

**Konverentsimonitor Dell Pro P 24 USB-C Hub
P2426HEB**

**Konverentsimonitor Dell Pro P 27 USB-C Hub
P2726DEB**

**Konverentsimonitor Dell Pro P 34 USB-C Hub
P3426WEB**

Lihtsustatud hooldusjuhend

Märkused, hoiatused ja ettevaatusabinõud

 **MÄRKUS.** MÄRKUS näitab olulist teavet, mis aitab teil oma toodet paremini kasutada.

 **TÄHELEPANU.** TÄHELEPANU tähistab riistvara võimalikku kahjustamist või andmete kaotsiminekut ja kirjeldab, kuidas probleemi vältida.

 **HOIATUS.** HOIATUS juhib tähelepanu varakahju-, isikukahju- või surmaohule.

Ohutusjuhised	5
Enne monitori sisemuses töötamist	6
Pärast monitori sisemuses töötamist	6
Monitori P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB vaade	7
Eestvaade	7
Tagantvaade	9
Altvaade (P2426HEB/P2726DEB)	10
Altvaade (P3426WEB)	11
Monitori P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB põhikomponendid	12
Elektriahelate skeem	14
Monitori ühendamine	15
Osadeks võtmine ja kokku panemine	18
Soovitatud tööriistad	18
Kruvide loend	18
Statiivi	19
Statiivi eemaldamine	19
Statiivi paigaldamine	20
Tagakaas	21
Tagakaane eemaldamine	21
Tagakaane paigaldamine	22
Klahvistiku plaat	23
Klaviatuuriplaadi eemaldamine	23
Klaviatuurplaadi paigaldamine	24
Pistikupesade kate	25
Pistikupesade katte eemaldamine	25
Pistikupesade katte paigaldamine	26
Kõlarid	27
Kõlarite eemaldamine	27
Kõlarite paigaldamine	28
Kere	29
Kere eemaldamine	29
Kere paigaldamine	30
USB-plaat	31
USB-plaadi eemaldamine	31
USB-plaadi paigaldamine	32
Kaameramoodul	33
Kaameramooduli eemaldamine	33
Kaameramooduli paigaldamine	34
Keskraam	35
Keskraami eemaldamine	35
Keskraami paigaldamine	36
Esiliist ja puuteplaat	37
Esiliistu ja puuteplaadi eemaldamine	37
Esiliistu ja puuteplaadi paigaldamine	38

Emaplaat	39
Emaplaadi eemaldamine	39
Emaplaadi paigaldamine	40
Toiteplokk	41
Toite plaadi eemaldamine	41
Toite plaadi paigaldamine	42
Tõrkeotsing	43
Enesetest.	43
Sisse-ehitatud diagnostika	43
Tavapärased probleemid	44
Tootespetsiifilised probleemid.	45
Microsoft® Teams®-iga seotud probleemid.	49
USB-ga (Universal Serial Bus) seotud probleemid	49
Delliga ühendust võtmine	50
Muudatuste ajalugu	51

Ohutusjuhised

Kasutage järgmisi ohutusjuhiseid, et kaitsta oma monitori võimalike kahjustuste eest ja tagada oma isiklik ohutus. Kui ei ole märgitud teisiti, eeldab iga käesoleva dokumendi protseduur, et olete lugenud oma monitoriga tarnitud ohutusteavet.

❗ **MÄRKUS.** Enne monitori kasutamist lugege oma monitoriga kaasasolevat ja tootele trükitud ohutusteavet. Hoidke dokumendid edaspidiseks kasutamiseks turvaliselt alles.

⚠ **HOIATUS.** Nuppude kasutamine, sätted või toimingud, mida selles dokumendis ei kirjeldata, võivad põhjustada elektrilöögi ning elektriliste ja/või mehaanilise ohu.

⚠ **TÄHELEPANU.** Kõrvaklappide kaudu suurel helitugevusel heli kuulamise võimalik pikaajaline mõju (monitoril, mis seda toetab) võib kahjustada teie kuulmisvõimet.

- Asetage monitor kindlale pinnale ja käsitsege seda ettevaatlikult.
 - Ekraan on habras ja võib kukkumisel või terava esemega vajutamisel kahjustuda.
 - Veenduge, et teie monitor on elektriliselt määratud töötama teie asukohas saadaoleva vahelduvvoolu toitega.
 - Hoidke monitori toatemperatuuril. Ülemääraselt külmad või kuumad tingimused võivad mõjutada negatiivselt ekraani vedelkristalli.
 - Ühendage toitekaabel monitorist seinakontakti, mis on lähedal ja ligipääsetav. Vt jaotist [Monitori ühendamine](#).
- Ärge asetage ja kasutage monitori märjale pinnal või vee lähedal.
- Vältige monitori tugevat vibratsiooni või tugevat kokkupõrget. Näiteks ärge asetage monitori auto pagasiruumi.
- Eemaldage monitori toitejuhe pistikupesast, kui seda pikemat aega ei kasutata.
- Elektrilöögi vältimiseks ärge eemaldage katet ega puudutage monitori sisemust.
- Lugege neid juhiseid tähelepanelikult. Hoidke juhend edaspidiseks alles. Järgige kõiki tootele märgitud hoiatusi ja juhiseid.
- Teatud monitore saab seinale kinnitada, kasutades eraldi müüdavat VESA-kinnitust. Veenduge, et kasutaksite õiged VESA spetsifikatsioone, nagu on mainitud kasutusjuhendi seinale kinnitamise jaotises.

Ohutusteavet vaadake monitoriga kaasas olevast dokumendist *Ohutus-, keskkonna- ja regulatiivne teave (SERI)*.

Enne monitori sisemuses töötamist

Sammud

1. Salvestage ja sulgege kõik avatud failid ning väljuge kõigist töötavatest rakendustest.
2. Lülitage monitor välja.
3. Ühendage monitor ja kõik selle külge kinnitatud seadmed pistikupesadest lahti.
4. Lahutage monitorist kõik võrguseadmed ja välisseadmed, nagu klaviatuur, hiir ja dokk.
- ⚠ **HOIATUS.** Võrgukaabli lahtiühendamiseks eemaldage kõigepealt kaabel monitori küljest ja seejärel võrguseadme küljest.
5. Kui see on asjakohane, eemaldage monitorilt meediumikaart ja optiline ketas.

Pärast monitori sisemuses töötamist

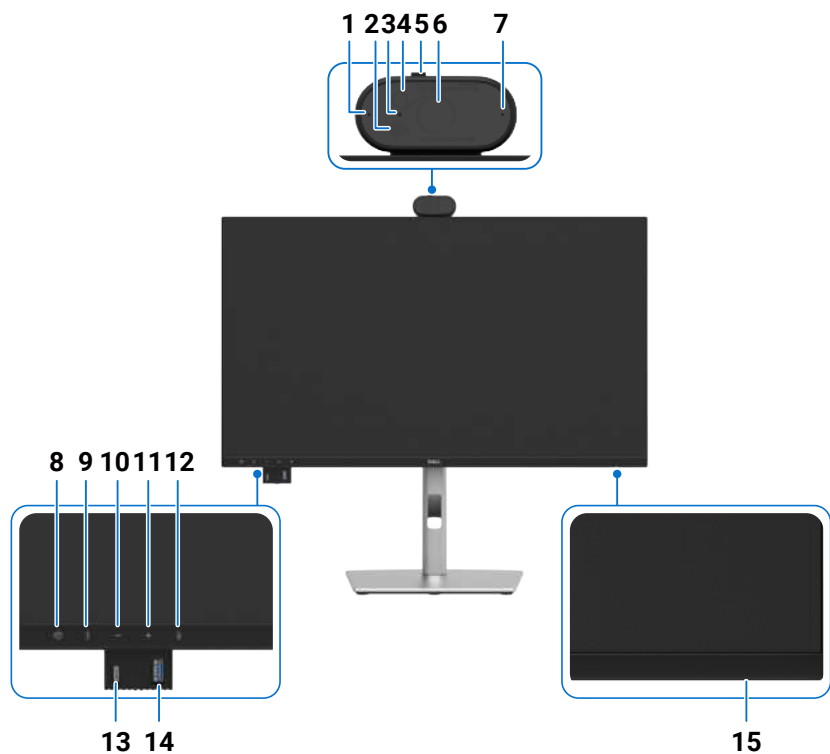
⚠ **TÄHELEPANU.** Monitori sisse jäetud lahtised või korralikult kinni keeramata kruvid võivad seda kahjustada.

Sammud

1. Kinnitage kõik kruvid ja veenduge, et monitori sisse ei jääks juhuslikke kruvisid.
2. Ühendage enne monitori kallal töötamist eemaldatud välisseadmed, tarvikud või kaablid.
3. Paigaldage tagasi kõik meediumikaardid, kettad või muud osad, mille eemaldasite enne monitori kallal töötamist.
4. Ühendage monitor ja kõik selle külge kinnitatud seadmed pistikupesadesse.
5. Lülitage monitor sisse.

Monitori P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB vaade

Eestvaade



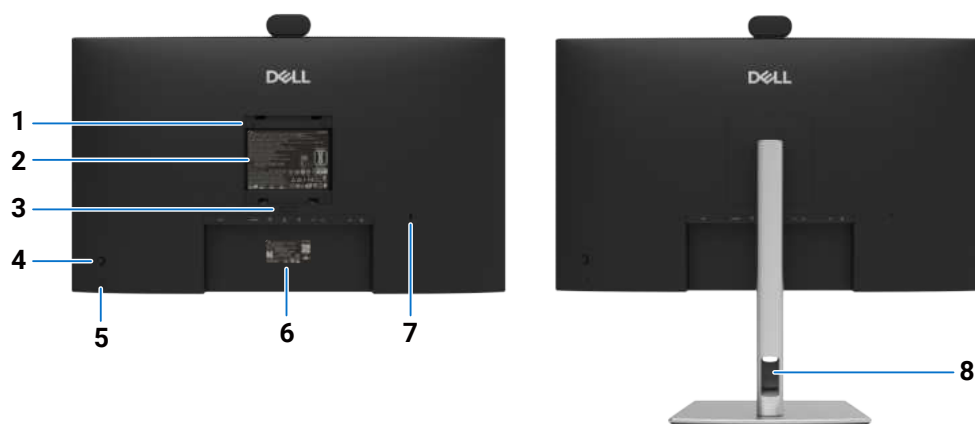
Joonis 1. Eestvaade monitorile

Tabel 1. Osad ja kirjeldused.

Silt	Kirjeldus	Otstarve
1	Mikrofonid	Monitori mikrofonid (Mic).
2	IR LED	Infrapuna (IR) indikaator.
3	Veebikaamera LED-näidik	Veebikaamera indikaator. See süttib valgelt, kui veebikaamera on kasutusel.
4	IR-kaamera	Toetab näotuvastuse funktsiooni.
5	Kaamera katiku sulgemine/avamine	Liigutage vasakule, et kaamera katik sulgeda. Kui kaamera on suletud, asendatakse pilt musta mustriga. Liigutage paremale, et kaamera katik avada. Kui UC-rakendused on avatud, saavad need kaamerafunktsiooni avada, et kaamerat kasutada. ❗ MÄRKUS. Kaamera katiku sulgemine erineb kui ekraanimenüüs veebikaamera ja kohalolekuanduri keelamisest. Veebikaamera ja kohalolekuanduri keelamine lülitab veebikaamera mooduli välja, mistõttu veebikaamerat ja andurit süsteemis ei näidata.
6	RGB-kaamera	Edastab videokonverentsil pilti.
7	Mikrofonid	Monitori mikrofonid (Mic).

Silt	Kirjeldus	Otstarve
8	Teamsi nupp ja LED	LED süttib valgelt, kui rakendusse Microsoft Teams® on sisse logitud ja see töötab. LED hakkab vilkuma, kui saabub Teamsi teavitust. Lühike nupuvajutus avab Teamsi ja kuvab teavituse. Veenduge, et Teamsi rakendusse oleks sisse logitud ja see töötaks taustal. ❗ MÄRKUS. Nupu Teams toimimiseks peab Teamsi konto olema seatud režiimi Ainult Teams. Rentniku administraator peab konto seadma režiimi Ainult Teams. ❗ MÄRKUS. Teamsi nupp töötab Teamsi rakendusega ainult režiimis Ainult Teams. Seadistus võib ettevõtte keskkonnas erineda ja sel juhul ei pruugi Teamsi nupp monitoril töötada. Küsige lisateavet administraatori käest.
9	Katkestuslüliti ja LED	LED vilgub roheliselt, kui tuleb sisse Teamsi kõne. Teamsi kõne ajal LED põleb roheliselt. Lühike vajutus kõne vastuvõtmiseks/lõpetamiseks. Pikk vajutus kõnest keeldumiseks.
10	Helitugevuse vähendamine ja LED	Lühike vajutus helitugevuse vähendamiseks 2 astme võrra. Pikk vajutus helitugevuse pidevaks vähendamiseks.
11	Helitugevuse suurendamine ja LED	Lühike vajutus helitugevuse suurendamiseks 2 astme võrra. Pikk vajutus helitugevuse pidevaks suurendamiseks.
12	Mikrofoni vaigistus ja LED	Vajutage mikrofoni vaigistamiseks ja aktiveerimiseks. LED süttib punaselt, kui mikrofoni on vaigistatud. LED kustub, kui mikrofoni on lubatud/aktiveeritud.
13	USB-C 5 Gbps sisendpesa	Ühendage oma USB-seade. USB-C port toetab 5 V / 3 A. ❗ MÄRKUS. Selle pordi kasutamiseks USB-andmeedastuseks peate ühendama ühe järgmistest kaablitest arvutist monitori: • Kaabel USB-C > USB-C või USB-A > USB-C (tagaküljel on USB-C-ülesvooluport) • Kaabel USB-A > USB-B (tagaküljel on USB Type-B ülesvooluport)
14	USB Type-A 5 Gb/s allavooluport	Ühendage oma USB-seade. USB Type-A port toetab laadimisstandardit BC1.2, 5 V / 1,5 A (max 2 A) (10 W) ❗ MÄRKUS. Selle pordi kasutamiseks USB-andmeedastuseks peate ühendama ühe järgmistest kaablitest arvutist monitori: • Kaabel USB-C > USB-C või USB-A > USB-C (tagaküljel on USB-C-ülesvooluport) • Kaabel USB-A > USB-B (tagaküljel on USB Type-B ülesvooluport)
15	Toite LED-märgutuli	Püsiv valge tuli näitab, et monitor on sisse lülitatud ja töötab normaalselt. Vilkuv valge tuli näitab, et monitor on puhkerežiimis.

Tagantvaade

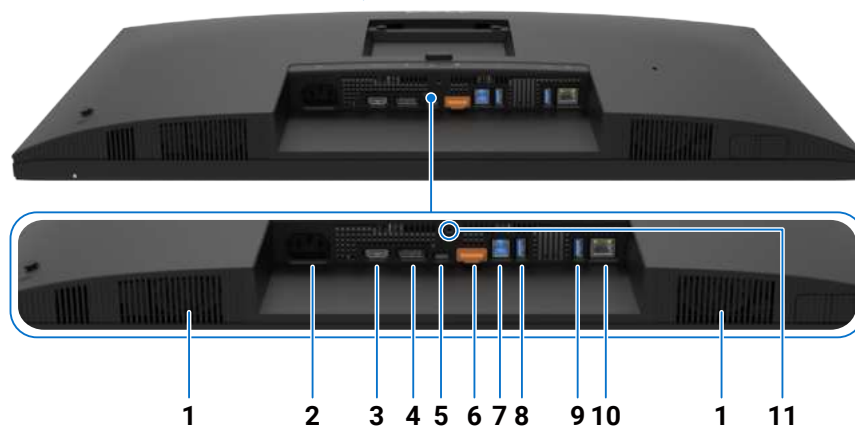


Joonis 2. Monitori tagantvaade

Tabel 2. Osad ja kirjeldused.

Silt	Kirjeldus	Otstarve
1	VESA-kinnitus, 4 auku (100 mm x 100 mm, VESA-katte taga)	Monitori seinale paigaldamiseks, kasutades VESA-ga ühilduvat seinakinnitust.
2	Normatiivteabe silt	Normatiivsete heakskiitude loend.
3	Statiivi vabastamise nupp	Vabastage statiiv monitori küljest.
4	Juhtkang	Kasuta seda ekraanimenüü juhtimiseks.
5	Toitenupp	Monitori sisse- või väljalülitamine.
6	Andmesilt (mh Mac-aadress, MyDelli QR-kood, seerianumber ja hooldussilt)	Vaadake seda silti, kui peate võtma ühendust Delli tehnilise toega. Hooldussilt on kordumatu täitedest ja numbritest koosnev tunnus, mis võimaldab Delli hooldustehnikutel tuvastada teie arvuti riistvarakomponente ja pääseda juurde garantiiteabele.
7	Turvaluku pesa	Monitori kinnitamiseks trosslukuga(müüakse eraldi).
8	Kaablite kinnitusaas	Kasutage kaablite korraldamiseks nende vedamise teel läbi aasa.

Altvaade (P2426HEB/P2726DEB)

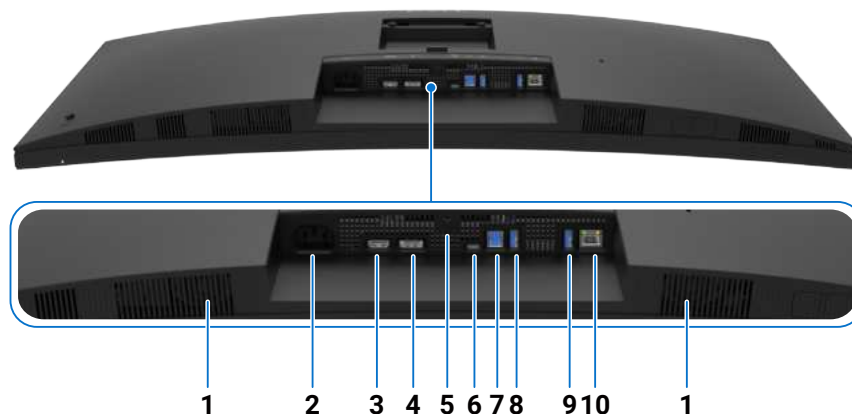


Joonis 3. Monitori altvaade

Tabel 3. Osad ja kirjeldused.

Silt	Kirjeldus	Otstarve
1	Sisseehitatud kõlarid	Heli kuulamiseks helisisendi kaudu.
2	 Toite pistikupesa	Toitekaabli ühendamiseks.
3	 HDMI-port	Arvutiga ühendamiseks HDMI-kaabli abil.
4	 DisplayPort (sisend)	Arvuti ühendamiseks DisplayPort-kaabli abil.
5	 USB-C 5 Gbps väljundpesa (Video + andmed)	Ühendage arvutiga, kasutades USB-C-kaablit. P2426HEB: USB-C port pakub suuremat ülekandekiirus ja DP 1.4 toega alternatiivrežiimi maksimaalse eraldusvõime 1920 x 1080 jaoks sagedusel 120 Hz, PD 20 V / 4,5 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A. P2726DEB: USB-C port pakub suuremat ülekandekiirus ja DP 1.4 toega alternatiivrežiimi maksimaalse eraldusvõime 2560 x 1440 jaoks sagedusel 100 Hz, PD 20 V / 4,5 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A. MÄRKUS. USB-C ei ole toetatud Windowsi versioonides, mis on vanemad kui Windows 10.
6	 DisplayPort (väljund) 	DP-väljund MST (multi-stream transport) toega monitori jaoks. MST aktiveerimisteavet vaadake jaotisest „ Monitori ühendamine DisplayPorti mitme vooga edastuse (MST) funktsiooni jaoks “. MÄRKUS. Enne Dp-väljundi kasutamist eemaldage kummist kork.
7	 USB B-tüüpi sisendport	Ühendage monitoriga kaasas olev USB-kaabel arvutiga. Kui see kaabel on ühendatud, saate monitoril kasutada USB-allavooluporte.
8, 9	 Kaks USB-A 5 Gb/s allavooluporti	Ühendage oma USB-seade. Saate neid pesi kasutada pärast seda, kui olete ühendanud USB-kaabli arvuti ja monitori vahel. MÄRKUS. Signaalihäirete vältimiseks, kui juhtmevaba USB-seade on ühendatud USB-väljundpesaga, EI ole soovitatav ühendada teisi USB-seadmeid kõrvaloleva(te) pesadega.
10	 RJ45-pesa	Internetiga ühendamiseks. RJ45-pesa kaudu saate kasutada interneti alles pärast seda, kui olete ühendanud USB-kaabli (Type-A > Type-B või Type-C > C) arvutist monitori.
11	Satiivilukk	Statiivi lukustamiseks monitori külge, kasutades M3 x 6 mm kruvi (kruvi ei ole kaasas).

