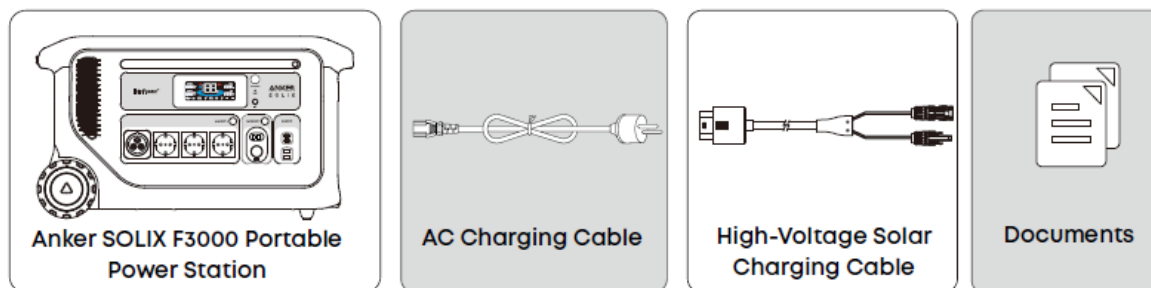
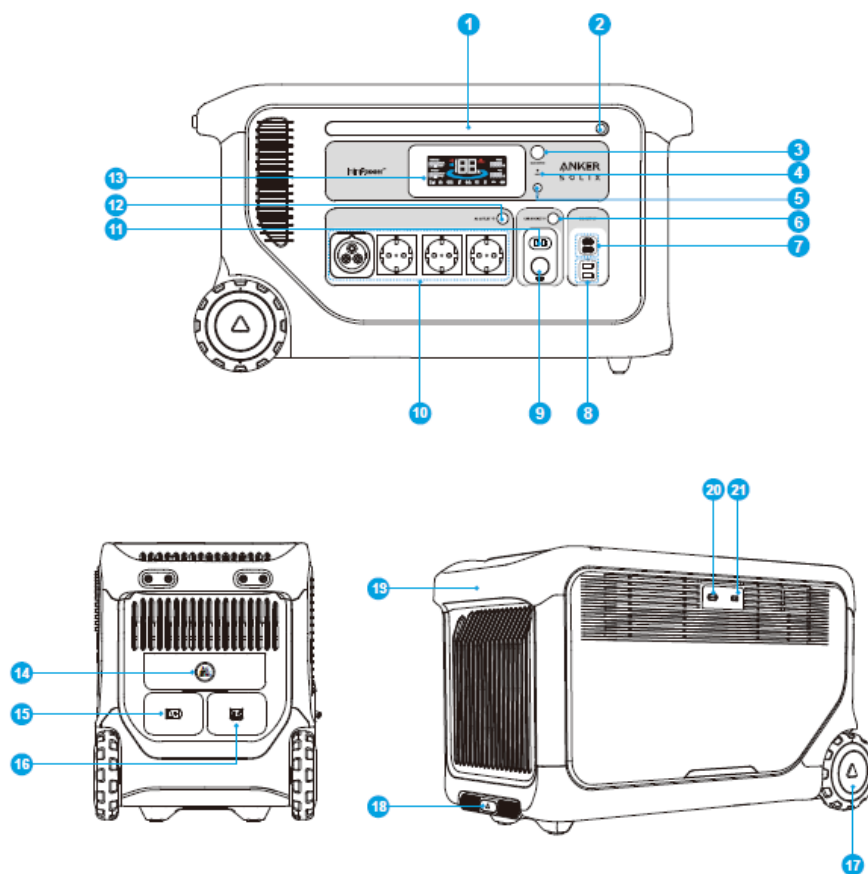


Mis on karbis?



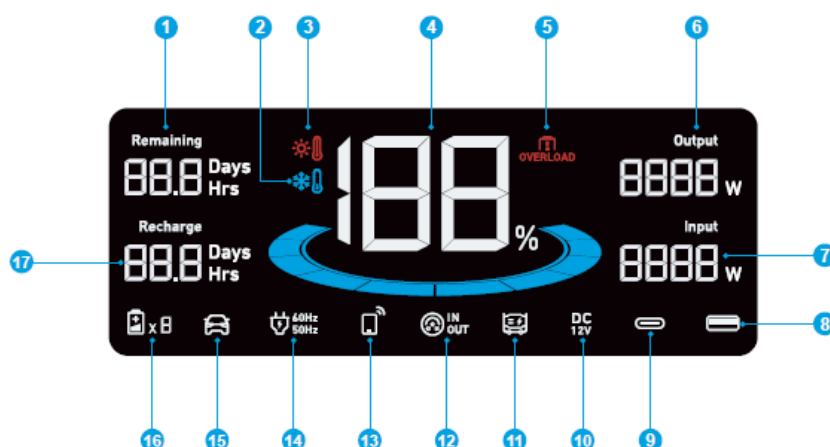
- **Anker SOLIX F3000 kaasaskantav elektriijaam** (pilt elektriijaamast)
- **Vahelduvvoolu laadimiskaabel** (pilt laadimiskaablist)
- **Kõrgepinge päikeselaadimiskaabel** (pilt päikeselaadimiskaablist)
- **Dokumendid** (pilt dokumentidest)

Ülevaade (Siin on toote diagramm numbritega, mis viitavad osadele, mida kirjeldatakse järgnevalt.)



1. Ümbritsev valgus
2. Ümbritseva valguse nupp
3. Peatoitenapp
4. Nõelaga lähtestamise auk
5. IoT nupp
6. Auto pistikupesa nupp
7. USB-C väljundport
8. USB-A väljundport
9. Auto pistikupesa port
10. Vahelduvvoolu väljundpordid
11. Andersoni port
12. Vahelduvvoolu pistikupesa nupp
13. LCD-ekraan
14. Vahelduvvoolu sisend-/väljundport
15. Laiendusaku port
16. Alalisvoolu sisendport
17. Ratas
18. Teleskoopsang
19. Käepide
20. Kõrgepinge PV sisendport
21. Madalpinge PV sisendport

LCD-ekraani juhend



1. **Hinnanguline aku tühjenemise aeg**
2. **Madala temperatuuri hoiatus** Kui see ikoon ilmub, lõpetage elektrijaama kasutamine, kuni ikoon kaob.
3. **Kõrge temperatuuri hoiatus** Kui see ikoon ilmub, lõpetage elektrijaama kasutamine ja laske sellel jahtuda, kuni ikoon kaob.
4. **Aku tase**
5. **Ülekoormuse hoiatus** See ikoon ilmub, kui port on üle koormatud. Port lülitub kahjustuste vältimiseks välja. Eemaldage ülekoormust põhjustav seade.
6. **Praegune väljundvõimsus**
7. **Praegune sisendvõimsus**
8. **USB-A väljundport**
9. **USB-C väljundport**
10. **Alalisvoolu väljundport** See ikoon süttib, kui auto pistikupesa nuppu vajutatakse.
11. **Alalisvoolu generaatori laadimine**
12. **Vahelduvvoolu sisend-/väljundport** Kui vahelduvvoolu port tuvastab sisendvõimsuse, kuvatakse ikoonil "IN"; kui vahelduvvoolu port tuvastab väljundvõimsuse, kuvatakse ikoonil "OUT".
13. **IoT** Vajutage IoT nuppu 2 sekundit ja ühendage oma seadmed rakenduse kaudu, kui see ikoon ekraanil vilgub.
14. **Vahelduvvoolu laadimissagedus**
15. **Elektrisõidukite laadimine**
16. **Ühendatud laiendusakude arv** Kui laiendusaku on edukalt ühendatud, ilmub see ikoon ekraanile.
17. **Hinnanguline täislaadimise aeg**

