

B&B Italia S.p.A. otorga la presente garantía comercial para sus productos y los componentes correspondientes, en las condiciones que se indican a continuación. B&B Italia S.p.A. garantiza:

- **durante 10 años desde la fecha de fabricación del producto** (según se indica en la “Ficha de producto” incluida en el embalaje), la ausencia de defectos de fabricación en las partes estructurales constituidas por la estructura de hierro integrada en la espuma de poliuretano moldeada en frío de sus muebles tapizados (sofás, sillones, sillas y camas);
- **durante 24 meses desde la fecha de entrega del producto o durante 30 meses desde la fecha de fabricación, según cuál de los dos plazos vence primero**, la ausencia de defectos de fabricación en los revestimientos, patas, accesorios y mecanismos que componen el producto. Se entiende que los materiales, aunque cuenten con una resistencia adecuada a la luz solar y artificial, pueden experimentar cambios con el paso del tiempo debido a una exposición prolongada a la luz, a las operaciones de limpieza y al desgaste normal.

La presente garantía comercial se aplica exclusivamente a los productos adquiridos en los showrooms de B&B Italia o a distribuidores autorizados por B&B Italia S.p.A. y no es transferible en caso de reventa posterior del producto por parte del comprador original. La lista de distribuidores autorizados está disponible en el sitio web <https://www.bebitalia.com/it-it/find-a-store.html>.

La garantía consiste en la reparación o sustitución gratuita del producto o de las piezas que B&B Italia S.p.A. reconozca como defectuosas. B&B Italia S.p.A. se reserva el derecho de decidir, a su entera discreción, si procede reparar o sustituir el producto o el componente correspondiente.

La presente garantía comercial no cubre:

- defectos derivados del desgaste normal por el uso y el paso del tiempo;
- el uso del producto en condiciones que no se ajusten a las instrucciones o normas técnicas aplicables, incluidas, a título meramente enunciativo y no limitativo, las relativas al entorno en el que deba instalarse el producto (por ejemplo, temperatura, humedad o exposición a agentes atmosféricos), las relativas al montaje del producto (incluso cuando dicha operación sea responsabilidad del Cliente) y las relativas al cuidado y mantenimiento del producto, disponibles en la sección “Mantenimiento” de la página web dedicada al producto, accesible mediante el código QR que figura en la “Ficha de producto”.

Se recomienda consultar la sección “Advertencias” de la página web dedicada al producto, accesible mediante el

código QR que figura en la "Ficha de producto".

La garantía comercial quedará sin efecto si los productos son desmontados, modificados o reparados por personas no autorizadas por B&B Italia S.p.A.

Las intervenciones realizadas en virtud de la garantía no supondrán la ampliación, suspensión ni interrupción del período de vigencia de la presente garantía.

Para ejercer los derechos derivados de la presente garantía, el adquirente deberá aportar: (i) el justificante de compra del producto; (ii) la "Ficha de producto" en la que conste la fecha de fabricación; y (iii) documentación fotográfica adecuada del defecto. La solicitud podrá enviarse al distribuidor autorizado al que se adquirió el producto o a B&B Italia S.p.A., por correo postal a Strada Provinciale 32 n.15 - 22060 Novedrate (CO), Italia.

Quedan plenamente a salvo los derechos que la ley reconoce al adquirente por defectos y vicios de los bienes adquiridos, con independencia de la condición en la que actúe. La presente garantía comercial se añade a dichos derechos y no los limita en modo alguno.

En particular, cuando el adquirente actúe como consumidor, los Productos estarán cubiertos por la garantía legal de conformidad durante 24 meses desde la entrega, de conformidad con los artículos 128 y siguientes del Código de Consumo italiano. En caso de falta de conformidad existente en el momento de la entrega y que se manifieste dentro de dicho período, el consumidor tendrá derecho, como remedio principal, a la reparación o sustitución gratuita del producto y, en los supuestos previstos por la ley, a una reducción proporcional del precio o a la resolución del contrato. Los derechos derivados de la garantía legal prescriben a los veintiséis meses desde la entrega. Para los contratos celebrados a partir del 31 de julio de 2026, inclusive, si el consumidor opta por la reparación como remedio, el período de responsabilidad del vendedor se ampliará doce meses adicionales.

Última actualización: 1 de septiembre de 2026