

PRIVACY VERKLARING VAN VENUESUITE B.V.

Dit is de privacyverklaring (versie 01 Juni 2020) van Venuesuite B.V. ('Venuesuite', 'we', 'wij', 'ons' of 'onze'), Blokhoeve 5, 3438 LC te Nieuwegein, exploitant en verwerking verantwoordelijke van Venuesuite.com. Venuesuite geeft hierin aan hoe ze met persoonsgegevens van haar relaties en gebruikers van haar website ('relaties', 'gebruikers', 'u' of 'jullie') omgaat.

Wij hechten veel waarde aan privacy. Daarom geven wij in deze verklaring uitleg over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonlijke naar u herleidbare gegevens, ook wel persoonsgegevens genoemd.

Deze privacyverklaring is van toepassing op onze volledige dienstverlening en op al onze websites, daaraan gekoppelde diensten en functionaliteiten, etc. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om deze verklaring te wijzigen. De actuele versie staat op onze website(s).

Welke persoonsgegevens worden gebruikt en hoe worden deze verwerkt?

Wanneer u van onze diensten gebruik maakt, verzamelen wij uw persoonsgegevens. Enerzijds doordat u deze actief aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld door het invoeren van uw persoonsgegevens. Anderzijds doordat u deze passief aan ons verstrekt en wij deze automatisch verzamelen. Bijvoorbeeld uw IP-adres, internetbrowser etc.

Indien wij u vragen om uw persoonsgegevens, bent u niet verplicht deze aan ons te verstrekken. Echter, indien u de gevraagde gegevens niet (volledig) verstrekt, kan dat negatieve gevolgen hebben voor de omvang en kwaliteit van onze dienstverlening aan u.

Wij verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, locatiegegevens, gegevens over uw activiteiten op onze website, gegevens over uw surfgedrag, internetbrowser en apparaat type en bankrekeningnummer.

Wij verwerken in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens. Als wij dat wel doen, doen we dit altijd binnen de grenzen van de wet.

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen met uw toestemming en/of omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u en/of voor het nakomen van een wettelijke verplichting en/of ter bescherming van vitale belangen en/of voor het vervullen van een taak van algemeen belang en/of ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, tenzij uw belangen zwaarder wegen.

We kunnen technologie gebruiken voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering. We nemen geen geautomatiseerde besluiten indien uw belangen daardoor onevenredig geraakt zouden kunnen worden.

Waarom worden mijn persoonsgegevens gebruikt?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens onder andere om:

1. u over onze producten en diensten te informeren;
2. u over de producten en diensten van onze partners te informeren en adviseren;
3. onze producten en diensten aan u te leveren;
4. het gebruiksgemak van onze producten en diensten te optimaliseren, alsmede de dienstverlening aan u te verbeteren;
5. contact met u te onderhouden;
6. fraude, illegale en onrechtmatige activiteiten op te sporen;
7. te voldoen aan wet- en regelgeving.

Voor wie zijn mijn gegevens inzichtelijk?

Uw persoonsgegevens worden door ons niet alleen intern gebruikt, maar indien nodig voor het bereiken van voornoemde doelstellingen ook gedeeld met onze leveranciers en partners met wie wij schriftelijke verwerkers overeenkomsten hebben gesloten. Tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn, zullen wij uw persoonsgegevens niet buiten voornoemde doelstellingen om met derden delen. Wij hebben niet het recht uw persoonsgegevens door te verkopen aan derden.

Sommige gegevens die u heeft opgenomen in uw profiel, kunnen worden opgenomen op het openbare deel van onze website(s) en dus voor bezoekers van de website(s) toegankelijk. Indien u dat niet wilt, kunt u dat aangeven bij het invullen van de desbetreffende gegevens. Dat kan wel negatieve gevolgen hebben voor de omvang en kwaliteit en succes van onze dienstverlening aan u.

Hoe worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden door ons binnen de EU opgeslagen en zullen niet door ons met bedrijven/instellingen buiten de EU worden gedeeld, tenzij wij daartoe wettelijk kunnen worden gedwongen.

