

Verbesserungsprogramm 2023

tourasia Roemer AG

Datum: 31.12.2022

Koordinator/in: Rene Cathrein

Nr.	Aktivität (Wenn Sie mehr Platz benötigen, können Sie mehr Zeilen einfügen)	Ergebnisindikator oder Nachweis der Einhaltung	Verantwortliche/r	Frist Monat/Jahr	aktueller Status	Ergebnis erreicht / Fortschritt in% / Kommentare	Nachweis der Erfüllung (Geben Sie den Titel des Dokuments an, das im TourCert-Cockpit hochgeladen werden muss)
1. Management							
1.1.	Koordination und Aufgabenverteilung der Arbeiten während der Pandemie.	Verteilung aller Arbeiten an einzelne Mitarbeitende	Stephan Roemer	01.08.22	erfüllt	Die Arbeiten werden wieder abteilungsspezifisch verteilt	
1.2.	Vorstandsmitglied fairunterwegs	Aktive Mitarbeit bei fairunterwegs	Rene Cathrein	bis auf weiteres	erfüllt	Rene Cathrein ist weiterhin gewähltes Vorstandsmitglied bei fairunterwegs	https://www.fairunterwegs.org/ueber-uns/vorstand/
1.3.	Aufteilung Agenten- und Privatkundenverkauf	Es wird wieder separate Abteilungen für Privatkunden und Reisebüros geben	Stephan Roemer	31.12.22	erfüllt	Mitarbeitende der PVT-Abteilung zuteilen, neue Mitarbeitende einarbeiten und Büro neu einrichten	
1.4.	Arbeitsgruppe TourCert wiederbeleben	Ideenpool und breitere Verankerung in der Firma	Rene Cathrein	31.05.23	im Prozess	Arbeitsgruppe bilden, wenn möglich mit einer Vertretung von PVT-Verkauf, Agenten-Verkauf und Produktion	
1.5.	Im tourbase bei den Hotels eine Textbox "CSR" eröffnen, damit auf der Webseite erklärt werden kann, warum das Hotel unser Nachhaltigkeits-Label bekommt	tourbase programmieren	Rene Cathrein	31.12.22	erfüllt	Umsetzung mit der IT koordinieren und überprüfen	
2. Wirtschaftsdaten							
2.1.	Das Überleben von tourasia sichern	Wie kann tourasia die Pandemie überleben?	Stephan Roemer	31.08.22	erfüllt	Als Asien-Spezialist sind wir von den Auswirkungen der Pandemie sehr stark betroffen. Nebst staatlichen Hilfen ist eine Reduktion der Arbeitsfähigkeit auf ein striktes Minimum erforderlich.	
2.2.	Arbeitsplatzsicherung	Oberstes Ziel ist es, während der Pandemie keine Kündigungen auszusprechen	Stephan Roemer	31.12.22	erfüllt	Bis Ende 2022 wurden keine Kündigungen ausgesprochen.	
2.3.	Kurzarbeit	Um ein Überleben von tourasia zu ermöglichen wird auf die staatlich ermöglichte Kurzarbeit zurückgegriffen	Stephan Roemer	31.12.22	erfüllt	Die Kurzarbeit wurde bis 31.12.2022 weitergeführt und ist nun abgeschlossen	
2.4.	Härtefallhilfe	Härtefallgelder vom Staat zur Sicherung der Liquidität	Stephan Roemer	31.10.21	erfüllt	Eine letzte Härtefall-Zahlung an uns wurde Ende Februar 22 geleistet. Es werden keine Härtefall-Zahlungen mehr an die Reisebranche geleistet.	
2.5.	Rentabilität sicherstellen	Die optimale Balance zwischen Fixkosten, Salärzahlungen und Umsatz finden	Stephan Roemer	bis auf weiteres	im Prozess	Dies ist ein fortlaufender und immerwährender Prozess, welcher durch die Pandemie an Aktualität gewonnen hat.	
3. Reiseangebote							
3.1.	Kriterienkatalog / Anforderungsprofil für tourasia «Nachhaltig reisen» Label	Kriterienkatalog für Hotel erstellen um unser «Nachhaltig reisen» Label zu erhalten	Rene Cathrein	30.09.23	im Prozess	Hotels werden einerseits durch GSTC-Standards zertifiziert. Nicht offiziell zertifizierte Hotels werden, nach eingehender Prüfung, durch tourasia zertifiziert.	
3.2.	Beschreibung der Kriterien für die Vergabe des «Nachhaltig reisen» Labels auf der Website integrieren	Umsetzung nach definitiver Erstellung des Kriterienkataloges	Rene Cathrein	30.09.23	im Prozess	Wird gleichzeitig mit Abschluss von Punkt 3.1 publiziert	

