



Guía rápida para agentes y corredores



Proceso de inscripción fácil

1. Localice su ID de miembro de SilverSneakers®

- Visite **SilverSneakers.com** y utilice el botón “Comprobar elegibilidad”.
- Para los miembros que no tienen una dirección de correo electrónico, visiten **Check.SilverSneakers.com**
- Descargue nuestra aplicación SilverSneakers GO™.
- Llame a nuestro Centro de Experiencia del Miembro y hable con uno de nuestros representantes.

2. Los miembros pueden crear una cuenta de SilverSneakers e inscribirse.

- Los miembros pueden crear una cuenta en línea GRATUITA en **SilverSneakers.com** para ver su identificación de miembro personalizada de SilverSneakers y un menú personalizado de opciones del programa.
- Los miembros pueden inscribirse en un gimnasio participante¹ o en una clase de la comunidad SilverSneakers², proporcionando su identificación de miembro de SilverSneakers y completando los sencillos formularios de inscripción.



SilverSneakers en el gimnasio

Conectamos a nuestros miembros utilizando nuestra red de centros de gimnasios de primera categoría¹ y clases exclusivas² diseñadas para todos los niveles y capacidades físicas:

- Miles de centros participantes en los 50 estados y Puerto Rico
- Posibilidad de inscribirse en varios centros al mismo tiempo
- Varias clases y actividades disponibles
- Acceso a canchas de pickleball en varios de nuestros centros (algunas canchas de pickleball y otras instalaciones tienen un costo adicional)



SilverSneakers en la comunidad

Brindar oportunidades para que los miembros se conecten con otras personas de su comunidad e interactúen con SilverSneakers fuera de un gimnasio tradicional.

- Clases presenciales en centros comunitarios, parques y más.
- Clases en línea impartidas por instructores locales.
- Más de 80 tipos de clases impartidas por instructores experimentados.
- ¡Busque clases comunitarias en línea en **SilverSneakers.com/Community!**



SilverSneakers para el hogar y para llevar.

Ampliar la participación al hogar, donde los miembros pueden acceder a SilverSneakers digitalmente cuando lo deseen.

▶ Clases en línea de SilverSneakers LIVE™

Se puede acceder a las clases y talleres en línea de SilverSneakers LIVE a través del portal de miembros o de la aplicación SilverSneakers GO. Allí, los miembros pueden encontrar cientos de clases para todos los niveles y habilidades, impartidas los 7 días de la semana por instructores especialmente capacitados.

▶ SilverSneakers On-Demand™

Los miembros pueden acceder a una biblioteca en línea exclusiva con cientos de videos de ejercicios, videos de bienestar y programas de ejercicio diseñados específicamente para adultos mayores. La biblioteca a pedido (On-Demand) tiene videos para todos los niveles de fitness y está disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana.

▶ Aplicación SilverSneakers GO™

SilverSneakers GO es la aplicación móvil para todo lo relacionado con SilverSneakers. Permite a los miembros acceder a programas de fitness en cualquier lugar, seguimiento de actividades, programación de clases, buscador de centros, ID de miembro y más.

Directrices para eventos del plan de salud

Coordine con su contacto de SilverSneakers al planificar seminarios educativos, ferias de salud comunitarias, festivales de temporada, orientaciones para nuevos miembros y todos los demás eventos en los centros participantes.

1. Notifique a su contacto de SilverSneakers antes de comunicarse con un centro para programar eventos.
2. Colabore con su contacto de SilverSneakers para obtener todas las aprobaciones necesarias del centro.
3. Los materiales de promoción deben ser aprobados por su contacto de SilverSneakers y por el centro.
No está permitido publicar ningún tipo de material dentro del centro.
4. No se permite la venta ni promoción dentro del centro ni en ningún lugar de las instalaciones.

Recursos adicionales para ti



Guía de recursos de ventas:
SilverSneakers.com/MarketingResources



Propón una ubicación:
OnlineSubmission.TivityHealth.com

Recursos adicionales para miembros



Clase exprés gratuita de 10 minutos:
TivityHealth.Wistia.com/medias/sib438d0z3



Orientación para nuevos miembros:
SilverSneakers.com/MemberOrientation

Enlaces rápidos

Verificación de elegibilidad de miembros para agentes:
Check.SilverSneakers.com

Sitio web en español:
SilverSneakers.com/Espanol

Número de servicio de atención al cliente para agentes:
1-888-338-5034

Número de servicio de atención al cliente para miembros:
1-888-423-4632 (TTY 711)
De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

  /SilverSneakers  /TheSilverSneakers

1. Los establecimientos participantes (participating locations, PL) no son propiedad ni están a cargo de Tivity Health, Inc. o sus afiliadas. El uso de los servicios e instalaciones de los establecimientos participantes está sujeto a los términos y condiciones de la membresía básica de dichos establecimientos. Las instalaciones y los equipos y servicios pueden variar según el PL.

2. La membresía incluye clases de acondicionamiento físico en grupo, guiadas por instructores de SilverSneakers. Algunos establecimientos ofrecen clases adicionales a los miembros. Las clases pueden variar según el establecimiento.

SilverSneakers es una marca registrada de Tivity Health, Inc. El logotipo simplificado del zapato de SilverSneakers, SilverSneakers GO, SilverSneakers LIVE y SilverSneakers On-Demand son marcas comerciales de Tivity Health, Inc. © 2026 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados. SSFPB12969_SPA_0726