



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VENUESUITE B.V.

1. DEFINITIES

Aan de woorden die met een hoofdletter zijn geschreven wordt de hiernavolgende betekenis toegekend:

VS: Venuesuite B.V. gevestigd aan Blokhoeve 5, 3438 LC te Nieuwegein, geregistreerd bij de KvK onder nummer: 69202737.

Platform: de website venuesuite.com en alle daaraan gekoppelde applicaties.

Gebruiker: iedere bezoeker/gebruiker van het Platform.

Locatie: iedere gebruiker die via het Platform zijn of haar fysieke locatie, eventueel in combinatie met overige producten en of diensten, aan gebruikers aanbiedt voor het houden van bijeenkomsten.

Leverancier: geselecteerde bedrijven die via het Platform additionele diensten en/of producten aanbieden.

Klant: iedere gebruiker die via het Platform producten of diensten afneemt of wil afnemen.

Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen de Locatie en een Klant vanwege de huur door de Klant van een locatie al dan niet met additionele producten en / of diensten bij de Locatie via het Platform.

Content: alle geschreven tekst, audio-, video- en fotomateriaal inclusief Geplaatste Aanvragen, Optionele Reserveringen, Definitieve Reserveringen Reacties, Reviews, aangeleverde logo's, foto's, omschrijvingen, en andere bijdragen die ter beschikking van VS zijn gesteld met als doel publicatie op het Platform.

Gebruikersgedeelte: het gedeelte van het Platform dat toegankelijk is voor Gebruikers na invoering van een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord.

Aanvraagproces: Gebruiker kan via het Platform een aanvraag indienen bij Locatie. Pas na goedkeuring van Locatie wordt de aanvraag qua status omgezet in een optionele reservering. Na wederom een bevestiging van Gebruiker zal de optionele reservering worden omgezet in een definitieve reservering.



Profielpagina's: alle webpagina's die een Gebruiker in het Gebruikersgedeelte ingevuld zijn en die dienen om de Gebruiker en/of Klant en/of Locatie te presenteren aan Bezoekers.

Review: een beoordeling door een Gebruiker van een Locatie, op basis van de ervaring die die Bezoeker heeft met de betreffende marktpartij.

Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. VS drijft een onderneming die via haar Platform bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen Locatie en Klant.
2. De Klant erkent dat de overeenkomst enkel tot stand komt en geldt tussen Klant en Locatie, zodat VS *geen* partij bij deze overeenkomst is en/of wordt.
3. Bij vragen en/of klachten over de door de Klant bij Locatie afgenomen diensten, dient de Klant zich te allen tijde rechtstreeks te wenden tot de betreffende Locatie. De Klant erkent dat hij/zij in deze gevallen geen beroep kan doen op VS en VS op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk is. Hierover kunnen schriftelijk afwijkende afspraken worden gemaakt.
4. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Gebruiker van het Platform. Deze voorwaarden zijn tevens op het Platform van VS te raadplegen, zie o.a. www.venuesuite.com. Iedere Gebruiker van het Platform aanvaard door middel van het gebruik van het Platform de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
5. Van het bepaalde in deze Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
6. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Gebruikers. VS staat enkel zakelijke Gebruikers toe.
7. VS heeft het recht deze Voorwaarden tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op de site zijn gepubliceerd.
8. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op verwerkers overeenkomsten die wij met onze leveranciers en/of klanten en/of derden sluiten.

3. VERPLICHTINGEN VS

versie: 20200601



1. VS spant zich in om het Platform bereikbaar en werkend te houden, alsmede voor de Gebruikers een goede gebruikservaring te creëren. Een verdergaande garantie wordt niet verleend.
2. Het is VS toegestaan om eenzijdig de toegang tot en/of de werking van het Platform, al dan niet tijdelijk, geheel of gedeeltelijk te beperken of aan te passen in het kader van onderhoud, uitbreiding of andere door VS aan te wijzen redenen.
3. VS is bij haar dienstverlening te allen tijde onbeperkt gerechtigd is om derden in te schakelen.

4. VERPLICHTINGEN GEBRUIKERS

1. Een Klant dient tenminste aan de volgende eisen te voldoen:
 - A. de Klant dient een zakelijk klant account bij VS te hebben;
 - B. de Klant is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel;
 - C. de contactpersoon bij de Klant is minimaal 18 jaar oud;
 - D. de Klant is per e-mail & chat bereikbaar
2. Een Locatie dient tenminste aan de volgende eisen te voldoen:
 - A. de Locatie dient een zakelijk locatie account bij VS te hebben;
 - B. de locatie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel;
 - C. de Locatie is per e-mail & chat bereikbaar.
3. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt. VS adviseert de Klant om een uniek wachtwoord te gebruiken en dit wachtwoord zorgvuldig geheim te houden.
4. Gebruiker is niet gerechtigd om anderen gebruik te laten maken van zijn account.
5. Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van de gegevens in het eigen account in het Gebruikersgedeelte.
6. Iedere Gebruiker heeft de plicht zich te onthouden van iedere vorm van misbruik. Van misbruik is in ieder geval sprake bij gedragingen die strafbaar en/of onrechtmatig zijn, alsmede bij gedragingen die met zich meebrengen dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet meer van VS kan worden verlangd om de samenwerking met Gebruiker voort te zetten.

