MultiSMS kasutusjuhend

Sisujuht:

KlientSMSi tööpõhimõte KlientSMSi aknad: <u>Peaaken</u> <u>SMS-i saatmise aken</u> <u>Saabunud SMS-i vaatamise aken</u> <u>Seadete aken</u> <u>Failist saatmine</u> Installeerimine/Eemaldamine Korduma kippuvad küsimused

Sissejuhatus

Käesolev juhend kirjeldab rakendust KlientSMS kasutaja seisukohalt. Valitud EMT kliendid saavad kasutada MultiSMS teenust, mis võimaldab saata ja vastu võtta suurel hulgal SMSlühisõnumeid. MultiSMS teenuse näol on tegemist klient-server süsteemiga, milles kliendirakenduseks on KlientSMS. KlientSMS-i eesmärgiks on:

- pakkuda lihtsat graafilist kasutajaliidest SMS-sõnumite saatmiseks ja vastu võtmiseks
- saadud teadete salvestamine tekstifaili

KlientSMSi tööpõhimõte

Klientprogrammi käivitamisel küsitakse MultiSMS serverilt kliendile saabunud sõnumeid (ühe korra - programmi käivitamise hetkel). Et sõnumid edukalt kohale jõuaksid peab SOAP vastuvõtmise URL ning kasutajanimi ja parool olema õigesti konfigureeritud. Vastuvõetud sõnumid salvestatakse automaatselt kataloogi, mis on määratud seadega SMS-ide kodukataloog. Programmi esmakordsel käivitamisel luuakse selleks kasutaja kodukataloogi kaustad nimega "KlientSMS/received".

Selleks, et sõnumeid saata, on vaja seadetes õigesti konfigureerida SOAP saatmise URL, kasutajanimi, parool ning saatja number. Ühe sõnumi saatmisel kuvatakse sõnumi staatus programmi peaakna olekuriba peal. Sõnumite saatmisel failist kuvatakse uues aknas sõnumite saateraport. Viimase saadetud SMS-i staatust saab kontrollida klikates nupp "Kontrolli viimast", tulemus kuvatakse olekuribal.

Oma tegevuse kohta genereerib klientprogramm logifaile. Need tekitatakse kasutaja kodukataloogi "KlientSMS/logs" nimelisse kausta. Probleemide korral tasuks lugeda logifaili, mis võib anda vihjeid vea põhjuse kohta.

Kasutaja saab kogu vajaliku tegevuse teostada, kasutades klientprogrammi graafilist liidest. Iga toimingu jaoks on peaaknas ette nähtud üks nupp. Sellele vajutades avaneb uus aken, kus saab soovitud toimingu läbi viia; mõne toimingu puhul teostatakse toiming peaaknas ning tulemus kuvatakse olekuriba peal.

KlientSMSi aknad

Peaaken

aabu	nud			2
	Aeg	Saatja	Sisu	Sem.
۲	14:14:57 18.05.12	59000001	testout1	Vt-
	14:05:42 18.05.12	59000001	testout1	vaata
	13:56:27 18.05.12	59000001	testout1	Kustuta
۲	13:47:12 18.05.12	59000001	testout1	
۲	13:37:57 18.05.12	59000001	testout1	Saada SMS
۲	13:28:42 18.05.12	59000001	testout1	Saada failict
	13:19:27 18.05.12	59000001	testout1	
۲	13:10:12 18.05.12	59000001	testout1	Kontrolli viimas
۲	13:00:57 18.05.12	59000001	testout1	
۲	12:51:42 18.05.12	59000001	testout1	Seaded
۲	12:42:27 18.05.12	59000001	testout1	
۲	12:33:12 18.05.12	59000001	testout1	
۲	12:23:57 18.05.12	59000001	testout1	Info
				Appi
				Lõpp

Peaakna abil on võimalik hallata saabunud SMS sõnumeid ja alustada uue SMS sõnumi saatmist.

Saabunud sõnumid on näha nimistus (nagu näha alloleval joonisel). Sõnumid on nimistus järjestatud saabumise järjekorras (kõige viimati saadetud on kõige ülemine).

