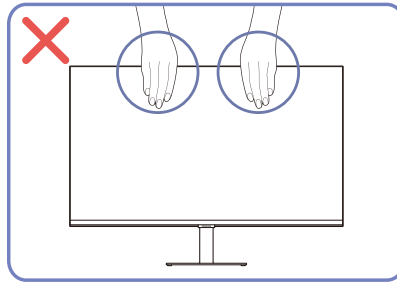
 Преди да използвате продукта, избършете конектора за камерата със суха мека кърпа, за да предотвратите неизправност, дължаща се на чужди тела.

Предпазни мерки при преместване на продукта

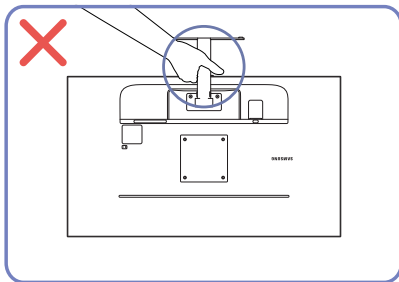
S27BM50* / S32BM50* / S32BM70*



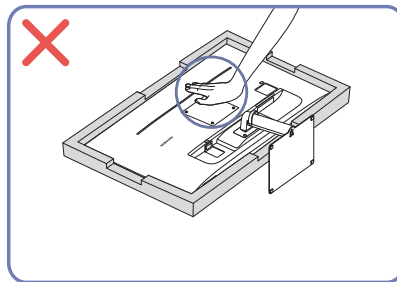
- При преместване хванете долните ъгли или краища на продукта.



- Не прилагайте директен натиск върху екрана.
- Не дръжте екрана при преместване на продукта.

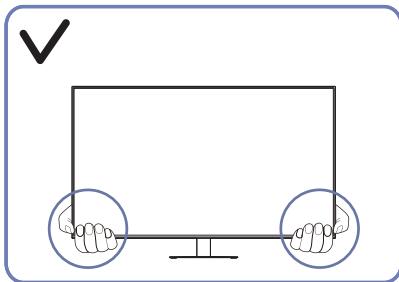


- Не преобръщайте уреда наобратно, като го държите само за стойката.

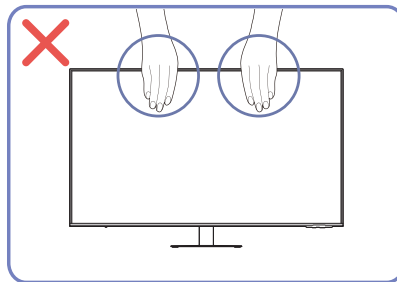


- Не натискайте продукта надолу. Съществува риск от повреда на продукта.

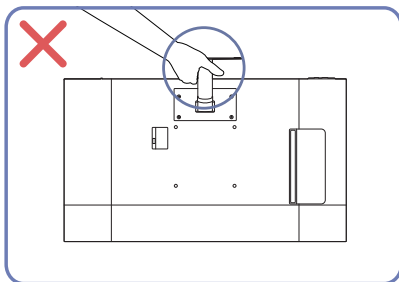
S43BM70*



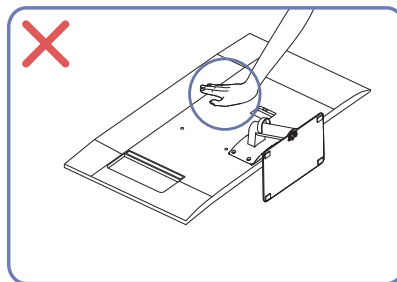
- При преместване хванете долните ъгли или краища на продукта.



- Не прилагайте директен натиск върху екрана.
- Не дръжте екрана при преместване на продукта.

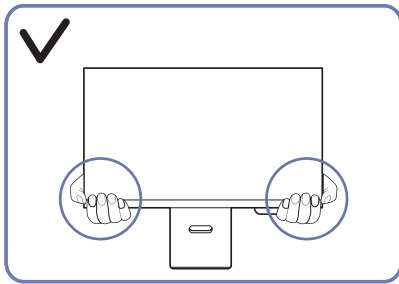


- Не преобръщайте уреда наобратно, като го държите само за стойката.

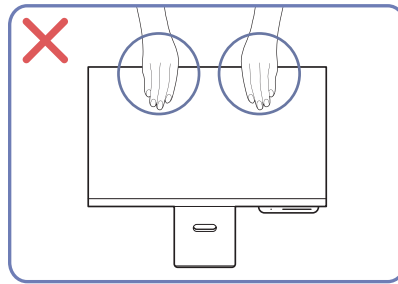


- Не натискайте продукта надолу. Съществува риск от повреда на продукта.

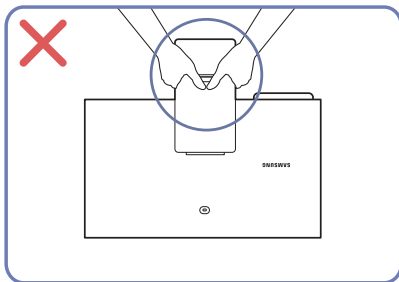
S32BM80*



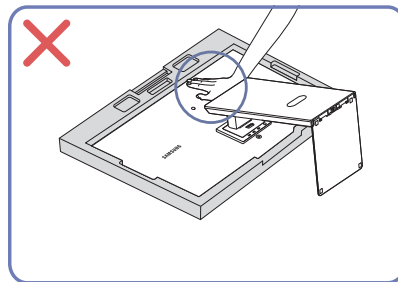
- При преместване хванете долните ъгли или краища на продукта.



- Не прилагайте директен натиск върху екрана.
- Не държете екрана при преместване на продукта.




- Не преобръщайте уреда наобратно, като го държите само за стойката.



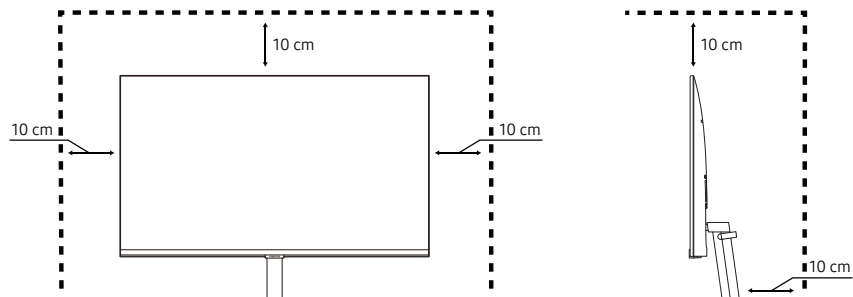
- Не натискайте продукта надолу. Съществува риск от повреда на продукта.

Проверка на пространството около продукта

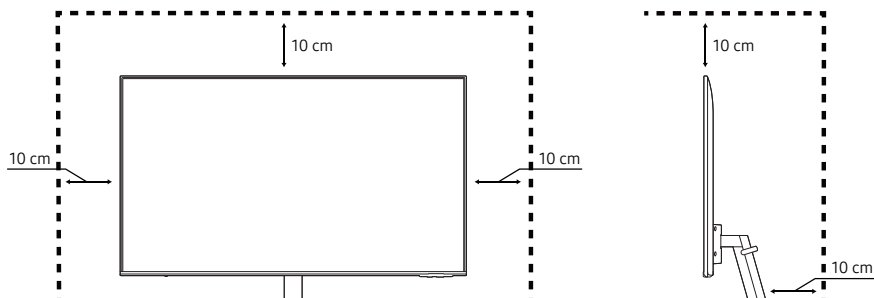
Когато поставяте продукта, се погрижете да има достатъчно пространство за вентилация. Повишаване на вътрешната температура може да причини пожар и повреда на продукта. Когато монтирате продукта, оставете достатъчно място около него, както е показано на диаграмата.

 Външният вид може да е различен в зависимост от продукта.