Altvaate (P3426WEB)



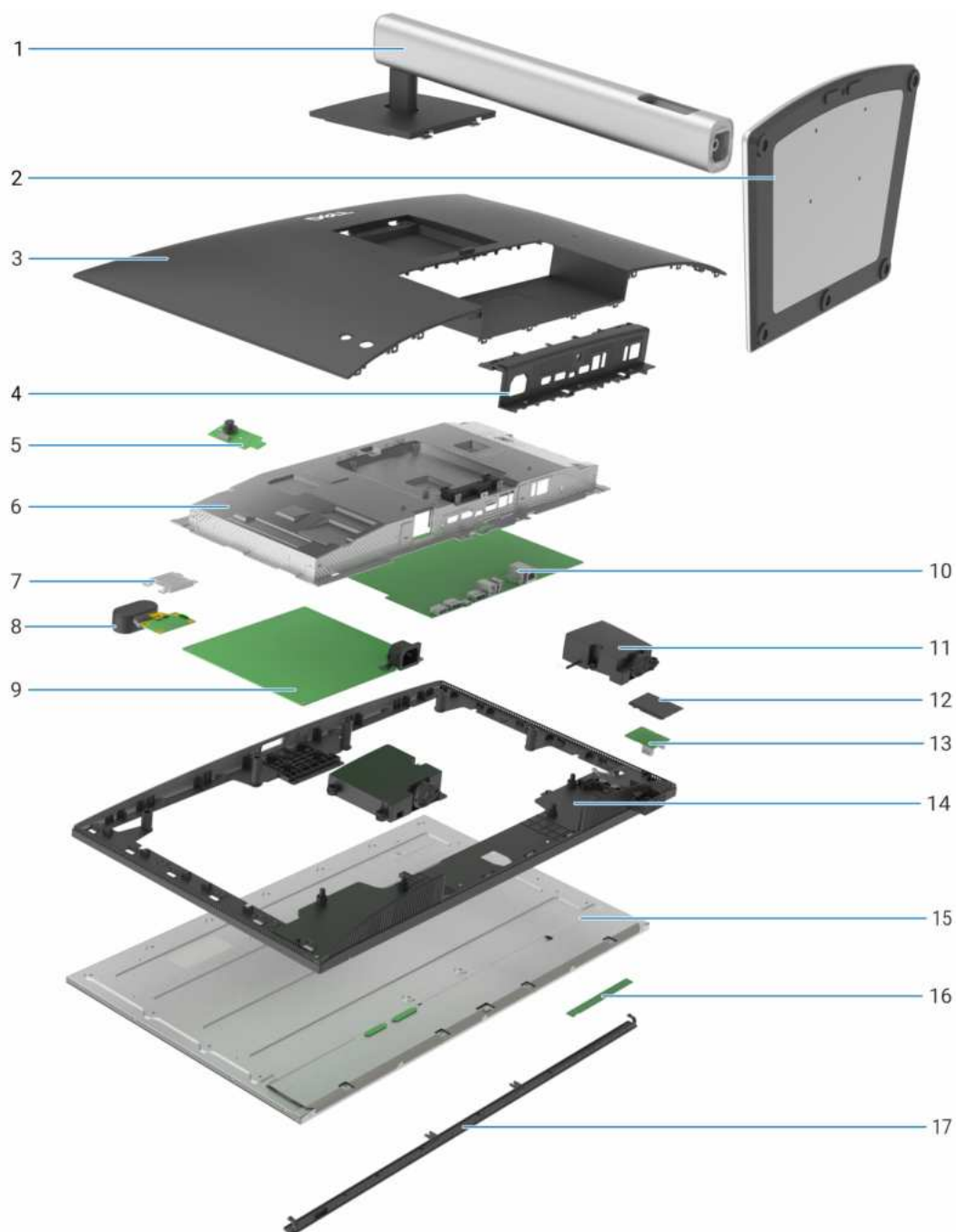
Joonis 4. Monitori altvaade

Tabel 4. Osad ja kirjeldused.

Silt	Kirjeldus	Otstarve
1	Sisseehitatud kõlarid	Heli kuulamiseks helisisendi kaudu.
2	 Toite pistikupesa	Toitekaabli ühendamiseks.
3	 HDMI-port	Arvutiga ühendamiseks HDMI-kaabli abil.
4	 DisplayPort (sisend)	Arvuti ühendamiseks DisplayPort-kaabli abil.
5	Satiivilukk	Statiivi lukustamiseks monitori külge, kasutades M3 x 6 mm kruvi (kruvi ei ole kaasas).
6	 USB-C 5 Gbps väljundpesa (Video + andmed)	Ühendage arvutiga, kasutades USB-C-kaablit. USB-C port pakub suuremat ülekandekiirus ja DP 1.4 toega alternatiivrežiimi maksimaalse eraldusvõime 3440 x 1440 jaoks sagedusel 100 Hz, PD 20 V / 4,5 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A. MÄRKUS. USB-C ei ole toetatud Windowsi versioonides, mis on vanemad kui Windows 10.
7	 USB B-tüüpi sisendport	Ühendage monitoriga kaasas olev USB-kaabel arvutiga. Kui see kaabel on ühendatud, saate monitoril kasutada USB-allavooluporte.
8, 9	 Kaks USB-A 5 Gb/s allavooluporti	Ühendage oma USB-seade. Saate neid pesi kasutada pärast seda, kui olete ühendanud USB-kaabli arvuti ja monitori vahel. MÄRKUS. Signaalihäirete vältimiseks, kui juhtmevaba USB-seade on ühendatud USB-väljundpesaga, ei ole soovitatav ühendada teisi USB-seadmeid kõrvaloleva(te) pesadega.
10	 RJ45-pesa	Internetiga ühendamiseks. RJ45-pesa kaudu saate kasutada internetti alles pärast seda, kui olete ühendanud USB-kaabli (Type-A > Type-B või Type-C > C) arvutist monitori.

Monitori P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB põhikomponendid

Järgmisel pildil on näidatud monitori P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB põhikomponendid.

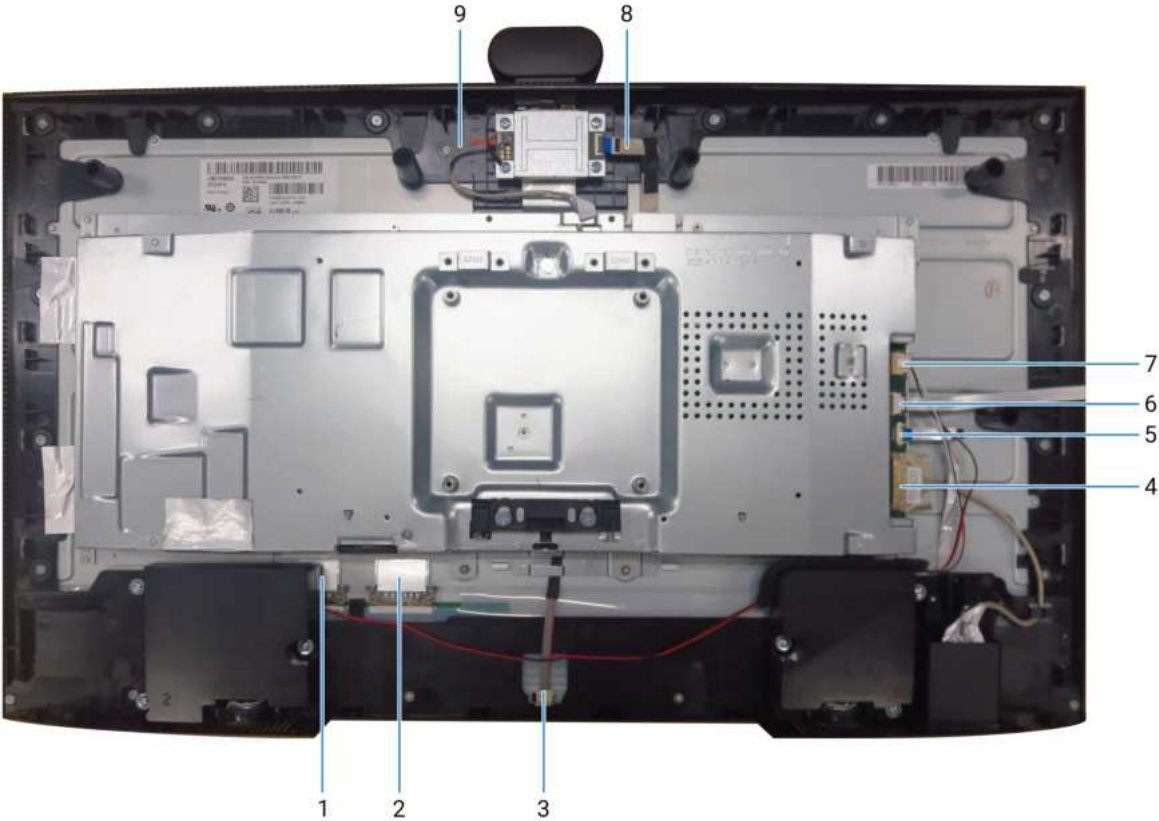


Joonis 5. Monitori P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB põhikomponendid

Tabel 5. Põhikomponendid

Number	Kirjeldus
1	Aluse tõstja
2	Aluse põhi
3	Tagakaas
4	Pistikupesade kate
5	Klahvistiku plaat
6	Kere
7	Kaitsekate
8	Kaameramoodul
9	Toiteplokk
10	Emaplaat
11	Kõlar
12	QAP kate
13	USB-plaat
14	Keskraam
15	Kuvari paneel
16	Puuteplaat
17	Eesmine liist

Elektriahelate skeem



Joonis 6. Elektriahelate skeem

Tabel 6. Osad ja kirjeldused.

Number	Kirjeldus
1	LVDS-kaabel 1
2	LVDS-kaabel 2 (ainult P2726DEB)
3	Valgusriba kaabel
4	USB-kaabel
5	Puutekaabel
6	Klahvistiku kaabel
7	Kõlarikaabel
8	FFC-kaabel
9	ISP-ühenduskaabel

Monitori ühendamine

⚠ **HOIATUS.** Enne selles jaotises toodud tegevustega alustamist järgige jaotist [Ohutusjuhised](#).

⚠ **HOIATUS.** Ohutuse tagamiseks veenduge, et maandatud pistikupesa, millega te toitejuhtme ühendate, on kasutajale kergesti ligipääsetav ja võimalikult seadme lähedal. Seadme toite katkestamiseks eemaldage toitejuhe pistikupesast, võttes pistikust kindlalt kinni. Ärge sikutage juhtmet.

ℹ **MÄRKUS.** Delli monitorid töötavad optimaalselt karbis olevate Delli kaablitega. Dell ei garanteeri videokvaliteeti ja -jõudlust mitte-Delli kaablite kasutamisel.

ℹ **MÄRKUS.** Vedage kaablid enne ühendamist läbi kaabliaasa.

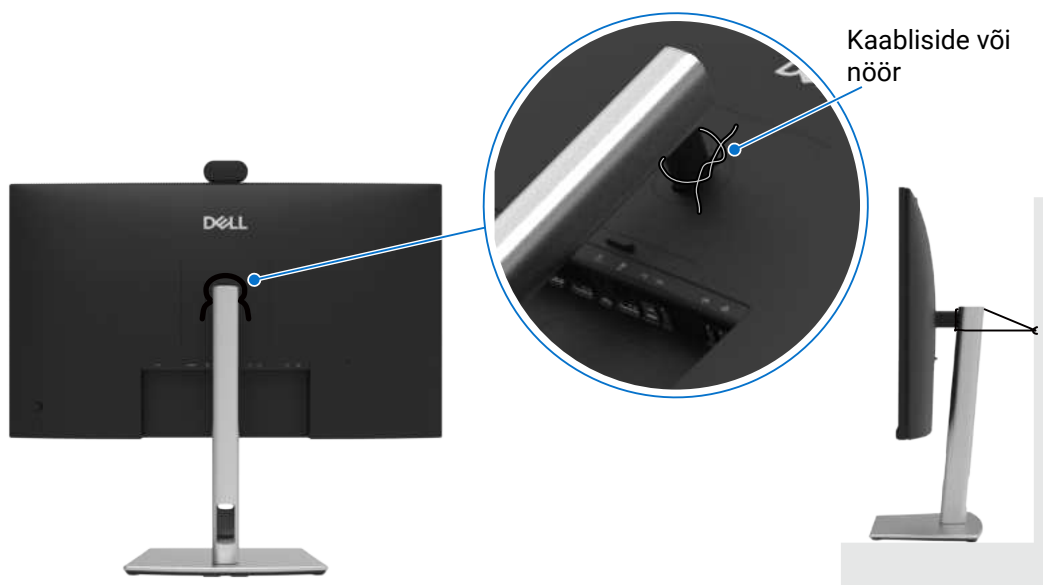
ℹ **MÄRKUS.** Ärge ühendage kõiki kaableid arvutiga korraga.

ℹ **MÄRKUS.** Pildid on ainult illustratiivsel otstarbel. Arvutid võivad välimuselt erineda.

Monitori ühendamiseks arvutiga:

1. Lülitage arvuti välja ja eemaldage toitekaabel vooluvõrgust.
2. Ühendage monitor ja arvuti HDMI/DisplayPort/Thunderbolt 4 kaabliga.

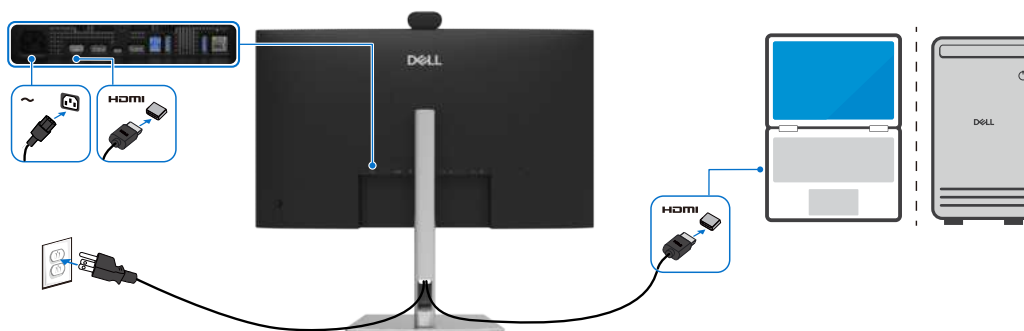
⚠ **TÄHELEPANU.** Enne monitori kasutamist on soovitatav kinnitada statiivi tõstja seina külge, kasutades kaablisidet või monitori raskust kandvat nõori, et vältida monitori kukkumist.



Joonis 7. Monitori kukkumise vältimine.

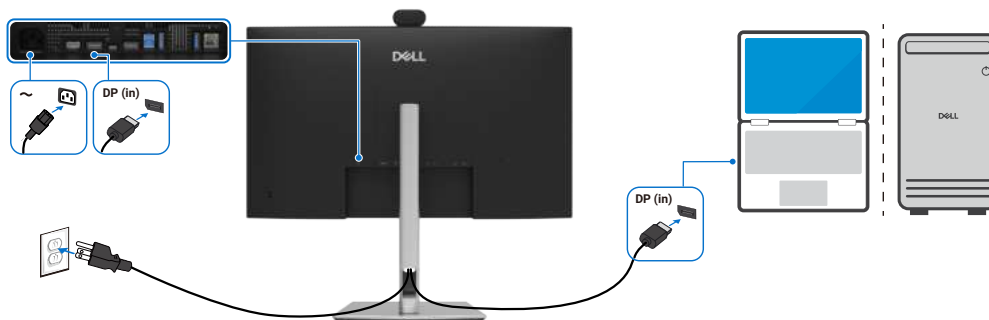
3. Lülitage monitor sisse.
 4. Valige monitori ekraanimenüüst õige sisendallikas ja seejärel lülitage arvuti sisse.
- ℹ **MÄRKUS.** Monitori P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB vaikesäte on DisplayPort 1.4. 1.1 graafikakaart ei pruugi normaalset pilti kuvada. Vaadake, kuidas konkreetse toote vaikesätet muuta: [Pilti pole, kui kasutatakse DP-ühendust arvutisse](#).
- ℹ **MÄRKUS.** Eemaldage kummist kork, kui kasutate DisplayPort-väljundit.

HDMI-kaabli ühendamine (valikuline)



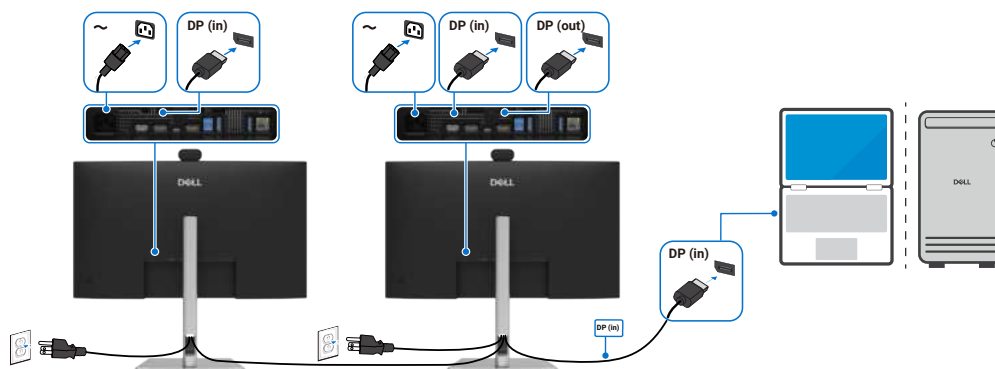
Joonis 8. HDMI kaabli ühendamine

DisplayPort-kaabli ühendamine



Joonis 9. DisplayPort-kaabli ühendamine

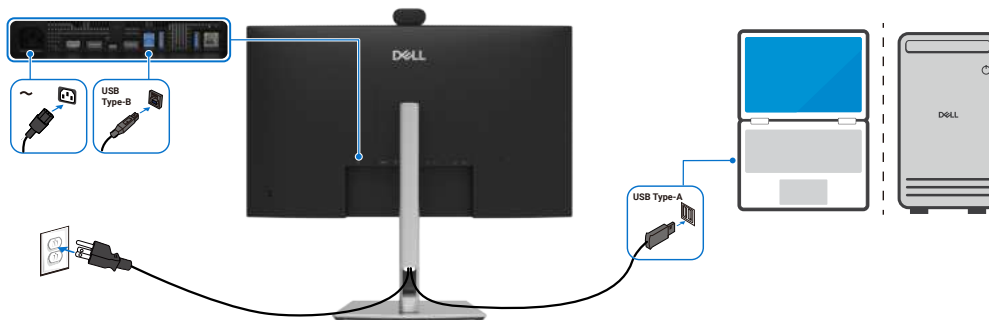
Monitori ühendamine DisplayPorti mitme vooga edastuse (MST) funktsiooni jaoks (ainult P2426HEB/P2726DEB)



Joonis 10. Monitori ühendamine DisplayPort Multi-Stream Transport (MST) funktsiooniga

① **MÄRKUS.** Toetab DisplayPort MST funktsiooni. Selle funktsiooni kasutamiseks peab arvuti graafikakaart olema vähemalt DP 1.2 MST toega.

