

Verbesserungsprogramm 2019

tourasia Roemer AG

Datum: 21.05.2019

Koordinator/in: Rene Cathrein

Nr.	Aktivität <small>(Wenn Sie mehr Platz benötigen, können Sie mehr Zeilen einfügen)</small>	Ergebnisindikator oder Nachweis der Einhaltung	Verantwortliche/r	Frist Monat/Jahr	aktueller Status	Ergebnis erreicht / Fortschritt in% / Kommentare	Nachweis der Erfüllung <small>(Geben Sie den Titel des Dokuments an, das im TourCert-Cockpit hochgeladen werden muss)</small>
1. Management							
1.1.	Nachhaltigkeits-Themen in Monats-Sitzungen integrieren	Zeitfenster dafür schaffen	Rene Cathrein	11.07.2019	erfüllt	Fester Bestandteil der Monatssitzung	
1.2.	Angemessene Aufgabenverteilung überprüfen	Interaktion zwischen den Abteilungen sicherstellen	Abteilungsleitende	31.12.2019	im Prozess	Trotz Optimierungen besteht weiterhin Potential.	
1.3	Bei akte / fairunterwegs als Branchenvertreter in den Vorstand wählen lassen	Definitive Wahl durch die Mitgliederversammlung	Rene Cathrein	30.06.2020		Rene Cathrein ist designiertes Vorstandsmitglied. Die definitive Wahl durch die Mitgliederversammlung ist im Juni 2020.	
2. Wirtschaftsdaten							
2.1							
3. Reiseangebote							
3.1	Kriterienkatalog / Anforderungsprofil für tourasia Eco friendly Label	Kriterienkatalog für Hotel erstellen um unser Eco friendly Label zu erhalten	Rene Cathrein Philipp Dinkel	01.10.2019	im Prozess		
4. Kunden							
4.1	Information über unser Nachhaltigkeitsprogramm an Direktkunden und Reisebüros	Erwähnung in Newsletters, Website, Roadshow, Infoabende	Rene Cathrein	laufend	im Prozess	Bestandteil von Roadshow, Website und Newsletters. Muss noch weiter ausgebaut werden. Fortschritt 50%	
4.2	Feedback Formular mit einer Kommentarspalte zu unserem CSR Programm ergänzen	Phase II der Website-Entwicklung abwarten.	Rene Cathrein	Noch nicht bekannt	verzögert	Aus betrieblichen Gründen wird Phase II der Website-Entwicklung zurückgestellt	
4.3	Hinweise zu Schutz von Kulturgütern und Artenschutzabkommen in Reiseunterlagen integrieren	Reiseandenken ohne Bedenken-Broschüre den Reiseunterlagen beilegen	Julien Ernst		erfüllt	Die Broschüre des Bundesamtes für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen BLV ist Bestandteil unserer Reiseunterlagen	Reiseandenken ohne Bedenken
4.4	Kinderschutz im Tourismus	Integration in die Reiseunterlagen (tourasia Reiseinformation)	Julien Ernst		erfüllt	Ist fester Bestandteil der Broschüre "tourasia Reiseinformation"	Reiseinformationen aktuell (Seite 14/15)
4.5	CO2 Flugkompensation auf der Offerte ausweisen und Abwicklung sowie Zahlung für die Kunden übernehmen	Digitale Umsetzung und interne Abläufe fertigstellen	Esther Derungs	01.07.2019	im Prozess	90%. Abklärungen über die Verbuchung sind noch im Gange	
4.6	Sinnvolles Geschenk für Kunden	Veggie-Bags als Alternative zu Plastikverpackung	Rene Cathrein		erfüllt	Wird an unsere Kunden als Dankeschön abgegeben	Veggie Bag

