



TRANSVULCANIA BY UTMB®

EDITION 2022 – DU 4 AU 6 MAI

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Annexe au Règlement de TRANSVULCANIA by UTMB®

La protection de vos données personnelles est très importante pour nous et nous nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée. Cette politique de confidentialité présente des informations sur la manière dont nous collectons, stockons, traitons, transférons et utilisons les données qui vous identifient ou vous rendent identifiable en tant que personne physique (ci-après "données personnelles").

1. Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

UTMB Iberia SL, TRANSVULCANIA by UTMB®, Av. de Pas d'Arro 11, 1er- 5º, 25530 Vielha, Lleida - ESPAÑA, est le responsable du traitement des données pour l'événement TRANSVULCANIA by UTMB®. Nous sommes responsables et contrôlons le traitement de vos données personnelles.

Si vous souhaitez nous contacter, si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité ou si vous voulez exercer vos droits, veuillez envoyer un courriel à info@transvulcaniabyutmb.com

2. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Dans le cadre de la prestation de nos Services, nous sommes susceptibles de collecter des données personnelles vous concernant. Ces données personnelles comprennent régulièrement les éléments suivants :

- **Si vous vous inscrivez à un événement.** Nom d'utilisateur, mot de passe, nom, nationalité, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse, date de naissance, sexe, coordonnées d'urgence, numéro d'inscription, affiliation à un club et autres informations que vous fournissez lors de l'inscription. Nous pouvons ajouter la catégorie d'âge (calculée automatiquement) et l'indice de performance UTMB.

- **Si vous nous contactez par l'intermédiaire de notre site web, par courriel, par téléphone ou par courrier.** Nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et d'autres informations que vous fournissez.
- **Si vous vous abonnez à notre newsletter.** Nom, adresse électronique, informations relatives aux campagnes de marketing telles que votre réaction à notre marketing et votre intérêt pour nos services.
- **Si vous utilisez simplement notre site web.** Adresse IP, système de fichiers du réseau, temps d'accès, nom de domaine, données du navigateur, type de navigateur et langue, type d'appareil, ID de l'appareil, localisateurs de ressources uniformes (URL), système d'exploitation, préférences linguistiques, informations sur votre utilisation de nos sites web et activités en ligne.
- **Les informations que nous recueillons pendant votre participation à notre événement.** Informations sur vos performances, telles que votre numéro de départ, votre place dans le classement, votre temps à chaque point de contrôle et votre temps prévu au prochain point de contrôle et d'autres informations dans le cadre de votre classement et toute autre information que vous nous fournissez pendant l'Événement.
- **Informations que nous recueillons auprès des réseaux sociaux.** Lorsque vous interagissez avec nos Services par le biais de divers médias sociaux, par exemple lorsque vous vous connectez via Facebook ou lorsque vous suivez ou partagez notre contenu sur Facebook, Twitter, Instagram ou d'autres sites, nous pouvons recevoir des informations de ces réseaux sociaux, notamment les informations de votre profil, votre photo, l'identifiant utilisateur associé à votre compte de média social, votre liste d'amis et toute autre information que vous autorisez le réseau social à partager avec des tiers. Les données que nous recevons dépendent de vos paramètres de confidentialité.

3. Comment recueillons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles sont collectées de plusieurs façons et peuvent inclure :

- **Les données personnelles que vous nous fournissez:** La plupart des données personnelles que nous recevons nous parviennent volontairement de la part de nos utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de nos services, par exemple lors de la visite de notre site Web, de l'inscription et de la participation à nos événements ou de la communication avec nous.

Vous êtes libre de choisir les informations que vous souhaitez nous fournir ou de nous communiquer des données personnelles. Toutefois, certaines informations, telles que les informations demandées dans le cadre de la procédure d'inscription et les informations collectées pendant l'événement, peuvent être nécessaires à l'exécution de nos obligations contractuelles dans le cadre de votre participation à l'événement. Sans fournir ces données, vous ne serez pas en mesure de conclure un contrat avec nous, tel que l'inscription à nos Événements.