Sisse/välja lülitamine ja laadimine

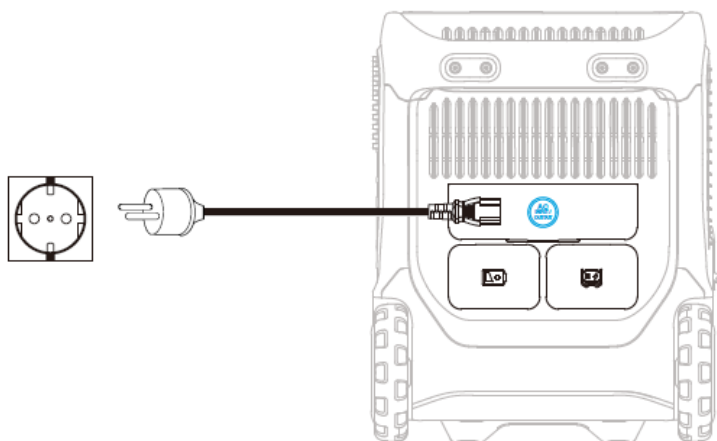


Elektrijaama sisse/välja lülitamine (Pilt nupust ja ekraanist) Vajutage põhitoite nuppu 3 sekundit, et elektrijaam sisse või välja lülitada. Kui LCD-ekraanil kuvatakse "Aku tase" ikoon, on teie elektrijaam valmis seadmete laadimiseks. Elektrijaam lülitub automaatselt välja, kui väljundnupud on välja lülitatud ja 12 tunni jooksul ei tuvastata ühtegi koormust. Ooterežiimi kestust saab Ankeri rakenduses seadistada.

Elektrijaama laadimine Kui teie kaasaskantaval elektrijaamal on vaid 1% akut jäänud, vilgub "Aku tase" ikoon, mis tuletab meelde laadida. Märkus: Anker SOLIX F3000 saab laadida nii vahelduvvoolu kui ka alalisvoolu kaudu samaaegselt, et saavutada suurem sisendvõimsus. Maksimaalne sisendvõimsus üksiku Anker SOLIX F3000 puhul on 3600W, laiendusaku olemasolul on maksimaalne sisendvõimsus 6000W.

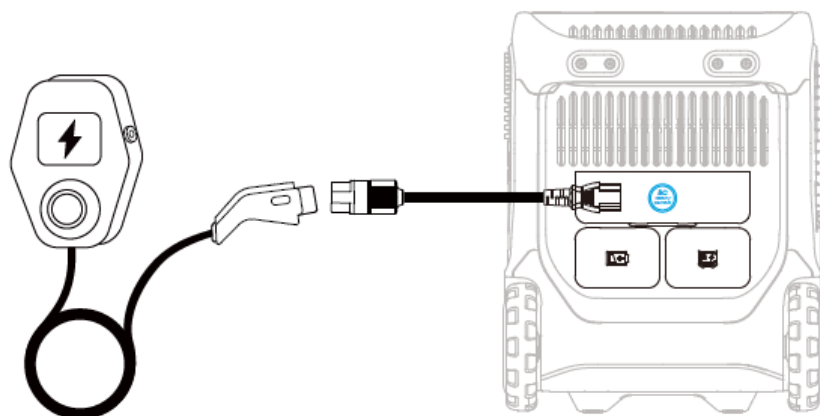
Vahelduvvoolu laadimine Kui elektrijaama laetakse vahelduvvoolu kaudu, on maksimaalne vahelduvvoolu sisendvõimsus 3600W.

Laadimine vahelduvvoolu seinakontakti kaudu (120V~ 15A, maksimaalselt 1800W) Laadige elektrijaama, ühendades selle vahelduvvoolu laadimiskaabli seinakontakti. (Pilt elektrijaamast, mis on ühendatud seinakontakti)



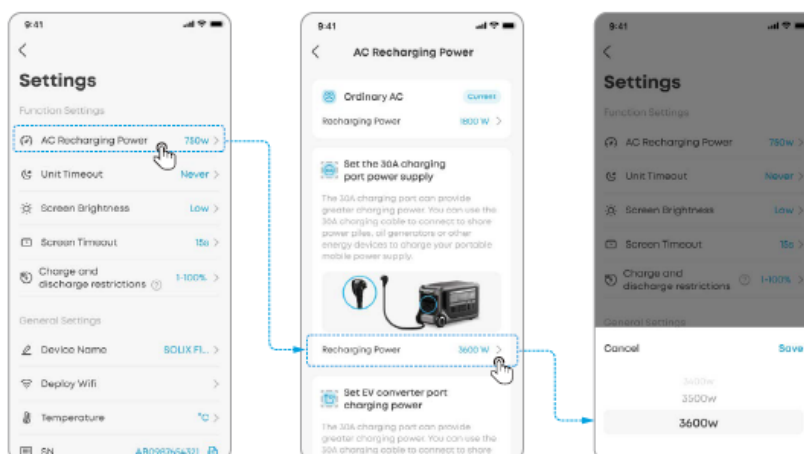
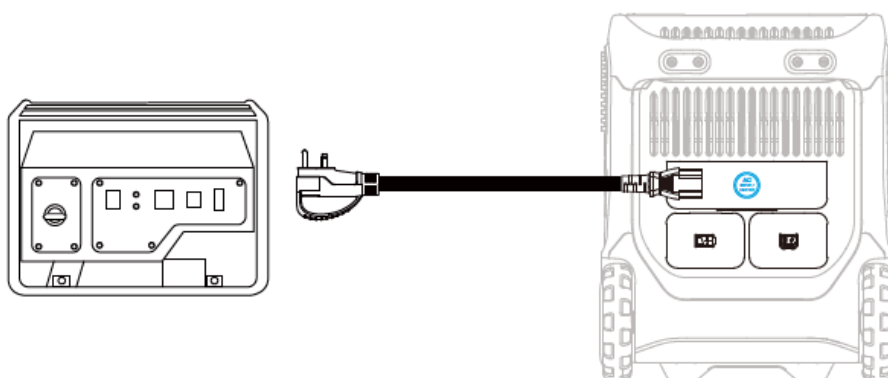
Laadimine EV laadija ja kolmanda osapoole generaatori kaudu

Laadimine EV laadija kaudu (120V~ 30A / 240V~ 15A, maksimaalselt 3600W) Laadige elektriyaama, ühendades selle EV laadijaga Anker SOLIX EV laadimisadapteri abil (ei kuulu komplekti). Märkus: Kui Anker SOLIX EV laadimisadapter on ühendatud, on elektriyaama vahelduvvoolu väljundpordid keelatud. (Pilt elektriyaamast, mis on ühendatud EV laadijaga)



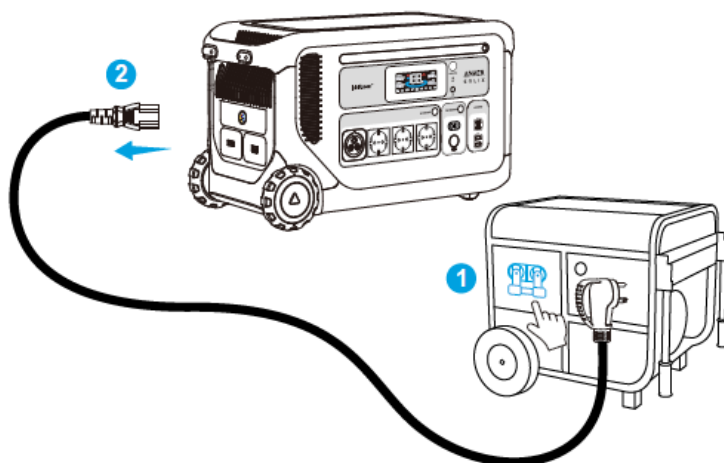
Laadimine kolmanda osapoole generaatori kaudu (120V~ 30A, maksimaalselt 3600W)