5. Mitarbeitende							
5.1	Bildung der Nachhaltigkeitsgruppe bei tourasia	Die Nachhaltigkeitsgruppe besteht aus vier Mitarbeitenden aus verschiedenen Abteilungen. Regelmässige Treffen mit verbindlichen Zielvereinbarungen	Rene Cathrein		erfüllt	Verantwortlich: Rene Cathrein Product Department: Philipp Dinkel Kunden: Esther Derungs Dokumente: Julien Ernst	
5.2	Mitarbeitende zum Umstieg auf ÖV motivieren	Einführung einer Parkplatzgebühr von CHF 60.- / Monat für Mitarbeitende die mit dem Auto zur Arbeit kommen. Mitarbeitende welche mit dem ÖV anreisen, erhalten das Halbtax-Abo (CHF 185.-) erstattet	Stephan Roemer		erfüllt	11 Parkplätze werden von tourasia gemietet. Einer davon ist ein Kundenparkplatz.	
5.3	E-Learning Tool The Code	Alle Mitarbeitenden müssen das E-Learning Tool von The Code erfolgreich abschliessen	Rene Cathrein		erfüllt	Alle Mitarbeitenden haben das E-Learning Tool absolviert. Neue Mitarbeitende müssen das E-Learning Tool im Eintrittsjahr absolvieren	
5.4	Mehr Schulung für Mitarbeitende zu Nachhaltigkeitsthemen	E-Learning Tools und Workshops	Rene Cathrein	laufend	im Prozess		
6. Unternehmensökologie							
6.1	Ökostrom für die Firma	Bezug bei "die Werke" Wallisellen	Stephan Roemer		erfüllt	100% Ökostrom	
6.2	Recycling Papier wo möglich und sinnvoll	3/4 unseres Papiers auf Recycling Basis	Beat Schafroth		erfüllt	82.5% Recycling Papier	
6.3	Umweltschonende Reinigungsmittel wo möglich und sinnvoll	Ausser für Spezial-Reiniger nur noch biologisch abbaubare und gewässerschonende Reinigungsmittel einsetzen	Rene Cathrein		erfüllt	Alle Reinigungsmittel sind von Naturaplan oder Held. Nur ein Teppichreiniger für starke Verschmutzung ist nicht biologisch.	
6.4	Toiletten- und Haushaltpapier aus recykliertem Papier	100% umstellen	Rene Cathrein		erfüllt	Ist zu 100% aus recykliertem Papier	
6.5	Abfalltrennung und ordentliche Entsorgung von recyklierbarem Abfall	Infrastruktur für getrennte Abfallentsorgung bereitstellen.	Rene Cathrein		erfüllt	Papier, Karton und PET wird im Büro getrennt und von der Verwaltung abtransportiert. PET, Glas etc. (Liste im Anhang) wird von der Firma PINKBAG abgeholt und fachgerecht entsorgt.	Pink Bag Kalender
6.6	Reduktion Wärmeverlust in den Büros	Kontakt mit dem Hauseigentümer seit 2013. Bis jetzt keine konkreten Massnahmen wie Wärmeisolation, neue Fenster oder effiziente Heizung.	Stephan Roemer		verzögert	Das Thema wird mit der Verwaltung des Hauses jährlich thematisiert. Bis jetzt wurde eine Verbesserung durch den Hauseigentümer geblockt.	
6.7	CO2-Kompensation von Dienstreisen	Alle geschäftlichen Flüge werden zu 100% bei myclimate kompensiert.	Stephan Roemer		erfüllt	In den letzten Jahren wurden jeweils über 60t kompensiert.	Urkunde-Klimakompensation-2015-2016.jpg Urkunde-Klimakompensation-2016-2017.jpg Urkunde-Klimakompensation-2017-2018.jpg
6.8	Anschaffung einer neuen Waschmaschine/Trockner	Die alte Kombi-Maschine wurde durch zwei energiesparende Maschinen ersetzt	Rene Cathrein		erfüllt	Waschmaschine A+++ Wäschetrockner A++	Waschmaschine Wäschetrockner

