

# Factsheet

## Comment pratiquer un tourisme durable et responsable?

Il n'existe pas de voyage durable. Cependant, nous nous fixons des objectifs visant à minimiser les impacts négatifs, à préserver l'environnement et à assumer notre responsabilité sociale. Notre engagement en faveur d'un tourisme durable est souligné par la certification TourCert, obtenue depuis 2013. Pas à pas, nous continuons à rendre nos voyages encore plus durables et responsables. Nous serions ravis que vous nous accompagniez dans cette démarche !

### Mesures internes

- Utilisation de papier recyclé à 90 % et optimisation des quantités commandées pour les catalogues
- Remboursement des abonnements demi-tarif pour les collaborateurs utilisant les transports publics pour se rendre au travail
- Compensation d'au moins 50 % des vols d'affaires via myclimate
- Utilisation de produits de nettoyage biodégradables
- Tri sélectif strict des déchets
- Électricité issue de l'énergie hydraulique et des énergies renouvelables en Suisse
- Réduction de la consommation d'énergie grâce à la surveillance et à des mesures appropriées
- Eau potable via Quooker au lieu de bouteilles en plastique

### Pour notre clientèle

- L'application tourasia réduit la consommation de papier grâce à des informations et des documents numériques
- Possibilité de compenser les vols via myclimate.
- Service de conciergerie tourasia disponible 24h/24 et 7j/7 dans toute l'Asie
- Protection des fonds des clients grâce au fonds de garantie
- Nos collaborateurs sont des professionnels expérimentés de l'Asie

### Nos engagements

- Recertification par TourCert tous les 3 ans
- Agences propres dans 14 pays (DTH Travel)
- Relations équitables avec les partenaires commerciaux
- Les partenaires signent le «tourasia Supplier Code of Conduct» (code de conduite des fournisseurs tourasia)
- Nombre croissant d'hôtels certifiés GSTC dans l'offre
- Membre de «The Code – We protect children in travel and tourism» (Nous protégeons les enfants dans le voyage et le tourisme)
- Flottes de véhicules modernes en Asie
- Renonciation aux balades à dos d'éléphant
- «Refill no landfill» – bouteilles en acier inoxydable au lieu de bouteilles en plastique
- Promotion des restaurants locaux et familiaux lors des circuits
- Soutien à des projets sociaux
- Coopération avec basmati - authentic help