Wij dragen in overeenstemming met de stand van de techniek zorg voor passende technische- en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Dat doen wij onder andere door: niet meer gegevens van u te verzamelen dan dat wij nodig hebben voor het bereiken van onze doelstellingen. Intern de toegang tot uw gegevens te beperken tot diegene die echt toegang tot uw gegevens dienen te hebben. Extern te zorgen voor een goede fysieke en digitale beveiliging van uw persoonsgegevens.

Hoe lang worden mijn gegevens door jullie bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als dit noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doelstellingen. In principe bewaren we deze zo lang u uw account of profiel in stand houdt en tot maximaal 1 jaar na afloop daarvan. Dit kan anders zijn indien de wet dat voorschrijft of indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven. Na afloop van

voornoemde termijn zullen wij uw persoonsgegevens op een veilige wijze verwijderen uit onze administratie.

Hoe kan ik mijn persoonsgegevens inzien, beheren en/of verwijderen?

Wij spannen ons in om uw persoonsgegevens correct en actueel te houden. U dient daarom wijzigingen in uw persoonsgegevens altijd direct aan ons door te geven.

U heeft het wettelijk recht om uw persoonsgegevens in te zien, te beheren en/of te verwijderen. Als u uw persoonsgegevens bij ons wilt inzien, (of een afschrift hiervan wilt ontvangen), wilt rectificeren, wenst aan te vullen, en/of geheel/gedeeltelijk wenst te wissen en/ of aan een derde wenst over te dragen (dataportabiliteit), kunt u dit altijd bij ons melden. Ook kunt u ons vragen de verwerking van uw gegevens te beperken of te stoppen. Als de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze toestemming bovendien altijd bij ons intrekken. Behoudens bijzondere omstandigheden, zijn hieraan geen kosten verbonden. Indien u dit wenst, kunt u hiervoor contact opnemen met onze privacy coördinator. De contactgegevens staan onderaan deze voorwaarden.

Indien u ons vraagt om uw persoonsgegevens (deels) te verwijderen en/of de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of te stoppen en/of uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken intrekt, kan dat negatieve gevolgen hebben voor de omvang en kwaliteit van onze dienstverlening aan u.

Privacybeleid derden

Deze privacyverklaring geeft enkel aan hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de werkwijze van derden, met wie u, al dan niet via ons of onze website, in contact komt. Derden kunnen andere regels omtrent privacy hanteren. Indien u uw persoonsgegevens aan een ander dan aan ons verstrekt, adviseren wij u om vooraf eerst goed te kijken naar hun privacy beleid.

Cookies en dergelijke

Wij gebruiken cookies en soortgelijke applicaties op onze websites (= kleine bestandjes die worden meegestuurd en vervolgens op uw computer opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden). Meer informatie over onze cookies vindt u in onze cookie statement.

Inbreuk en misbruik

Wij tolereren geen misbruik, fraude en/of andere onrechtmatige, maatschappelijk onwenselijke en/of illegale activiteiten op welke wijze dan ook. Het is niet toegestaan om zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring, (persoons)gegevens afkomstig van ons, onze websites, onze applicaties en/of interfaces, etc. op welke wijze dan ook te verwerken.

Bij constatering van misbruik en/of een datalek, verzoeken wij u om per direct onze privacy coördinator in kennis te stellen. De contactgegevens treft u hieronder aan.

Vragen / contact

Indien u vragen, opmerkingen en/of klachten heeft over deze verklaring, ons privacybeleid of voornoemde verzoeken, kunt u contact opnemen met onze privacy-coördinator. Mocht u ontevreden zijn over onze klachtenafhandeling, dan kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact privacy coördinator

Venuesuite B.V.
t.a.v. privacy coördinator
Blokhoeve 5
3438 LC Nieuwegein
privacy@venuesuite.nl

Zodra de privacycoördinator een bericht van u heeft ontvangen, krijgt u zo spoedig als mogelijk een bevestiging. Uitgangspunt is om vervolgens binnen één maand inhoudelijk te reageren. In bijzondere situaties kan dit oplopen naar 3 maanden.

Wij behouden ons het recht voor om ons privacybeleid en/of deze privacy statement op elk moment eenzijdig te wijzigen. Check regelmatig onze website(s) op eventuele aanpassingen.