6.90	Bessere Öko-Bilanz bei Handtrocknung erreichen	Abklärungen haben ergeben, dass der Händetrockner von Dyson die nachhaltigste Lösung ist.	Rene Cathrein		erfüllt	Auf beiden Stockwerken wurde in den Toiletten ein Dyson Händetrockner installiert welcher die Handtuchrollen ersetzt (Transport, Waschvorgang)	
6.10	ÖV für kurze Dienstreisen statt Privatwagen	Wenn kein Material transportiert werden muss, ist für Kurzstrecken der ÖV einzusetzen	Stephan Roemer	Jul 14	erfüllt	Vermeehrt Vergütung bis max. Kosten ÖV statt km-Entschädigung	
6.11	Reduktion Stromverbrauch durch LED-Leuchten	Neue Leuchten immer als LED kaufen, defekte Leuchten mit LED ersetzen	Rene Cathrein	Okt 15	erfüllt		
6.12	Kein gekauftes Wasser mehr für die Mitarbeitenden zur Verfügung stellen - Reduktion PET	Installation von Wasserwirblern welche das Leitungswasser revitalisieren	Rene Cathrein	Okt 17	erfüllt	Diese Massnahme hat dazu geführt, dass wir von 132kg PET (2017) auf 18kg PET reduzieren konnten	PET 2017 und 2018
6.13	Paperless Office	Abklären wie wir den internen Papierverbrauch substantiell reduzieren können	Julien Ernst	Dez 19	im Prozess	20%. Der IST-Zustand ist erfasst. Die Anforderungen an die IT sind formuliert.	
6.14	Feinstaubbelastung durch Drucker ermitteln und ggf. verringern		Rene Cathrein	Okt 19			
7. Leistungsträger in der Wertschöpfungskette (Unterkünfte, Reiseleiter, Transportunternehmen, Anbieter von Aktivitäten)							
7.1	Supplier Code of Conduct	Bei allen Direktverträgen mit Hotels und Agenturen ist der Supplier Code of Conduct Bestandteil und muss von den Partnern unterschrieben werden	Philipp Dinkel		erfüllt	Alle Leistungsträger (Direktverträge) haben sich zur Einhaltung unseres Code of Conduct verpflichtet.	Supplier Code of Conduct
7.2	Unterzeichnung "The Code" von unseren Partneragenturen	Unsere Partneragenturen werden aufgefordert "The Code" beizutreten	Philipp Dinkel	Sep 19	im Prozess		
7.3	Massnahmen um Plastikverbrauch zu reduzieren	Auffüllbare Trinkflaschen statt PET-Flaschen an Kunden abgeben. Das Programm Refill not Landfill wird vorerst in Myanmar, Vietnam, Kambodscha und Laos angeboten	Rene Cathrein Philipp Dinkel	fortwährend	im Prozess	Wir beobachten kontinuierlich die Entwicklung in den asiatischen Ländern und unterstützen "Refill not Landfill" wo es möglich ist.	Trinkflasche
7.4	Zusammen mit unseren Partner-Agenturen in Asien ein gemeinsames Vorgehen für einen nachhaltigen Tourismus definieren	Verantwortliche Personen bestimmen. Koordination sicher stellen. Gemeinsames Vorgehen definieren	Rene Cathrein	Ende 2019	erfüllt	Jedes der 13 Länder hat einen «Ambassador CSR». Koordination durch Wipanee Leewairoj (Diethelm) und Rene Cathrein (tourasia)	
7.5	Kriterienkatalog / Anforderungsprofil für Diethelm Travel Reiseleitende	Verabschiedung des Kriterienkataloges durch tourasia und Diethelm Travel	Stephan Roemer Rene Cathrein	01.10.2019	im Prozess	60%. Positionspapier ist erstellt. Detaillierte Vertiefung der einzelnen Themen fortlaufend	
7.6	Kriterienkatalog weiter ausbauen und detaillierter beschreiben. Verbesserungsprogramm mit Fristen und Verantwortlichen erstellen	Im Verbesserungsprogramm werden die Fortschritte überprüft	Rene Cathrein	fortwährend	im Prozess		