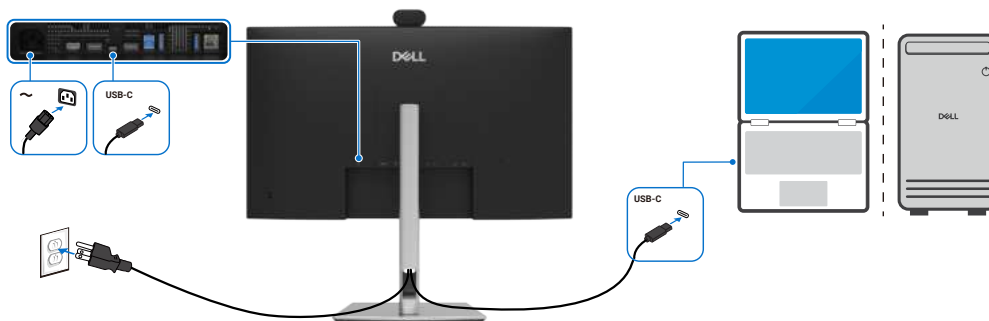
Kaabli USB-A > USB-B ühendamine



Joonis 11. Kaabli USB-A > USB-B ühendamine

① **MÄRKUS.** See ühendus toetab ainult andmeedastust, see ei edasta pilti. Pildi jaoks on vaja täiendavat videoühendust.

USB-C > C kaabli ühendamine



Joonis 12. USB-C > C kaabli ühendamine

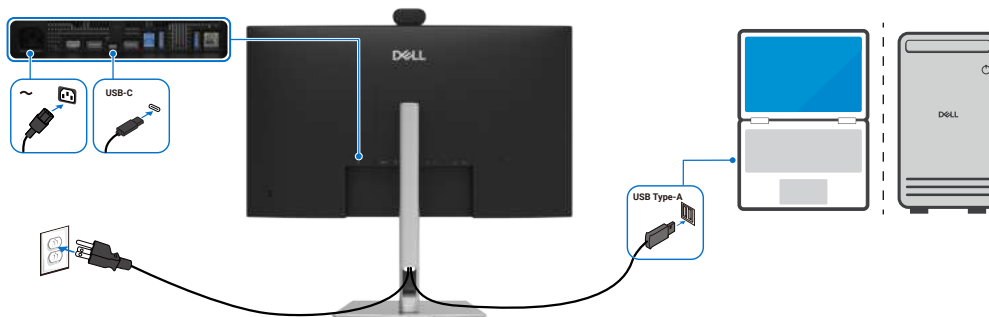
Monitori USB-C pesa:

- Kasutatav nii USB-C- kui ka DisplayPort 1.4-pordina.
- Toetab standardit USB Power Delivery (PD) kuni 90 W profiiliga.

① **MÄRKUS.** Sõltumata teie sülearvuti võimsusvajadusest / tegelikust võimsustarbimisest või aku järelejäänud tööajast suudab Delli monitor anda teie sülearvutile kuni 90 W võimsust.

Nominaalne võimsus (sülearvutitel, millel on USB-C koos toiteedastusega)	Maksimaalne laadimisvõimsus
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Pole toetatud

Kaabli USB-A > USB-C ühendamine (valikuline)

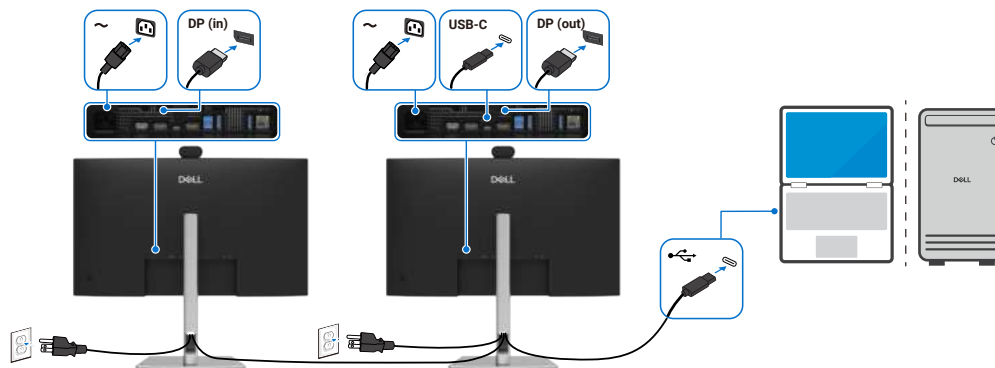


Joonis 13. Kaabli USB-A > USB-C ühendamine

① **MÄRKUS.** See ühendus toetab ainult andmeedastust, see ei edasta pilti. Pildi jaoks on vaja täiendavat videoühendust.

① **MÄRKUS.** Kaabel USB-A > USB-C ei ole standardvarustuses.

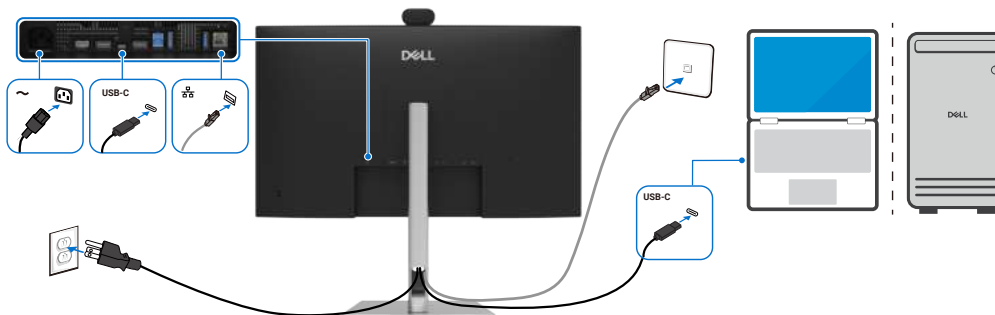
Monitori ühendamine USB-C mitme vooga edastuse (MST) funktsiooni jaoks (ainult P2426HEB/P2726DEB)



Joonis 14. Monitori ühendamine USB-C Multi-Stream Transport (MST) funktsiooni jaoks

① **MÄRKUS.** See, mitu MST-toega monitori P2426HEB/P2726DEB saab ühendada, oleneb USB-C-allika ribalaiusest. Konkreetse tootega seotud probleeme vaadake jaotisest [Pilti pole, Kui kasutatakse USB-C MST-funktsiooni](#).

Monitori ühendamine RJ45-kaabli kasutamiseks (valikuline)



Joonis 15. RJ45 kaabli ühendamine monitoriga

Osadeks võtmine ja kokku panemine

△ **TÄHELEPANU.** Selles jaotises olev teave on mõeldud Euroopa, Lähis-Ida ja Aafrika piirkonna volitatud hooldustehnikutele. Dell keelab kasutajatel monitori lahti võtta ja volitamata hooldusest põhjustatud kahjustused ei kuulu garantii alla.

Soovitatud tööriistad

- Ristpeaga kruvikeeraja #0
- Ristpeaga kruvikeeraja #2
- Sulenuga

Kruvide loend

① **MÄRKUS.** Osa küljest kruvide eemaldamisel on soovitatav märkida üles kruvide tüüp, kogus ning seejärel asetada need hoiukarpi. Selle eesmärk on kindlustada, et komponendi vahetamisel võetakse õige kruvide arv ja tüüp.

① **MÄRKUS.** Osa monitore on magnetpinnaga. Osade vahetamisel veenduge, et kruvid ei jääks selliste pindade külge kinni.

① **MÄRKUS.** Kruvide värv võib olenevalt tellitud konfiguratsioonist erineda.

Tabel 7. Osad ja kirjeldused.

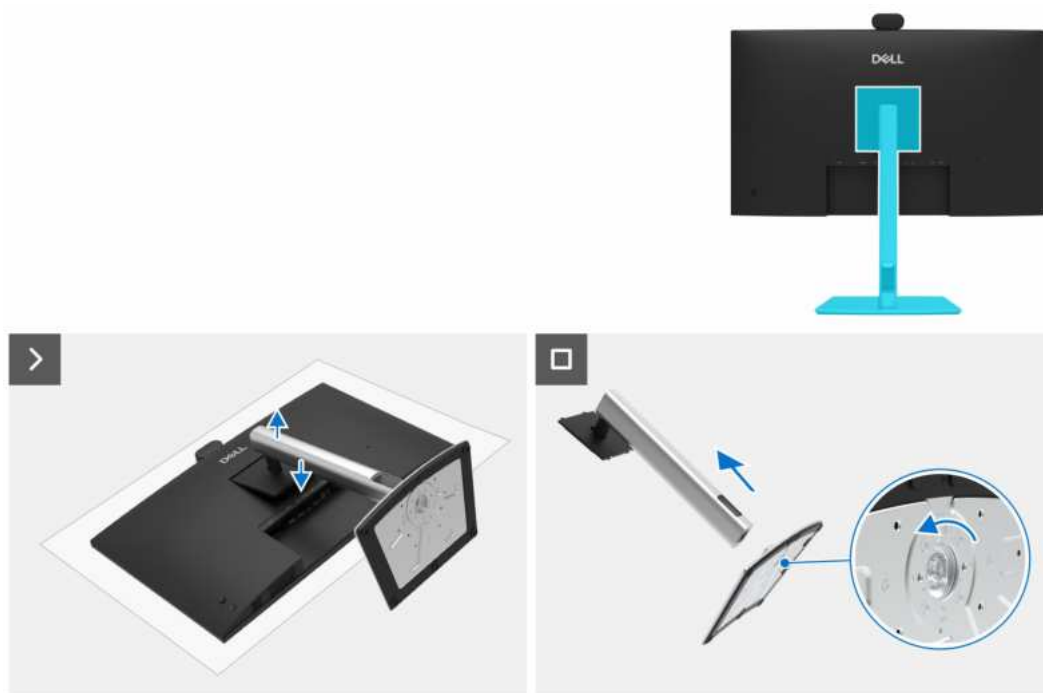
Komponent	Kruvi tüüp	Kogus	Kruvi pilt
Tagakaas	M4 x 10	4	
Klahvistiku plaat	M2 x 3,3	2	
I/O-kate	M3 x 3	2	
USB-plaat	M3 x 6	1	
Kõlarid	M3 x 8	6	
Kaameramoodul	M3 x 4,5	7	
Kere	M3 x 3	4	
Keskraam (P2426HEB)	M3 x 5	13	
Keskraam (P2726DEB)	M3 x 5	17	
Keskraam (P3426WEB)	M3 x 5	18	
Eesmine liist	M2 x 3,3	2	
Toiteplaadi maajuhe	M4 x 8	1	
Toiteplokk	M3 x 6	4	
Emaplaat	M3 x 6	3	

Statiivi

Statiivi eemaldamine

Eeltingimused

1. Järgige protseduuri jaotisest [Enne monitori sisemuses töötamist](#).

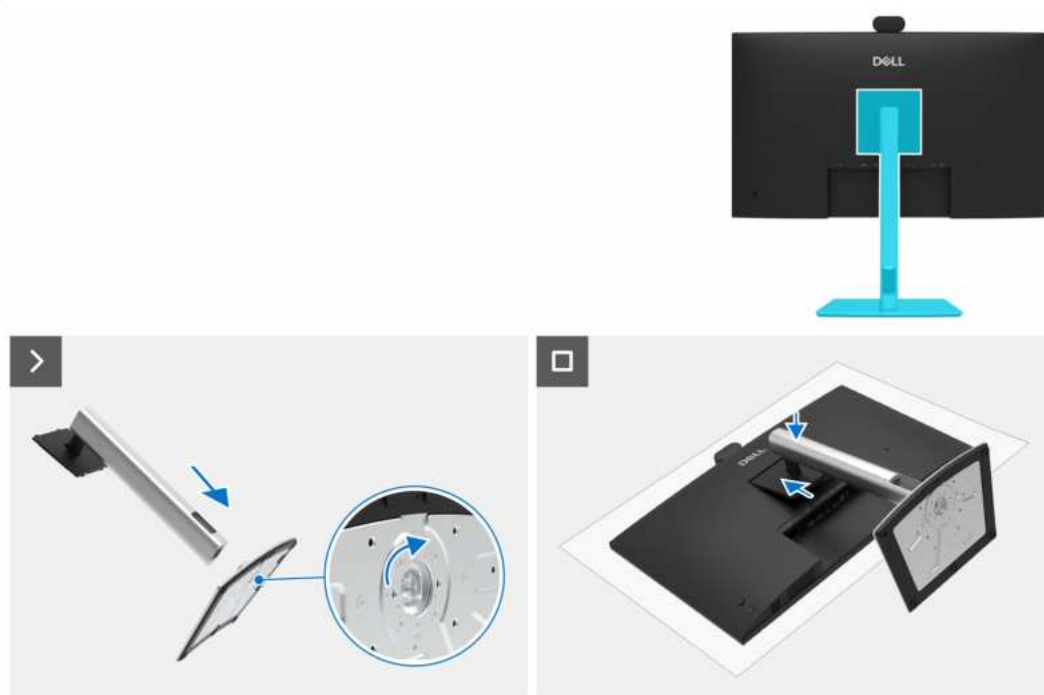


Joonis 16. Statiivi eemaldamine

Sammud

1. Asetage monitor pehmele riidele või patjale.
2. Hoidke all statiivi vabastamisnuppu.
3. Tõstke statiiv üles ja monitorist eemale.
4. Avage aluse põhja allosas olev kruvikäepide ja keerake seda vastupäeva, et vabastada aluse tõstja.
5. Eemaldage aluse tõstja aluse põhjast.

Statiivi paigaldamine



Joonis 17. Statiivi paigaldamine

Sammud

1. Seadke aluse põhja haagid kohakuti aluse tõstja piludega.
2. Paigaldage aluse tõstja kindlalt aluse põhja.
3. Avage kruvikäepide aluse põhja all ja keerake seda päripäeva, et kruvi tugevalt kinni keerata.
4. Sulgege kruvikäepide.
5. Seadke alusekoostu klamber kohakuti monitori korpusekinnitusega.
6. Suruge klambrit monitori suunas, kuni see lukustub.

Edasised sammud

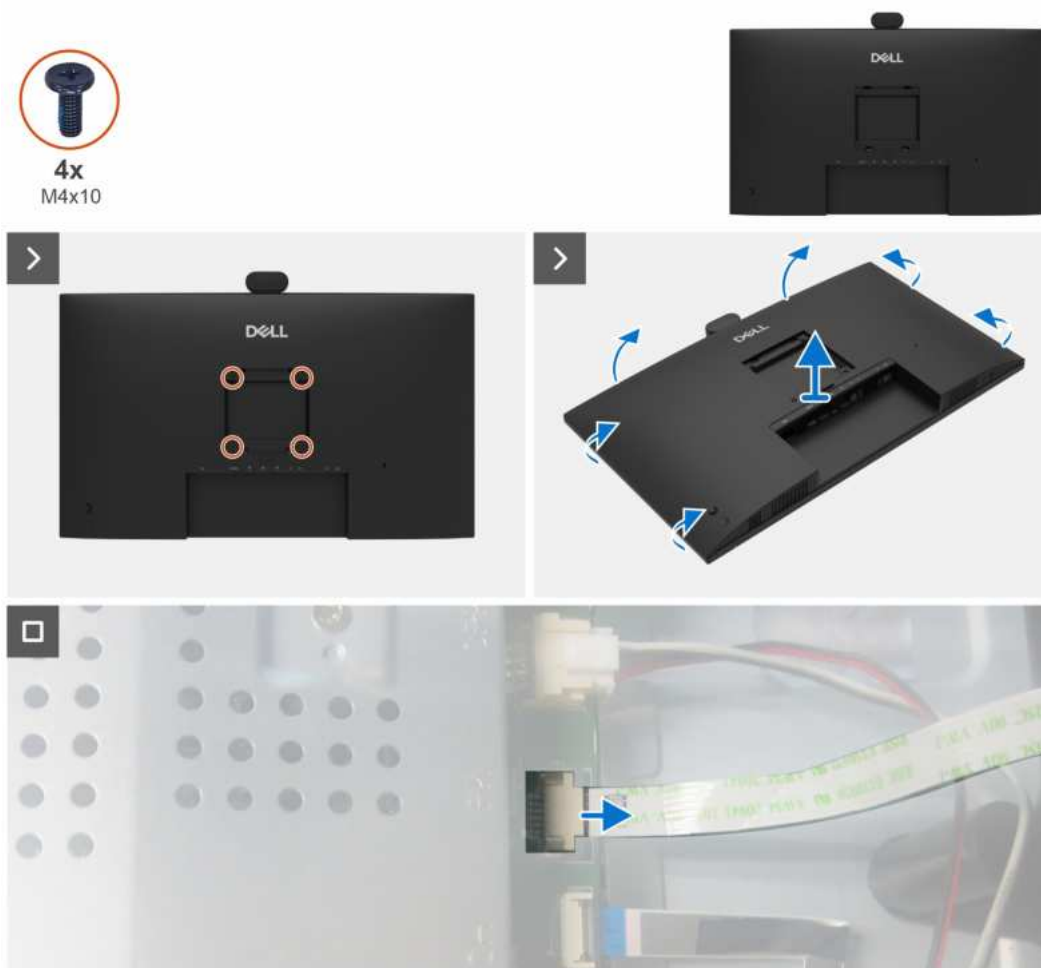
1. Järgige protseduuri jaotisest [Pärast monitori sisemuses töötamist](#).

Tagakaas

Tagakaane eemaldamine

Eeltingimused

1. Järgige protseduuri jaotisest [Enne monitori sisemuses töötamist](#).
2. Eemaldage [statiiv](#).

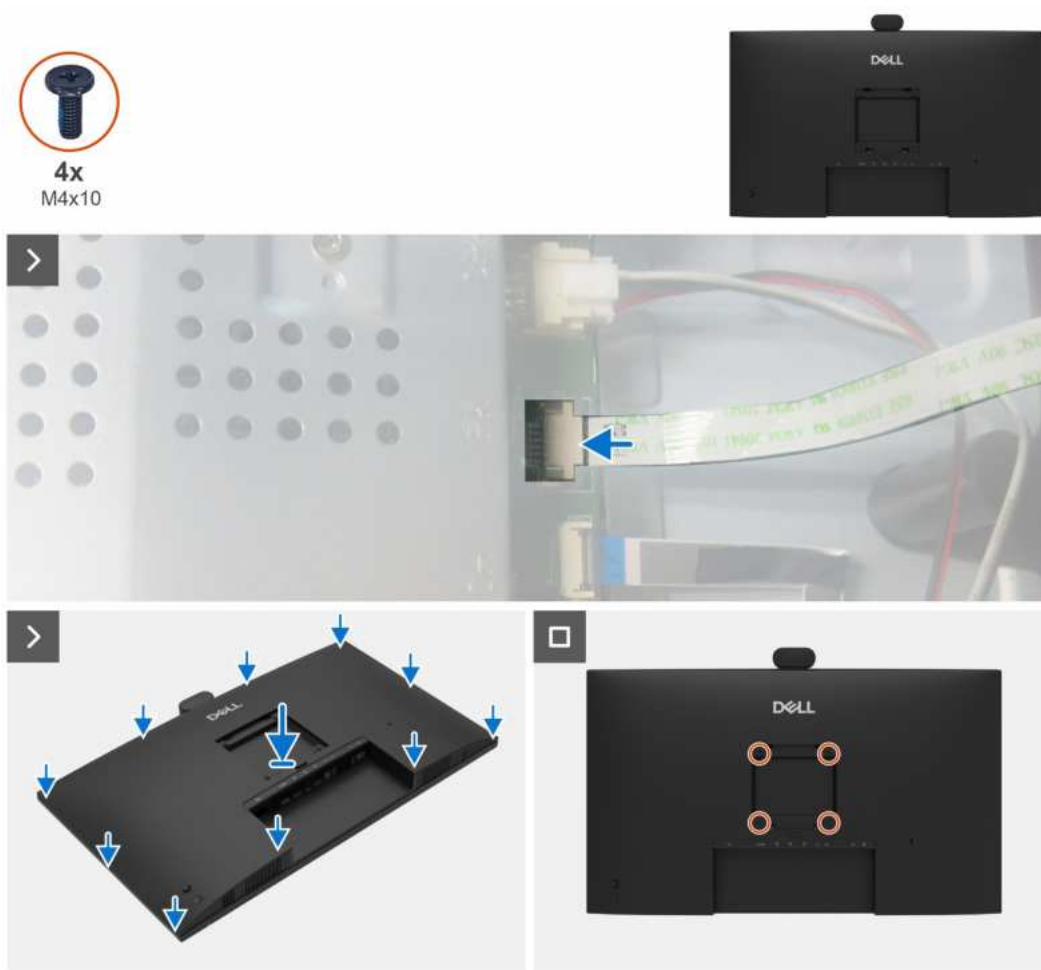


Joonis 18. Tagakaane eemaldamine

Sammud

1. Eemaldage neli kruvi (M4 x 10), et vabastada tagakaas.
2. Kangutage tagakaas kahe käega ettevaatlikult lahti, alustades ülevalt ja liikudes seejärel vasaku ja parema külje suunas.
3. Tõstke tagakaas alumisest servast osaliselt üles.
4. Tõmmake klaviatuuriplaadi kaabel põhiplaadi ühendusest lahti.
5. Eemaldage tagakate ekraani koostiselt.