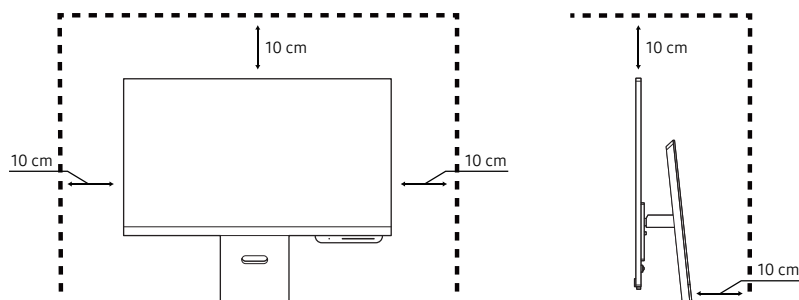
S27BM50* / S32BM50* / S32BM70*




S43BM70*



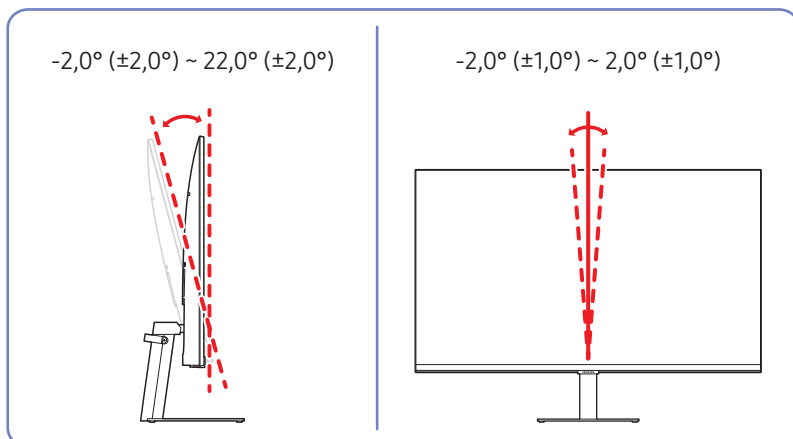
S32BM80*



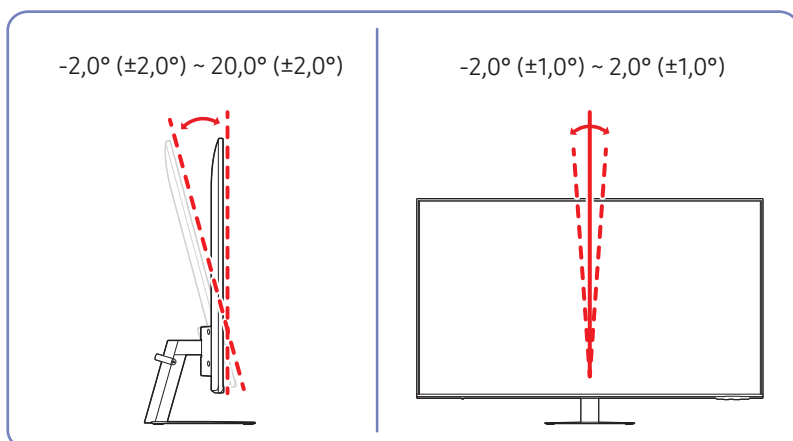
Регулиране на наклона и височината на продукта

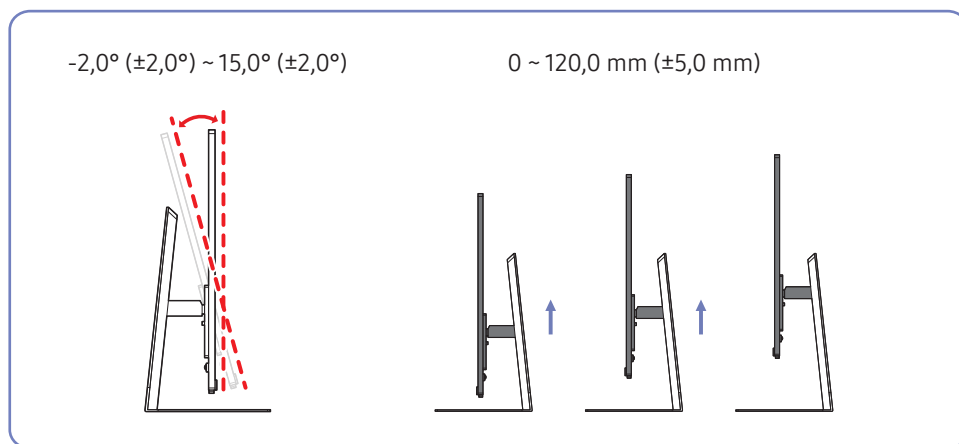
 Цветът и формата на частите могат да са различни от показаното изображение. Спецификациите подлежат на промяна без предизвестие, за да се подобри качеството.

S27BM50* / S32BM50* / S32BM70*






S43BM70*



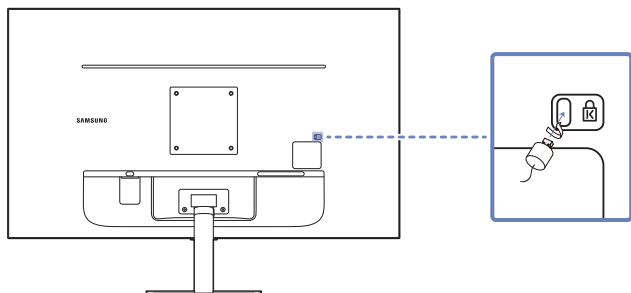


- Наклонът и височината на продукта може да се регулират.
- Когато регулирате наклона или височината, задръжте и двете страни, за да не се повреди продуктът от прекомерния натиск.
- Докато нагласяте височината на стойката, може да чуете шум. Този шум се появява, тъй като сферичният елемент в стойката се плъзга, когато височината на стойката се наглася. Това е обичаен шум, а не неизправност на продукта.

Заклучване против кражба

-  Заклучването против кражба позволява да използвате продукта безопасно дори на обществени места.
-  Формата и методът на заключващото устройство зависят от производителя. За подробности за заключване против кражба вижте ръководствата, предоставени с вашето устройство.
-  Само за модел S27BM50* / S32BM50* / S32BM70*.

За заключване на устройство против кражба:

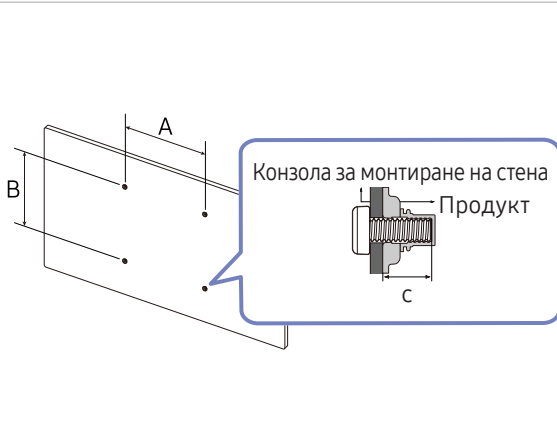


1. Фиксирайте кабела на вашето устройство за заключване против кражба към тежък предмет, например бюро.
2. Прокарайте единия край на кабела през примката на другия край.
3. Поставете заключващото устройство в слота за заключване против кражба на гърба на продукта.
4. Заклучете устройството против кражба.
 - Заклучващото устройство против кражба трябва да се закупи отделно.
 - За подробности за заключване против кражба вижте ръководствата, предоставени с вашето устройство.
 - Заклучващи устройства против кражба могат да се закупят от магазини за електроника или онлайн.

