

Компания B&B Italia S.p.A. предоставляет коммерческую гарантию на изделия и комплектующие собственного производства в соответствии с изложенными ниже условиями. Гарантия B&B Italia S.p.A.:

- **сроком 10 лет с даты изготовления изделия** (указана в "Паспорте изделия", вложенном в упаковку) распространяется на отсутствие производственных дефектов в конструктивных элементах, состоящих из стального каркаса, залитого в формованный пенополиуретан холодного отверждения, в мягкой мебели (диваны, кресла, стулья и кровати);
- **сроком 24 месяца с даты поставки изделия или 30 месяцев с даты изготовления, в зависимости от того, какой срок наступит раньше**, распространяется на отсутствие производственных дефектов в обивочных материалах, ножках, аксессуарах и механизмах, входящих в состав изделия. При этом подразумевается, что материалы, даже обладая надлежащими характеристиками устойчивости к солнечному и искусственному свету, могут со временем меняться в результате длительного воздействия света, чистки и естественного износа.

Настоящая коммерческая гарантия распространяется исключительно на изделия, приобретенные в салонах B&B Italia или у официальных дилеров компании B&B Italia S.p.A., и не подлежит передаче в случае последующей перепродажи изделия первоначальным покупателем. Список официальных дилеров доступен на сайте <https://www.bebitalia.com/it-it/find-a-store.html>.

Гарантия предусматривает бесплатный ремонт или замену изделия либо его частей, признанных компанией B&B Italia S.p.A. дефектными. Компания B&B Italia S.p.A. оставляет за собой право по своему усмотрению определять порядок устранения дефектов: производить ремонт либо замену изделия или соответствующего компонента.

Настоящая коммерческая гарантия не распространяется на:

- дефекты, возникшие в результате естественного износа с течением времени;
- использование изделия в условиях, не соответствующих инструкциям / применимым техническим нормам, включая, в частности, но не ограничиваясь этим, требования к среде размещения изделия (например, температура, влажность, воздействие атмосферных факторов), требования к сборке изделия (в том числе в случаях, когда данная операция возлагается на Покупателя), а также требования по уходу и обслуживанию изделия, приведенные в разделе "Обслуживание" на соответствующей веб-странице, перейти на которую можно по QR-коду, указанному в "Паспорте изделия".

Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом "Предупреждения" на веб-странице соответствующего изделия, перейти на которую можно по QR-коду, указанному в "Паспорте изделия".

Коммерческая гарантия аннулируется в случае демонтажа, внесения изменений или ремонта изделия лицами, не уполномоченными компанией B&B Italia S.p.A.

Любые работы, выполненные в рамках настоящей гарантии, не продлевают, не приостанавливают и не прерывают срок ее действия.

Для реализации прав, вытекающих из настоящей гарантии, покупатель обязан приложить: (i) документ, подтверждающий приобретение изделия; (ii) "Паспорт изделия" с указанием даты изготовления и (iii) надлежащие фотоснимки, подтверждающие наличие дефекта. Заявление можно направить официальному дилеру, у которого было приобретено изделие, либо в компанию B&B Italia S.p.A. почтой по адресу: Strada Provinciale 32 n.15 - 22060 Novedrate (CO).

Права, закрепленные законом за покупателем в отношении дефектов и недостатков приобретенных товаров, сохраняются в полном объеме и не подлежат ограничению, вне зависимости от того, в каком качестве он выступает. Настоящая коммерческая гарантия дополняет указанные права и никоим образом их не ограничивает.

В частности, если покупатель выступает в качестве потребителя, на Изделия распространяется установленная законом гарантия соответствия сроком 24 месяца с момента передачи товара в соответствии со ст. 128 и последующими статьями Потребительского кодекса Италии. В случае несоответствия, существовавшего в момент передачи товара и проявившегося в течение указанного срока, потребитель имеет право, в первую очередь, на бесплатный ремонт или замену изделия, а в случаях, предусмотренных законом, на пропорциональное снижение цены или расторжение договора. Срок исковой давности по правам, вытекающим из установленной законом гарантии, составляет двадцать шесть месяцев с момента поставки. В отношении договоров, заключенных начиная с 31 июля 2026 года, в случае если потребитель в качестве меры по устранению недостатков выбрал ремонт, срок ответственности продавца продлевается еще на двенадцать месяцев.

Дата последнего обновления: 1 сентября 2026 года