Teate ees võib olla ka silmaga ikoonike, mis näitab, et teadet ei ole veel lähemalt vaadatud. Iga saabunud teade on saabumise hetkel vaatamata. Saabunud teated salvestatakse automaatselt ka faili.

Kui teade selekteerida (näiteks teatel klikkides), siis saab teadet vaadata ja kustutada. Vaatamiseks tee teatel kas hiirega topeltklikk või vajuta peaakna paremas servas **Vaata**nuppu.

Kustutamist saab teostada Kustuta nupu abil.

Uue SMS-i saatmiseks vajuta Saada SMS... nuppu.

Kui on vaja saata mitmeid SMS-sid, siis võib kasutada failipõhist saatmist. Selleks tuleb vajutada **Saada failist...** nuppu.

Seadete (kommunikatsiooniparameetrid ja muud KlientSMS-i omadused) muutmiseks vajuta **Seaded...** nuppu. KlientSMS-i saab kinni panna, kui vajutada **Lõpp**-nuppu.

Akna kõige alumine riba (olekuriba) näitab seda, kas SMS-i saatmine õnnestus või mitte. Mitteõnnestumise korral on seal näha MultiSMS serveri poolt saadetud veateade. Olekuriba paremas osas näeb viimase saadetud SMS-i identifikaatorit. Kui klikata nupul **Kontrolli viimast** küsitakse viimase saadetud sõnumi staatus serveris ning kuvatakse olekuriba vasakpoolsel osal.

Nupp **Appi** näitab abiinfot. Nupp **Info...** näitab programmi versiooni info

SMS-i saatmise aken

Sisu	
Sellise sõnumi saadangi	* Saada
	Katkesta
	-
Saaja number 123	
Tähti 46/536: SMS-e1	

SMS-i saatmise aken on mõeldud SMS-i saatmiseks mobiiltelefonile. Et SMS-i saata, on vaja kirja panna SMS-i sisu ja telefoninumber, kuhu SMS-i saata.

SMS sõnumi sisuks võib olla suvaline tekst, mis koosneb mobiilil kasutatavatest tähtedest.

SMS-i saatmise aknas on jooksvalt näha SMS-i pikkus. Ühtlasi on näha ka see, mitme SMS teatena antud sõnum adressaadile jõuaks.

Vajutades **Saada** nuppu, aktiveeritakse sõnumi saatmine. See ei tähenda sugugi seda, et SMS on adressaadile kohale jõudnud. Mõne aja möödudes ilmub peaakna olekuribale sõnumi id ja viimane staatus. Selle sõnumi staatuse kohta saab küsida peaakna Kontrolli viimast nupust. Nupp **Katkesta** katkestab sõnumi saatmise.

NB:

- Sõnumi saatmisel on vaikimisi kasutusel <u>GSM 03.38</u> tähestik, teiste tähestike (näiteks Unicode) tugi võib sõltuda mobiiltelefonist.
- Sõnumi sisu võib olla kuni 612 tähemärgi pikkune. Kui sõnumi sisu on pikem kui 160 tähemärki, siis saadetakse sõnum mitme SMS-teatena (liitsõnumina).

Ühe SMSi kasulik maht liisõnumis on 153 sümbolit, ülejäänud 7 sümbolit (49 bitti) on vajalikud selleks, et märgistada antud SMSid liitsõnumi tunnusega.

- Kui sõnum sisaldab Unicode'i sümboleid (näiteks Eesti "õ" ja "Õ" ning vene tähed) siis on sõnumi maksimaalne pikkus 268 tähemärki.
 Kui sõnum on pikem kui 70 unicode-tähemärki, saadetakse sõnum jällegi liitsõnumina.
 Unicode liitsõnumi puhul on ühe SMSi kasulik maht 67 tähemärki.
- Eestikeelse teksti puhul saab unicode'i vältimiseks "õ" või "Õ" asemel kasutada näiteks sümbolit "ò" (ekvivalent on unicode'i sümbol nr 242)

Saabunud SMS-i vaatamise aken

Saabunud SMS	Ð
Sisu	
testout1	*
Saatja number 59000001	ОК

Selles aknas näidatakse SMS-i saatja numbrit ja SMS-i sisu. Nupp OK sulgeb akna.