Спецификации на комплекта за монтаж на стена (VESA)

- ✎ Монтирайте устройството върху устойчива стена, перпендикулярно спрямо пода. Преди да окачите стенната конзола на повърхност, различна от гипсофазер, се консултирайте с най-близкия до вас дилър. Ако монтирате устройството към стена под наклон, то може да падне и да причини сериозно нараняване. Комплектите за окачване на стена на Samsung съдържат подробно ръководство за монтаж и всички необходими за монтажа части са подsigурени.
- Не използвайте винтове, които са с по-голяма дължина от стандартната или не съответстват на стандартните спецификации за винтове VESA. Винтовете с по-голяма дължина могат да повредят вътрешната част на устройството.
- За конзоли за стена, които не отговарят на спецификациите за винтове на стандарта VESA, дължината на винтовете може да е различна, в зависимост от спецификациите на комплекта за монтиране на стена.
- Не затягайте винтовете твърде много. Това може да повреди устройството или да причини падане на устройството, което да нарани някого. Samsung не носи отговорност за подобен род инциденти.
- Samsung не носи отговорност за повреда на устройството или наранявания, когато се използват конзоли за окачване на стена, които не отговарят на стандарта VESA или не са специфично предназначени за монтаж на стена или ако потребителят не спазва инструкциите за монтаж.
- Не окачвайте устройството под наклон, по-голям от 15 градуса.
- Стандартните размери на комплектите за окачване на стена ще откриете в таблицата по-долу.

Име на модел	VESA спецификации на отвора на винтовете (A * B) в милиметри	C	Стандартен винт	Количество
S27BM50* S32BM50* S32BM70*	100,0 x 100,0	6,7 ~ 8,7 mm	M4	4 EA
S43BM70*	200,0 x 200,0	11,0 ~ 13,0 mm	M8	4 EA

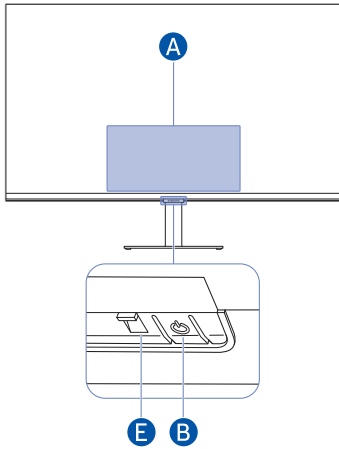


- ✎ Моделите S32BM80* не се поддържат.
- ✎ Не монтирайте комплекта за окачване на стена, докато устройството е включено. Това може да доведе до нараняване поради възникване на токов удар.

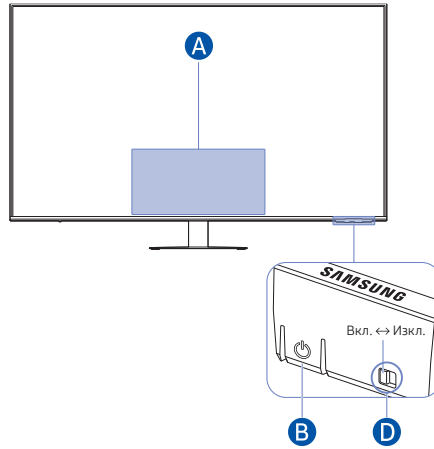
контролния панел

✎ Можете да включите продукта с бутона на захранването, разположен в долната му част, след което използвайте контролното меню. Контролното меню се отваря, когато бутонът на захранването се натисне при включен продукт.

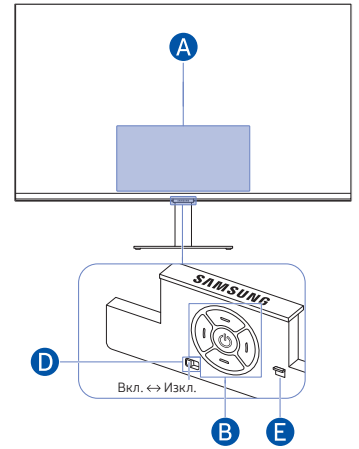
S27BM50* / S32BM50*



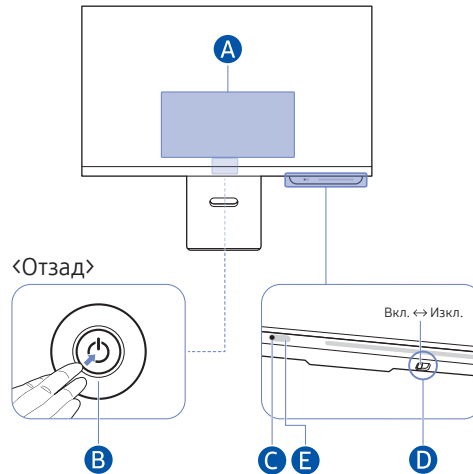
S43BM70*



S32BM70*





S32BM80*



A Меню за управление

- Дом
- Настройки
- Връщане
- Източник
- Изключване

B Бутон за захранването/Сензор на дистанционното управление/Бутон на контролера


- Натиснете бутона : Показва се Контролното меню. Избира или стартира маркиран елемент от менюто.
- Натиснете и задръжте бутона : Работещата функция е прекратена.

 Тази функция може да не се поддържа в зависимост от модела.

- Бутон нагоре/надолу: Сменя канала.

 Тази функция може да не се поддържа в зависимост от модела.

- Бутон наляво/надясно: Регулира силата на звука.

 Тази функция може да не се поддържа в зависимост от модела.

 Бутоните може да работят по различен начин в зависимост от ситуацията.

C Микрофон

D Превключвател на микрофона


Можете да включите или изключите микрофона, като използвате превключвателя в долната част на продукта.

Ако микрофонът е изключен, всички гласови и звукови функции, използващи микрофона, не са достъпни.

- Позицията и формата на превключвателя на микрофона може да се различават в зависимост от модела.
- По време на анализ, използващ данни от микрофона, данните не се записват.

E Индикатор на захранването

- Светодиодът е включен, когато продуктът е изключен.
- Светодиодът мига, когато продуктът влезе в режим на готовност.


 Когато изминат 60 секунди без наличие на сигнал, продуктът влиза в режим на готовност. Когато е в режим на готовност, екранът се включва отново при получаване на входящ сигнал или при натискане на бутон на дистанционното управление.

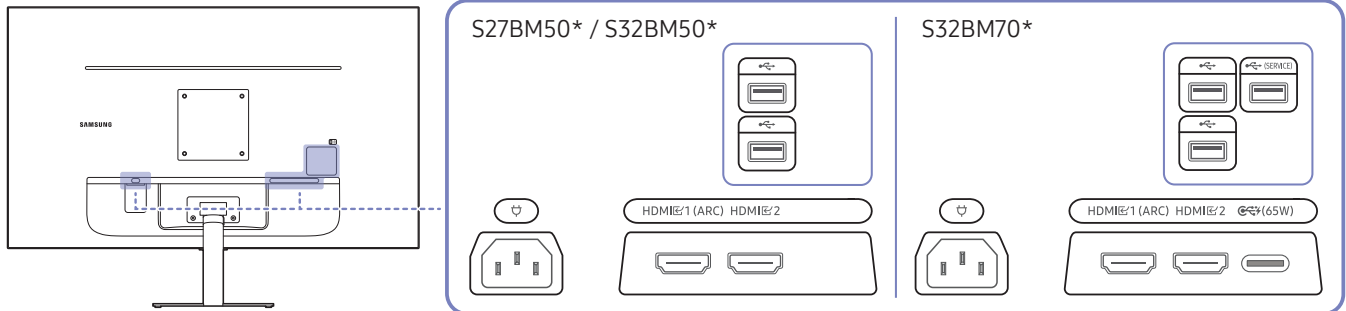
- Цветът и формата на частите могат да са различни от показаното изображение.
- Екранът може да е затъмнен, ако не е премахнато предпазното фолио върху логото на SAMSUNG или в долната част на продукта. Моля, отстранете предпазното фолио.
- При използване на бутоните (с изключение на бутона на захранването) на интелигентното дистанционно управление на Samsung, светодиодът на приемника не мига.









Свързване




Чрез различни конектори можете да свържете и външни устройства.