Tagakaane paigaldamine



Joonis 19. Tagakaane paigaldamine

Sammud

1. Ühendage klaviatuurikaabel emaplaadi pistikupesaga.
2. Seadke tagakaas kohakuti põhišassiiga ja vajutage seejärel tagakaas külgedelt kinni.
3. Paigaldage neli kruvi (M4x10), mis kinnitavad tagakaane raami külge.

Edasised sammud

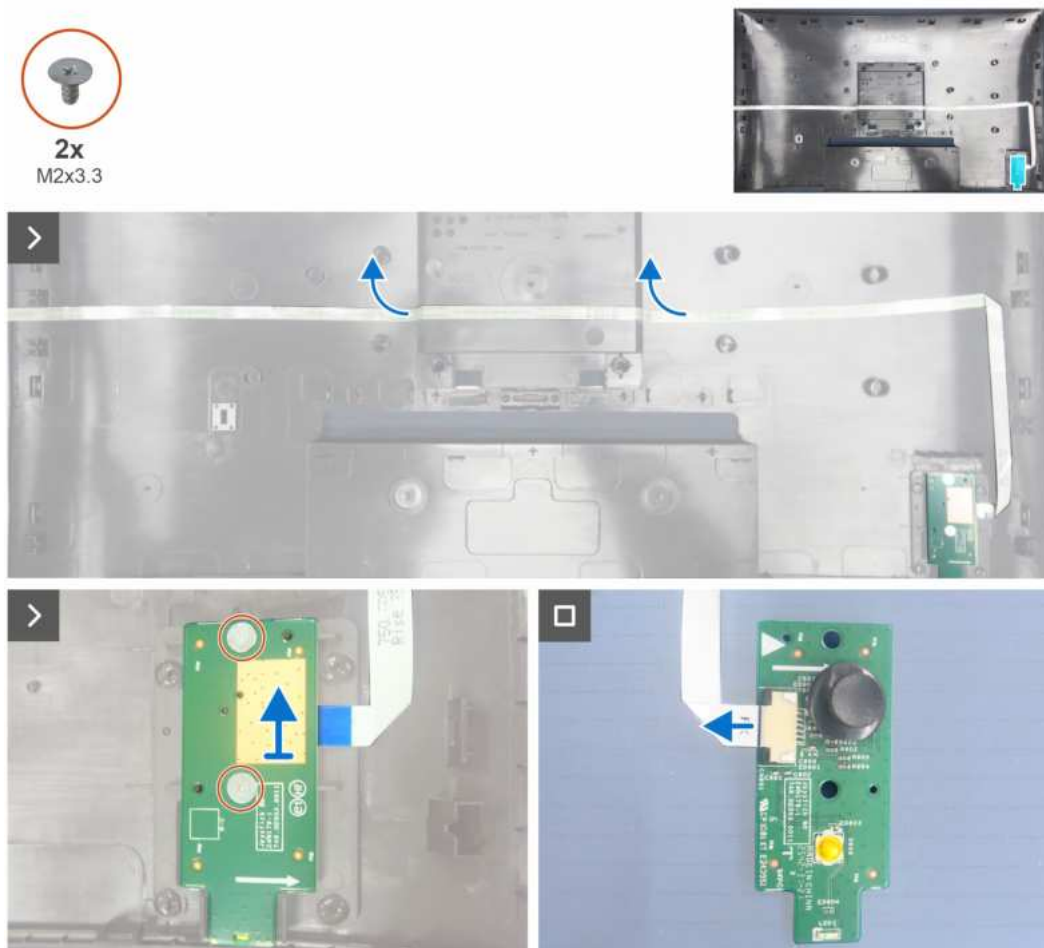
1. Paigaldage [statiivi](#).
2. Järgige protseduuri jaotisest [Pärast monitori sisemuses töötamist](#).

Klahvistiku plaat

Klaviatuuriplaadi eemaldamine

Eeltingimused

1. Järgige protseduuri jaotisest [Enne monitori sisemuses töötamist](#).
2. Eemaldage [statiivi](#).
3. Eemaldage [tagakaas](#).

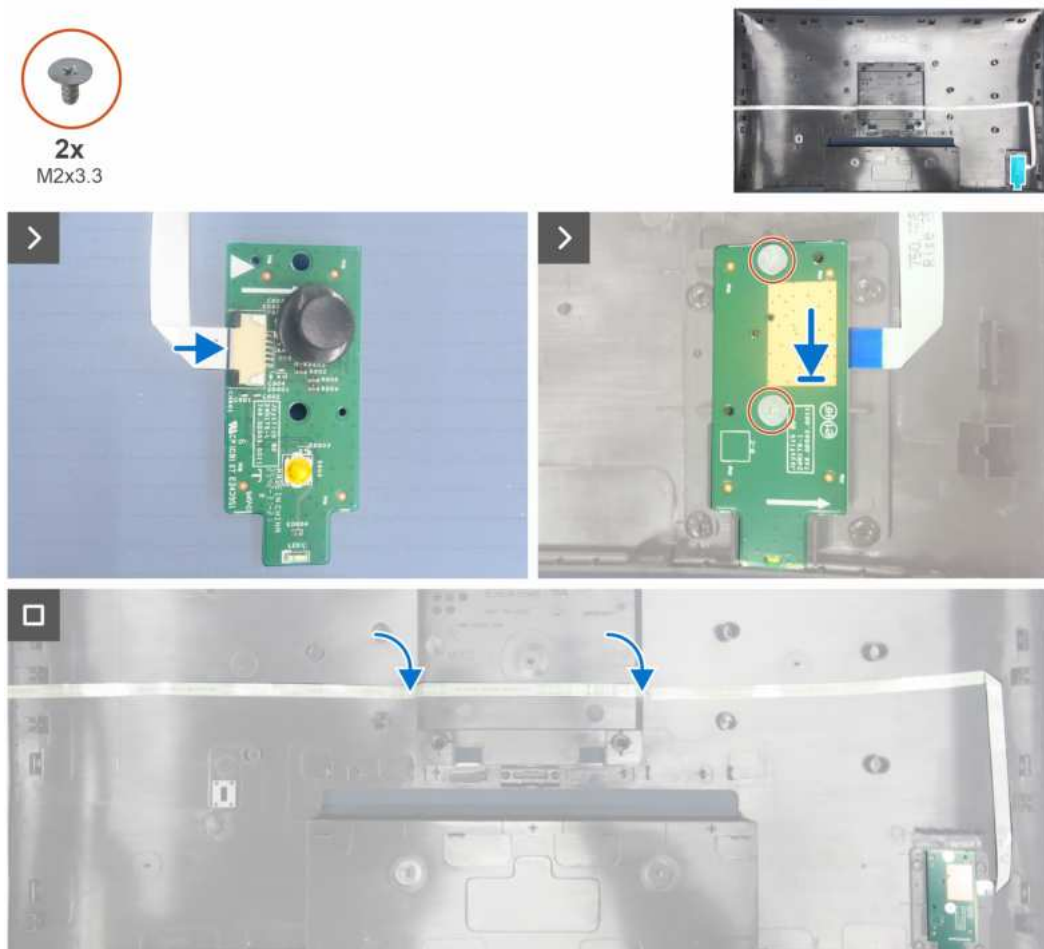


Joonis 20. Klaviatuuriplaadi eemaldamine

Sammud

1. Tõmmake lahti kahepoolne teip, mis hoiab klaviatuurikaablit tagakaane küljes.
2. Eemaldage kaks kruvi (M2 x 3,3), mis hoiavad klaviatuuriplaati tagakaane küljes.
3. Eemaldage klaviatuuriplaat tagakaane tihvtide küljest.
4. Võtke klaviatuurikaabel klaviatuuriplaadi küljeist lahti.

Klaviatuurplaadi paigaldamine



Joonis 21. Klaviatuurplaadi paigaldamine

Sammud

1. Ühendage klaviatuurikaabel klaviatuuriplaadiga.
2. Seadke klaviatuuriplaadi augud kohakuti kruviaukudega tagakaanel ja asetage see maha.
3. Pange tagasi kaks kruvi (M2 x 3,3), mis hoiavad klaviatuuriplaati tagakatte küljes.
4. Kinnitage kahepoolse teibiga klaviatuurikaabel tagakaane külge.

Edasised sammud

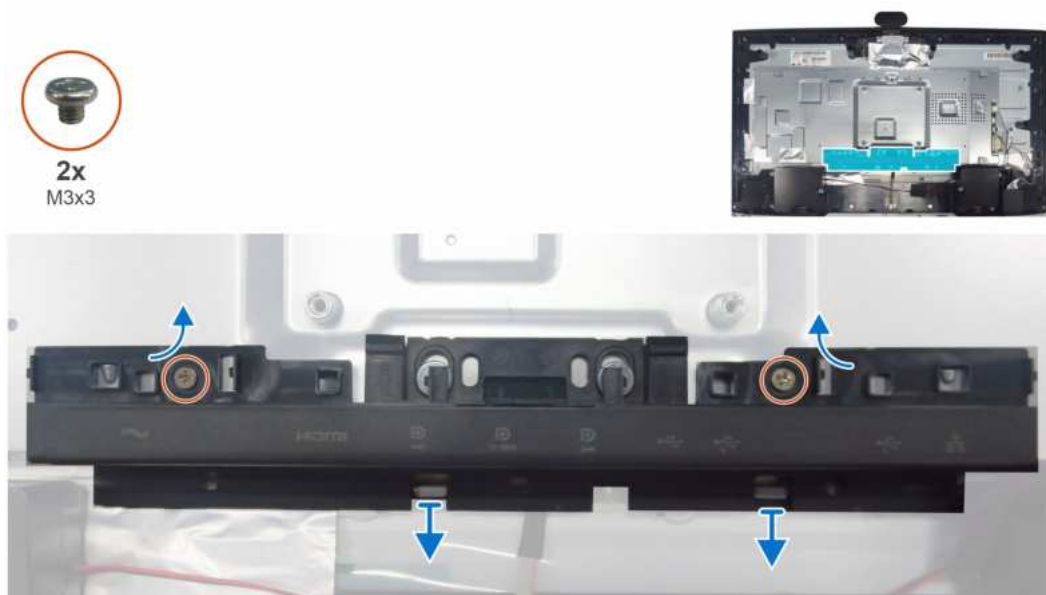
1. Paigaldage [tagakaas](#).
2. Paigaldage [statiivi](#).
3. Järgige protseduuri jaotisest [Pärast monitori sisemuses töötamist](#).

Pistikupesade kate

Pistikupesade katte eemaldamine

Eeltingimused

1. Järgige protseduuri jaotisest [Enne monitori sisemuses töötamist](#).
2. Eemaldage [statiivi](#).
3. Eemaldage [tagakaas](#).
4. Eemaldage [klaviatuuriplaat](#).

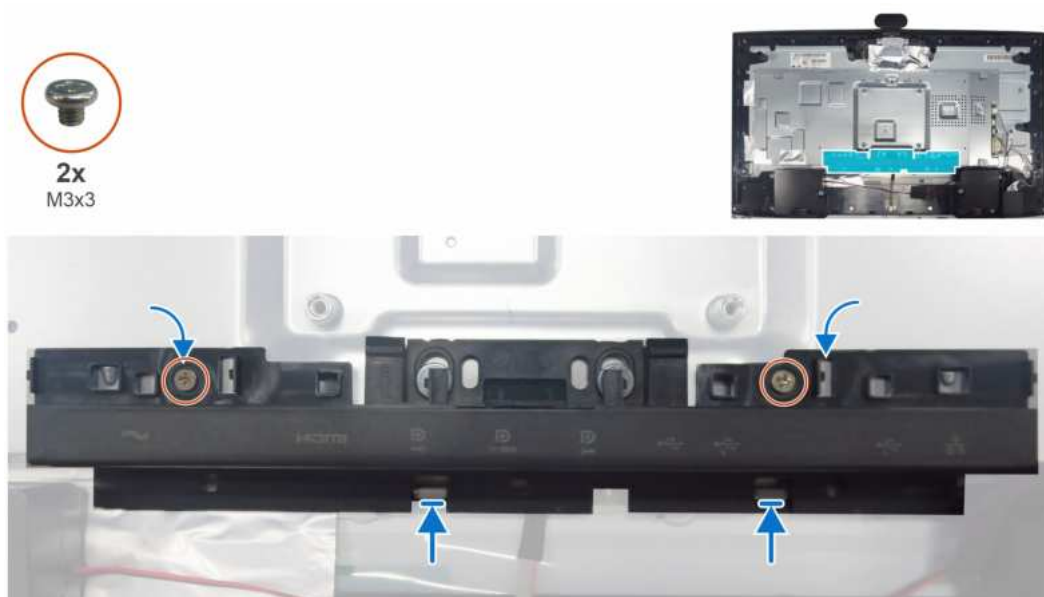


Joonis 22. Pistikupesade katte eemaldamine

Sammud

1. Eemaldage kaks kruvi (M3 x 3), mis hoiavad I/O-katet põhišassii küljes.
2. Eemaldage pistikupesade kate kerelt.

Pistikupesade kate paigaldamine



Joonis 23. Pistikupesade kate paigaldamine

Sammud

1. Asetage pistikupesade kate põhišassiile.
2. Seadke pistikupesade kate kruviaugud kohakuti põhišassii kruviaukudega.
3. Kinnitage kaks kruvi (M3 x 3), mis hoiavad I/O-katet põhišassii küljes.

Edasised sammud

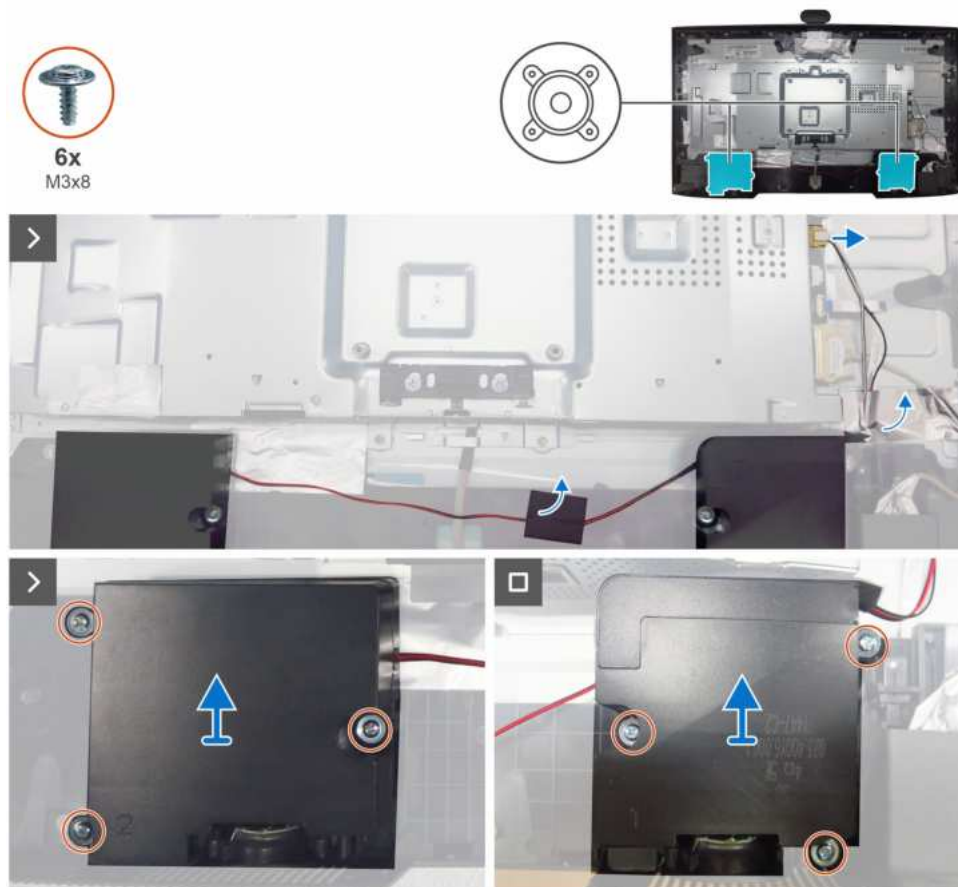
1. Paigaldage [klahvistik](#).
2. Paigaldage [tagakaas](#).
3. Paigaldage [statiivi](#).
4. Järgige protseduuri jaotisest [Pärast monitori sisemuses töötamist](#).

Kõlarid

Kõlarite eemaldamine

Eeltingimused

1. Järgige protseduuri jaotisest [Enne monitori sisemuses töötamist](#).
2. Eemaldage [statiivi](#).
3. Eemaldage [tagakaas](#).
4. Eemaldage [klaviatuuriplaat](#).
5. Eemaldage [IO-kate](#).

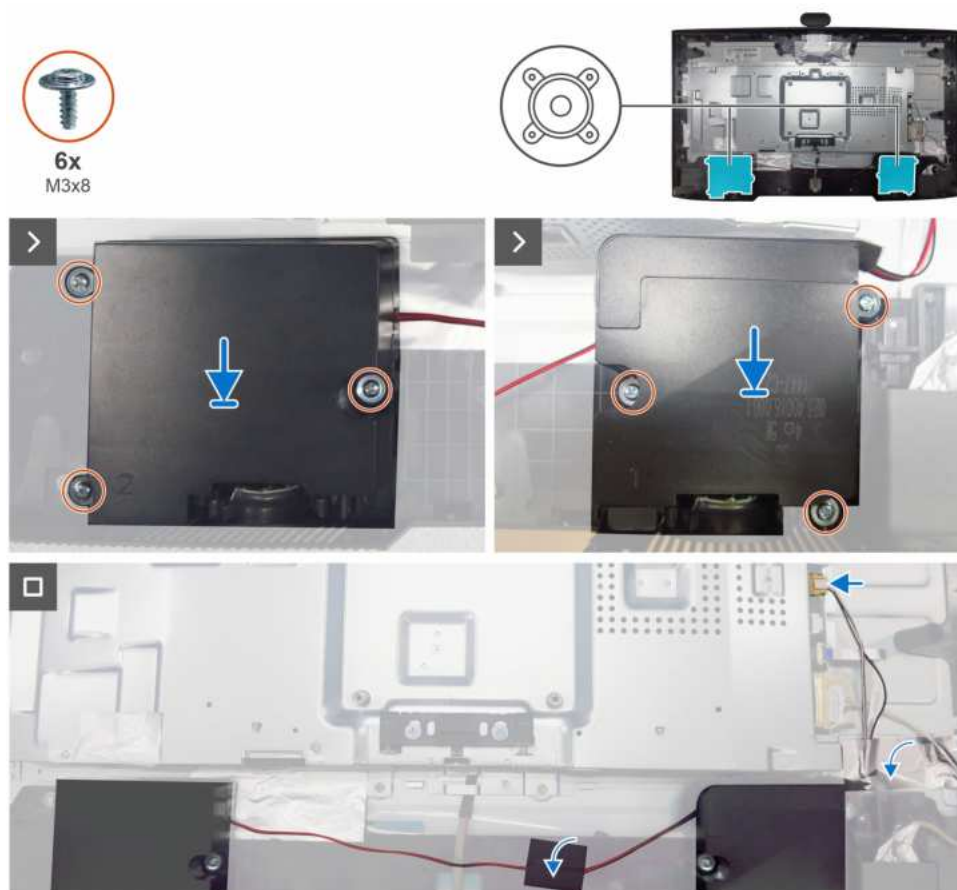


Joonis 24. Kõlarite eemaldamine

Sammud

1. Eemaldage kõlarikaablilt alumiiniumfoolium ja teip.
2. Lahutage kõlarikaabel põhiplaadi liitmikust.
3. Eemaldage kuus kruvi (M3 x 8), mis hoiavad kaht kõlarit keskraami küljes.
4. Eemaldage kaks kõlarit keskraami tihvtide küljest.