Laadige elektriyaama, ühendades selle kolmanda osapoole 120V vahelduvvoolu generaatoriga Anker SOLIX TT-30 laadimiskaabli abil. (Pilt elektriyaamast, mis on ühendatud generaatoriga)



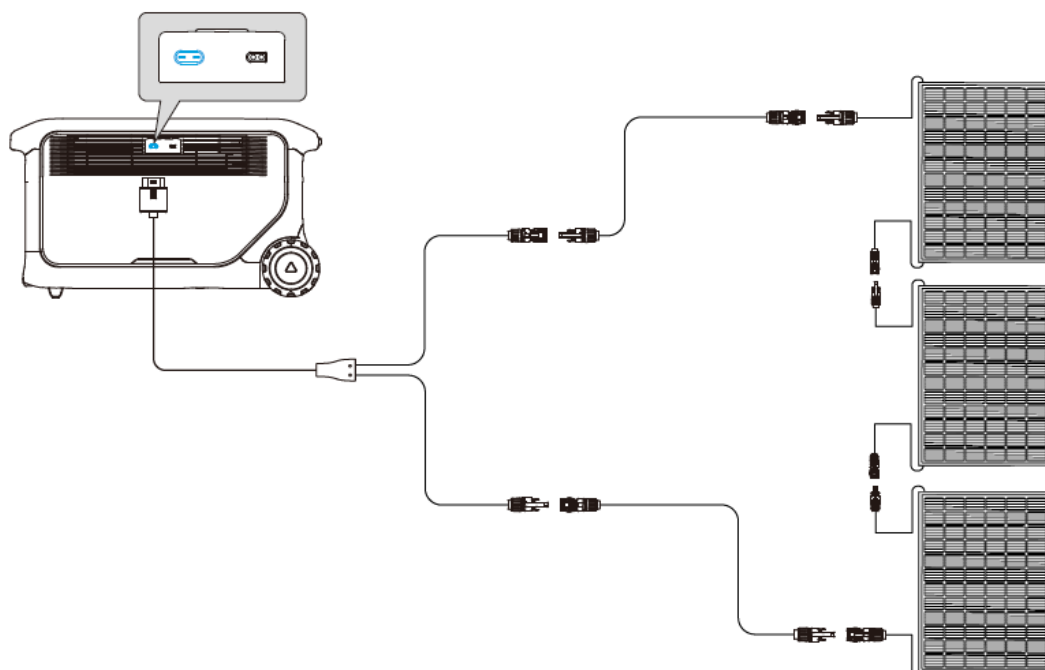
Generaatori otse välja lülitamine võib põhjustada lühiajalise voolukatkestuse. Kui soovite Anker SOLIX F3000 kaasaskantava elektriijaama ja generaatori ühenduse lahti ühendada, järgige alltoodud samme, et vältida voolukatkestusi.

1. Lülitage generaatori vahelduvvoolu kaitselüliti välja.
2. Ühendage Anker SOLIX TT-30 laadimiskaabel Anker SOLIX F3000 kaasaskantavast elektriijaamast lahti. (Pilt elektriijaamast, mis on ühendatud generaatoriga)



Alalisvoolu laadimine Päikesepaneeliga laadimine (maksimaalselt 2400W) Elektriijaamal on kõrge-PV sisendport ja madala-PV sisendport. Laadige elektriijaama maksimaalse päikesepaneeli sisendvõimsusega 2400W.

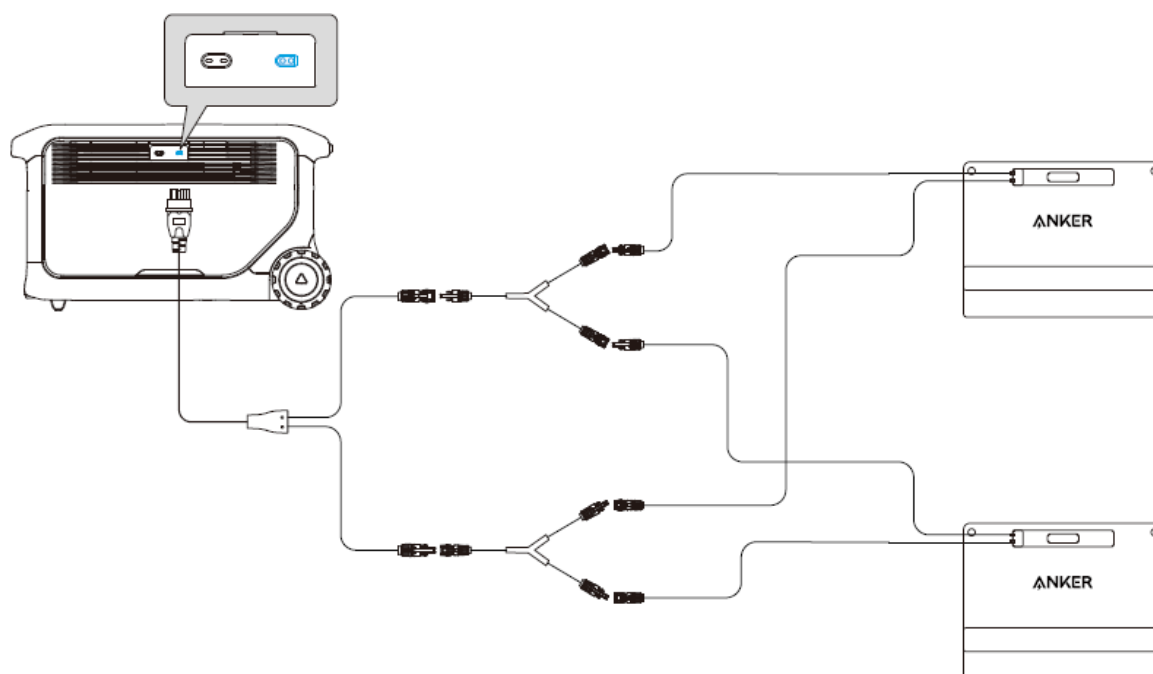
Kõrge-PV sisendpordi juhtmestiku diagramm (11-165V – 17A Max, 1600W Max) Kõrge-PV sisendpordi pinge vahemik on 11-165V. Pinge, mis ületab 165V, kahjustab elektriijaama. Palun veenduge, et kogu avatud vooluahela pinge jääks sellesse vahemikku. (Pilt elektriijaamast, mis on ühendatud päikesepaneelidega)



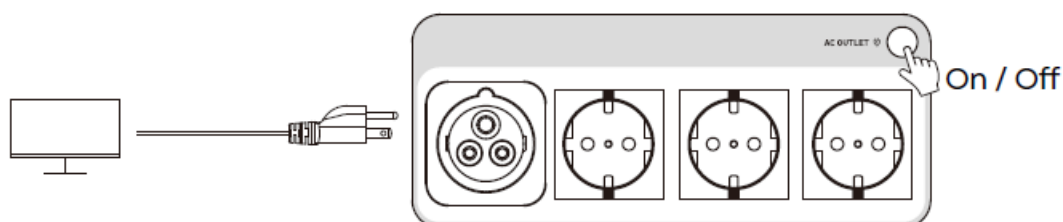
Madala-PV sisend ja seadmete toitmine

Madala-PV sisendpordi juhtmestiku diagramm (11-60V – 17A Max, 800W Max) Madala-PV sisendpordi pinge vahemik on 11-60V. Palun veenduge, et kogu avatud vooluahela pinge jääks sellesse vahemikku. **Märkus:**

- Madala-PV sisendpordi värv võib tegelikust tootest erineda.
- Veenduge, et kogu päikesepaneeli vool on umbes 17A. Kui see ületab 17A, ei saa päikesepaneeli väljundvõimsust täielikult ära kasutada.
- Päikesepaneelide paralleelühenduse pistik on kaasas Anker SOLIX päikesepaneelidega, mille olete ostnud. Järgige diagrammi ja ühendage paneelid. (Pilt elektrijaamast, mis on ühendatud mitme päikesepaneeliga)