Портове

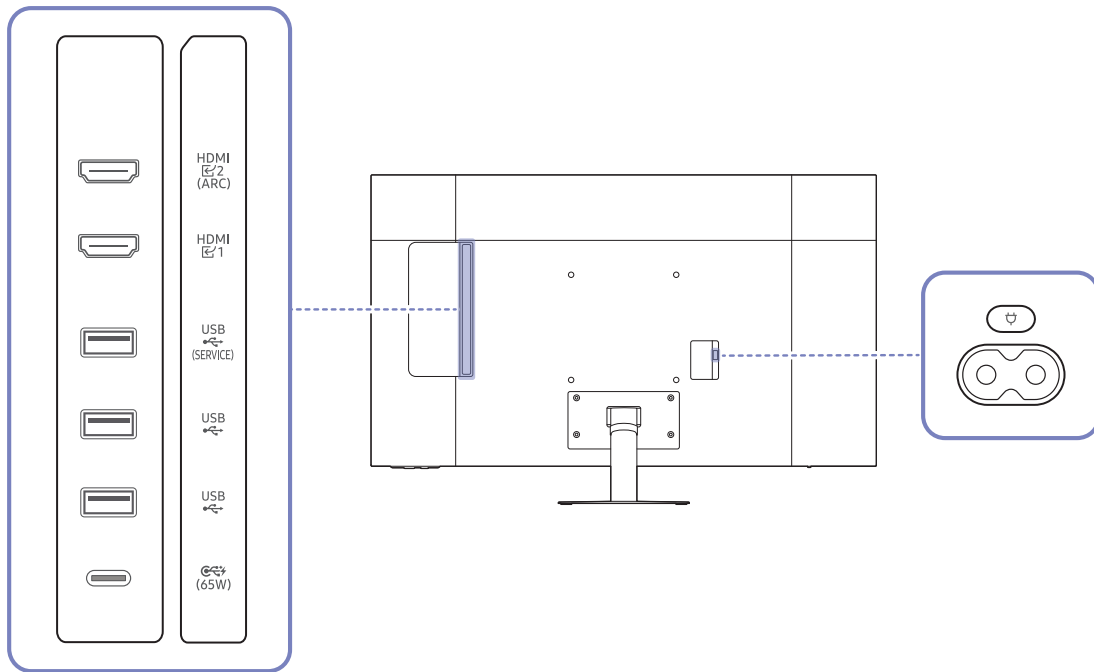
 Наличните функции могат да се различават в зависимост от модела на продукта. Цветът и формата на частите могат да са различни от показаното изображение. Спецификациите подлежат на промяна без предизвестие, за да се подобри качеството. Разгледайте вашия модел.



Порт	Описание
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Свързва се към външно устройство с HDMI кабел или HDMI-DVI кабел.
	Свързване към USB устройство.
	<ul style="list-style-type: none">Свързване към USB устройство.Използва се за актуализиране на софтуера. <p> Тази функция е достъпна само в серия M7*В.</p>
	<ul style="list-style-type: none">Свързва се с изходно устройство чрез USB Type-C кабел. Когато свързвате USB Type-C устройство източник, трябва да използвате USB Type-C 3.1 Gen2 10G кабел, за да може екранът да се показва правилно. <p> Кабели от по-стара версия не поддържат функцията за входен видеосигнал (Displayport ALT).</p> <ul style="list-style-type: none">USB Type-C портът може да бъде свързан към ноутбук или мобилно устройство за зареждане. <p> Поддържа се максимална мощност на зареждане 65 W. Скоростта на зареждане може да се различава в зависимост от свързаното към продукта устройство.</p> <p> Тази функция е достъпна само в серия M7*В.</p>
	Свържете захранващия кабел на продукта.

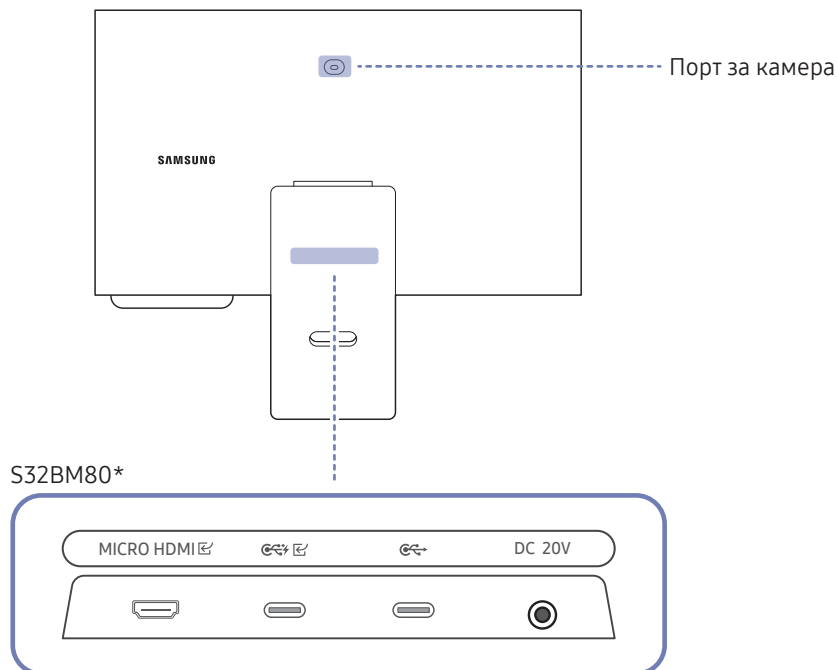
 За повече информация относно свързването на външно устройство вж.  > [Меню](#) >  [Свързани устройства](#) > [Ръководство за свързване.](#)

S43BM70*



Порт	Описание
HDMI 1 HDMI 2 (ARC)	Свързва се към външно устройство с HDMI кабел или HDMI-DVI кабел.
USB (SERVICE)	<ul style="list-style-type: none"> Свързване към USB устройство. Използва се за актуализиране на софтуера.
USB	Свързване към USB устройство.
USB (65W)	<ul style="list-style-type: none"> Свързва се с изходно устройство чрез USB Type-C кабел. Когато свързвате USB Type-C устройство източник, трябва да използвате USB Type-C 3.1 Gen2 10G кабел, за да може екранът да се показва правилно. Кабели от по-стара версия не поддържат функцията за входен видеосигнал (Displayport ALT). USB Type-C портът може да бъде свързан към ноутбук или мобилно устройство за зареждане. Поддържа се максимална мощност на зареждане 65 W. Скоростта на зареждане може да се различава в зависимост от свързаното към продукта устройство.
	Свържете захранващия кабел на продукта.

За повече информация относно свързването на външно устройство вж. > [Меню](#) > [Свързани устройства](#) > [Ръководство за свързване.](#)

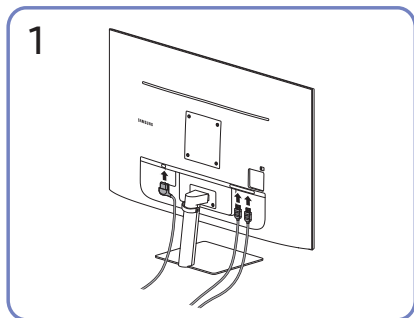


Порт	Описание
MICRO HDMI	Свързва се към външно устройство с помощта на HDMI кабела, предоставен от Samsung (който е сертифициран високоскоростен HDMI кабел).
USB Type-C	<ul style="list-style-type: none"> Свързва се с изходно устройство чрез USB Type-C кабел. Когато свързвате USB Type-C устройство източник, трябва да използвате USB Type-C 3.1 Gen2 10G кабел, за да може екранът да се показва правилно. Кабели от по-стара версия не поддържат функцията за входен видеосигнал (Displayport ALT). USB Type-C портът може да бъде свързан към ноутбук или мобилно устройство за зареждане. Поддържа се максимална мощност на зареждане 65 W. Скоростта на зареждане може да варира в зависимост от свързаното устройство. Използвайте камера от компютъра, свързан към USB Type-C порта.
USB Type-A	<p>Свързва се към USB устройство, като например клавиатура или мишка.</p> Поддържа се максимална мощност на зареждане 15 W. Скоростта на зареждане може да варира в зависимост от свързаното устройство.
DC 20V	Свързва към AC/DC адаптера.