Kõlarite paigaldamine



Joonis 25. Kõlarite paigaldamine

Sammud

1. Seadke augud kahel kõlaril kohakuti keskraamil olevate kruviaukudega ja asetage see maha.
2. Kinnitage kuus kruvi (M3 x 8), mis hoiavad kaht kõlarit keskraami küljes.
3. Ühendage kõlarikaabel emaplaadi pistmikku.
4. Kinnitage kõlarikaabel teipidega ekraanikoostu aluse külge.

Edasised sammud

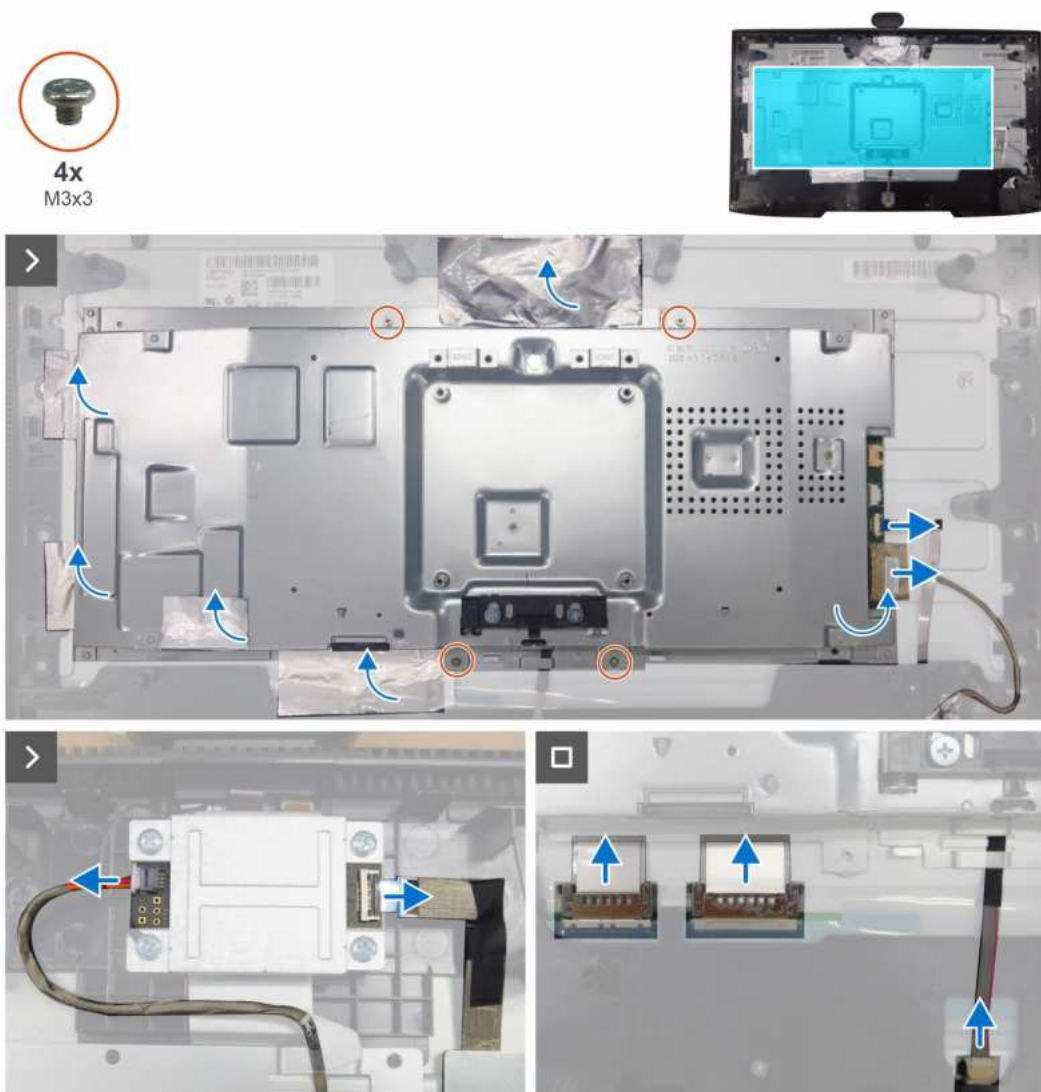
1. Paigaldage [IO-kate](#).
2. Paigaldage [klahvistik](#).
3. Paigaldage [tagakaas](#).
4. Paigaldage [statiivi](#).
5. Järgige protseduuri jaotisest [Pärast monitori sisemuses töötamist](#).

Kere

Kere eemaldamine

Eeltingimused

1. Järgige protseduuri jaotisest [Enne monitori sisemuses töötamist](#).
2. Eemaldage [statiivi](#).
3. Eemaldage [tagakaas](#).
4. Eemaldage [klaviatuuriplaat](#).
5. Eemaldage [IO-kate](#).
6. Eemaldage [kõlarid](#).

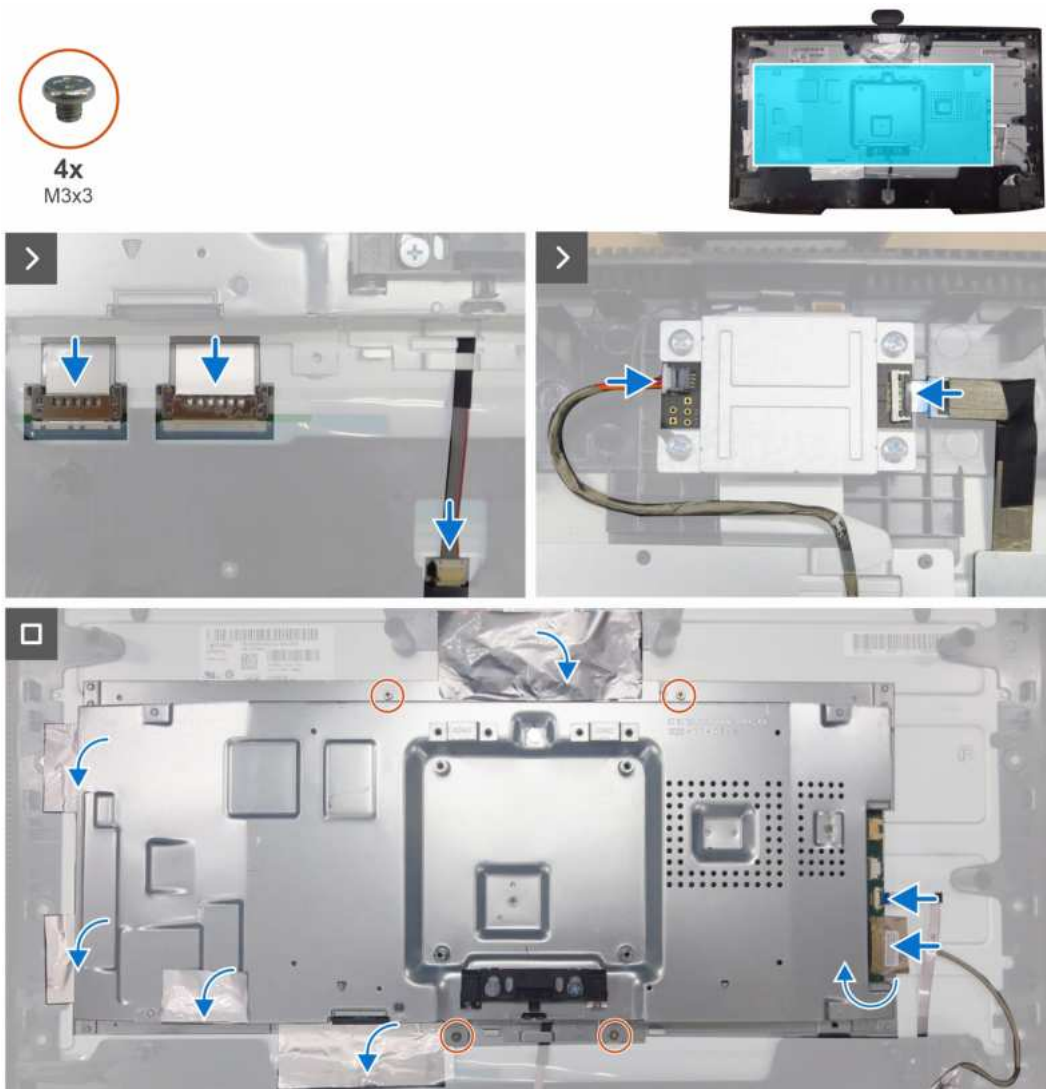


Joonis 26. Kere eemaldamine

Sammud

1. Eemaldage šassiilt kogu alumiiniumfoolium.
2. Eemaldage neli kruvi (M3 x 3), mis hoiavad põhiraami ekraanipaneeli küljes.
3. Lahutage FFC-kaabel ja ISP-ühenduskaabel ISP-plaadi liitmikest.
4. Lahutage USB-kaabel ja puutekaabel põhiplaadi liitmikest.
5. Lahutage valgusriba kaabel ja LVDS-kaablid ekraanipaneeli liitmikest.
6. Eemaldage põhišassii ekraanipaneeli küljest.

Kere paigaldamine



Joonis 27. Kere paigaldamine

Sammud

1. Seadke kohakuti kere augud kuvaripaneelil olevate kruviaukudega ja asetage paneel kohale.
2. Ühendage LVDS-kaablid ja valgusriba kaabel ekraanipaneeli liitmikega.
3. Ühendage USB-kaabel ja puutekaabel põhiplaadi liitmikega.
4. Ühendage FFC-kaabel ja ISP-ühenduskaabel ISP-plaadi liitmikega.
5. Paigaldage neli kruvi (M3 x 3), mis hoiavad põhišassiid ekraanipaneeli küljes.
6. Kinnitage alumiiniumfoolium šassiile.

Edasised sammud

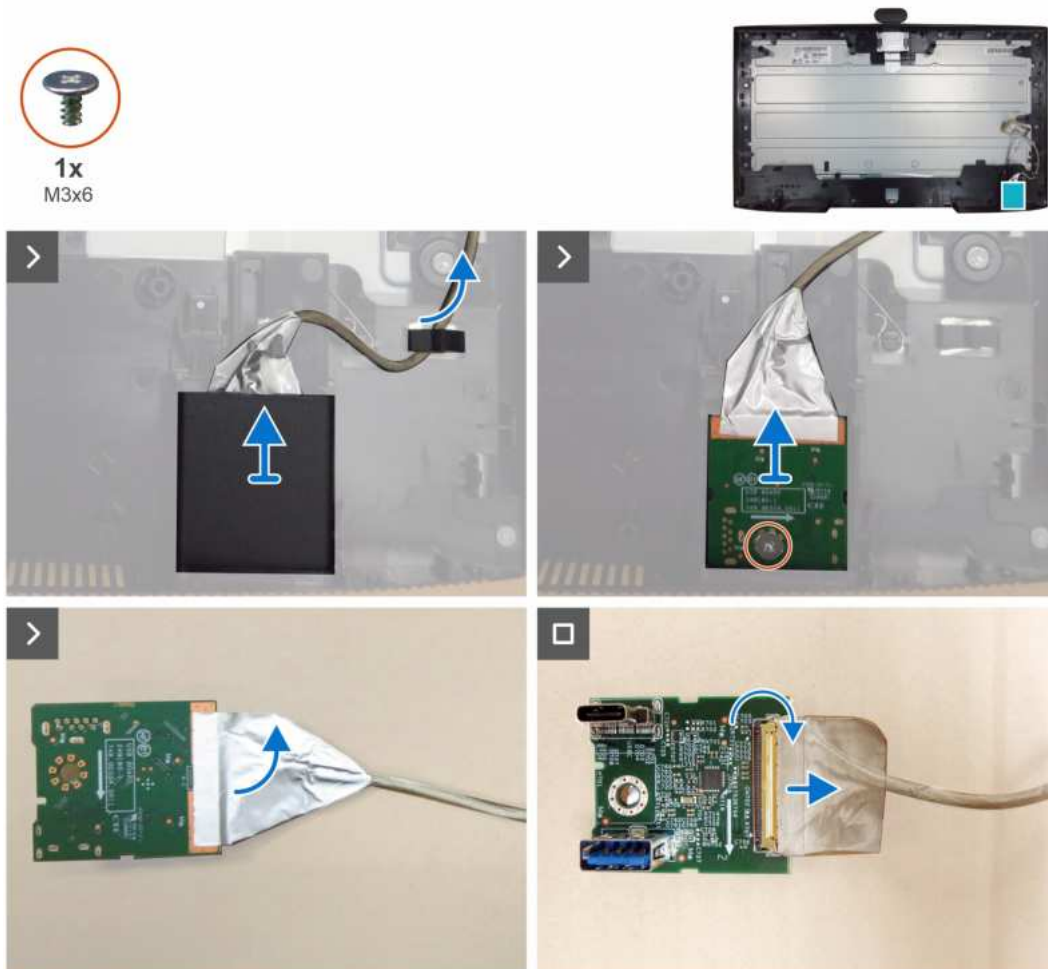
1. Paigaldage [kõlarid](#).
2. Paigaldage [IO-kate](#).
3. Paigaldage [klahvistik](#).
4. Paigaldage [tagakaas](#).
5. Paigaldage [statiivi](#).
6. Järgige protseduuri jaotisest [Pärast monitori sisemuses töötamist](#).

USB-plaat

USB-plaadi eemaldamine

Eeltingimused

1. Järgige protseduuri jaotisest [Enne monitori sisemuses töötamist](#).
2. Eemaldage [statiivi](#).
3. Eemaldage [tagakaas](#).
4. Eemaldage [klaviatuuriplaat](#).
5. Eemaldage [IO-kate](#).
6. Eemaldage [kõlarid](#).
7. Eemaldage [Kere](#).

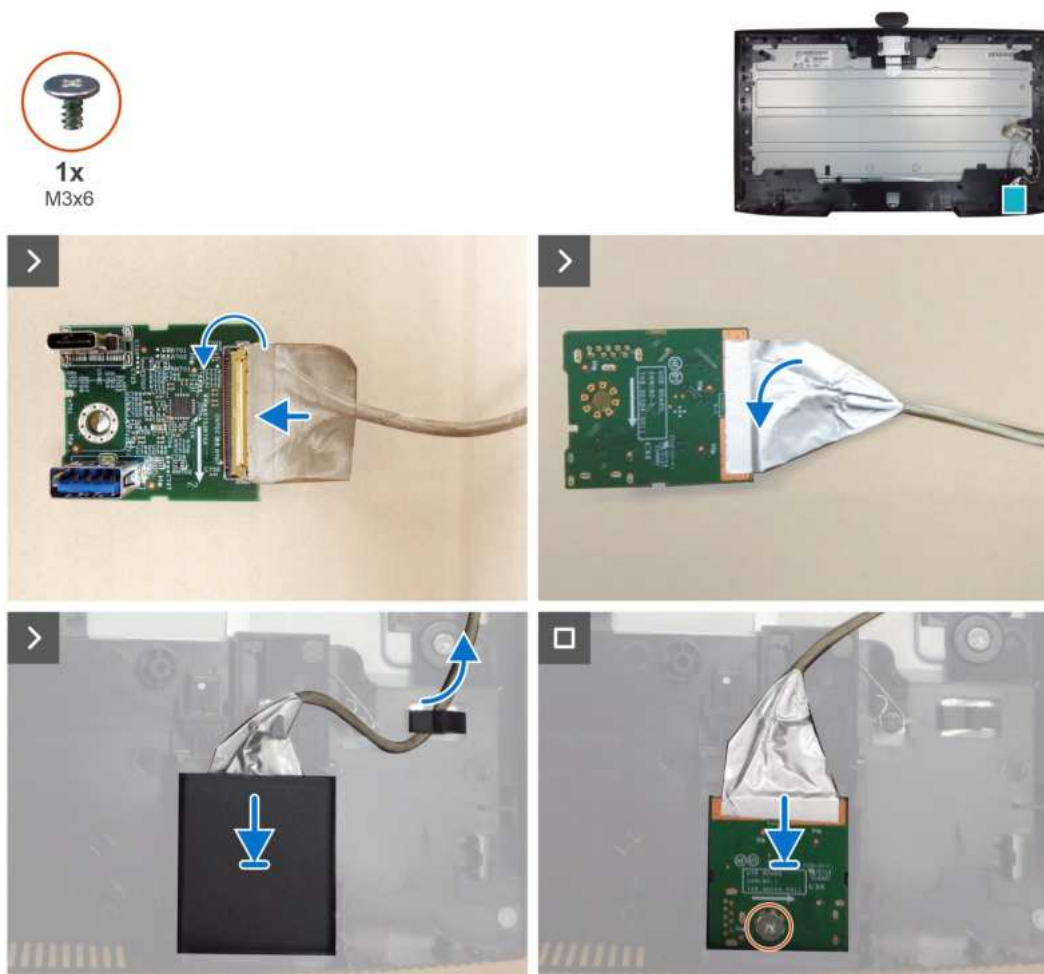


Joonis 28. USB-plaadi eemaldamine

Sammud

1. Eemaldage USB-kaabel keskraami pesast.
2. Kangutage QAP ülemine kate lahti.
3. Eemaldage kruvi (M3 x 6), mis hoiab USB-plaati keskraami küljes.
4. Eemaldage USB-plaat keskraami küljest.
5. Tõstke lukud üles ja tõmmake USB-kaabel USB-plaadist välja.

USB-plaadi paigaldamine



Joonis 29. USB-plaadi paigaldamine

Sammud

1. Ühendage USB-kaabel USB-plaadiga ja lukustage see.
2. Paigaldage USB-plaat keskraamile.
3. Paigaldage kruvi (M3 x 6), mis hoiab USB-plaati keskraami küljes.
4. Paigaldage QAP kaas
5. Juhtige USB-kaabel läbi keskraamil oleva pesa.

Edasised sammud

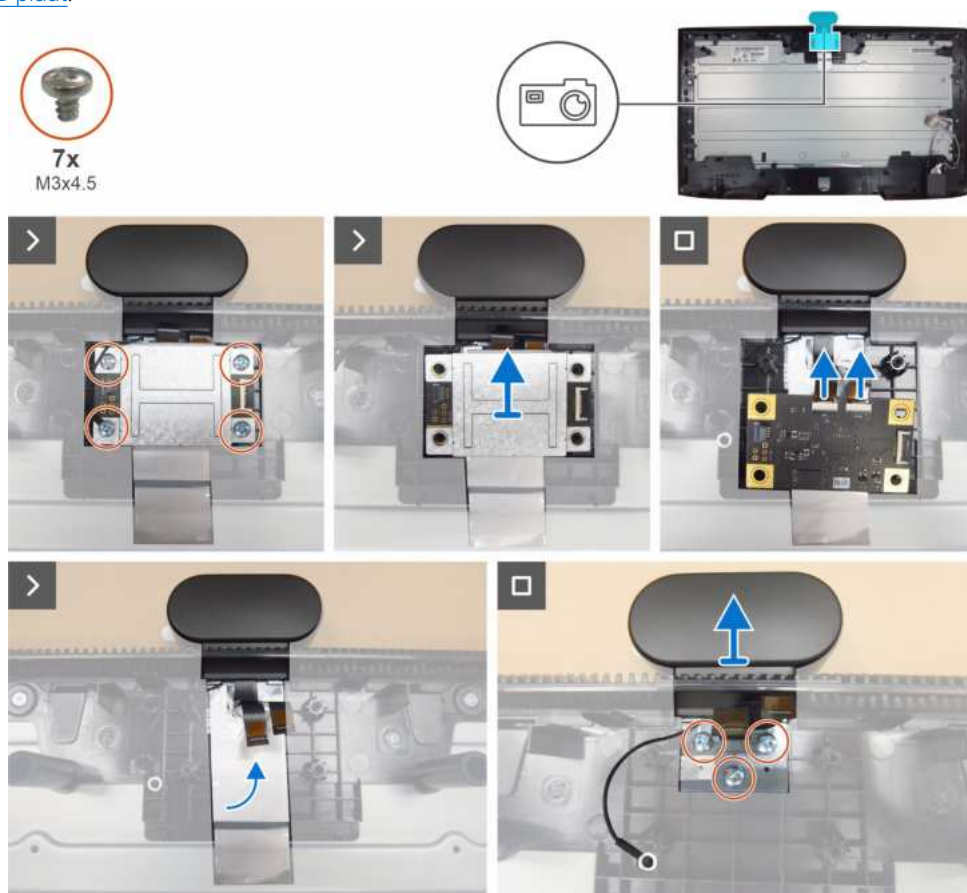
1. Paigaldage [Kere](#).
2. Paigaldage [kõlarid](#).
3. Paigaldage [IO-kate](#).
4. Paigaldage [klahvistik](#).
5. Paigaldage [tagakaas](#).
6. Paigaldage [statiivi](#).
7. Järgige protseduuri jaotisest [Pärast monitori sisemuses töötamist](#).