- **Données personnelles collectées via la technologie:** Lorsque vous utilisez nos sites web, nous pouvons recueillir des informations par le biais de cookies. Veuillez consulter la section 9 pour plus d'informations.
- **Données personnelles que nous recevons de tiers:** Nous pouvons recevoir des données personnelles sur les utilisateurs de la part de tiers, tels que nos partenaires d'inscription, les sites de médias sociaux, les partenaires marketing (tels que définis ci-dessous) et les organismes d'application de la loi.

4. Pourquoi et sur quelle base juridique recueillons-nous et utilisons-nous vos données personnelles ?

Les raisons d'utiliser vos données personnelles peuvent différer en fonction de la finalité de la collecte. Régulièrement, nous utilisons vos données sur les bases juridiques suivantes et dans tel objectif :

- **Nous utilisons vos données personnelles afin d'exécuter nos services contractuels ou pour la préparation de la conclusion d'un contrat avec vous.** Si vous vous inscrivez à nos événements ou si vous nous contactez pour vous inscrire à nos événements, nous utilisons vos données pour mener nos événements et rendre votre participation à nos événements possible. Les informations que nous utilisons comprennent: les informations dont nous avons besoin pour vous contacter ou communiquer avec vous d'une autre manière, par exemple pour vous envoyer des informations administratives, des informations sur l'inscription et l'événement afin de traiter votre inscription et votre participation à l'événement; les informations pour le traitement des paiements; les informations pour répondre à vos commentaires et à vos questions et pour fournir un service à la clientèle. Si vous êtes un utilisateur enregistré: les informations pour créer et gérer votre compte.
- **Nous utilisons vos données personnelles si cela est justifié par nos intérêts légitimes.** L'utilisation de vos données personnelles peut également être nécessaire pour nos propres intérêts commerciaux. Par exemple, nous pouvons utiliser certaines de vos

données personnelles pour évaluer et examiner nos événements et les performances globales de notre entreprise, créer des états financiers, vous comprendre et connaître vos préférences afin d'améliorer et d'individualiser votre expérience et votre plaisir de nos services, améliorer nos services et identifier les menaces potentielles de cybersécurité. Si nécessaire, nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour poursuivre ou nous défendre contre des réclamations légales. Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous fournir un marketing individualisé. Par exemple, nous vous adressons des messages publicitaires ciblés sur nos sites web et ailleurs sur Internet. Si vous avez déjà participé à nos événements, nous pouvons utiliser votre adresse électronique pour vous fournir des informations sur des événements similaires.

- **Nous utilisons vos données personnelles après avoir obtenu votre consentement.** Dans certains cas, nous pouvons vous demander de nous accorder un consentement distinct pour utiliser vos données personnelles. Vous êtes libre de refuser votre consentement et ce refus n'aura aucune conséquence négative pour vous. Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Si vous nous avez donné votre accord pour utiliser vos données personnelles, nous les utiliserons uniquement aux fins spécifiées dans le formulaire d'accord.

Cela inclut également nos campagnes de marketing. Si vous vous inscrivez à notre bulletin d'information par courrier électronique ou si vous nous fournissez votre adresse électronique et nous autorisez à l'utiliser à des fins de marketing par courrier électronique, nous utiliserons vos données personnelles dans le cadre de nos campagnes de marketing par courrier électronique. Vous pouvez vous désinscrire de notre bulletin d'information par courriel à tout moment en utilisant le lien contenu dans chaque courriel que nous envoyons. Vous pouvez également nous contacter par e-mail, par téléphone ou par courrier aux adresses indiquées au début du présent document pour nous demander de vous retirer de notre liste d'e-mails.