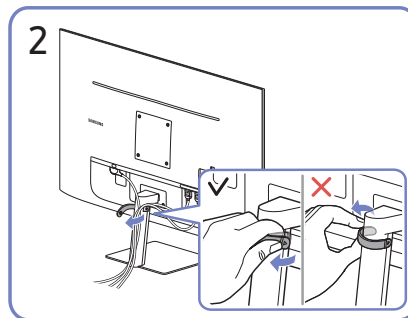
За повече информация относно свързването на външно устройство вж. [🏠 > ≡ Меню > 📡 Свързани устройства >](#)
[Ръководство за свързване.](#)

Подрезждане на свързаните кабели

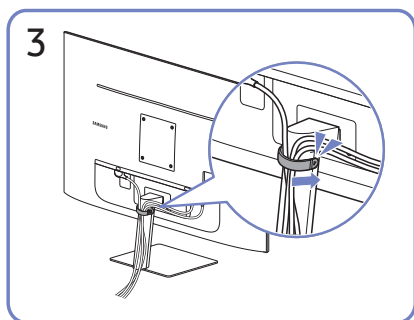
S27BM50* / S32BM50* / S32BM70*



Свържете съответните кабели.

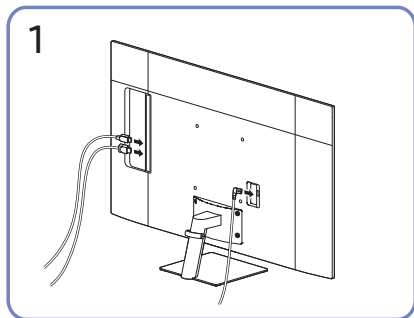


Изтеглете дясната страна на ДЪРЖАЧА НА СТОЙКАТА ЗА КАБЕЛИ, за да го отстраните от стойката. Дясната страна на кабела може да се повреди, ако се дръпне силно.

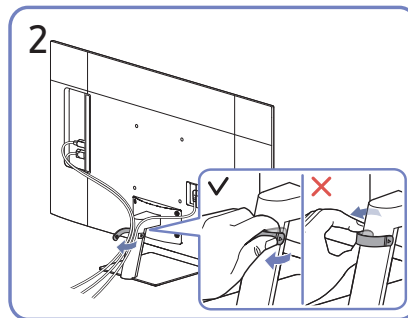


Поставете двата кабела в държача за кабели на стойката (ДЪРЖАЧ НА СТОЙКАТА ЗА КАБЕЛИ), за да организирате кабелите както е показано на фигурата. Сглобяването е завършено.

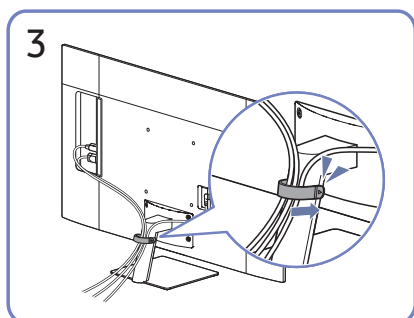
S43BM70*



Свържете съответните кабели.

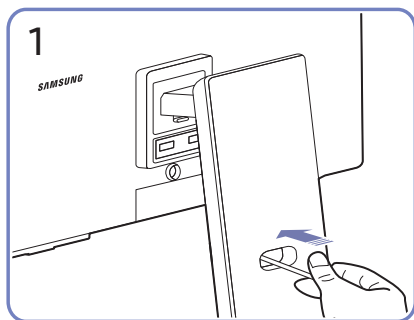


Изтеглете дясната страна на ДЪРЖАЧА НА СТОЙКАТА ЗА КАБЕЛИ, за да го отстраните от стойката. Дясната страна на кабела може да се повреди, ако се дръпне силно.

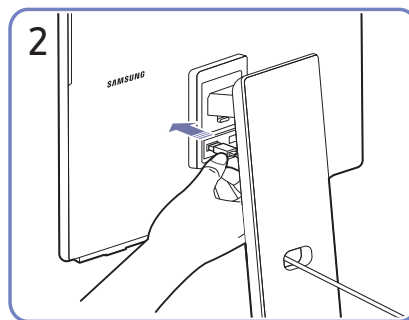


Поставете двата кабела в държача за кабели на стойката (ДЪРЖАЧ НА СТОЙКАТА ЗА КАБЕЛИ), за да организирате кабелите както е показано на фигурата. Сглобяването е завършено.

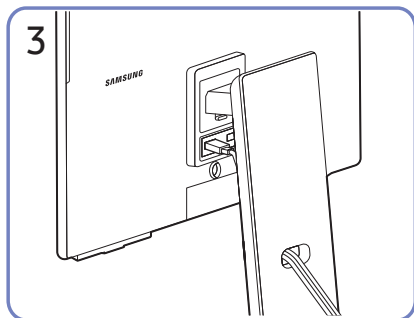
S32BM80*



Прокарайте кабелите през отвора на стойката.



Свържете кабелите със съответните портове.



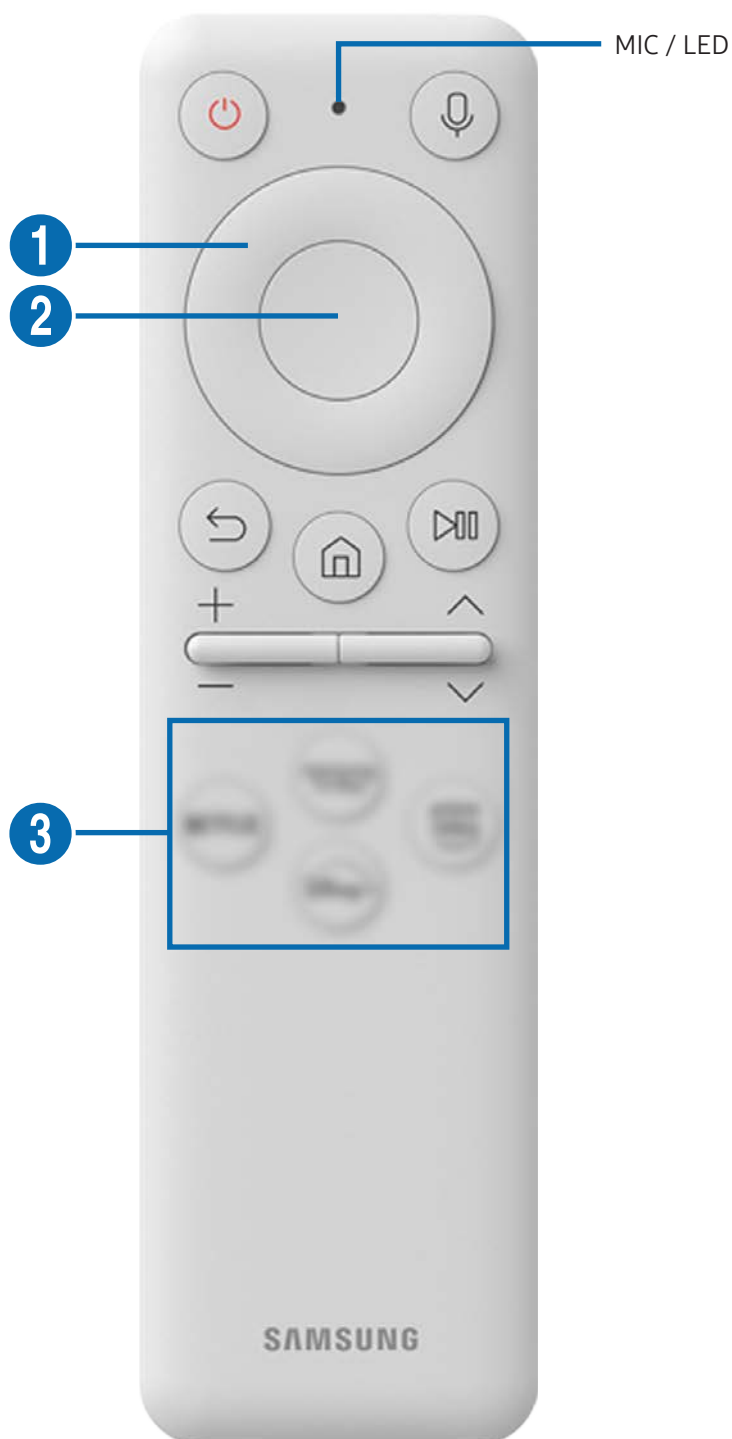
Организирайте кабелите, като ги прокарате през отвора на стойката, както е показано на фигурите.