Kaameramoodul

Kaameramooduli eemaldamine

Eeltingimused

1. Järgige protseduuri jaotisest [Enne monitori sisemuses töötamist](#).
2. Eemaldage [statiivi](#).
3. Eemaldage [tagakaas](#).
4. Eemaldage [klaviatuuriplaat](#).
5. Eemaldage [IO-kate](#).
6. Eemaldage [kõlarid](#).
7. Eemaldage [Kere](#).
8. Eemaldage [USB plaat](#).

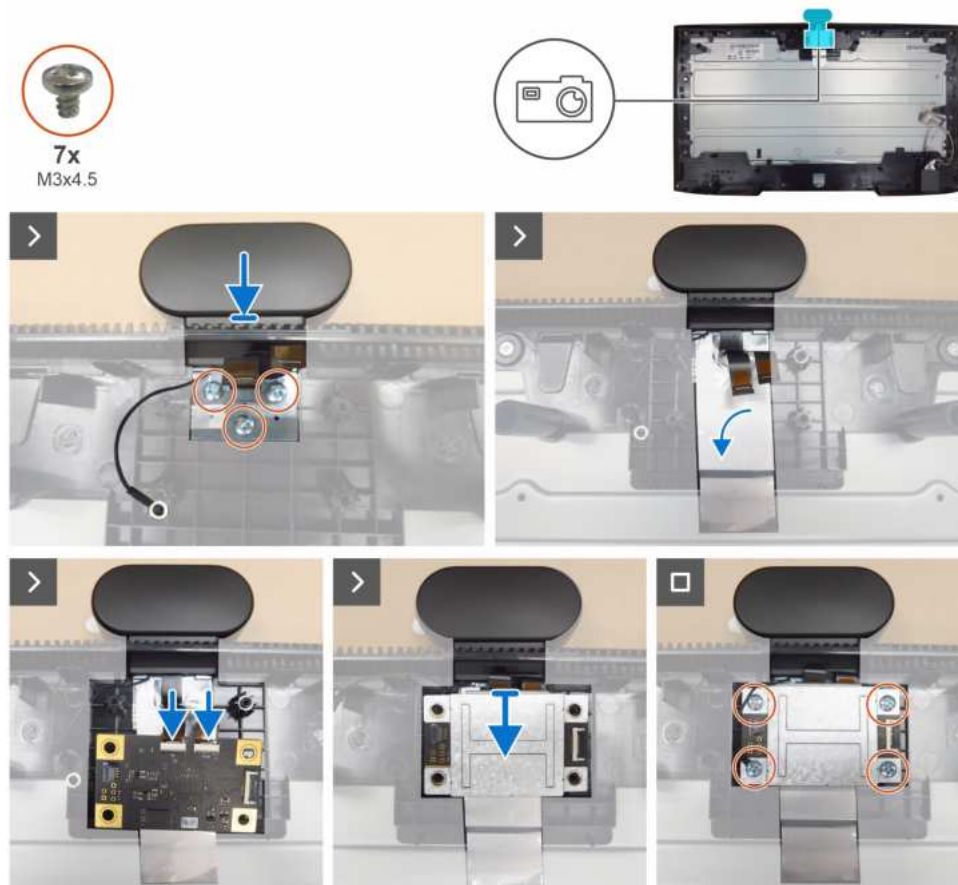


Joonis 30. Kaameramooduli eemaldamine

Sammud

1. Eemaldage neli kruvi (M3 x 4,5), mis hoiavad kaitsekatet keskraami küljes.
2. Eemaldage kaitsekate.
3. Lahutage kaks kaamerakaablit ISP-plaadi liitmikest.
4. Eemaldage kaameramoodulilt alumiiniumfoolium. (P2726DEB ja P3426WEB)
5. Eemaldage kolm kruvi (M3 x 4,5), mis hoiavad kaameramoodulit keskraami küljes.
6. Eemaldage kaameramoodul keskraami küljest.

Kaameramooduli paigaldamine



Joonis 31. Kaameramooduli paigaldamine

Sammud

1. Paigaldage kaameramoodul keskraamile.
2. Paigaldage kolm kruvi (M3 x 4,5), mis hoiavad kaameramoodulit keskraami küljes.
3. Kinnitage kaameramoodulile alumiiniumfoolium. (P2726DEB ja P3426WEB)
4. Ühendage kaamerakaablid kaameraplaadi liitmikega.
5. Seadke kaitsekatte kruviaugud kohakuti kaameraplaadil olevate aukudega.
6. Paigaldage neli kruvi (M3 x 4,5), mis hoiavad kaitsekattet, maandusjuhet ja kaameraplaati keskraami küljes.

Edasised sammud

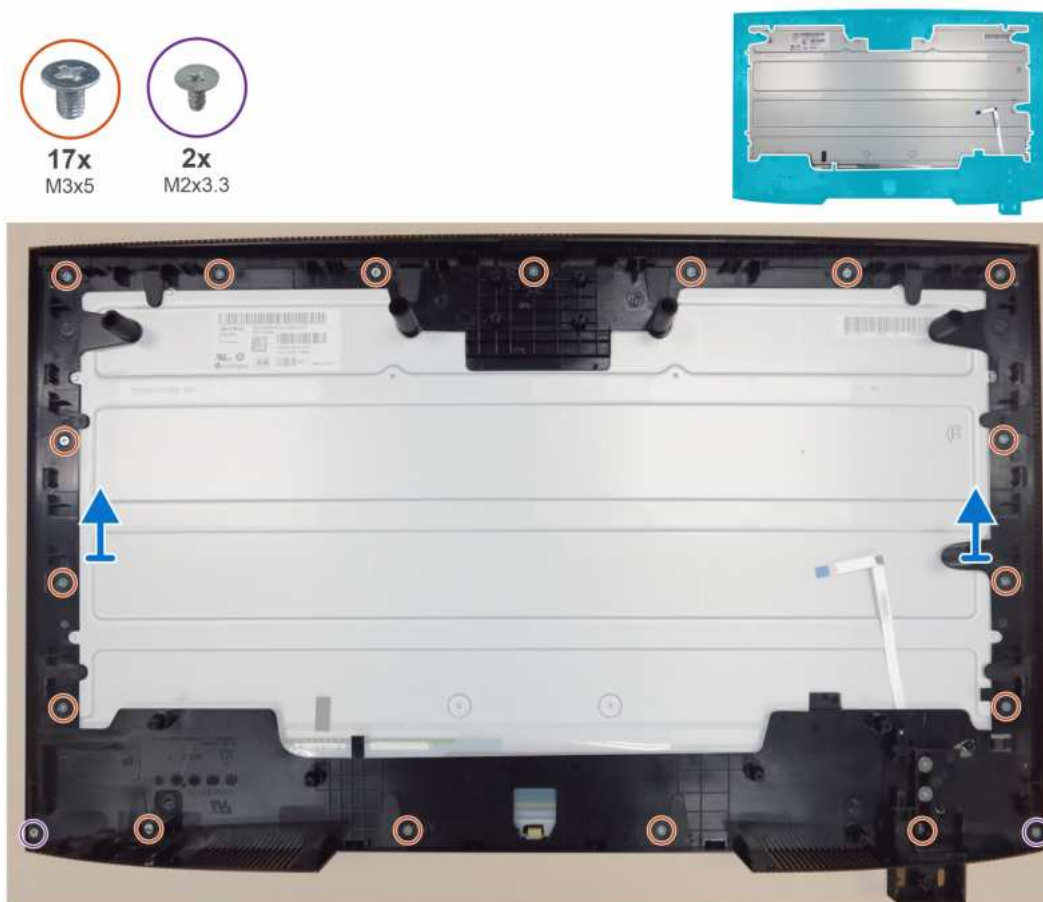
1. Paigaldage [USB plaat](#).
2. Paigaldage [Kere](#).
3. Paigaldage [kõlarid](#).
4. Paigaldage [IO-kate](#).
5. Paigaldage [klahvistik](#).
6. Paigaldage [tagakaas](#).
7. Paigaldage [statiivi](#).
8. Järgige protseduuri jätkisest [Pärast monitori sisemuses töötamist](#).

Keskraam

Keskraami eemaldamine

Eeltingimused

1. Järgige protseduuri jaotisest [Enne monitori sisemuses töötamist](#).
2. Eemaldage [statiivi](#).
3. Eemaldage [tagakaas](#).
4. Eemaldage [klaviatuuriplaat](#).
5. Eemaldage [IO-kate](#).
6. Eemaldage [kõlarid](#).
7. Eemaldage [Kere](#).
8. Eemaldage [USB plaat](#).
9. Eemaldage [kaameramoodul](#).



Joonis 32. Keskraami eemaldamine

Sammud

1. Eemaldage 13 kruvi (M3 x 5), mis hoiavad keskraami ekraanipaneeli küljes. (P2426HEB)
2. Eemaldage 17 kruvi (M3 x 5), mis hoiavad keskraami ekraanipaneeli küljes. (P2726HEB)
3. Eemaldage 18 kruvi (M3 x 5), mis hoiavad keskraami ekraanipaneeli küljes. (P3426WEB)
4. Eemaldage kaks kruvi (M2 x 3,3), mis hoiavad keskraami esiliistu küljes.
5. Tõstke keskraam üles ja eemaldage see kuvaripaneelilt.

Keskraami paigaldamine



Joonis 33. Keskraami paigaldamine

Sammud

1. Paigaldage keskraam kuvaripaneelil õigesse kohta.
2. Paigaldage kaks kruvi (M2 x 3,3), mis hoiavad keskraami esiliistu küljes.
3. Pange tagasi 13 kruvi (M3 x 5), mis hoiavad keskraami ekraanipaneeli küljes. (P2426HEB)
4. Pange tagasi 17 kruvi (M3 x 5), mis hoiavad keskraami ekraanipaneeli küljes. (P2726DEB)
5. Pange tagasi 18 kruvi (M3 x 5), mis hoiavad keskraami ekraanipaneeli küljes. (P3426WEB)

Edasised sammud

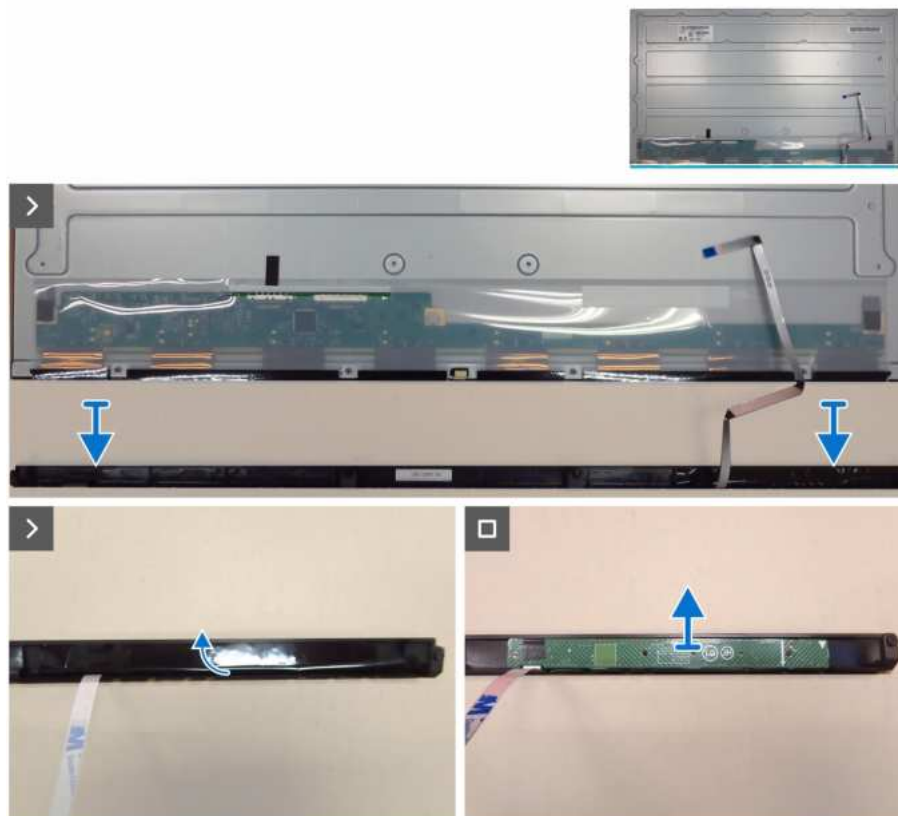
1. Paigaldage [kaameramoodul](#).
2. Paigaldage [USB plaat](#).
3. Paigaldage [Kere](#).
4. Paigaldage [kõlarid](#).
5. Paigaldage [IO-kate](#).
6. Paigaldage [klahvistik](#).
7. Paigaldage [tagakaas](#).
8. Paigaldage [statiivi](#).
9. Järgige protseduuri jaotisest [Pärast monitori sisemuses töötamist](#).

Esiliist ja puuteplaat

Esiliistu ja puuteplaadi eemaldamine

Eeltingimused

1. Järgige protseduuri jaotisest [Enne monitori sisemuses töötamist](#).
2. Eemaldage [statiivi](#).
3. Eemaldage [tagakaas](#).
4. Eemaldage [klaviatuuriplaat](#).
5. Eemaldage [IO-kate](#).
6. Eemaldage [kõlarid](#).
7. Eemaldage [Kere](#).
8. Eemaldage [USB plaat](#).
9. Eemaldage [kaameramoodul](#).
10. Eemaldage [Keskraami](#).



Joonis 34. Esiliistu ja puuteplaadi eemaldamine

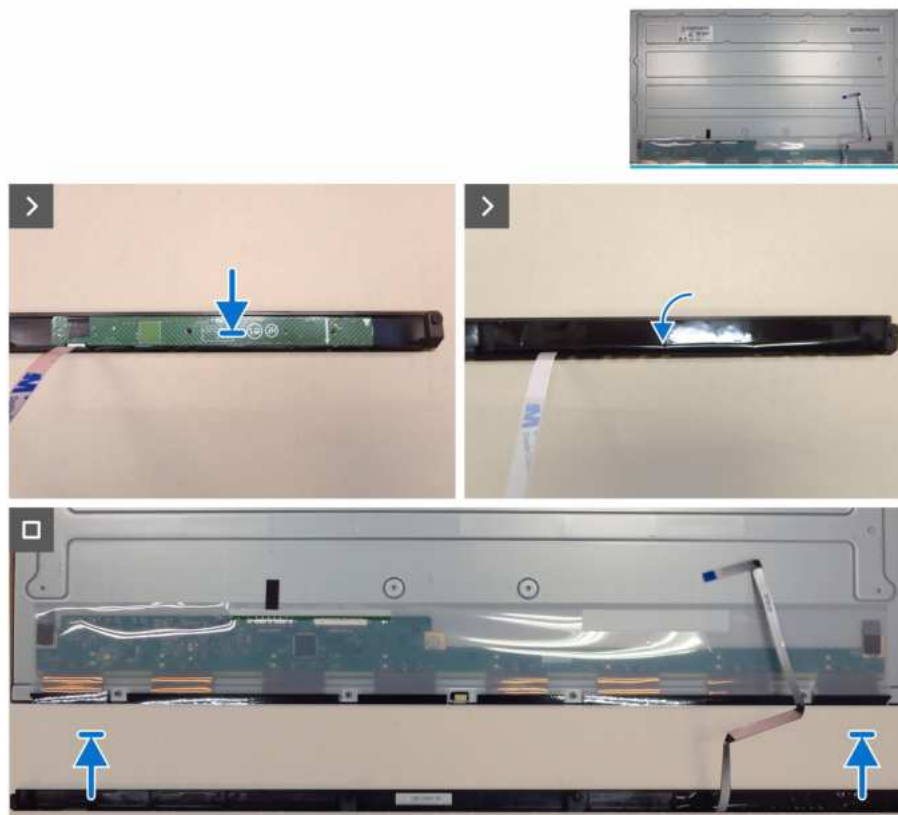
Sammud

1. Tõstke ekraanipaneel üles ja eemaldage esiliist.
2. Eemaldage puuteplaadilt Mylar-teip.
3. Eemaldage LED-plaat esiliistu küljest.

Esiliistu ja puuteplaadi paigaldamine

Sammud

1. Seadke puuteplaadi augud kohakuti esiliistu tihvtidega ja kleepige.
2. Kinnita puuteplaadi peale Mylar-teip.
3. Tõstke ekraanipaneel üles ja paigaldage esiliist ekraanipaneeli külge.



Joonis 35. Esiliistu ja puuteplaadi paigaldamine

Edasised sammud

1. Paigaldage [Keskraami](#).
2. Paigaldage [kaameramoodul](#).
3. Paigaldage [USB plaat](#).
4. Paigaldage [Kere](#).
5. Paigaldage [kõlarid](#).
6. Paigaldage [IO-kate](#).
7. Paigaldage [klahvistik](#).
8. Paigaldage [tagakaas](#).
9. Paigaldage [statiivi](#).
10. Järgige protseduuri jaoisest [Pärast monitori sisemuses töötamist](#).

Emaplaat

Emaplaadi eemaldamine

Eeltingimused

1. Järgige protseduuri jaotisest [Enne monitori sisemuses töötamist](#).
2. Eemaldage [statiivi](#).
3. Eemaldage [tagakaas](#).
4. Eemaldage [klaviatuuriplaat](#).
5. Eemaldage [IO-kate](#).
6. Eemaldage [kõlarid](#).
7. Eemaldage [Kere](#).
8. Eemaldage [USB plaat](#).
9. Eemaldage [kaameramoodul](#).
10. Eemaldage [Keskraami](#).
11. Eemaldage [esiliist ja puuteplaat](#).

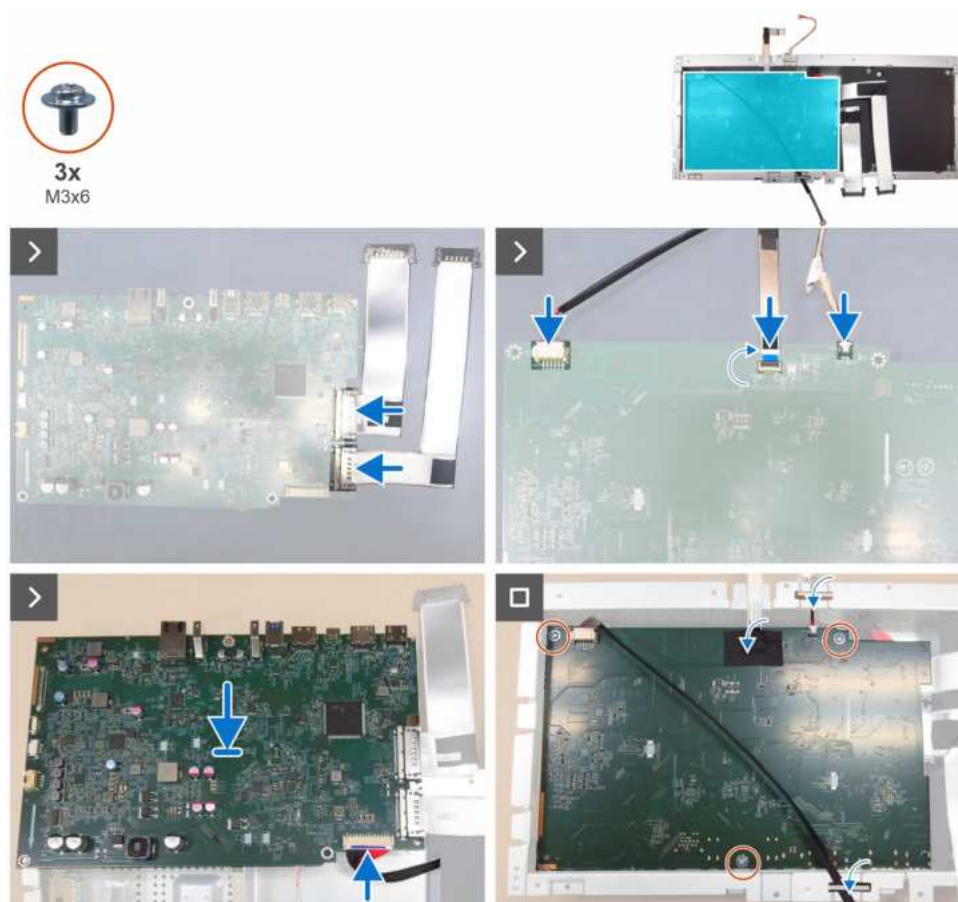


Joonis 36. Emaplaadi eemaldamine

Sammud

1. Võtke valgusriba kaabel ja ISP-ühenduskaabel põhišassiil olevatest juhikutest välja.
2. Eemaldage FFC-liitmikult teip.
3. Eemaldage kolm kruvi (M3 x 6), mis hoiavad emaplaati põhiraami küljes.
4. Pöörake põhiplaat ümber ja lahutage toitekaabel põhiplaadil olevast liitmikust.
5. Eemaldage emaplaat kerest.
6. Lahutage FFC-kaabel, ISP-ühenduskaabel ja kaks LVDS-kaablit (ainult P2726DEB) põhiplaadi liitmikest.