- **Nous utilisons vos données personnelles pour nous conformer aux obligations légales.** Nous sommes obligés de conserver certaines données en raison d'exigences légales, par exemple, les lois fiscales ou commerciales, ou nous pouvons être tenus par les forces de l'ordre de fournir des données personnelles sur demande.



Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous les avons collectées. Nous n'utiliserons pas vos données personnelles à d'autres fins. Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour la prise de décision individuelle automatisée.

5. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Si nécessaire, conformément à l'utilisation que nous en faisons, nous partagerons vos données personnelles avec les tiers suivants :

Prestataires de services et conseillers : Les vendeurs tiers et autres prestataires de services qui effectuent des services pour nous et en notre nom, ce qui peut inclure des services de campagne marketing, la fourniture de services de courrier ou de courriel, des services fiscaux et comptables, des services liés à l'enregistrement et à l'organisation de nos événements, le traitement des paiements, des services d'amélioration des données, la prévention des fraudes, l'hébergement Web ou la fourniture de services analytiques. Ces tiers sont notamment : les sociétés en charge de l'impression du dossard, les personnes en charge de la sécurité de la course (médecins, secouristes...), l'Agence Athlètes pour la Transparence (Programme Quartz), les partenaires commerciaux pour les animations, le chronométrage et la société de suivi de la course, le Groupe UTMB® (organisateur global des UTMB® World Series)... Tous ces prestataires seront par des accords de traitement de données appropriés tenus de ne traiter les données que pour notre compte et selon nos instructions.

Cas particulier des données personnelles et de la santé : Au cours de l'inscription, il vous sera demandé de créer un espace santé pour renseigner votre profil santé. Il vous sera demandé d'ajouter volontairement certaines informations médicales qui pourraient être utiles si nous devons vous secourir pendant la course. Ces informations sont régies par la politique de confidentialité de notre partenaire (<https://www.quartzprogram.org/fr/accueil>).

Le traitement des données est destiné à :

- Enregistrer, avant le départ de Transvulcania by UTMB®, les informations de course et d'état civil (numéro de dossard, prénom, nom, sexe, date de naissance, email, adresse postale, numéro de téléphone, contact d'urgence, etc.) des participants afin d'accélérer leur prise en charge si nécessaire (ceci ne concerne pas les spectateurs). Ces données sont fournies à LOGEVER HEALTHCARE par DOKEVER.
- Recueillir, sur une base volontaire, les antécédents médicaux des personnes participant aux courses de Transvulcania by UTMB®. Les questions posées concernent les allergies, les hospitalisations, les maladies passées ou chroniques, les traitements chroniques, ainsi

que les signes récents de contagiosité. A cette fin, votre adresse e-mail sera partagée avec la plateforme www.logicoss.com, qui vous enverra au maximum 2 e-mails (e-mail initial et suivi si nécessaire), afin de vous inviter à répondre à un questionnaire de santé en ligne (plus d'informations sur <https://www.logicoss.com/care>).

- Évaluer le risque sanitaire individuel et collectif induit par la présence de chaque personne à l'Événement.
 - o Avant l'événement, il permet d'évaluer le risque de propagation d'une épidémie.
 - o Pendant ou après l'événement, cela permet de suivre avec plus d'attention les personnes les plus fragiles.
- Connaître les antécédents médicaux des personnes prises en charge, afin d'améliorer la prise en charge notamment des accidents et des malaises les plus graves.
- Assurer la traçabilité des soins donnés à chaque patient, ce qui est une obligation médico-légale.
- Centraliser les données, afin de créer et calculer des analyses statistiques anonymisées. Ces analyses peuvent être utilisées à des fins de recherche et de développement. Elles visent notamment à mieux comprendre la cause d'un accident ou d'une maladie. L'objectif final est d'améliorer la sécurité et la qualité des soins de santé sur l'événement. Tous les projets de recherche basés sur les données collectées sur la plateforme Logicoss sont et resteront consultables dans les années à venir sur le site <https://www.logicoss.com/recherche/>. Seuls les projets basés sur des Données codées et/ou pseudonymisées seront menés. Tout traitement de Données nécessitant la levée de l'anonymisation de la part du Responsable de traitement ne pourra être effectué qu'après avoir obtenu une Déclaration de consentement concernant l'accès au dossier médical, signée par le patient.