3.3.	Strategie Reiseangebote, Kataloge und Website	Monitoring der aktuellen Reisebestimmungen resp. Öffnungen in Asien. Stärkere Verknüpfung von digitalem und analogem Angebot.	Stephan Roemer	31.05.23	im Prozess	Das Angebot wird mit der Produktion der neuen Reisekataloge angepasst. Zeitgleich wird das Angebot im Katalog und auf der Website sich ergänzend erweitert.	
3.4.	Angebot für Parking am Flughafen von unserer Website entfernen	Von der Website entfernen	Rene Cathrein	30.11.22	erfüllt	Wurde von der Website entfernt	
3.5.	Abklärung ob E-Fahrzeuge, z.B. bei Transfers, eingesetzt werden können	Abklärungen mit Diethelm Travel zur Mach- und Verfügbarkeit	Rene Cathrein	30.06.23	im Prozess		
3.6.	eco-friendly Label auf Website speziell hervorheben	Hotels und Rundreisen mit dem «Nachhaltig reisen» Label optisch hervorheben	Rene Cathrein	30.06.23	verzögert	Technisch und finanziell anspruchsvoll. Kann frühestens bei einem grösseren Website-Upgrade realisiert werden.	
4. Kunden							
4.1.	Information über unser Nachhaltigkeitsprogramm an Direktkunden und Reisebüros	Erwähnung in Newsletters, Website, Roadshow, Infoabende	Rene Cathrein	fortlaufend	im Prozess	Wird 2023 reaktiviert.	
4.2.	Kunden-Feedback Formular mit einer Kommentarspalte zu unserem CSR Programm ergänzen	Machbarkeit tourbase / Website prüfen	Rene Cathrein	30.06.23	verzögert	Technisch und finanziell anspruchsvoll. Kann frühestens bei einem grösseren Website-Upgrade realisiert werden.	
4.3.	CO2 Flugkompensation auf der Offerte ausweisen und Abwicklung sowie Zahlung für die Direktkunden übernehmen	Digitale Umsetzung und interne Abläufe fertigstellen. Das System und die Abläufe müssen nach der Pandemie neu definiert und angewendet werden	Privatkundenverkauf	31.03.23	erfüllt	Alle Direktkunden mit Flugbuchungen erhalten mit der Offerte den exakten Kompensationsbetrag für den Flug. Die Kunden entscheiden (OPT-in) ob sie diesen Betrag kompensieren möchten (Abwicklung über tourasia).	
4.4.	TourCert Infos in Reisedokumente integrieren	In Printversionen und digitalen Anwendungen integriert	Julien Ernst	30.06.23	im Prozess	Abklärungen wie der Stand ist	
4.5.	Reisedokumente, hauptsächlich JPM Guides, in APP integrieren	Technische und finanzielle Machbarkeit prüfen	Julien Ernst	30.06.23	im Prozess	Abklärungen wie der Stand ist	
4.6.	CRM implementieren	Einführung eines CRM zur besseren Erfassung und gezielteren Kundenkommunikation	Stephan Roemer	31.03.23	erfüllt	Der Entscheid fiel auf Salesforce und die entsprechenden Einrichtungen sind fertig gestellt	
4.7.	Unser Nachhaltigkeitsprogramm prominenter auf Website darstellen	Unsere Website "Nachhaltig und verantwortungsvoll reisen – CSR" weiter ausbauen und ergänzen	Rene Cathrein	30.06.23	im Prozess	Direktverlinkung "Nachhaltig und verantwortungsvoll reisen - CSR" im Footer (Kundenservice)	
4.8.	Leitbild überarbeiten (Teil Nachhaltigkeit)	Ein Update für das Leitbild vornehmen	Rene Cathrein Stephan Roemer	30.06.23	im Prozess		
4.9.	Webinar mit den Leitenden der Globetrotter Filialen	Das Konzept «Nachhaltig und verantwortungsvoll reisen» vorstellen und erklären	Rene Cathrein	26.10.22	erfüllt	Webinar am 26.10.22 durchgeführt	
					□ □		
5. Mitarbeitende							
5.1.	Schulungen für Mitarbeitende zu Nachhaltigkeitsthemen	E-Learning Tools und Workshops	Rene Cathrein	fortlaufend	im Prozess		
5.2.	Unsere «Nachhaltig reisen» Angebote mehr anbieten	Mitarbeitende dazu animieren das Thema im Beratungsgespräch zu erwähnen	Rene Cathrein Lhamo Tsering Olivia Koch	fortlaufend	im Prozess		
5.3.	Das Wissen um unsere Angebote, sozialen Projekte und betrieblichen Massnahmen steigern	Unsere Mitarbeitenden kennen unser Nachhaltigkeitsprogramm und können darüber Auskunft geben	Rene Cathrein Lhamo Tsering Olivia Koch	fortlaufend	im Prozess		
5.4.	Neue Mitarbeitende erhalten eine Einführung in unser Nachhaltigkeitsprogramm	Informationen zu unserem Nachhaltigkeitsprogramm als Bestandteil der Eintrittsschulung	Rene Cathrein	immer	im Prozess		
5.5.	Digitale Fortbildung für Mitarbeitende	Tipps und Tricks für effizientes Arbeiten am Computer	Rene Cathrein	30.06.23	im Prozess		
5.6.	Mitarbeitende sensibilisieren um umweltverträglichere Airlines und Verbindungen zu finden	Schulung der Mitarbeitenden	Lhamo Tsering Olivia Koch	30.06.23	im Prozess		https://gruener-fliegen.de/
					□ □		