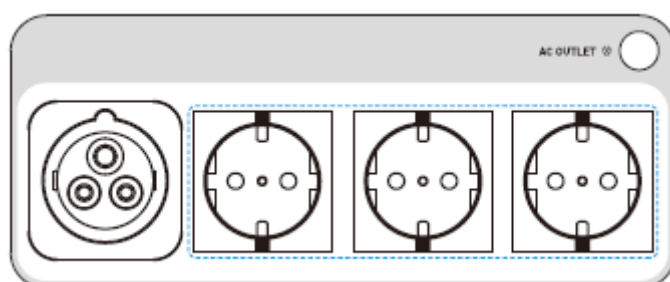


Seadmete toitmine Vahelduvvoolu toide Vajutage vahelduvvoolu pistikupesa nuppu ja ühendage oma seadmed elektrijaama NEMA 5-20R väljundportidega. (Pilt elektrijaama vahelduvvoolu pistikupesadest)

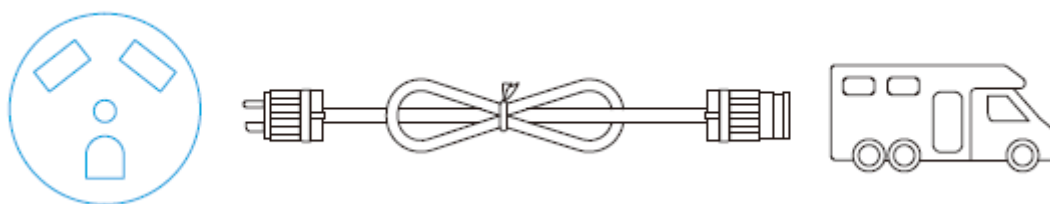


UPS, USB- ja auto pistikupesa toide

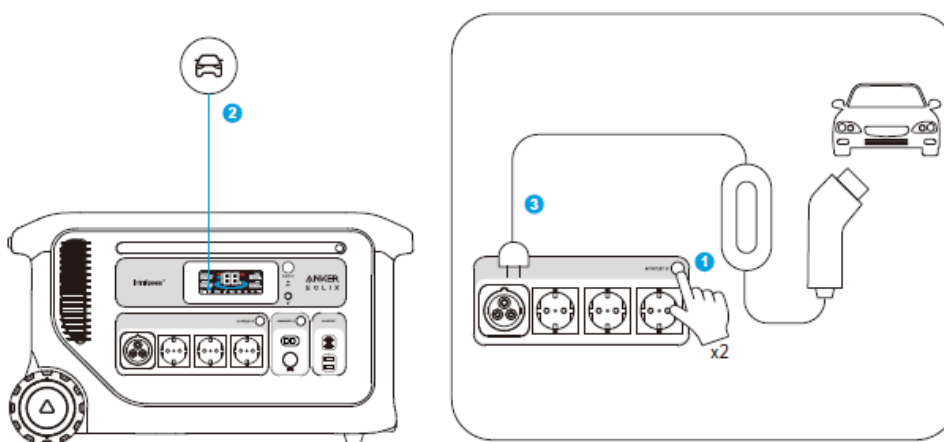
***Katkematu toiteallikas (UPS)** Katkematu toiteallikas (UPS) on pideva toitesüsteemi tüüp, mis pakub koormustele automaatset varutoite, kui võrgutoide katkeb. Ühendage elektrijaam seinakontakti, seejärel vajutage vahelduvvoolu väljundnuppu ja ühendage oma seadmed samaaegselt. Voolukatkestuse korral toidab elektrijaam teie seadmeid automaatselt salvestatud energiaga 20 ms jooksul. *UPS-i toetavad NEMA 5-20R vahelduvvoolu väljundpordid. (Pilt elektrijaama vahelduvvoolu pistikupesadest)



Vajutage vahelduvvoolu pistikupesa nuppu ja ühendage oma seadmed TT-30R vahelduvvoolu väljundporti. Maksimaalne väljundvõimsus selle pordi kaudu on 3600W. (Pilt elektrijaamast, mis on ühendatud TT-30R pordiga)

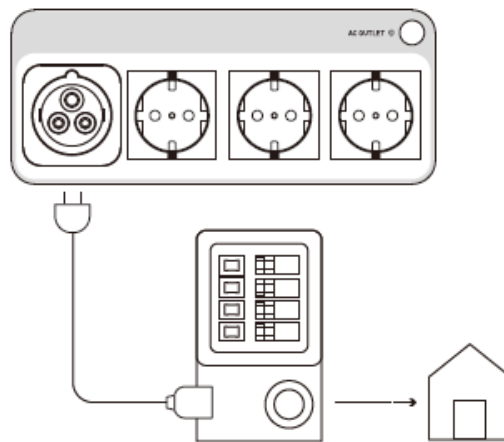


Vajutage vahelduvvoolu pistikupesa nuppu kaks korda, et lülitada sisse EV režiim, oodake, kuni auto ikoon ekraanile ilmub, seejärel ühendage oma seade TT-30R vahelduvvoolu väljundporti. Kui elektrijaam on EV laadimisrežiimis, ei saa seda samaaegselt vahelduvvoolu kaudu laadida. Maksimaalne väljundvõimsus selle pordi kaudu on 3600W. (Pilt elektrijaamast, mis on ühendatud EV laadimiseks)

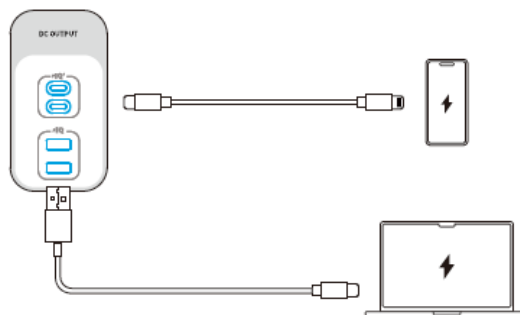


Varuelektrit vajavate koormuste toiteks vajutage vahelduvvoolu pistikupesa nuppu ja ühendage elektri jaam oma sisendkarbi või ümberlülituslülitiga (transfer switch) TT-30R vahelduvvoolu väljundpordi kaudu.

- ❖ Vahelduvvooluportide kaudu ohutu toiteallika tagamiseks peavad sisendkarbi või ümberlülituslülitiga neutraal (N) ja maandus (PE) juhtmed olema korralikult ühendatud. Puuduvad neutraal (N) ja maandus (PE) juhtmed võivad põhjustada vooluringis olevate seadmete kahjustumist.



USB-portide toide Ühendage oma seadmed USB-portidesse. Kui USB-pordi väljundvool jääb pidevalt alla 1W kahe tunni jooksul, peatub USB-laadimine automaatselt energia säästmiseks. (Pilt USB-portidest)