L'ensemble des données de santé collectées ne seront accessibles qu'au a) directeur médical de l'événement b) aux soignants qui vous examineront lors de l'événement, dans le respect du secret professionnel et médical.

Les Données Personnelles sont déposées auprès de la société Claranet, titulaire de la Certification d'Hébergeur de Données de Santé (HDS), conformément aux dispositions de l'article L.1111-8 du Code de la Santé Publique.

En application des articles 15 et suivants du RGPD, chaque personne a le droit de s'opposer au dépôt de ses données auprès de cet hébergeur certifié, sous réserve de

l'expression d'un motif légitime. De même, chaque personne dispose d'un droit d'accès et de rectification des informations la concernant.

Toute personne souhaitant exercer ces droits d'accès, de rectification, ou d'opposition au dépôt de ses données auprès de cet hébergeur, est priée d'adresser sa demande par courrier postal à Monsieur le délégué à la protection des données. Société DOKEVER, 109 boulevard de l'Europe, 69310 PIERRE BENITE, FRANCE. Une réponse vous sera donnée dans les délais légaux.

En dernier recours, toute personne rencontrant des difficultés dans l'exercice de ses droits peut également contacter medecin.hebergeur@fr.clara.net, en mentionnant dans l'objet :

"droits relatifs aux données personnelles, application logicoss éditée par logever healthcare".

- **Partenaires marketing.** Sous réserve que vous ayez donné votre consentement, nous pouvons divulguer vos données personnelles à nos sponsors et partenaires marketing tiers (collectivement, les "partenaires marketing") afin de leur permettre de commercialiser leurs produits ou services auprès de vous, et de mesurer l'efficacité de leurs campagnes marketing, promotions, avals et parrainages ou à d'autres fins marketing.
- **Photographes d'événements.** Si vous participez à nos événements et que vous nous avez donné votre accord pour le faire, nous divulguerons votre numéro de dossard, votre nom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone au photographe de l'événement, qui pourra vous contacter pour vous envoyer des photos de l'événement auquel vous avez participé.
- **Acheteurs et tiers dans le cadre d'une transaction commerciale :** Les données personnelles peuvent être divulguées à des tiers dans le cadre d'une transaction, telle qu'une fusion, la vente de nos actifs ou de nos actions, une réorganisation, un financement, un changement de contrôle ou l'acquisition de tout ou partie de notre activité, ou en cas de faillite ou de procédure similaire.
- **Les forces de l'ordre, les organismes de réglementation et d'autres parties pour des raisons juridiques :** Des tiers si la loi ou une citation à comparaître l'exige ou si nous pensons raisonnablement qu'une telle action est nécessaire pour (a) se conformer à la loi et aux demandes raisonnables des forces de l'ordre ; (b) faire valoir nos droits légaux ou protéger la sécurité ou l'intégrité de nos services ; et/ou (c) exercer ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle d'UTMB Iberia, de nos athlètes, de nos visiteurs ou d'autres personnes.
- **Le public :** Les classements officiels et les informations justifiant le classement seront divulgués aux visiteurs de notre événement et sur notre site web. En outre, une



fonction de suivi peut permettre aux utilisateurs publics de connaître la localisation (estimée) d'un athlète pendant une course. **Si vous louez un appareil GPS, votre position sera affichée sur notre site web.**

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conserverons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs conformément à nos obligations légales et à nos intérêts commerciaux légitimes. Ensuite, ou à la fin des délais de conservation légaux, les données personnelles seront supprimées. Par exemple, les codes commerciaux ou financiers nationaux peuvent exiger de conserver certaines informations jusqu'à 10 ans.