6. Unternehmensökologie							
6.1.	Reduktion Wärmeverlust in den Büros	Aussenhülle, Fenster und Türen sind ungenügend isoliert und müssen renoviert werden.	Stephan Roemer	Dez 23	im Prozess	Erste Gespräche wurden geführt. Wärmedämmung, weg von der Gasheizung, neue Fenster sind geplant.	
6.2.	Photovoltaik auf dem Flachdach	Im Zuge der Renovation Photovoltaik auf dem Dach installieren.	Stephan Roemer	Dez 23	im Prozess	Die Machbarkeit wird durch den Vermieter abgeklärt.	
6.3.	Ruhezonen, Begegnungsräume und ev. Gym im Haus planen	Mehr allgemeine Aufenthaltsorte für alle Mitarbeitenden im Haus.	Stephan Roemer	Dez 23	im Prozess		
6.4.	Ladestation für Elektro-Fahrzeuge	Wird auf dem Parkplatz oder Tiefgarage installiert	Stephan Roemer	Dez 23	im Prozess		
6.5.	Paperless Office	Abklären wie wir den internen Papierverbrauch substantiell reduzieren können	Julien Ernst	Dez 22	verzögert	Abklärungen wie der Stand ist	
6.6.	Auf 100% Umweltpapier umstellen	Für neue Bestellungen immer Rene Cathrein miteinbeziehen. Prüfen ob Umweltpapier passend ist.	Rene Cathrein	vertagt	verzögert	Abklärungen wie der Stand ist	2022 waren keine Papierbestellungen nötig.
6.7.	Katalogdruck auf Umweltpapier prüfen	Entscheid ob 100% Recycling Papier oder FSC Mix Papier	Rene Cathrein Produktion	Mär 20	erfüllt	Neu wird auf FSC Mix Papier gedruckt.	
6.8.	Klimaneutraler Postversand		Julien Ernst		erfüllt	100%	https://www.post.ch/de/ueber-uns/verantwortung/unsere-schwerpunkte/pro-clima-versand
6.9.	Website klimaneutral stellen	Abschluss mit Climatepartner	Rene Cathrein	Dez 22	erfüllt	Climatepartner	ClimatePartner Urkunde de.pdf
6.10.	Kataloge klimaneutral drucken	Mit Druckerei abklären	Rene Cathrein	Dez 22	erfüllt	Kataloge werden klimaneutral gedruckt	
6.11.	Nachhaltige und in Sozialinstitutionen hergestellte Geschenke für Privatkunden	Seifen sowie Gewürze wurden bestellt in Thailand resp. Sri Lanka	Product Department	Jun 23	im Prozess	Saboo Soap Thailand Exotiques Insel Sri Lanka	https://saboothailand.com/index.html https://www.facebook.com/inselsrilanka
6.12.	Nur ökologische Reinigungsmittel benutzen	Anbieter bestimmen und nur noch bei diesem bestellen resp. einkaufen	Rene Cathrein AZUBIS	Feb 23	erfüllt		
6.13.	Parkplätze für Mitarbeitende	Parkplätze an Mitarbeitende vermieten und Halbtax-Abo an die ÖV-Benutzenden auszahlen	Stephan Roemer	Dez 22	erfüllt		
6.14.	Abfalltrennung neu organisieren	Mr Green CHF 49.90/Mt. 2x2 Säcke à 110L	Rene Cathrein	Dez 22	erfüllt	Ab dem 07.12.22 läuft unser Abo mit Mr Green	https://www.mr-green.ch/products/office-basic
6.15.	Hausmeister und Aufgaben bestimmen	Filter von Geschirrspüler, Waschmaschine, Tumbler etc. müssen regelmässig gereinigt werden	Rene Cathrein	Jun 23	im Prozess		
					□□		
7. Leistungsträger in der Wertschöpfungskette (Unterkünfte, Reiseleiter, Transportunternehmen, Anbieter von Aktivitäten)							
7.1.	Unterzeichnung "The Code" von unseren Partneragenturen	Unsere Partneragenturen werden aufgefordert "The Code" beizutreten	Rene Cathrein	Jun 23	im Prozess	Unser Hauptpartner Diethelm Travel involvieren	
7.2.	Massnahmen um Plastikverbrauch zu reduzieren	Auffüllbare Trinkflaschen statt PET-Flaschen an Kunden abgeben. Das Programm Refill not Landfill wird vorerst in Myanmar, Vietnam, Kambodscha und Laos angeboten	Rene Cathrein Philipp Dinkel Diethelm Travel	fortwährend	im Prozess	Wir beobachten kontinuierlich die Entwicklung in den asiatischen Ländern und unterstützen "Refill not Landfill" wo es möglich ist. Alle Kunden erhalten von uns eine tourasia-Trinkflasche	Trinkflasche
7.3.	Kriterienkatalog / Anforderungsprofil für Diethelm Travel Reiseleitende	Verabschiedung des Kriterienkataloges durch tourasia und Diethelm Travel	Rene Cathrein	Jun 23	im Prozess	60%	
7.4.	Kriterienkatalog weiter ausbauen und detaillierter beschreiben. Verbesserungsprogramm mit Fristen und Verantwortlichen erstellen	Im Verbesserungsprogramm werden die Fortschritte überprüft	Rene Cathrein	Jun 23	im Prozess		
7.5.	Bestimmen einer Person bei Diethelm Travel welche Länderübergreifend für Nachhaltigkeitsprojekte zuständig ist	Ansprechspartner definieren	Stephan Roemer	Feb 23	im Prozess		
					□□		

