

B&B Italia S.p.A. rilascia la presente garanzia commerciale sui propri prodotti e sui relativi componenti alle condizioni di seguito indicate. B&B Italia S.p.A. garantisce:

- **per 10 anni dalla data di fabbricazione del prodotto** (desumibile dalla “Scheda prodotto” rinvenibile nell’imballaggio) l’assenza di difetti di produzione delle parti strutturali costituite dal telaio di ferro annegato nel poliuretano schiumato a freddo dei propri mobili imbottiti (divani, poltrone, sedie e letti);
- **per 24 mesi dalla data di consegna del prodotto o per 30 mesi dalla data di fabbricazione, a seconda di quale periodo scade per primo**, l’assenza di difetti di produzione dei rivestimenti, dei piedini, degli accessori e dei meccanismi che compongono il prodotto. Resta inteso che i materiali, sebbene provvisti di adeguate caratteristiche di resistenza alla luce solare e artificiale, possono subire alterazioni nel tempo a causa della prolungata esposizione alla luce, delle operazioni di lavaggio e della normale usura.

La presente garanzia commerciale si applica esclusivamente ai prodotti acquistati presso gli showroom B&B Italia o presso rivenditori autorizzati da B&B Italia S.p.A. e non è trasferibile in caso di successiva rivendita del prodotto da parte dell’acquirente originario. L’elenco dei rivenditori autorizzati è disponibile sul sito <https://www.bebitalia.com/it-it/find-a-store.html>.

La garanzia consiste nella riparazione o nella sostituzione gratuita del prodotto o delle parti riconosciute da B&B Italia S.p.A. come difettose. B&B Italia S.p.A. si riserva di determinare, a propria discrezione, se procedere alla riparazione o alla sostituzione del prodotto o della relativa componente.

La presente garanzia commerciale non copre:

- i difetti derivanti da una normale usura nel tempo;
- l’utilizzo del prodotto in condizioni non conformi alle istruzioni/norme tecniche applicabili, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelle relative all’ambiente in cui il prodotto deve essere installato (ad esempio, temperatura, umidità, esposizione ad agenti atmosferici), quelle relative al montaggio del prodotto (anche laddove tale operazione sia a carico del Cliente) e quelle relative alla cura e manutenzione del prodotto, reperibili nella sezione “Manutenzione” della pagina web dedicata al prodotto ed accessibile tramite Qr Code reperibile sulla “Scheda prodotto”.

Si prega di prendere visione della sezione “Avvertenze” della pagina web dedicata al prodotto ed accessibile tramite Qr Code reperibile sulla “Scheda prodotto”.

La garanzia commerciale decade se i prodotti vengono disassemblati, modificati o riparati da soggetti non autorizzati da B&B Italia S.p.A.

Gli eventuali interventi effettuati in garanzia non determinano l'estensione, la sospensione o l'interruzione del periodo di validità della presente garanzia.

Per esercitare i diritti derivanti dalla presente garanzia, l'acquirente dovrà allegare (i) la prova di acquisto del prodotto; (ii) la "Scheda prodotto" riportante la data di fabbricazione; e (iii) idonea documentazione fotografica del difetto. La richiesta potrà essere inviata al rivenditore autorizzato presso cui è stato acquistato il prodotto o a B&B Italia S.p.A., per posta all'indirizzo Strada Provinciale 32 n.15 - 22060 Novedrate (CO).

I diritti che la legge riconosce all'acquirente per i difetti e i vizi dei beni acquistati restano salvi e impregiudicati, indipendentemente dalla qualità in cui questi agisce. La presente garanzia commerciale si aggiunge a tali diritti e non li limita in alcun modo.

In particolare, qualora l'acquirente agisca in qualità di consumatore, i Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla consegna ai sensi degli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo. In caso di difetto di conformità esistente al momento della consegna e manifestatosi entro tale termine, il consumatore ha diritto, in via principale, alla riparazione o sostituzione gratuita del prodotto e, nei casi previsti dalla legge, alla riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto. I diritti derivanti dalla garanzia legale si prescrivono in ventisei mesi dalla consegna. Per i contratti conclusi a partire dal 31 luglio 2026, in caso di riparazione scelta dal consumatore come rimedio, il periodo di responsabilità del venditore è esteso di ulteriori dodici mesi.

Data ultimo aggiornamento, 1 settembre 2026