7. Comment protégeons-nous vos informations ?

Nous mettons en œuvre diverses mesures de sécurité pour maintenir la sécurité de vos données personnelles lorsque vous utilisez notre service. Dans le cas où toute information sous notre contrôle est compromise suite à une violation de la sécurité, nous prendrons des mesures raisonnables pour enquêter sur la situation et, le cas échéant, notifier les personnes dont les données personnelles ont pu être compromises et prendre d'autres mesures, conformément à toutes les lois et réglementations applicables.

8. Comment protégeons-nous vos données personnelles lorsqu'il y a un transfert international ?

Dans certains cas, nous transférons des données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Cela peut signifier que vos données personnelles seront stockées dans une juridiction qui offre un niveau de protection qui peut, dans certains cas, être moins protecteur de vos données personnelles que la juridiction dans laquelle vous êtes généralement résident.

Pour cette raison, nous avons conclu des garanties pour assurer des protections appropriées. Si nous transférons des informations de l'Union européenne vers des tiers en dehors de l'Union européenne et vers des pays qui ne sont pas soumis à des régimes considérés comme fournissant une norme de protection des données adéquate, nous concluons des contrats basés sur les clauses contractuelles types de l'UE avec ces parties.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les mesures de protection que nous utilisons, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées au début de la présente politique de confidentialité.

Nous prendrons des mesures raisonnables pour garantir que vos données personnelles sont traitées de manière sécurisée et conformément à la loi applicable et à la présente Politique de confidentialité.

9. Cookies et technologies similaires

Les Services utilisent des cookies, des objets flash, des balises web, des informations sur les fichiers et des technologies similaires pour vous distinguer des autres utilisateurs des Services. Cela nous aide à vous offrir une bonne expérience lorsque vous naviguez sur les Services et nous permet également d'améliorer les Services.

Les cookies sont des morceaux de code qui permettent de personnaliser l'expérience des Services en sauvegardant vos données telles que l'ID utilisateur et d'autres préférences. Un cookie est un petit fichier de données que nous transférons sur le disque dur de votre appareil (tel que votre ordinateur ou votre smartphone) à des fins de conservation des données.

Nous utilisons les types de cookies suivants :

- **Les cookies strictement nécessaires.** Il s'agit de cookies qui sont nécessaires au fonctionnement essentiel des Services, tels que l'authentification des utilisateurs et la prévention des utilisations frauduleuses.
- **Cookies analytiques/de performance.** Ils nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs et de voir comment les visiteurs se déplacent dans les Services lorsqu'ils les utilisent. Cela nous aide à améliorer le fonctionnement des Services, par exemple en nous assurant que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils recherchent.
- **Cookies de fonctionnalité.** Ils sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur les Services. Cela nous permet de personnaliser notre contenu pour vous, de vous saluer par votre nom et de nous souvenir de vos préférences (par exemple, votre choix de langue ou de région).
- **Conseils sur les cookies.** Ces cookies enregistrent votre visite sur notre site web, les pages que vous avez visitées et les liens que vous avez suivis. Nous utiliserons ces informations pour que notre site web et la publicité qui y est affichée, ainsi que les messages de marketing que nous vous envoyons, correspondent mieux à vos intérêts. Nous pouvons également partager ces données avec des tiers qui nous fournissent un service à cette fin.
- **Cookies de tiers.** Veuillez noter que les annonceurs et autres tiers peuvent utiliser leurs propres balises de cookies lorsque vous cliquez sur une publicité ou un lien

sur notre site web. Ces tiers sont responsables de la définition de leurs propres politiques en matière de confidentialité et de cookies.

Comment gérer les cookies ? Les cookies que nous utilisons sont conçus pour vous aider à tirer le meilleur parti des Services, mais si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, la plupart des navigateurs vous permettent de modifier vos paramètres de cookies. Veuillez noter que si vous choisissez de refuser les cookies, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités des Services. En général, ces paramètres se trouvent dans le menu "options" ou "préférences" de votre navigateur. Pour comprendre ces paramètres, les liens suivants peuvent être utiles ; sinon, vous devriez utiliser l'option "Aide" de votre navigateur pour plus de détails.