Emaplaadi paigaldamine



Joonis 37. Emaplaadi paigaldamine

Sammud

1. Ühendage kaks LVDS-kaablit (ainult P2726DEB), FFC-kaabel ja ISP-ühenduskaabel põhiplaadil olevate liitmikega.
2. Ühendage toitekaabel põhiplaadiga.
3. Keerake põhiplaat ümber, seadke põhiplaadi kruviaugud kohakuti põhišassii kruviaukudega ja asetage see maha.
4. Paigaldage kolm kruvi (M3 x 6), mis hoiavad põhiplaati põhišassii küljes.
5. Katke ISP-liitmik teibiga.
6. Suunake valgusriba kaabel ja ISP-ühenduskaabel läbi põhišassii olevate juhikute.

Edasised sammud

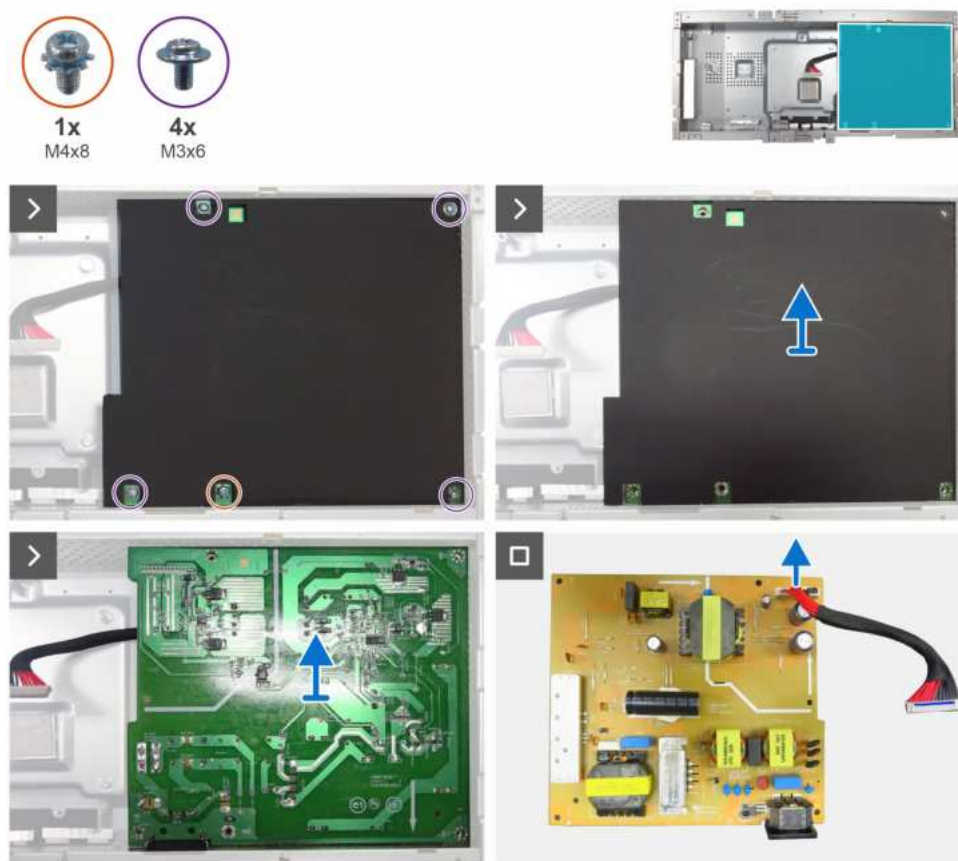
1. Paigaldage [esiliist ja puuteplaat](#).
2. Paigaldage [Keskraami](#).
3. Paigaldage [kaameramoodul](#).
4. Paigaldage [USB plaat](#).
5. Paigaldage [Kere](#).
6. Paigaldage [kõlarid](#).
7. Paigaldage [IO-kate](#).
8. Paigaldage [klahvistik](#).
9. Paigaldage [tagakaas](#).
10. Paigaldage [statiivi](#).
11. Järgige protseduuri jaotisest [Pärast monitori sisemuses töötamist](#).

Toiteplokk

Toite plaadi eemaldamine

Eeltingimused

1. Järgige protseduuri jaotisest [Enne monitori sisemuses töötamist](#).
2. Eemaldage [statiivi](#).
3. Eemaldage [tagakaas](#).
4. Eemaldage [klaviatuuriplaat](#).
5. Eemaldage [IO-kate](#).
6. Eemaldage [kõlarid](#).
7. Eemaldage [Kere](#).
8. Eemaldage [USB plaat](#).
9. Eemaldage [kaameramoodul](#).
10. Eemaldage [Keskraami](#).
11. Eemaldage [esiliist ja puuteplaat](#).
12. Eemaldage [emaplaat](#).

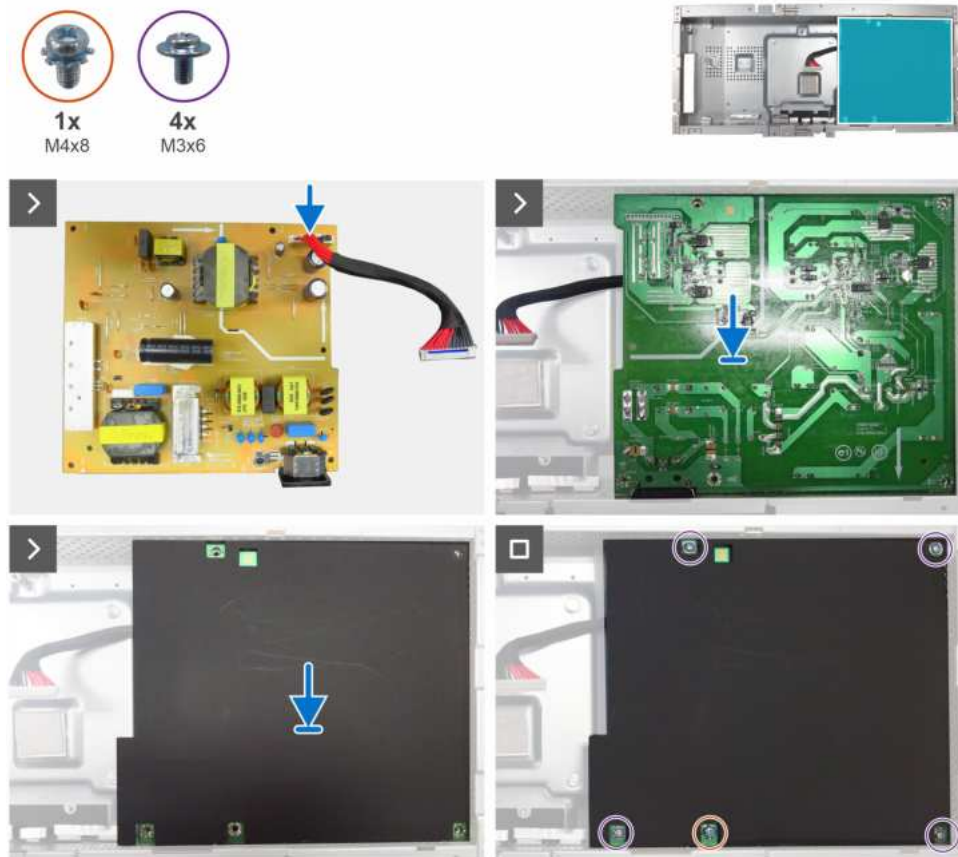


Joonis 38. Toite plaadi eemaldamine

Sammud

1. Eemaldage kruvi (M4 x 8) ja neli kruvi (M3 x 6), mis hoiavad Mylar-kilet ja toiteplaati põhišassii küljes.
2. Eemaldage Mylar-kile põhišassii pesadest.
3. Eemaldage toiteplaat põhikere küljest.
4. Lahutage toitekaabel toiteplaadi liitmikust.

Toite plaadi paigaldamine



Joonis 39. Toite plaadi paigaldamine

Sammud

1. Ühendage toitekaabel toiteplaadi liitmikuga.
2. Seadke toiteplaadi kruviaugud kohakuti põhišassii kruviaukudega ja asetage see maha.
3. Paigaldage Mylar-kile põhišassii pessa.
4. Kinnitage kruvi (M4 x 8) ja neli kruvi (M3 x 6), mis hoiavad toiteplaadi põhišassii küljes.

Edasised sammud

1. Paigaldage [emaplaat](#).
2. Paigaldage [esiliist ja puuteplaat](#).
3. Paigaldage [Keskraami](#).
4. Paigaldage [kaameramoodul](#).
5. Paigaldage [USB plaat](#).
6. Paigaldage [Kere](#).
7. Paigaldage [kõlarid](#).
8. Paigaldage [IO-kate](#).
9. Paigaldage [klahvistik](#).
10. Paigaldage [tagakaas](#).
11. Paigaldage [statiivi](#).
12. Järgige protseduuri jaotisest [Pärast monitori sisemuses töötamist](#).

Tõrkeotsing

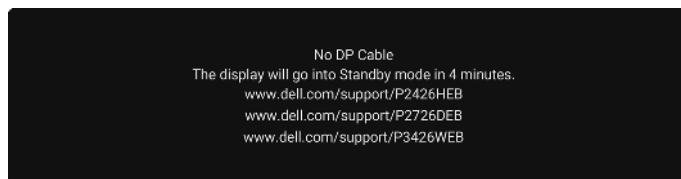
⚠ **HOIATUS.** Enne selles jaotises toodud tegevustega alustamist järgige jaotist [Ohutusjuhised](#).

Enesetest

Sellel monitoril on automaatse testimise funktsioon, mis võimaldab kontrollida, kas monitor töötab õigesti. Kui monitor ja arvuti on õigesti ühendatud, kuid monitori ekraan jääb tumedaks, käivitage monitori enesetesti, järgides järgmisi samme:

1. Lülitage välja nii arvuti kui ka monitor.
2. Eemaldage videokaabel arvuti küljest. Automaatse testimise õnnestumiseks eemaldage kõik digi- ja analoogkaablid arvuti küljest.
3. Lülitage monitor sisse.

Kui monitor on töökorras aga ei leia videosignaali, kuvatakse ekraanile dialoogikast (mustal taustal). Enesetesti režiimis jääb toite LED valgeks. Samuti on ekraanil püsivalt kuvatud üks näidatud dialoogidest, sõltuvalt valitud sisendist.



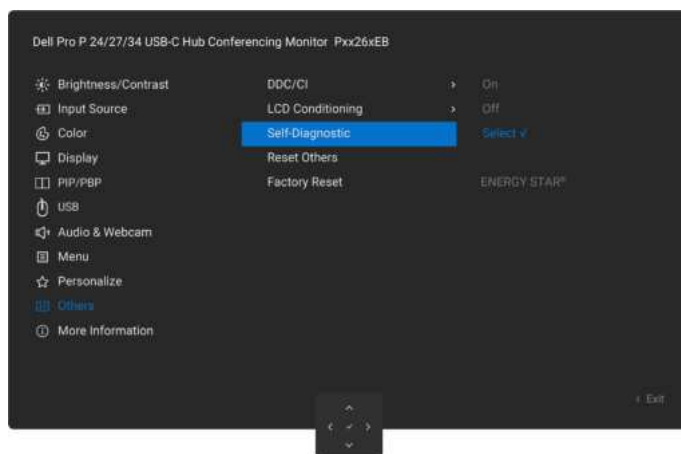
Joonis 40. DP-kaabli lahtivõtmise hoiatussõnum

4. See dialoogiaken ilmub ka tavapärase töö ajal, kui videokaabel on lahti võetud või kahjustatud.
5. Lülitage monitor välja ja ühendage videokaabel uuesti; seejärel lülitage arvuti ja monitor sisse.

Kui monitori ekraanil ei kuvata midagi ka pärast eespool toodud toimingute tegemist, tähendab see, et monitor on töökorras. Kontrollige graafikakontrollerit ja arvutit.

Sisse-ehitatud diagnostika

Sellel monitoril on sisseehitatud diagnostikatooriist, mis aitab tuvastada, kas tõrge on tingitud monitori või arvuti ja videokaardi probleemist.



Joonis 41. Sisse-ehitatud diagnostika

Sisseehitatud diagnostika käivitamine.

1. Veenduge, et ekraan oleks puhas (ekraani pinnal ei oleks tolmuosakesi).
2. Valige ekraanimenüü funktsioon **Muu** ja valige **Diagnostika**.
3. Vajutage juhtkangi nuppu, et alustada diagnostikat. Kuvatakse hall pilt.
4. Jälgige, kas ekraanil on defekte või kõrvalekaldeid.
5. Vajutage juhtkangi veel kord, kuni kuvatakse punane pilt.
6. Jälgige, kas ekraanil on defekte või kõrvalekaldeid.
7. Korrake samme 5 ja 6, kuni ekraanil kuvatakse roheline, sinine, must ja valge pilt. Pange tähele kõiki kõrvalekaldeid või defekte.

Test on lõppenud, kui kuvatakse tekst. Väljumiseks vajutage veel kord juhtkangi.

Kui te ei leidnud diagnostika käigus ekraanil mingeid kõrvalekaldeid, siis toimib monitor korralikult. Kontrollige videokaarti ja arvutit.

Tavapärased probleemid

Järgmine tabel annab üldist teavet levinumate monitori probleemide kohta, millega võite kokku puutuda, ja võimalike lahenduste kohta.

Tabel 8. Tavapärased probleemid

Tavalised sümptomid	Mida te kogete	Võimalik lahendus
Video/toite LED on kustunud	Pilt puudub	- Veenduge, et monitori ja arvuti ühendav videokaabel on korralikult ühendatud ja kinnitatud. - Veenduge, et pistikupesa töötab korralikult, kasutades muid elektriseadmeid. - Veenduge, et toitenuppu oleks korralikult vajutatud. - Veenduge, et menüüs Sisendallikas oleks valitud õige sisendallikas.
Video puudub / toite LED on sees	Pilt puudub või on tume	- Suurendage heledust ja kontrasti ekraanimenüü kaudu. - Tehke monitori enesetesti funktsiooni kontroll. - Kontrollige, kas videokaabli konnektoris on paindunud või purunenud tihvt. - Käivitage sisseehitatud diagnostika. - Veenduge, et menüüs Sisendallikas oleks valitud õige sisendallikas.
Puuduvad pikslid	LCD-ekraanil on täpid	- Lülitage toide sisse ja välja. - Püsivalt kustunud pikslid on levinud LCD-paneelide defekt. - Lisateavet Delli monitori kvaliteedi- ja pikslipoliitika kohta vt: Suunised Delli kuvari pikslite kohta.
Sisse jäänud pikslid	LCD-ekraanil on heledad täpid	- Lülitage toide sisse ja välja. - Püsivalt kustunud piksel on loomulik defekt, mis võib esineda LCD-tehnoloogias. - Lisateavet Delli monitori kvaliteedi- ja pikslipoliitika kohta vt: Suunised Delli kuvari pikslite kohta.
Heledusprobleemid	Pilt on liiga tume või liiga hele	- Taastage monitori tehasesätteid. - Regleerige heledust ja kontrasti ekraanimenüü kaudu.
Ohutusega seotud probleemid	Nähtav suits või sädemed	- Ärge tehke ühtegi tõrkeotsingu sammu. - Võtke kohe Delliga ühendust.
Vahelduvad probleemid	Monitori pilt lülitub sisse ja välja	- Veenduge, et monitori ja arvutit ühendav videokaabel on korralikult ühendatud ja kinnitatud. - Taastage monitori tehasesätteid. - Tehke monitori automaatne test, et teha kindlaks, kas probleem ilmub testimise režiimis.
Puuduv värv	Pildilt puudub värv	- Tehke monitori automaatne test. - Veenduge, et monitori ja arvutit ühendav videokaabel on korralikult ühendatud ja kinnitatud. - Kontrollige, kas videokaabli konnektoris on paindunud või purunenud tihvt.
Vale värv	Pildi värv on kehv	- Proovige ekraanimenüü sättes Värv erinevat Eelsätte režiimi. - Reguleerige R/G/B väärtust ekraanimenüüs jaotises Kohandatud värv. - Valige ekraanimenüüs sätte Sisendvärvi vorming väärtuseks RGB või YCbCr. - Käivitage sisseehitatud diagnostika.
Staatilise pildi pikaajalisest kuvamisest tingitud pildijääv ekraanil	Ekraanile ilmub kuvatud staatilise pildi nõrk vari	- Seadistage ekraan automaatselt välja lülituma pärast mõnda tundi/minti tühikäigul olekut. Seda saab reguleerida Windowsi toitesuvandite või Maci energiasäästu seadistuses. - Teine võimalus on kasutada dünaamiliselt muutuvat ekraanisäästjat.
Mikrofon/veebikaamera ei tööta	- USB-kaabel ei ole ühendatud või ei ole valitud õige USB-allikas - Monitori mikrofon/veebikaamera pole määratud vaikeseadmeks.	- Ühendage USB-kaabel (USB-A > USB-B või USB-C > USB-C) ja kui ühendate nii pordi USB-C pordi kui ka pordi USB-B, muutke ekraanimenüüs ära USB-allikas. - Valige arvutist monitori mikrofon/veebikaamera vaikeseadmeks. - Puudutage mikrofoni nuppu ja veenduge, et mikrofoni vaigistuse LED ei põleks.