Дистанционно управление и периферни устройства









Можете да управлявате операциите на продукта с интелигентното дистанционно управление на Samsung или с дистанционното управление. Можете да сдвоите външни устройства, като например клавиатура, за по-лесно използване.





За интелигентното дистанционно управление на Samsung (модели серия M7*В / M8*В)

Научете повече за бутоните на интелигентното дистанционно управление на Samsung.



Бутон	Описание
 (Захранване)	<p>Натиснете за включване или изключване на продукта.</p>
<p>MIC / LED</p>	<p>Използва се като микрофон, когато се използва гласово разпознаване с дистанционното управление.</p> <p>LED индикаторът отпред ще свети при зареждане. Когато батерията е напълно заредена, LED индикаторът ще се изключи.</p> <ul style="list-style-type: none">  Не удряйте отвора на микрофона и не използвайте остър предмет, за да бъркате в него.  Възможно е функцията да не се поддържа за всички модели или географски региони.
 (Гласов асистент)	<p>Стартира гласовия асистент. Натиснете и задръжте бутона, изречете команда и след това освободете бутона, за да се стартира гласовият асистент.</p> <ul style="list-style-type: none">  Поддържаните езици и функции на гласовия асистент може да се различават в зависимост от географската област.  Възможно е функцията да не се поддържа за всички модели или географски региони.
<p>1 Бутони със стрелки (нагоре/надолу/наляво/надясно)</p>	<p>Премества фокуса.</p>
<p>2 Избор</p>	<p>Избира или стартира маркиран елемент.</p>
 (Връщане)	<p>Натиснете за връщане към предходното меню.</p>














Бутон	Описание
 (Интелигентен хъб + КЛАВИАТУРА за управление)	<p>Натиснете за връщане към началния екран.</p> <p> Когато се натисне за 1 секунда или повече, се появява „КЛАВИАТУРА за управление“. Може да използвате менюто „Настройки“/виртуална цифрова клавиатура/клавиатура за опции с цветни бутони, като използвате КЛАВИАТУРАТА за управление.</p>
 (Възпроизвеждане/пауза)	<p>С тези бутони можете да управлявате медийното съдържание, което се възпроизвежда.</p>
 (Сила на звука)	<p>Преместете бутона нагоре или надолу, за да регулирате силата на звука. За да изключите звука, натиснете бутона. Когато се натисне за 2 секунди или повече, се появява Преки пътища за достъпност.</p>
 (канал)	<p>Преместете бутона нагоре или надолу, за да смените канала. Когато натиснете за 1 или повече секунди, се отваря екран Списък канали.</p>
 (Бутон за стартиране на приложение)	<p>Стартира се приложението, указано от бутона.</p> <p> Наличността на приложението може да се различава в зависимост от държавата.</p> <p> Възможно е функцията да не се поддържа за всички модели или географски региони.</p>




-  В режим на готовност натиснете който и да е бутон на дистанционното управление, за да включите екрана.
-  Функциите, свързани с предаването и канала, са налични само в някои приложения или външни устройства.
-  Използвайте интелигентното дистанционно управление на Samsung на по-малко от 6 m от продукта. Ефективното разстояние може да е различно при различните условия на средата за безжична комуникация.
-  Изображенията, бутоните и функциите на интелигентното дистанционно управление на Samsung може да се различават при различните модели или географски региони.

За дистанционното управление (модел серия M5*В)

Научете повече за бутоните на дистанционното управление.





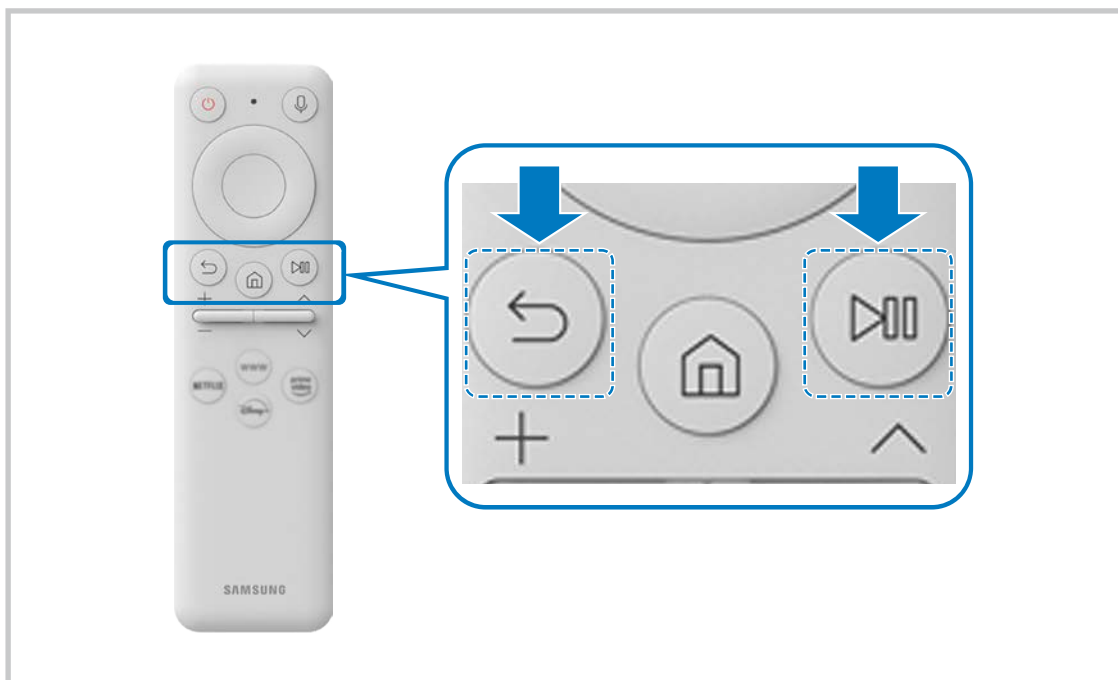
Бутон	Описание
 (Захранване)	Натиснете за включване или изключване на продукта.
 (Настройки / Номер / Бутон за опция)	<p>При всяко натискане на този бутон се показват в последователен ред менюто „Настройки“/виртуална цифрова клавиатура/клавиатурата за опции с цветни бутони.</p> <p>Използвайте този бутон, за да получите достъп до допълнителни опции, които са специфични за използваната в момента функция.</p> <p>Натиснете, за да изведете на екрана виртуалната цифрова клавиатура.</p> <p>Използвайте цифровата клавиатура за въвеждане на числови стойности. Изберете цифри, след което изберете Готово или „Въвеждане на цифра“, за да въведете числена стойност. Използвайте, за да промените канала, за да въведете PIN, за да въведете ZIP код и т.н.</p>
 (цветен бутон)	При натискане на екрана се показват цветни бутони. Използвайте този бутон, за да получите достъп до допълнителни опции, които са специфични за използваната в момента функция.
 Бутони със стрелки (нагоре/надолу/наляво/надясно)	Премества фокуса.
 Избор	Избира или стартира маркиран елемент.
 (Връщане)	Натиснете за връщане към предходното меню.
 (Интелигентен хъб)	Натиснете за връщане към началния екран.
 (Възпроизвеждане/пауза)	С тези бутони можете да управлявате медийното съдържание, което се възпроизвежда.
 (+/-) (Сила на звука)	Преместете бутон нагоре или надолу, за да регулирате силата на звука. За да изключите звука, натиснете бутон. Когато се натисне за 2 секунди или повече, се появява Преки пътища за достъпност .
 (^/∨) (канал)	Преместете бутон нагоре или надолу, за да смените канала. Когато натиснете за 1 или повече секунди, се отваря екран Списък канали .
 (Бутон за стартиране на приложение)	<p>Стартира се приложението, указано от бутон.</p> <p> Наличността на приложението може да се различава в зависимост от държавата.</p> <p> Възможно е функцията да не се поддържа за всички модели или географски региони.</p>




-  В режим на готовност натиснете който и да е бутон на дистанционното управление, за да включите екрана.
-  Функциите, свързани с предаването и канала, са налични само в някои приложения или външни устройства.
-  Изображенията, бутоните и функциите на дистанционното управление може да се различават в зависимост от модела или географската област.