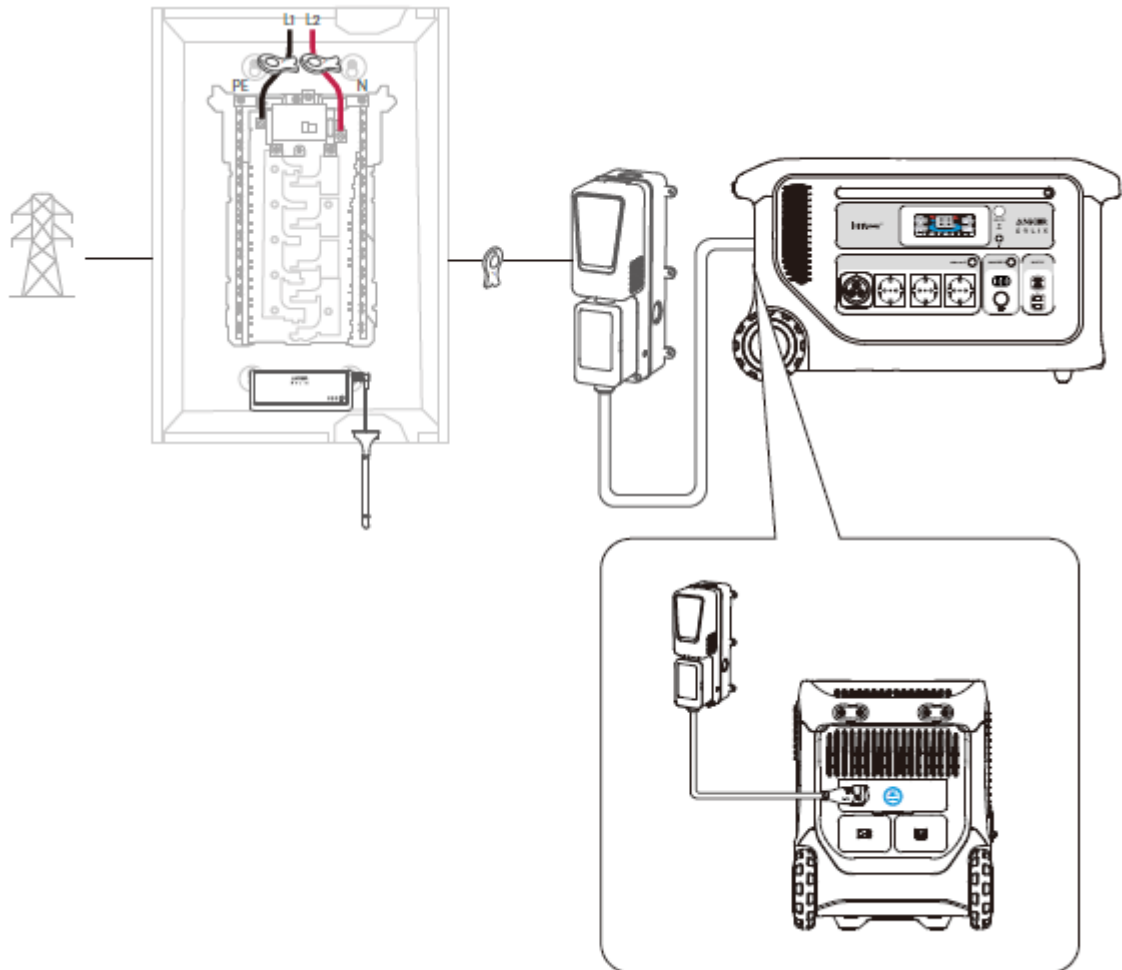
Auto pistikupesa toide Vajutage auto pistikupesa nuppu ja ühendage oma seadmed laadimise alustamiseks. Kui auto pistikupesa port tuvastab pidevalt alla 3W võimsuse 5 tunni jooksul, peatub laadimine automaatselt. (Pilt auto pistikupesast)



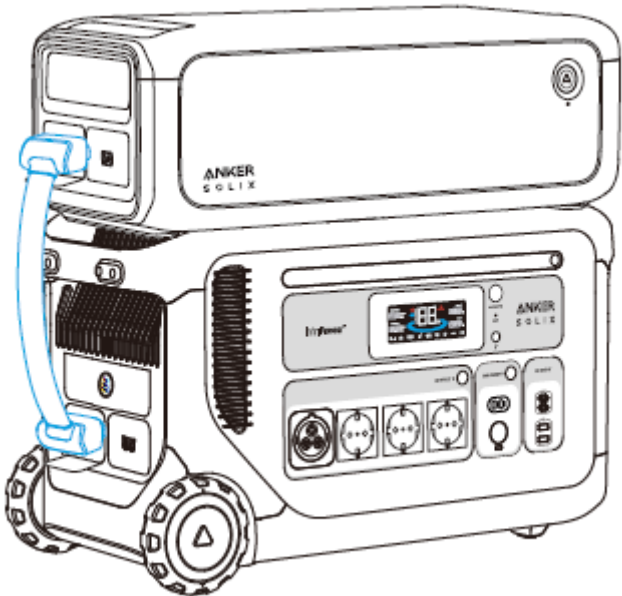
Ühendamine lisaseadmetega

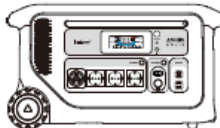
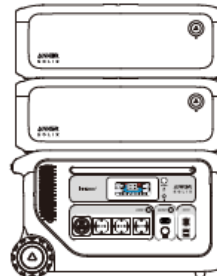
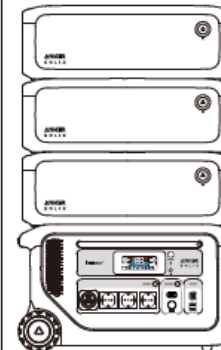
Ühendamine Anker SOLIX kahefaasilise sisendkarbi ja Anker SOLIX nutimõõturiga

Mõnede seadmete toitmiseks samas vooluahelas ühendage elektrijaam Anker SOLIX kahefaasilise sisendkarbiga. See võimaldab ka võrgul teie elektrijaama laadida. Lisateabe saamiseks selle paigaldamise kohta vaadake [Anker SOLIX kahefaasilise sisendkarbi kasutusjuhendit](#). *Kui Anker SOLIX F3000 kaasaskantav elektrijaam on ühendatud Anker SOLIX kahefaasilise sisendkarbiga, on elektrijaama vahelduvvoolu väljundpordid keelatud. (Pilt elektrijaamast, mis on ühendatud sisendkarbiga)



Ühendamine laiendusakuga Saate osta 1 kuni 3 Anker SOLIX BP3000 laiendusakut ja ühendada need elektrijaamaga, et suurendada mahtuvust kuni 12288Wh-ni. Üksikasjalike juhiste saamiseks vaadake Anker SOLIX BP3000 laiendusaku kasutusjuhendit. (Pilt elektrijaamast, mis on ühendatud laiendusakuga)

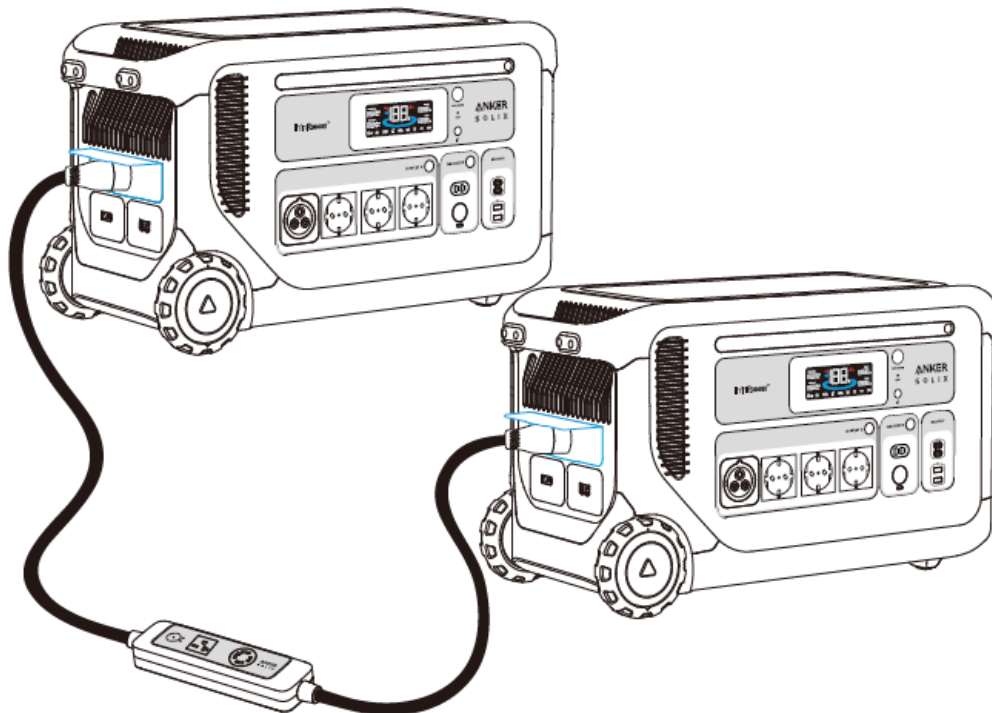


Anker SOLIX F3000 Portable Power Station				
Expansion Battery Module	0	× 1	× 2	× 3
Capacity	3,072Wh	6,144Wh	9,216Wh	12,288Wh