Seadete aken

Serveri seaded	1	OK
Kasutajanimi	malle	UK
Parool	•••••	Katkesta
Saatja number	59000001	
Muu		
SMS-ide kataloog	C:\Users\rasmusk\KlientSMS\receiv	

Seadete aknas määratakse kommunikatsiooniparameetrid suhtlemiseks suursaatmise platvormi serveriga ning klientprogrammi muud seaded.

- Kasutajanimi serveris autentimiseks kasutatav kasutajanimi
- Parool serveris autentimiseks kasutatav parool
- Saatja number saatja telefoni number mida näeb sõnumi vastuvõtja
- Kodukataloog kataloog kuhu salvestatkse vastuvõetud sõnumid.

Failist saatmine

Failist saatmise puhul tuleb valida faili nimi. Kui faili nimi on valitud, siis loeb KlientSMS faili sisse ja paneb kõik sõnumid saatmisjärjekorda. KlientSMS hakkab töötlema järjekorda üks sõnum korraga.

Kui kõik faili sõnumid on saadetud (või on saatmisel ilmnenud mingeid vigu), siis kuvatakse saatmisraport (vaata allolevat pilti). Raportis on näha, kui mitu SMS-i saadeti edukalt ja kui mitme juures tekkis viga. Ühtlasi kuvatakse nimekiri vigadest (iga vea juures on ka adressaadi telefoninumber).



Fail peab olema CSV-formaadis UTF-8 kujul. Iga faili rida tähistab ühte SMS-i. Rida algab adressaadi telefoninumbriga, millele järgneb semikoolon ja seejärel tuleb SMS-i sisu. CSV-faile on lihtne tekitada näiteks MS Exceli abil, valides salvestamisel faili tüübiks CSV (Comma delimited). Faili tüübiks ei tohi valida CSV (MS-DOS), sest siis tekkib probleeme täpitähtedega. Alterantiivne võimalus CSV faili tekitamiseks on MS Excelis faili salvestamine "Unicode text" kujul. Kui MS Excel ei salvesta "CSV (Comma delimited)" formaati UTF-8 formaadis, siis soovitame salvestada fail "Unicode text" formaadis. Juhul kui "CSV (Comma delimited)" fail ei ole UTF-8 formaadis võib esineda vigu täpitähtede edastamisel. Siinkohal üks näitefail:

example.txt -	Notepad							
<u>File Edit Forr</u>	nat <u>V</u> iew	Help						
123; liiga p 123; UNICODE 123; pain te 123; liiga p	kk on s test 4e t test kk on s	see sõnum< м либо ше see sõnum<	<<<<<<< сть крити <<<<<<<	<<<<<< каты <<<<<<	 ·····	 <<<<<<	·····	<<
•		III						

Installeerimine/Eemaldamine

Installeerimine

Klientprogrammi installeerimiseks on soovitav esmalt installeerida Java virtuaalmasin (versioon 1.5 või uuem). Lingi ning juhised leiate klientprogrammi installeerimise veebilehelt. Pärast Java keskkonna installeerimist käivitage installeerimise veebilehelt allalaetav KlientSMS.jnlp fail. Käesolevat jnlp faili on võimalik ka otse veebist käivitada. Jnlp fail on Java Web Start tehnoloogia fail. Kõnealune tehnoloogia on unikaalne tänu sellele, et tarkvara arendaja ei pea enam mõtlema probleemile, kuidas kasutaja selle töökorda saab. Kõik keerulised installeerimisprotsessid võib kasutaja ära unustada, sest ta saab rakenduse käivitada kas töölaualt või otse veebist ühe klahvi vajutusega. Et kõike seda tagada, on käesoleval tehnoloogial võimas failide paigutamise skeem, mis kindlustab veebiserverist kogu vajaliku tarkvara paigutamise kliendi arvutisse automaatselt. Rakenduse võib käivitada nii veebilehel olevast lingist kui eraldi allalaetava faili käivitamise abil töölaualt. Esmakordsel laadimisel veebist või töölaualt laetakse rakendus kliendi arvuti vahemällu paigaldatakse ikoon töölauale ning see võimaldab kliendil hiljem võrguühenduse puudumisetagi rakendusega töötada. Teistkordsel käivitamisel võetakse rakendus vahemälust ning samal ajal kontrollitakse rakenduse uuendusi veebist. See tagab kiire käivituse ning samaaegse rakenduse uuenduse. Lisaks on koos Java Web Startiga kaasas Java rakenduste haldusprogramm(vt Eemaldamine), mille abil saab lõppkasutaja jõustada erinevaid seadeid arvutis olevatele Java rakendustele. Näiteks on võimalus vahemälust rakenduse kustutamine, tagades sellega kindla uue rakenduse versiooni laadimise järgmisel käivitamisel, erinevate veebiserverite muutmine oma rakenduse seadetes ja paljud teised tegevused. Seega Java Web Start tehnoloogia tagab automaatse installatsiooni ning tarkvara uuendamise. Kasutaja ülesandeks jääb ainult rakendus käivitada jnlp failist.