Свързване на интелигентното дистанционно управление на Samsung към продукта

Свържете интелигентното дистанционно управление на Samsung към продукта, за да го управлявате.

Когато включите продукта за първи път, интелигентното дистанционно управление на Samsung се сдвоява автоматично с продукта. Ако интелигентното дистанционно управление на Samsung не се сдвои автоматично с продукта, насочете го към предната страна на продукта и едновременно натиснете и задръжте бутоните  и  за 3 или повече секунди.



-  Изображенията, бутоните и функциите на интелигентното дистанционно управление на Samsung може да се различават при различните модели или географски региони.
-  За повече информация относно интелигентното дистанционно управление на Samsung вж. „За интелигентното дистанционно управление на Samsung (модели серия M7*В / M8*В)“.
-  Моделите S27BM50* не се поддържат.

Предпазни мерки и бележки

Можете да получите инструкции и информация, които трябва да прочетете след инсталирането.

Прочетете, след като монтирате продукта

Прочетете тази информация, преди да монтирате продукта.

Размери на картината и входни сигнали

Размер картина се прилага за текущия източник. Приложените **Размер картина** остават в сила при всяко избиране на този източник, ако не го смените.


Входен сигнал	Размер картина
HDMI (720p)	16:9 стандартно, По избор, Екранно съотношение 4:3
HDMI (1080i, 1080p)	16:9 стандартно, По избор, Екранно съотношение 4:3
*HDMI (3840 x 2160p)	16:9 стандартно, По избор
**HDMI (1920 x 800p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, ултраширок екран за игри Режим за игри
*HDMI (3840 x 1600p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, ултраширок екран за игри Режим за игри
USB (720p)	16:9 стандартно, По избор, Екранно съотношение 4:3
USB (1080i/p @ 60 Hz)	16:9 стандартно, По избор, Екранно съотношение 4:3
*USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 стандартно, По избор
*USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 стандартно, По избор
*USB Type-C (720p)	16:9 стандартно, По избор, Екранно съотношение 4:3
*USB Type-C (1080p @ 60 Hz)	16:9 стандартно, По избор, Екранно съотношение 4:3
*USB Type-C (3840 x 1600p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, ултраширок екран за игри Режим за игри
*USB Type-C (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 стандартно, По избор


 *: Този входен сигнал се поддържа от серия M7*В/M8*В.

** : Този входен сигнал се поддържа от серия M5*В.

 Входящите портове на външните устройства могат да са различни според модела и географския регион.

 Предлаганият **Режим картина** може да се различава в зависимост от външното устройство.

 Когато размерът на екрана не може да бъде променен до 21:9 Wide Screen или **Ultrawide Game View**, трябва да се промени разделителната способност на екрана на външното устройство.

 **Ultrawide Game View** може да се използва само при изходни устройства, които поддържат изход със съотношение 21:9, и може да функционира по различен начин в зависимост от играта или разглежданото съдържание. За да проверите дали е наличен **Ultrawide Game View**, активирайте тази функция и след това проверете дали разделителната способност на дисплея може да бъде настроена на 3840 x 1600.

Поддържани разделителни способности при приемане на UHD сигнали

Проверете поддържаната разделителна способност при приемане на UHD сигнали.

- Разделителна способност: 3840 x 2160p

 Тази функция се поддържа от серия M7*В/M8*В.

Ако Входен сигнал плюс е зададено на Изкл.

Скорост на кадри (fps)	Цветова дълбочина/цветова субдискретизация	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 бит	-	-	-	0

Ако Входен сигнал плюс е зададено на Вкл.


Скорост на кадри (fps)	Цветова дълбочина/цветова субдискретизация	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 бит	0	0	0	0
	10 бит	-	-	0	0

 За USB-C не се поддържа YCbCr 4:2:0.

Прочетете преди свързване на компютър (поддържани разделителни способности)

Проверете поддържаната разделителна способност при приемане на сигнали от компютър.


Когато свържете продукта към компютър, настройте разделителната способност на видео картата на една от стандартните разделителни способности, посочени в таблицата на следващите страници. Продуктът ще се настрои на избраната от вас разделителна способност. Имайте предвид, че оптималните и препоръчителни разделителни способности са 3840 x 2160 при 60 Hz (серия M7*B/M8*B) и 1920 x 1080 при 60 Hz (серия M5*B). Избирането на разделителна способност, която не е включена в таблицата, може да доведе до празен екран или включване само на сензора на дистанционното управление. Направете справка в ръководството за потребителя на графичната карта за съвместими разделителни способности.

 Собствената разделителна способност е 3840 x 2160 при 60 Hz, когато за **Входен сигнал плус** е зададена настройка **Вкл.**. Собствената разделителна способност е 3840 x 2160 при 30 Hz, когато за **Входен сигнал плус** е зададена настройка **Изкл.**.

VESA DMT


Разделителна способност (точки x редове)	Формат на дисплея	Хоризонтална честота (KHz)	Вертикална честота (Hz)	Тактова честота (MHz)	Поляритет (хоризонтален / вертикален)	Порт	
						HDMI	USB Type-C
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -	0	0
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -	0	0
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +	0	0
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +	0	0
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +	0	0
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -	0	0
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -	0	0
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +	0	0
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +	0	0
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +	0	0
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +	0	0
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +	0	0
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +	0	0

Разделителна способност (точки x редове)	Формат на дисплея	Хоризонтална честота (KHz)	Вертикална честота (Hz)	Тактова честота (MHz)	Поляритет (хоризонтален / вертикален)	Порт	
						HDMI	USB Type-C
*1366 x 768	60 Hz	47,720	59,799	84,750	- / +	0	-
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +	0	0
1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +	0	0
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +	0	0
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +	0	0

 *: Този входен сигнал се поддържа от серия M5*В.

VESA CVT

Разделителна способност (точки x редове)	Формат на дисплея	Хоризонтална честота (KHz)	Вертикална честота (Hz)	Тактова честота (MHz)	Поляритет (хоризонтален / вертикален)	Порт	
						HDMI	USB Type-C
*2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -	0	0


 *: Този входен сигнал се поддържа от серия M7*В/M8*В.

Поддържани разделителни способности за видео сигнали

Проверете поддържаната разделителна способност при приемане на видео сигнали.

СТА-861


Разделителна способност (точки x редове)	Формат на дисплея	Хоризонтална честота (KHz)	Вертикална честота (Hz)	Тактова честота (MHz)	Поляритет (хоризонтален / вертикален)	Порт	
						HDMI	USB Type-C
720 (1440) x 576i	50 Hz	15,625	50,000	27,000	- / -	0	-
720 (1440) x 480i	60 Hz	15,734	59,940	27,000	- / -	0	-
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -	0	-
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -	0	-
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +	0	-
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +	0	0
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +	0	-
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +	0	0
*3840 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +	0	-
*3840 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +	0	-
*3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +	0	0
*3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +	0	0
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +	0	0

 *: Този входен сигнал се поддържа от серия M7*В/M8*В.

Списък на графичните карти, поддържащи HDR10

HDR10 е достъпен само на системи с Windows 10, оборудвани с графични карти, които поддържат Play Ready 3.0 Digital Rights Management (за защитено съдържание в HDR). За HDR10 използвайте описаните по-долу графични карти.