Laiendusaku moodul	0	x1	x2	x3
Mahtuvus	3,072Wh	6,144Wh	9,216Wh	12,288Wh

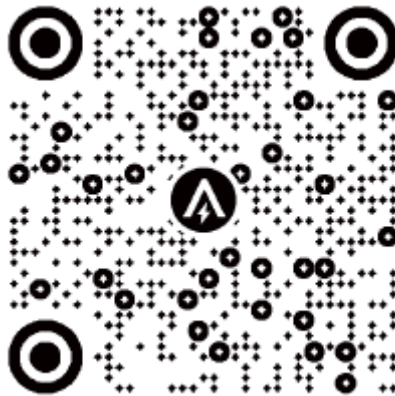
Kahe Anker SOLIX F3000 kaasaskantava elektrijaama ühendamine

Saate osta Anker SOLIX topeltpingega jaoturi (Double Voltage Hub), et ühendada kaks Anker SOLIX F3000 kaasaskantavat elektrijaama oma seadmete toitmiseks. Jaoturi maksimaalne väljundvõimsus on 7200W/240V. Kui üks F3000 lülitub välja, ei anna jaotur enam väljundvõimsust. Üksikasjalike juhiste saamiseks vaadake Anker SOLIX topeltpingega jaoturi kasutusjuhendit. **Märkus:** kahe Anker SOLIX F3000 kaasaskantava elektrijaama ühendamine ühte pingemuhtmesse (live wire) ei ole toetatud. (Pilt kahest elektrijaamast, mis on ühendatud topeltpingega jaoturiga)



Ankeri rakenduse kasutamine

Saate oma elektrijaama kaugjuhtida Ankeri rakenduse abil. Laadige Ankeri rakendus alla App Store'ist (iOS-seadmed) või Google Playst (Android-seadmed) või skaneerige QR-kood. (QR-kood rakenduse allalaadimiseks)



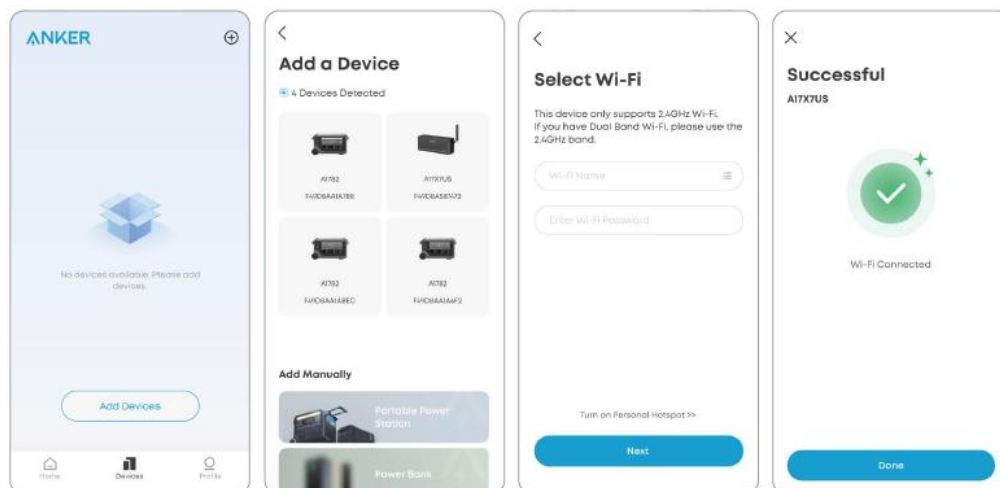
Registreerimine / sisselogimine Logige sisse või looge konto. Palun pidage meeles, et riik või piirkond peab vastama teie elukohale. Vale riik või piirkond võib põhjustada seadme ühenduse ebaõnnestumise. (Pilt rakenduse sisselogimise/registreerimise ekraanist)

A screenshot of the Anker app's login and registration interface. At the top right, it says 'United States' with a location pin icon. The Anker logo is centered. Below it are two input fields: 'Email' and 'Password'. To the right of the password field is a link that says 'Forgot Password?'. Below these fields is a checkbox with the text 'I agree to the Terms of Service and Privacy Notice.' Underneath the checkbox is a large blue button labeled 'Sign In'. At the bottom left is a link for 'Demo' and at the bottom right is a link for 'Sign Up'. At the very bottom are icons for the Amazon and Apple app stores, with a 'Skip' link centered below them.

Seadme lisamine rakendusse

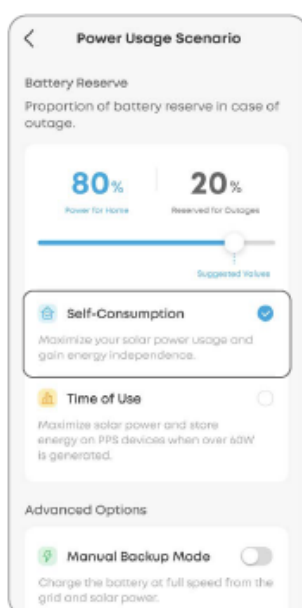
Kui teil tekib ühendusprobleeme, proovige järgmist:

- Veenduge, et teie Wi-Fi ruuter toetab 2,4 GHz sagedust.
- Liigutage ruuter elektriiaamale lähemale.
- Veenduge, et Wi-Fi parool on õige. (Pildid seadme lisamise protsessist rakenduses)



Võimsusrežiimi kohandamine Pärast Anker SOLIX F3000 kaasaskantava elektriiaama ja Anker SOLIX nutimõõturi võrgustamist vastavalt Anker SOLIX kahe-suunalise sisendkarbi paigaldusjuhendile valige, kuidas teie elektriiaam energiavajadusi täidab, kasutades järgmisi režiime.

Isetarbimise režiim Isetarbimise režiim maksimeerib päikeseenergia kasutamist ja minimeerib sõltuvust võrgust. Selles režiimis jälgib nutimõõtur pidevalt võimsusvajadust ja elektriiaam reguleerib dünaamiliselt võimsuse väljundit või salvestamist. (Pilt rakenduse ekraanist "Power Usage Scenario" ja "Self-Consumption")



