

PROTOCOLO DE REPORTE DE CASOS DE COVID19 EN UVG Y SUS CONTACTOS

Para la Universidad del Valle de Guatemala (UVG) la salud y bienestar de los miembros de nuestra comunidad son algo primordial. Es importante mantener la comunicación para responder adecuadamente y alertar sobre situaciones que debieran ser atendidas. Esta guía contiene los pasos para reportar un caso de COVID-19 dentro de la comunidad UVG o en el círculo cercano de contactos de los miembros de la misma.

PASO 1: Mantener la calma. Es imperativo evitar causar pánico y evitar circular rumores, así como **respetar la confidencialidad de la persona afectada**. Es importante manejar la información solamente a través de los canales oficiales de comunicación de la Universidad y **evitar divulgar nombres o detalles personales** en redes sociales u otros medios.

PASO 2: Se ha creado la cuenta institucional crisiscoronavirus@uvg.edu.gt para resolver dudas y para reportar cualquier caso o información vinculada a la crisis de la pandemia de COVID19. La rectoría, con el apoyo de la Vicerrectoría de Investigación y Vinculación y la Secretaría, ha establecido un grupo para el resguardo de la información y que se encargará de hacer el seguimiento a cada caso.

PASO 3: Apoyo a la persona afectada. La Universidad, a través de la Vicerrectora de Investigación y Vinculación o de la Secretaría General, se **comunicará de manera privada y confidencial** con la persona afectada o con quien hizo el reporte. También se comunicarán oportunamente con el decano y director de carrera, en el caso de estudiantes, para coordinar los apoyos

necesarios. En el caso de colaboradores, se comunicarán con la línea de supervisión adecuada para asegurar el debido apoyo al colaborador. Este apoyo incluye información de salud física y mental.

PASO 4: Registro del caso. UVG llevará un registro de los casos reportados y sus contactos en nuestra comunidad. Esto permitirá avisar oportunamente a miembros de la comunidad en riesgo de contagio y darles la información necesaria sobre medidas de precaución y autocuidado recomendadas.

PASO 5: Monitoreo. UVG hará un monitoreo de sus estudiantes, colaboradores afectados y de las personas que hayan estado en contacto con ellos, para poder brindar información adicional si fuera necesario.

La Universidad mantendrá reportes periódicos a través de los canales oficiales de comunicación, por lo que se solicita a todas las personas solamente dar credibilidad a los mismos.

Siempre es necesario observar las medidas de prevención contra el COVID19 y disposiciones del Gobierno de Guatemala. Adjuntamos medidas de prevención aquí:

- [Información general sobre COVID19](#)
- [Qué hacer si estoy enfermo](#)
- [Cómo cuidar a alguien que está enfermo](#)
- [Cómo lidiar con estrés durante el brote](#)