

Informasjon om leveringsutfordringer

Oppdatering august 2023:

Har du bestilt varer hos oss, så er muligheten stor for at du har fått en ordrebekreftelse med lange leveringstider eller at du opplever at vi endrer leveringstid underveis. Vi ser imidlertid at situasjonen er i ferd med å endre seg til det bedre. Vi regner med at vi kommer tilbake til en tilnærmet normal situasjon i løpet av høsten/tidlig vinter.

Kort bakgrunn:

1. Årsaken til lang leveringstid, samt at leveringsdato stadig endres, er global mangel på råvarer, komponenter og transportkapasitet. Situasjonen er dynamisk og vår erfaring er at vi i liten grad kan stole på leveringsdatoer som blir oppgitt fra våre leverandører. Vi ber våre kunder om å ta dette med i betraktning når man planlegger sin produksjon og kommuniserer med sine kunder.
2. Dessverre er det svært få tiltak Triple-S kan gjøre for å fremskynde din leveranse eller få prioritering. Våre leverandører benytter stort sett FIFO-prinsipp ved alle innkomne ordre. Det er kun ordre hvor det er kritisk infrastruktur eller liv og helse som står på spill, som blir prioritert frem i køen. Det er ikke mulig å «betale seg» frem eller på annen måte få prioritet. Triple-S sin oppgave blir derfor å sørge for så god kommunikasjon som mulig i forhold til hva som er status og forventet leveringstid.
3. Hvis du ikke har vært i dialog med oss vedr. alternative produkter, så [kontakt oss](#) gjerne for å se om det kan være en mulighet. Flere produkter kan leveres innenfor rimelig tid og i noen tilfeller kan vi finne alternative løsninger.

Vi beklager sterkt at våre kunder blir skadelidende, men vil forsikre deg om at vi gjør det som er mulig for å få levert din ordre så fort som mulig.

Skulle du trenge ytterligere informasjon er du hjertelig velkommen til å ta kontakt med undertegnede.

Oslo 22.08.2023

Med vennlig hilsen
Triple-S AS



Eiliv Elvebakk
Administrerende direktør
Mob.: 982 81 547 / E-post: eiliv.elvebakk@triple-s.no