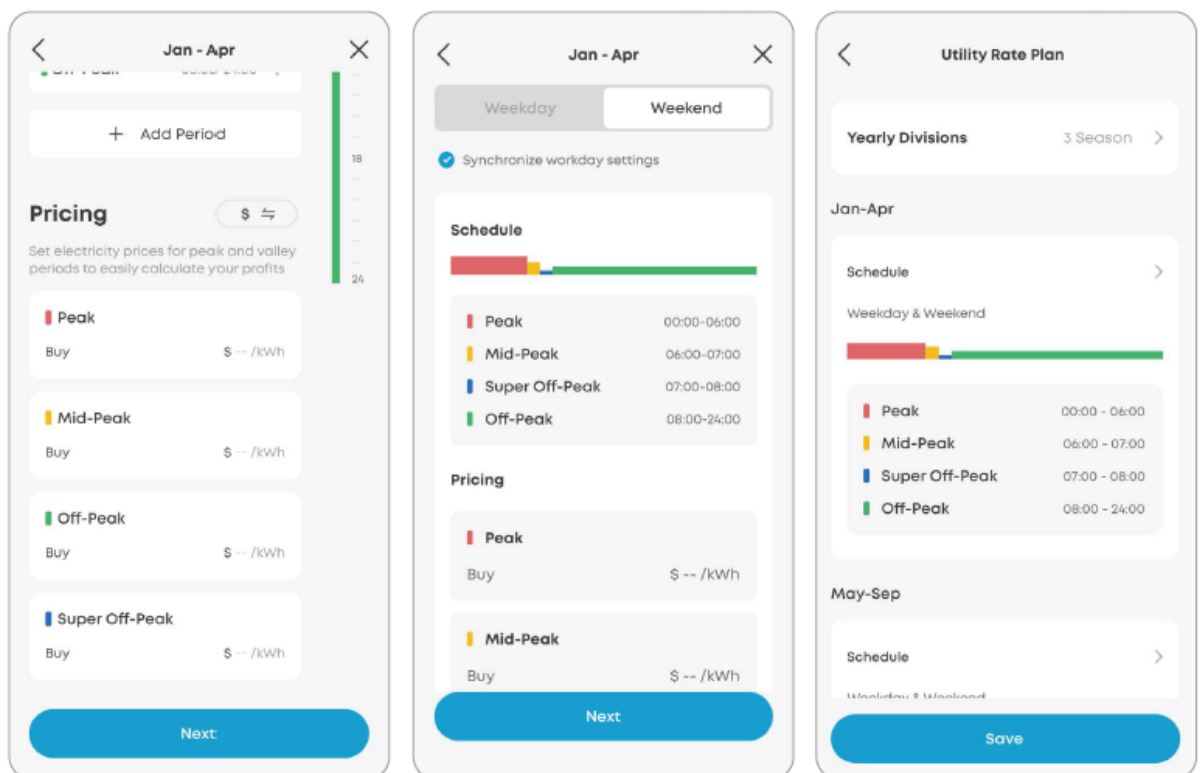
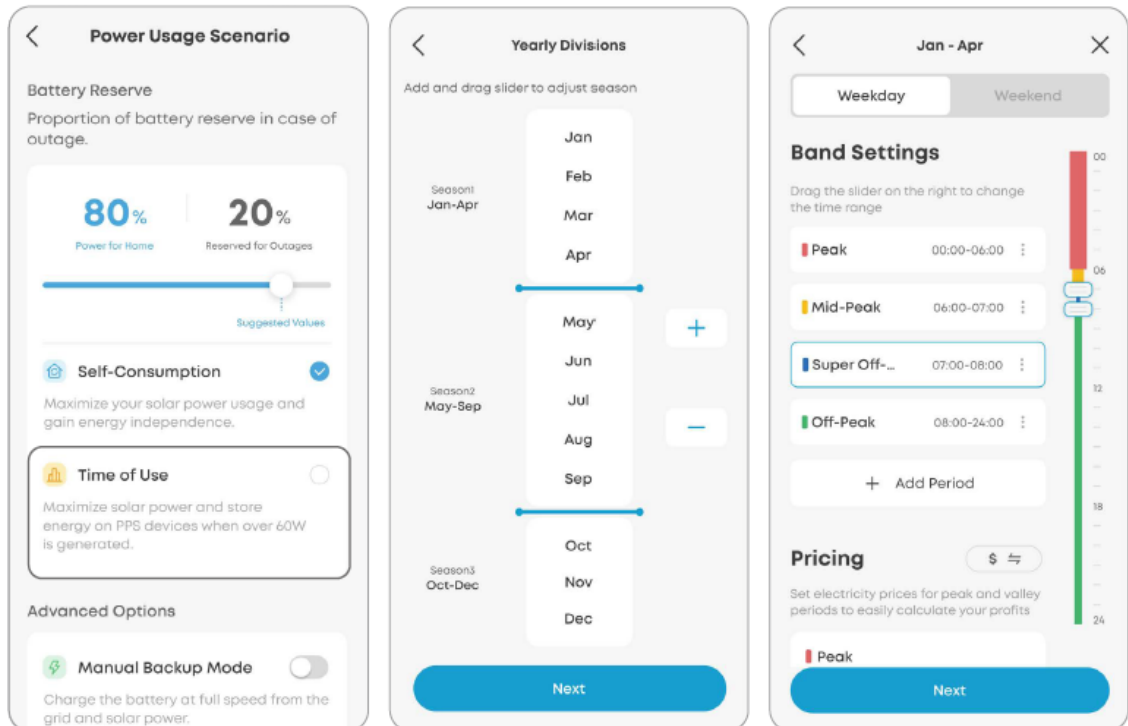
Kasutusaja režiim (Time of Use Mode)

Seadistage fikseeritud kasutusaja perioodid ja kasutage dünaamilist ajakava kulude automaatseks minimeerimiseks. Jaotage majapidamise energiakasutus vastavalt määratud tippudele ja madalpunktidele. Määrake käsitsi laadimise ja tühjenemise intervallid, et ajastada energiakasutust kogu päeva jooksul. Perioodid on kategoriseeritud järgmiselt:

- **Ülimalt madal tippkoormus (Super Off-Peak):** Fotogalvaaniline energia eelistab energia salvestamise laadimist. Kui elektritootmine on ebapiisav, ostetakse elektrit võrgust. Kui energia salvestamine on täielikult laetud, toidetakse koormust fotogalvaanilise energia ja võrgu elektriga. Energia salvestamine ei tühjene üldse selle aja jooksul.
- **Madal tippkoormus (Off-Peak):** Fotogalvaaniline energia eelistab koormuse toitmist. Üleliigne elekter laadib energia salvestamise. Kui fotogalvaaniline energia on ebapiisav, annab energia salvestamine koormusele toidet, kuni järelejäänud võimsus on ligikaudu 80%.
- **Tipp-/keskmine tippkoormus (Peak/Mid-Peak):** Fotogalvaaniline energia eelistab koormuse toitmist. Üleliigne elekter laadib energia salvestamise. Kui fotogalvaaniline energia on koormuse jaoks ebapiisav, tühjeneb energia salvestamine ja ostetakse energiat võrgust, et nõudlust rahuldada.

Kasutusaja režiimi seadistamine

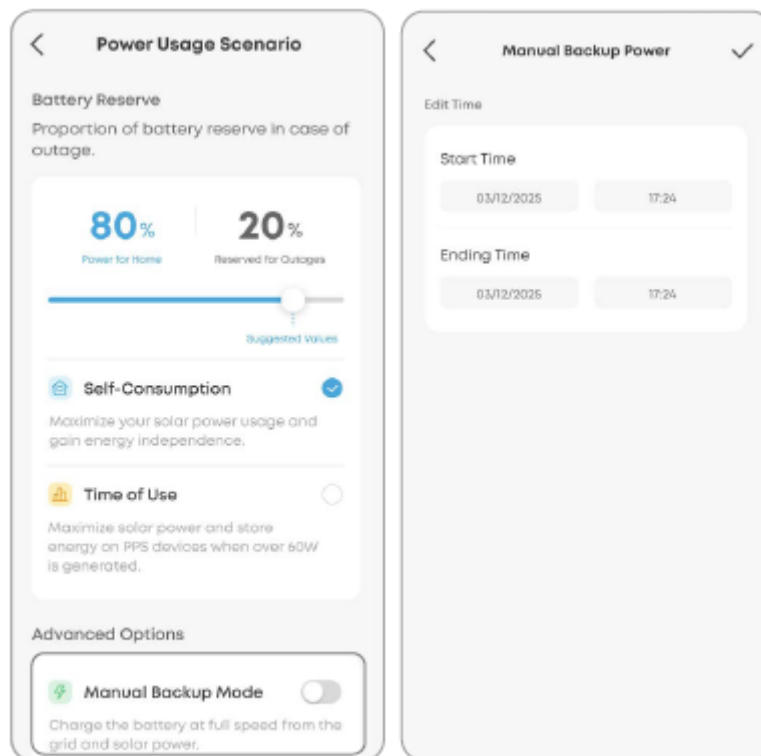
1. Puudutage "Time of Use".
2. Valige oma tariifstruktuuri põhjal "Seasons" (hooajad) või "Year-Long" (aastaringelt). Kui kasutate "Year-Long", jätkake järgmise sammuga. Kui kasutate "Seasons", seadistage oma hooaeg liugurite abil. Lisage või eemaldage hooajad, kasutades nuppe "+" või "-".
3. Muutke ajaperioode liugurit lohistades. Lisaperioodide lisamiseks puudutage "Add Period". Korrake seda nädalavahetuste jaoks, kui vaja.
4. Sisestage tariifihinnad. Määrake iga ajaperioodi jaoks unikaalsed "ostuhinnad".
5. Korrake samme 3 ja 4 kõigi ajaperioodide ja hooajade jaoks.
6. Vaadake üle ja salvestage oma seaded. (Pildid rakenduse ekraanidest, mis näitavad kasutusaja seadistusi, hooajalisi jaotusi ja ajaperioodide määramist)