Tootespetsiifilised probleemid

Tabel 9. Tootespetsiifilised probleemid

Spetsiifilised sümptomid	Mida te kogete	Võimalik lahendus
Ekraanipilt on liiga väike.	Pilt on ekraanil keskel, see ei täida kogu ekraanipinda.	- Kontrolli sätet Aspektisuhe ekraanimenüüs Ekraan. - Taastage monitori tehasesätted.
Monitori ei saa reguleerida paneeli tagaküljel oleva juhtkangiga	Ekraanimenüü ei ilmu ekraanile	- Lülitage monitor välja, eemaldage monitorist toitekaabel, ühendage see uuesti ja seejärel lülitage monitor sisse. - Kontrollige, kas OSD menüü on lukustatud. Kui on, liigutage juhtkangi nuppe üles, alla, vasakule või paremale ja hoidke 4 sekundit, et lukustus avada.
Kasutaja juhtelementide vajutamisel puudub sisendsignaali	Pilt pole; LED-tuli on valge	- Kontrollige signaali allikat. Veenduge, et arvuti ei oleks energiasäästurežiimis, liigutades hiirt või vajutades klaviatuuril mõnda klahvi. - Veenduge, et signaalkaabel oleks kindlalt ühendatud. Vajadusel võtke kaabel lahti ja ühendage see uuesti, et veenduda ühenduse korrasolekus. - Lähtestage arvuti või videomängija.
Pilt ei täida kogu ekraani	Pilt ei täida ekraani kõrguse ega laiuse suunas.	- DVD-de erinevate videovormingute (kuvasuhte) tõttu võib monitor kuvada ekraanil erinevaid suuruseid. - Käivitage sisseehitatud diagnostika.
Pilt pole, kui kasutatakse DP-ühendust.	Must ekraan	- Kontrollige graafikakaardi DisplayPort (DP) ühilduvust (DP 1.1a või DP 1.4). Laadige alla ja installige uusim graafikakaardi draiver. - Mõned DP 1.1a graafikakaardid ei toeta DP 1.4 monitore.
Pilt pole, kui kasutatakse USB-C ühendust arvutiga	Must ekraan	- Kontrollige, kas seadme USB-C liides toetab DP alternatiivrežiimi. - Kontrollige, kas seade vajab rohkem kui 90 W toidet. - Seadme USB-C liides ei toeta DP alternatiivrežiimi. - Valige Windowsis projektsioonirežiim. - Veenduge, et USB-C kaabel ei oleks kahjustatud.
Laadimist ei toimu, kui kasutatakse USB-C ühendust arvutiga	Laadimist ei toimu	- Kontrollige, kas seade toetab üht 5 V / 9 V / 15 V / 20 V laadimisprofiilidest. - Kontrollige, kas sülearvuti vajab >90 W toidet. - Kui sülearvuti vajab >90 W toidet, ei pruugita seda USB-C ühenduse kaudu laadida. - Veenduge, et kasutaksite ainult Delli heakskiidetud toiteplokki või tootega kaasasolevat toiteplokki. - Veenduge, et USB-C kaabel ei oleks kahjustatud.
Laadimine on katkendlik, kui kasutatakse USB-C-ühendust arvutiga, sülearvutiga vmt	Laadimine on katkendlik	- Kontrolli, kas seadme maksimaalne energiatarve ületab 90 W. - Veenduge, et kasutaksite ainult Delli heakskiidetud toiteplokki või tootega kaasasolevat toiteplokki. - Veenduge, et USB-C kaabel ei oleks kahjustatud.
USB-C MST kasutamisel puudub pilt	Must ekraan või teine DUT ei ole Prime-režiimis	USB-C sisend - valige ekraanimenüü. Kontrollige kas ekraani teabe all on Link Rate sätteks HBR2 või HBR3. Kui Link Rate on HBR2, soovitame MST aktiveerimiseks kasutada USB-C > DP kaablit.
Võrguühendust pole	Võrk on katkenud või ebastabiilne	Ärge lülitage toidet välja/ sisse, kui võrk on ühendatud, hoidke toide sisselülitatud.

Spetsiifilised sümptomid	Mida te kogete	Võimalik lahendus
LAN-pesa ei tööta	Operatsioonisüsteemi säte või kaabliühenduse probleem	• Veenduge, et teie arvutisse oleks installitud uusim BIOS ja draiverid. • Veenduge, et RealTek Ethernet Controller oleks Windowsi seadmehaldurisse installitud. • Kui teie BIOS-i sätetes on võimalik LAN/GBE lubamine/keelamine, veenduge, et see oleks seatud asendisse Lubatud. • Veenduge, et Ethernet-kaabel oleks kindlalt ühendatud nii monitori kui ka hubi/ruuteri/tulemüüriga. • Kontrollige Ethernet kaabli oleku LED-i ja veenduge, et võrk on ühendatud. Kui LED ei põle, proovige kaabli mõlemad pistikud uuesti ühendada. • Esmalt lülitage arvuti välja ning lahutage USB-C-kaabel ja toitekaabel monitorist. Seejärel lülitage arvuti uuesti sisse ja ühendage monitori toitekaabel ja USB-C-kaabel.
Monitori nupud (Vaigista / Helitugevus alla / Helitugevus üles / Katkestuslüliti) ei tööta rakenduses Microsoft Teams®	Monitori nupud (Vaigista / Helitugevus alla / Helitugevus üles / Katkestuslüliti) ei tööta operatsioonisüsteemis Chrome OS / Ubuntu rakenduses Microsoft Teams®	Kasutage rakendust Microsoft Teams® järgmiste toimingute tegemiseks. • Kõneikoon kõne vastuvõtmiseks/lõpetamiseks • Helitugevuse vähendamine / helitugevuse suurendamine • Mikrofoni vaigistamine/aktiveerimine • Video sisse-väljalülitamine
Mikrofoniga peakomplekt (3,5 mm kombineeritud pesa) ei tööta monitori vaigistamise/ aktiveerimise nupuga	Mikrofoniga peakomplekt (3,5 mm kombineeritud pesa) ei tööta monitori vaigistamise/ aktiveerimise nupuga	• Kasutage vaigistamiseks/aktiveerimiseks UC-rakenduse (nt Microsoft Teams, Zoom vmt) mikrofoni ikooni • Valige UC-rakenduse helisätetest helirajaks kajasummutusega kõlaritefon. • Ühendage kaabel USB-C > USB-C või USB-A > USB-B.
Kui vajutatakse kas helitugevuse vähendamise nuppu, helitugevuse suurendamise nuppu või vaigistamisnuppu, ei vilgu LED.	Kui vajutatakse kas helitugevuse vähendamise nuppu, helitugevuse suurendamise nuppu või vaigistamisnuppu, ei vilgu LED ainult HDMI- või DP-pordi ühenduse korral.	Ühendage kaabel USB-A > USB-B
Veebikaamera või mikrofon ei tööta	Veebikaamera või mikrofon ei tööta ainult HDMI- või DP-pordi ühenduse korral	Ühendage kaabel USB-A > USB-B
Etherneti port (RJ45) ei ühendu internetiga	Etherneti port (RJ45) ei ühendu Windows 10 / Windows 11 süsteemis internetiga	Lülitage LAN-kontrolleri energiasäästurežiim sees-olekust väljas-olekusse
Kõlaritest ei tule heli	Kui süsteemis esitatakse heli või videot, ei tule kõlaritest heli	• Veenduge, et oleksite süsteemis määranud vaikimisi esitusseadmeks kajasummutusega kõlaritefoni või monitori DELL P2426HEB/P2726DEB/ P3426WEB. • Lülitage monitor välja, lahutage monitorist toitekaabel, ühendage see tagasi ja lülitage siis monitor sisse. • Taastage monitori tehasesätteid.

Spetsiifilised sümptomid	Mida te kogete	Võimalik lahendus
Kõlari helitugevus on nõrk	Kõlari helitugevus on nõrk, kui helisätte liideseks on valitud DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB	- Seadke helitugevus monitori DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB helisätte liideses maksimaalseks - Vajutage helitugevuse suurendamise nuppu, et suurendada monitori DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB kõlari helitugevust. - Kui valite helirajaks monitori DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB, veenduge, et kajasummutusega kõlartelefoni helitugevus oleks seatud keskmisele või kõrgele tasemele. Vastasel korral võib monitori DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB maksimaalne helitugevus jääda nõrgaks, kuna kajasummutusega kõlartelefoni helitugevus piirab seda. Näiteks kui kajasummutusega kõlartelefoni helitugevus on 50% ja monitori DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB helitugevus on 100%, on monitori helitase ikkagi 50%.
Kõlarist ei tule heli	Monitori kõlarist ei tule Teamsi/Zoomi kõne ajal heli.	Valige Teamsis või Zoomis sama heliallikas, mis on valitud operatsioonisüsteemi helisätetes.
Monitori helitugevuse suurendamise/vähendamise nupp ei ole operatsioonisüsteemiga sünkroonis	Monitori helitugevuse suurendamise/vähendamise nupu vajutamine ei suurenda ega vähenda operatsioonisüsteemi helitugevust.	- Valige arvuti operatsioonisüsteemis helirajaks kajasummutusega kõlartelefon. - Valige UC-rakenduse helisätetest helirajaks kajasummutusega kõlartelefon. - Ühendage kaabel USB-C > USB-C või USB-A > USB-B.
Veebikaamerat ei tuvastata	Veebikaamerat ei tuvastata Windowsi seadmehalduris	- Veenduge, et USB-ülesvoolukaabel oleks ühendatud monitori ja arvuti vahele. - Veenduge, et ekraanimenüüs oleks veebikaamera ja kohalolekuandur aktiveeritud. - Ühendage USB-ülesvoolukaabel uuesti arvutiga.
	Veebikaamerat ei tuvastata Dell Peripheral Manageris Windowsi tarkvara jaoks	Kasutage monitori P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB toetavat versiooni – Delli Peripheral Manager 1.7.0 või uuem.
Veebikaamera ei saa ühendust / veebikaamera on lahutatud	Monitori kaamerat ei tuvastata / arvuti kaamerale lülitamine ei õnnestu	- Taastage monitori tehasesätteid. - Lülitage monitor välja, lahutage monitorist toitekaabel, ühendage see tagasi ja lülitage siis monitor sisse. - Valige oma UC-konverentsirakenduse kaamera/video sätteks uuesti monitori kaamera.
Mikrofon on vaigistatud	Mikrofon on Windowsi seadmehalduris vaigistatud	- Veenduge, et USB-ülesvoolukaabel oleks ühendatud monitori ja arvuti vahele. - Veenduge, et mikrofon poleks ekraanimenüüs vaigistatud. - Ühendage USB-ülesvoolukaabel uuesti arvutiga. - Veenduge, et mikrofon oleks monitorist lubatud/vaigistamata. Kui mikrofon vaigistamise LED põleb punaselt (näitab, et mikrofon on vaigistatud), vajutage mikrofoninuppu, et mikrofon aktiveerida. - Veenduge, et monitori mikrofon oleks UC-rakenduses valitud ja lubatud/vaigistamata.
Mikrofoni helitugevus on nõrk	Mikrofoni helitugevus on audio-/videokõne ajal nõrk ja selle heli on teistele osalejatele halvasti kuuldav	- Veenduge, et vaigistamisnupu LED oleks kustunud (näitab, et mikrofon ei ole vaigistatud). - Kohandage kasutaja ja mikrofoni vahelist kaugust. Kasutaja ei tohi mikrofonist liiga kaugel istuda. Optimaalne kaugus kasutaja ja mikrofoni vahel on 70 cm. - Veenduge, et monitori mikrofon oleks UC-rakenduses valitud ja lubatud/vaigistamata. - Suurendage mikrofoni helitugevust arvuti helisätete liideses või UC-rakenduses.
Esinupud ei tööta	UC-rakendus ei reageeri kõlaril olevate nuppude vajutamisele	- Veenduge, et USB-ülesvoolukaabel (USB-A > USB-B või USB-C > USB-C) oleks ühendatud arvutist monitori. - Mõnede UC-platvormide/-rakendustega töötab vaigistamise funktsioon, vaigistamisnupu vajutamisel, kuid UC-platvormi vaigistamisikoon ei ole sünkroonis (ikoon ei näita vaigistamist).

Spetsiifilised sümptomid	Mida te kogete	Võimalik lahendus
Veebikaamera pilt tundub ülevalgustatud	Veebikaamera pildi taust on ülevalgustatud	- Reguleerige keskkonna valgustingimusi. Veenduge, et monitor oleks paigaldatud hästivalgustatud keskkonda, eelistatavalt laevalgustite alla. Kasutaja peaks vältima hämarat/tumedat tausta. Kasutaja peaks vältima olemist otse akna vastas, kust paistab päikesevalgus. - Veebikaamera värvisätete reguleerimiseks võite kasutada ka Dell Peripheral Manageri.
Veebikaamera pilt on teraline/tume	Veebikaamera pilt paistab teraline/tume	Reguleerige keskkonna valgustingimusi. Veenduge, et monitor oleks paigaldatud hästivalgustatud keskkonda, eelistatavalt laevalgustite alla. Kasutaja peaks vältima hämarat keskkonda.
Veebikaamera pilt on udune	Veebikaamera pilt on udune/ebaterav.	- Kasutage esikaamera pinna puhastamiseks puhast kergelt niisutatud lappi. - Kohandage kasutaja ja kaamera vahelist kaugust. Kasutaja ei tohi kaamerast liiga kaugel istuda. Optimaalne kaugus kasutaja ja kaamera vahel on 70 cm.
Teamsi mikrofoni helitugevus	Teamsi mikrofoni helitugevus on väiksem kui Zoomi oma	See on normaalne, kuna helitugevuse spetsifikatsioonid erinevad Teamsis ja Zoomis.
Teamsi/Zoomi väike aken on moonutatud	Teamsi/Zoomi väikse akna pilt on moonutatud	See on normaalne. Väikeste piltide eraldusvõimet tihendatakse, kui põhipilt on suure eraldusvõimega (2K). Kui valitakse väiksem eraldusvõime (720P ja 1080P), ei ole piltide vahel mingit erinevust.
Halb pildikvaliteet	Monitori pildikvaliteet on halb	Alati halb. - Kontrollige, kas arvutil on USB 3.0 funktsioon. - Mõnes arvutis on pordid USB 3.0, USB 2.0 ja USB 1.1. Veenduge, et kasutatakse õiget USB-porti. Mõnikord halb. - Võrk mõjutab pildikvaliteeti, veenduge, et võrk oleks töökorras.
Lähedusandur ei tööta	Kohalolekuandur/äratamine ei tööta	- Teamsi/Zoomi kõne ajal on tavaline, et äratamisfunktsioon ei tööta. - See töötab siis, kui kasutaja ei kasuta Teamsi ega Zoomi.
Salvestatud video on udune.	Seadke monitori kaamera eraldusvõimeks 480p, jäädvustage kaamera rakendusega, salvestage ja taasesitage salvestist. Videol on mosaiikefekt.	Seadke monitori kaamera eraldusvõimeks 720p või rohkem.
Sülearvuti ei lae USB-C kaudu	Sülearvuti ≥ 180 W ei lae, kui see on ühendatud monitori P2426HEB/P2726DEB/ P3426WEB USB-C-porti.	Ühendage sülearvuti toiteadapteriga
Sülearvuti ei lülitu sisse	Kui sülearvuti aku laetus on 0%, ei saa sülearvutit sisse lülitada, kui USB-C-kaabel ühendatakse monitoriga.	Ühendage sülearvuti toiteadapteriga
Traadita hiir ei tööta sujuvalt ja peatub.	Ühendage USB-ülesvoolukaabel DUT-ga. 2,4 GHz hiir töötab kuni ühe meetri kauguselt.	- Lahendus. a) Ühendage kiirjuurdepääsu pordiga b) Ühendage USB 2,4 GHz tongel 0,5 m USB-A-kaabliga.
Pärast suletud kaanega MacBooki taaskäivitust on monitori ekraan must.	Kui sulgete oma MacBooki kaane ja taaskäivitate MacBooki, kuvatakse monitoril must pilt.	- Liigutage hiirt või vajutage klaviatuuri, et MacBook äratada. - Lülitage monitori kiiräratus sisse: Isikupärastus -> Kiiräratus -> Sees.

Microsoft® Teams®-iga seotud probleemid

Tabel 10. Microsoft® Teams®-iga seotud probleemid

Probleem	Mida te kogete	Võimalik lahendus
Teamsi nupp ei tööta	Teamsi nupu lühike vajutus ei too Teamsi rakendust esiplaanile	- Veenduge, et USB-ülesvoolukaabel (USB-A > USB-B või USB-C > USB-C) oleks ühendatud arvutist monitori. - Veenduge, et Teamsi rakendusse oleks sisse logitud ja see töötaks taustal. Teamsi nupu LED põleb valgelt. - Veenduge, et Teamsi konto oleks seatud režiimi Ainult Teams. Rentniku administraator peab konto seadma režiimi Ainult Teams. - Teamsi nupp töötab Teamsi rakendusega ainult režiimis Ainult Teams. Seadistus võib ettevõtte keskkonnas erineda ja sel juhul ei pruugi Teamsi nupp monitoril töötada. Küsige lisateavet administraatori käest.
Katkestuslüliti nupp ei tööta	Katkestuslüliti lühike vajutus ei võta kõnet vastu	- Veenduge, et USB-ülesvoolukaabel (USB-A > USB-B või USB-C > USB-C) oleks ühendatud arvutist monitori. - Veenduge, et Teamsi konto oleks seatud režiimi Ainult Teams. Rentniku administraator peab konto seadma režiimi Ainult Teams.
Vaigistusnupp ei tööta	Nupp Vaigistusnupp ei vaigista ega aktiveeri mikrofoni.	- Veenduge, et USB-ülesvoolukaabel (USB-A > USB-B või USB-C > USB-C) oleks ühendatud arvutist monitori. - Veenduge, et vaigistamisnupu LED oleks kustunud (näitab, et mikrofoni ei ole vaigistatud). - Veenduge, et Teamsi konto oleks seatud režiimi Ainult Teams. Rentniku administraator peab konto seadma režiimi Ainult Teams.
Veebikaamera ei kuva pilti	Veebikaamera ei kuva Teamsi pilti	- Veenduge, et USB-ülesvoolukaabel (USB-A > USB-B või USB-C > USB-C) oleks ühendatud arvutist monitori. - Valige Teamsi videosätetes kaameraks Delli monitori RGB-veebikaamera.
Veebikaamera on hõivatud	Veebikaamera on hõivatud ega ole kasutatav	Vältige mitme konverentsitarkvara samaaegset käitamist. Kui kasutate konverentsitarkvara A, sulgege konverentsitarkvara B.

USB-ga (Universal Serial Bus) seotud probleemid

Tabel 11. USB-ga seotud probleemid

Spetsiifilised sümptomid	Mida te kogete	Võimalik lahendus
USB-liides ei tööta	USB-välisseadmed ei tööta	- Kontrollige, kas monitor on sisse lülitatud. - Ühendage sisendkaabel uuesti arvutiga. - Ühendage USB-välisseadmed uuesti (sisendpistik). - Lülitage monitor välja ja seejärel uuesti sisse. - Taaskäivitage arvuti. - Mõned USB-seadmed, näiteks välised kaasaskantavad HDD-d, vajavad suuremat elektrivoolu; ühendage seade otse arvutisüsteemiga.
USB 5 Gbps liides on aeglane	USB 5 Gbps välisseadmed töötavad aeglaselt või ei tööta üldse	- Kontrollige, kas arvuti ühildub USB 5 Gbps-ga. - Mõnes arvutis on pordid USB 3.2, USB 2.0 ja USB 1.1. - Veenduge, et kasutatakse õiget USB-porti. - Ühendage sisendkaabel uuesti arvutiga. - Ühendage USB-välisseadmed uuesti (sisendpistik). - Käivitage arvuti uuesti.
Juhtmevabad USB-välisseadmed lõpetavad töö, kui ühendatakse 5 Gb/s USB-seade.	Juhtmevabad USB-välisseadmed reageerivad aeglaselt või töötavad ainult siis, kui nende ja vastuvõtja vahelist kaugust vähendatakse.	- Suurendage vahemaad 5 Gb/s USB-seadmete ja juhtmevaba USB-vastuvõtja vahel. - Paigutage juhtmevaba USB vastuvõtja võimalikult lähedale juhtmevabadele USB-välisseadmetele. - Kasutage USB-pikenduskaablit, et paigutada juhtmevaba USB-vastuvõtja 5 Gb/s USB-pordist võimalikult kaugele.
Juhtmevaba USB-hiir ei tööta korralikult	Kui hiir on ühendatud monitori taga oleva USB-pesaga, siis juhtmevaba USB-hiir on aeglane või hangub.	Lahutage juhtmevaba USB-hiire vastuvõtja ja ühendage see monitori all olevasse kiirjuurdepääsu USB-porti.

Delliga ühendust võtmine

Delliga müügi-, tehnilise toe või klienditeeninduse küsimustes ühenduse võtmiseks vt [Võta ühendust tugiteenusega Dell tugisaidil](#).

- ① **MÄRKUS.** Saadavus oleneb riigist ja regioonist ning tootest, osa teenuseid ei pruugi teie riigis või regioonis saadaval olla.
- ① **MÄRKUS.** Kui teil ei ole aktiivset interneti-ühendust, leiate kontaktteabe oma ostuarvelt, saatelehel, arvelt või Delli tootekataloogist.

Muudatuste ajalugu

Järgmises tabelis on esitatud selle dokumendi muudatuste ajalugu.

Tabel 12. Muudatuste ajalugu

Muudatus	Kuupäev	Kirjeldus
A00	Märts 2026	Algne avaldamiskuupäev.