8. Community Involvement							
8.1.	Sozial-Projekte unterstützen	Finanzielle Unterstützung und Community Involvement, wie der Besuch von sozialen Projekten, als Bestandteil von Rundreisen.	Rene Cathrein	fortwährend	im Prozess	Diethelm Travel involvieren	
8.2.	Restaurants auf Rundreisen aufgrund nachhaltiger Kriterien und sozialer Aspekte wählen	Biologische, lokale Zutaten. Soziale Arbeitsbedingungen.	Rene Cathrein	fortwährend	im Prozess	Diethelm Travel involvieren	
8.3.	Solidaritätsfond tourasia	Finanzielle Unterstützung der Mitarbeitenden von Diethelm Travel während der Pandemie aus Spenden von tourasia Mitarbeitenden und unserer Kundschaft	Jeannette Salm	31.12.22	erfüllt	tourasia und unsere Kundschaft unterstützen während der Pandemie die Mitarbeitenden von Diethelm Travel in Asien finanziell. Stand Dezember 2021 wurden CHF 140'000.- überwiesen.	https://mautic.tourasia.ch/email/view/60d3500baa296142085337
8.4.	Kooperation mit Basmati definieren und besprechen	Einigung auf eine langfristige Zusammenarbeit	Rene Cathrein	Apr 23	im Prozess		