- NVIDIA GeForce 1000 series или по-висока категория
- AMD Radeon™ RX 400 series или по-висока категория
- Intel UHD Graphics 600 series или по-висока категория

 Препоръчват се графични карти, които поддържат 10-битово декодиране с хардуерно ускорение за HDR видео кодеци.

Спецификации

Общи

Име на модел		S27BM50*	S32BM50*		
Размер		Клас 27 (27,0 in / 68,6 cm)	Клас 32 (31,5 in / 80,1 cm)		
Площ на екрана		597,888 mm (хоризонтал) x 336,312 mm (вертикал)	698,4 mm (хоризонтал) x 392,85 mm (вертикал)		
Стъпка на пикселите		0,3114 mm (хоризонтал) x 0,3114 mm (вертикал)	0,36375 mm (хоризонтал) x 0,36375 mm (вертикал)		
Максимална честота за пикселите		94 MHz	96,8 MHz		
Синхронизация (Спецификация на ПАНЕЛ)	Хоризонтална честота	48 ~ 75 Hz	-		
	Вертикална честота	60 Hz	48 ~ 75 Hz		
Разделителна способност	Оптимална разделителна способност	1920 x 1080 при 60 Hz			
	Максимална разделителна способност				
Име на модел		S32BM70*	S43BM70*	S32BM80*	
Размер		Клас 32 (31,5 in / 80,0 cm)	Клас 43 (42,5 in / 107,9 cm)	Клас 32 (31,5 in / 80,0 cm)	
Площ на екрана		697,306 mm (хоризонтал) x 392,234 mm (вертикал)	941,184 mm (хоризонтал) x 529,416 mm (вертикал)	697,306 mm (хоризонтал) x 392,234 mm (вертикал)	
Стъпка на пикселите		0,18159 mm (хоризонтал) x 0,18159 mm (вертикал)	0,2451 mm (хоризонтал) x 0,2451 mm (вертикал)	0,18159 mm (хоризонтал) x 0,18159 mm (вертикал)	
Максимална честота за пикселите		597,08 MHz	594 MHz	597,08 MHz	
Синхронизация (Спецификация на ПАНЕЛ)	Хоризонтална честота	147,78 kHz ~ 148,38 kHz	135 kHz ~ 141,42 kHz	147,78 kHz ~ 148,38 kHz	
	Вертикална честота	60 Hz			
Разделителна способност	Оптимална разделителна способност	3840 x 2160 при 60 Hz			
	Максимална разделителна способност				

Захранване	AC100-240V~ 50/60Hz Вижте етикета със спецификации отзад на продукта, тъй като стандартното напрежение може да е различно за различните държави. На база на променливотоковото напрежение на адаптера. Направете справка в етикета на продукта за постояннотоковото напрежение. (Само за модел S32BM80*.)
Конектори на сигнал	HDMI USB USB Type-C (Тази функция е налична само при серия M7*В/M8*В.)
Условия на околната среда	Работа Температура: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Влажност: 10% – 80%, без кондензация
	Съхранение Температура: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Влажност: 5% – 95%, без кондензация

- Plug-and-Play

Този продукт може да бъде инсталиран на всяка система, съвместима с Plug-and-Play (Включи и работи). Двупосочният обмен на данни между продукта и компютърната система оптимизира настройките на продукта. Инсталирането на продукта се извършва автоматично. Обаче може да персонализирате настройките за инсталиране по желание.

- Панелни точки (пиксели)

Поради естеството на производствения процес за този продукт, приблизително 1 пиксел на милион (1ppm) може да е по-ярък или по-тъмен на LCD панела. Това не влияе върху работата на продукта.

- Спецификациите подлежат на промяна без предизвестие с цел подобряване на качеството.

- За подробни спецификации на устройства посетете уеб сайта на Samsung.

- За да осъществите достъп до информацията за енергийно етикетиране за този продукт в европейския регистър на продуктите за енергийно етикетиране (EPREL), посетете https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****, където ***** е регистрационният номер по EPREL на продукта. Можете да намерите регистрационния номер върху етикета с клас на продукта.

Приложение

Отговорност за платената услуга (цена за клиентите)

Когато услугата се изисква, независимо че е в гаранция, може да ви таксуваме за посещение от сервизен техник в следните случаи.

Без производствен дефект

Почистване на устройството, настройка, обяснение, повторно инсталиране и др.

- Ако е поискано от технически специалист да даде инструкции относно използването на продукта или той просто настрои опциите, без да разглобява продукта.
- Ако под влияние възникнат фактори на околната среда, които предизвикват появата на дефект (интернет, антена, сигнал по кабел и др.)
- Ако устройството бъде преинсталирано или допълнително свържете устройства след първоначално настройване на закупения продукт.
- Ако даден продукт се преинсталира с цел да бъде преместен на друго място или да се преместят в друга къща.
- Ако клиентът поиска инструкции относно начина на употреба на продукт на друга компания.
- Ако клиентът поиска инструкции относно начина на употреба поради досег с продукт на друга компания.
- Ако клиент поиска инсталиране на софтуера и настройка на продукта.
- Ако сервизният специалист отстрани/почисти праха или наличните чужди материали в устройството.
- Ако клиент поиска допълнително инсталация, след закупуване на продукт от онлайн магазин за пазаруване у дома.


Повреда на продукта, причинена от клиента

Повреда на продукта, причинена от неправилно боравене на клиента или грешен тип хартия.

Ако повредата на продукта е причинена от;

- Външен удар или изпускане.
- Използването на консумативи или отделно продавани продукти, които не са препоръчани от Samsung.
- Ремонтни дейности, извършени от лица, които не са с инженерен опит и работят за външна обслужваща компания или партньор на Samsung Electronics Co., Ltd.
- Повторно моделиране или ремонт на продукта, извършен от клиента.
- Използването му с неточно напрежение или некоректни електрически връзки.
- Неспазване на предупрежденията, указани в ръководството на потребителя.

Други

- Ако продуктът се повреди вследствие на природно бедствие. (гръмотевична буря, земетресение, наводнение и др.)
 - Ако всички консумативи са изчерпани. (батерия, тонер, флуоресцентни лампи, глава, вибрираща част, лампа, филтър, ролка и др.)
-  Ако клиентът заяви услуга при условие, че продуктът няма никакъв дефект, за извършването на услугата може да се начисли такса. Затова, моля, най-напред прочетете ръководството на потребителя.

WEEE

Правилно третиране на изделието след края на експлоатационния му живот



(Налично в страни със системи за разделно сметосъбиране)

Обозначението върху батерията, ръководството или опаковката, показва, че батериите в този продукт не бива да се изхвърлят с другите битови отпадъци. Където са маркирани, химическите символи Hg, Cd или Pb показват, че батерията съдържа живак, кадмий или олово над контролните нива в Директива 2006/66 на ЕО.

Батерията, поставена в този продукт, не трябва да се заменя от потребителя. За допълнителна информация относно нейната замяна, моля свържете се с Вашия сервизен доставчик. Не опитвайте да изваждате батерията или да я изхвърляте в огън. Не разглобявайте, чупете или пробивайте батерията. Ако възнамерявате да изхвърлите продукта, мястото за събиране на отпадъци ще поеме съответните мерки за рециклиране и обработка на продукта, включително батерията.

Правилно изхвърляне на батериите в този продукт



(Налично в страни със системи за разделно сметосъбиране)

Това обозначение върху батерията, ръководството или опаковката, показва, че батериите в този продукт не бива да се изхвърлят с другите битови отпадъци в края на техния полезен живот. Където са маркирани, химическите символи Hg, Cd или Pb показват, че батерията съдържа живак, кадмий или олово над контролните нива в Директива 2006/66 на ЕО.

Ако батериите не се изхвърлят правилно, тези вещества могат да предизвикат увреждане на човешкото здраве или на околната среда.

За да предпазите природните ресурси и за да съдействате за многократната употреба на материалните ресурси, моля отделяйте батериите от другите видове отпадъчни продукти и ги рециклирайте посредством Вашата локална система за безплатно връщане на батерии.