Hinnakujundus ja manuaalne varutoide (Leht 15)

(Pildid rakenduse ekraanidest, mis näitavad hinnakujunduse seadistusi)

Manuaalne varutoide (Manual Backup Mode) Kui manuaalne varutoide on lubatud, eelistab F3000 laadimist tormihoiatuste või potentsiaalsete katkestuste korral. Saate määrata algus- ja lõpuaja. (Pilt rakenduse ekraanist, mis näitab "Manual Backup Power" seadistusi)



KKK

1. **Millised päikesepaneelid saavad laadida Anker SOLIX F3000 kaasaskantavat elektriijaama?** Kui ühendatud kõrge-PV sisendporti, peab päikesepaneelide pinge olema 11-165V, kuni 17A (maksimaalselt 1600W). Pinge, mis ületab 165V, kahjustab elektriijaama. Kui ühendatud madala-PV sisendporti, peab päikesepaneelide pinge olema 11-60V, kuni 17A (maksimaalselt 800W). Pinge, mis ületab 60V, kahjustab elektriijaama.
2. **Kuidas ma oma elektriijaama lähtestan?** Kui teie elektriijaam ei tööta korralikult, sisestage kirjaklamber või nõel lähtetusavasse 1 sekundiks tehaseseadete lähtestamiseks. Kui elektriijaam ikka ei tööta, võtke ühendust aadressil support@anker.com.
3. **Kui mul on 240V vahelduvvoolu generaator, kas saan seda kasutada Anker SOLIX F3000 kaasaskantava elektriijaama laadimiseks?** Ei, Anker SOLIX F3000 kaasaskantav elektriijaam toetab praegu laadimist ainult 120V vahelduvvoolu puhas siinuslaine generaatoritest. See ei ühildu 240V vahelduvvoolu generaatoritega.
4. **Kas Anker SOLIX F3000 kaasaskantavat elektriijaama saab laadida EV laadija kaudu?** Jah. Saate laadida kaasaskantavat elektriijaama maksimaalse võimsusega 3600W (120V~ 30A/240V~ 15A), ühendades selle EV laadijaga Anker SOLIX EV laadimisadapteri abil.
5. **Kuidas peaksin Anker SOLIX F3000 kaasaskantavat elektriijaama hoiustama?**
 - Lülitage kõik väljundid välja, kui neid ei kasutata, et vältida aku tühjenemist.
 - Hoiustada kuivas ja jahedas kohas.
 - Kontrollige aku mahtuvust iga nädal. Kui aku tase on alla 30%, laadige see 100%-ni.
 - Kui elektriijaama ei kasutata pikka aega, laadige see vähemalt kord kolme kuu jooksul 100%-ni.
6. **Miks ei kuva LCD-ekraanil vahelduvvoolu sisend/väljund ikoon korralikult?** Kui ühendate vahelduvvoolu laadimiskaabli, EV laadimisadapteri, TT-30 laadimiskaabli või topeltpingega jaoturi F3000 vahelduvvoolu sisend/väljundporti, veenduge, et kaabli lukustusnupp on kindlalt kinni. Vahelduvvoolu sisend/väljund ikoon LCD-ekraanil kuvab "AC In" või "AC Out" sõltuvalt sellest, kas F3000 laeb või tühjeneb. Kui F3000 on ühendatud teie elektrikilbiga, kuvatakse samaaegselt nii "AC In" kui ka "AC Out". Lisateabe saamiseks vaadake ikooni numbrit 12 jaotises "LCD-ekraani juhend".

Funktsioon	Väärtus
Nimimahtuvus	60 000mAh / 3 072Wh
Nimipinge	51,2Vdc
AC sisend 1	230V~ 13A Max, 50Hz, 2 990W, L+N+PE
AC sisend 2	230V~ 18A Max, 50Hz, 3 600W Max, L+N+PE
Kõrge-PV sisend	11-165V = 17A Max (1 600W Max)
Madala-PV sisend	11-60V = 17A Max (800W Max)
DC port 1	60V-120A Max
USB-C väljund	5V = 3A / 9V = 3A / 15V = 3A / 20V = 3A / 20V = 5A (100W Max pordi kohta)
USB-A väljund	5V = 2.4A (12W Max pordi kohta)
AC väljund 1	230V~ 15.7A Max, 50Hz, 3 600W Max, L+N+PE
AC väljund 2	230V~ 15.7A Max, 50Hz, 3 600W Max (koguvõimsus 3 600W), L+N+PE
AC väljund (Bypass)	230V~ 12.8A Max, 50Hz, 2 944VA / 2 944W Max (koguvõimsus 2 944W), L+N+PE
Auto laadija väljund	12V = 10A
DC port	13.4V = 30A
Tühjenemistemperatuur	-20°C kuni 40°C
Laadimistemperatuur	0°C kuni 40°C

Vahelduvvoolu toite kasutamise stsenaarium

Kasutusstsenaarium	Sisendpinge	Möödaviigu režiim	Laadimisvõimsus	AC väljund (Puudutage nuppu: TT-30)	AC väljund (Puudutage nuppu: NEMA 5-20)	AC väljund (Topeltpuudutage nuppu: TT-30)	AC väljund (Topeltpuudutage nuppu: NEMA 5-20)
Võrgulaadimine	120V	Toetatud	1 800W	Jah	Jah	Jah	Väljund puudub
Generaatori laadimine	120V	Toetatud	3 600W	Jah	Jah	Jah	Väljund puudub
EV laadimine	120V/240V	Ei toetata	3 600W	Väljund puudub	Väljund puudub	Jah	Väljund puudub
Topeltpingega jaotur (aktiveeritud)	240V	Ei toetata	/	Väljund puudub	Väljund puudub	Väljund puudub	Väljund puudub
Topeltpingega jaotur (deaktiveeritud)	240V	Ei toetata	/	Jah	Jah	Jah	Väljund puudub
Sisendkarp	120V	Toetatud	1 800W	Jah	Jah	Jah	Väljund puudub

Märkus: Kui ühendatud võrguga 240V juures või mitteaktiivse Topeltpingega jaoturiga, ei ole Mõödaviigu režiim saadaval. Sel juhul toidab F3000 teie seadmeid otse.

Ülekoormusvõimsus ja klienditeenindus (Leht 18)

Vahelduvvoolu väljundi ülekoormusvõimsus

- $105\% \leq$ Väljundi koormusmäär $< 135\%$ - 1 minuti töö
- $135\% \leq$ Väljundi koormusmäär $< 150\%$ - 10 sekundi töö
- $150\% \leq$ Väljundi koormusmäär $< 160\%$ - 5 sekundi töö
- $160\% \leq$ Väljundi koormusmäär - 1 sekundi töö (voolu tipp $< 85A$)

Klienditeenindus  support@anker.com