Eemaldamine

Klientprogramm on Java veebirakendus ning seega tuleb kustutada Java ajutised interneti failid ning internetist laaditud rakendused. Seda saad teha arvuti juhtpaneelilt (Control Panel) valiku Java alt. Avaneb Java seadete aken. Java seadete aknast valida üldiste seadete menüü (General) ning seal on Ajutiste intereneti failide sektsioon kahe valikuga: 1. Kustuta failid (Delete Files ...) ja 2. Seaded (Settings ...) Valiku Seaded alt on võimalik näha (View Applications) ning käivitada arvutisse salvestatud veebirakendusi sh ka KlientSms rakendust. Samuti on Seaded valiku alt eemaldada valitud rakendus (Remove Selected Application). Valik Kustuta failid pakub võimalust kustutada kõik Java ajutised failid sh rakendused. Nõustudes kustutamisega eemaldatakse rakendus arvutist. Rakenduse eemaldamisel ei kustutata ära kasutaja seadeid ja logi faile. Täieliku eemaldamise jaoks soovitame need eemaldada käsitsi. Rakenduse logi ja seaded leiate süsteemi kasutaja kataloogist (Windowsi operatsiooni süsteemi korral on C:/Document and Settings/username/rakendus).

Korduma kippuvad küsimused

Küsimus: Rakenduse uuendamisel tekib viga (Viga seoses failiga swt-lib-win.jar), mida teha? Vastus: Kontrollige, ega arvuti protsesside nimistus ei ole javaw.exe protsessi töös. Kui viimati mainitud protsess on Java Web Starti poolt tekitatud võib selle sulgeda. NB! Kui te kasutate mõnda teist Java rakendust samaaegselt võite vale protessi sulgemisega sulgeda mõne teise Java Rakenduse. Seetõttu soovitame nõu küsida asjatundjatelt.

Vastus: Eemaldage (vt Installeerimine/Eemaldamine) rakendus ning installeerige uuesti. Vead, mis tekkinud rakenduse töö ajal, on seega välistatud ning tagatud ka uus rakenduse versioon.

Küsimus: Rakenduse töös tekib viga, mida teha?

Vastus: Kontrollige rakenduse logi. Rakenduse logi leiate kasutaja kataloogist (Windowsi operatsiooni süsteemi korral on C:/Document and Settings/username/rakendus). Kui staatuse real pole veateadet märgitud, lugege logi. Arusaamatu veateate korral võtke ühendust EMT

klienditeenindusega.

Küsimus: Rakenduse ei saada lühisõnumeid, mida teha?

Vastus: Kontrollige, ega staatuse real ei kuvata veateadet. Kui veateadet ei kuvata lugege rakenduse logi.

Vastus: Kui lühisõnum on saadetud edukalt Smsgw-sse ei tähenda see, et sõnum on edukalt saadetud saaja telefoni. Kui telefon on välja lülitatud võib sõnum jääda ootele ning sellest Smsgw teadlik ei ole.