- [Cookie settings in Internet Explorer](#)
- [Cookie settings in Firefox](#)
- [Cookie settings in Chrome](#)
- [Cookie settings in Safari web and iOS](#)

También utilizamos gifs transparentes en correos electrónicos basados en HTML que se envían a nuestros clientes para rastrear qué correos electrónicos se abren y en qué enlaces hacen clic los destinatarios. La información permite generar informes más precisos y mejorar nuestro Servicio. Puede configurar sus opciones de correo electrónico para evitar la descarga automática de imágenes que puedan contener estas tecnologías que nos permitirían saber si ha accedido a nuestro correo electrónico y realizado determinadas funciones con él.

Nous utilisons également des pixels invisibles dans les courriels HTML envoyés à nos clients pour savoir quels courriels sont ouverts et quels liens sont cliqués par les destinataires. Ces informations permettent d'établir des rapports plus précis et d'améliorer notre Service. Vous pouvez paramétrer les options de votre messagerie pour empêcher le téléchargement automatique d'images susceptibles de contenir ces technologies qui nous permettraient de savoir si vous avez accédé à notre messagerie et si vous avez exécuté certaines fonctions avec celle-ci.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies et autres technologies similaires, veuillez consulter le site www.allaboutcookies.org ou les sources en ligne de la Network Advertising Initiative à l'adresse www.networkadvertising.org

10. Quels sont vos droits et vos choix ?

Nous voulons que vous compreniez vos droits et vos choix concernant la manière dont nous pouvons utiliser vos données personnelles. Selon la façon dont vous utilisez vos données, ces droits et choix peuvent inclure les éléments suivants :

- **Droits individuels.** Vous avez des droits spécifiques en vertu de la loi sur la protection de la vie privée applicable en ce qui concerne les données personnelles que nous détenons, y compris un droit d'accès et d'effacement et un droit d'empêcher certaines activités de traitement.

Si vous êtes un **résident de l'Union européenne**, vous disposez des droits suivants concernant les données personnelles que nous détenons :

- **Droit d'accès.** Le droit d'obtenir l'accès à vos données personnelles.
- **Droit de rectification.** Le droit d'obtenir la rectification de vos données personnelles sans retard excessif lorsque ces données personnelles sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit d'effacement.** Le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles sans retard excessif dans certaines circonstances, par exemple lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.
- **Droit à la limitation.** Le droit d'obtenir la restriction du traitement que nous effectuons sur vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple, lorsque vous contestez l'exactitude des données personnelles, pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude de ces données personnelles.
- **Droit à la portabilité.** Le droit à la portabilité vous permet de déplacer, copier ou transférer facilement des données personnelles d'une organisation à une autre.
- **Droit d'opposition.** Vous avez le droit de vous opposer à tout traitement fondé sur nos intérêts légitimes lorsqu'il existe des motifs liés à votre situation particulière. Vous pouvez vous opposer aux activités de marketing pour quelque raison que ce soit.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous. Pour les cookies ou le marketing par e-mail, nous proposons l'option suivante, facilement utilisable :

- **Paramètres et préférences en matière de cookies.** Vous pouvez désactiver les cookies et autres technologies de suivi par le biais des paramètres de votre navigateur.
- **Paramètres et préférences en matière de courrier électronique.** Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriers électroniques de marketing de notre part, vous pouvez



choisir de vous désinscrire à tout moment en utilisant le lien fourni dans chacun des courriers électroniques que nous envoyons ou dans le site Web de la société.

Outre les droits énumérés ci-dessus, en tant que résident de l'UE, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données. De plus amples informations sur la manière de contacter votre autorité locale de protection des données sont disponibles à l'adresse suivante :

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.