7. Gebruiker zal, indien hij personen aanzet tot het doen van een Review, dit op neutrale wijze doen zonder invloed uit te oefenen op de inhoudelijke aspecten van de Review. Gebruiker zal verder (a) nalaten zelf Reviews te (laten) plaatsen onder valse voorwendselen, (b) nalaten personen aan te zetten tot het plaatsen van positieve Reviews over hemzelf, (c) nalaten personen aan te zetten tot het plaatsen van negatieve Reviews over derden.

5. Communicatie

1. VS heeft ten behoeve van de communicatie tussen VS en Gebruikers en Klant en Locatie een applicatie gebouwd, die het mogelijk maakt om met elkaar in contact te treden via hun respectievelijke accounts. Het voorgaande laat het recht van de Klant en Locatie om op andere wijze contact met elkaar te onderhouden onverlet.
2. Alle communicatie die via het Platform verloopt wordt door VS op haar servers opgeslagen en kan door VS worden ingezien en gebruikt om:
 - a) de Klant en/of de Locatie in geval van vragen en/of problemen te ondersteunen;
 - b) te beoordelen of de Gebruiker aan de aan haar gestelde vereisten voldoet; en
 - c) procesverbeteringen te analyseren.
3. De Gebruiker stemt bij elke gebruikmaking van het Platform in en geeft VS toestemming om de communicatie op te slaan, in te zien en te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
4. De communicatie die via het Platform plaatsvindt zal door VS maximaal twee jaar worden bewaard.

6. FINANCIËEL

1. VS hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
2. Indien een betaling na het verlopen van een overeengekomen betalingstermijn niet volledig door VS is ontvangen, is VS gerechtigd tot het berekenen van EUR 15,- administratiekosten voor iedere herinnering en EUR 15,- administratiekosten voor iedere aanmaning die zij verstuurt voordat volledige betaling is ontvangen.

Op de herinnering en de aanmaning zal VS een betaaltermijn hanteren van 5 kalenderdagen.

3. Indien na het verlopen van de betalingstermijn op de betalingsherinnering en –aanmaning volledige betaling uitblijft, is schuldenaar in verzuim zonder dat hiervoor nadere ingebrekestelling vereist is. VS kan de schuldenaar in dat geval per direct aanspreken voor buitengerechtelijke incassokosten, wettelijke (handels)rente en overige invorderingskosten. VS is in dat geval bovendien gerechtigd om haar dienstverlening per direct geheel of gedeeltelijk op te schorten of te staken, zonder dat de schuldenaar recht heeft op enige vorm van compensatie of schadevergoeding.
4. Gedane betalingen worden gedaan eerst ter voldoening van rente, dan van invorderingskosten, dan van administratiekosten en tenslotte ter voldoening van de openstaande hoofdsom.
5. Klachten over een factuur dienen binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk aan VS kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan alle rechten tot reclamatie vervallen.
6. Een klacht over een factuur of dienstverlening van VS bevrijdt schuldenaar niet van zijn betalingsverplichting.
7. Schuldenaar is enkel gerechtigd tot verrekening of opschorting jegens VS, indien dit schriftelijk met VS is overeengekomen.

7. LEVERING, OVERMACHT EN ONTOEREKENBARE TEKORTKOMING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gaat VS een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting aan. VS spant zich in om de verplichtingen na te komen, maar geeft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geen garantie.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn door VS genoemde termijnen altijd indicatief en niet fataal. VS spant zich in om de termijnen te halen, maar geeft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geen garantie.
3. VS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, of in het verkeer geldende opvattingen voor

haar rekening komt, alsmede indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in de Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VS geen invloed kan uitoefenen, waardoor VS niet in staat is om haar verplichtingen na te komen. VS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van een overeenkomst verhindert, intreedt nadat VS haar verbintenis had moeten nakomen.

4. In geval van misbruik door de Gebruiker als bedoeld in deze Voorwaarden kan door Gebruiker geen beroep op overmacht worden gedaan.
5. Indien een Gebruiker niet, niet tijdig en/of niet volledig aan haar verplichtingen jegens VS voldoet, of zich zodanig gedraagt dat van VS in redelijkheid niet langer kan worden verwacht dat zij de samenwerking met Gebruiker voortzet, is VS gerechtigd haar dienstverlening aan deze Gebruiker op te schorten en/of te staken en/of de overeenkomst met deze Gebruiker te beëindigen zulks naar vrije keuze van VS, waarna (a) alle door Gebruiker verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar worden en (b) Gebruiker geen directe of indirecte schade als gevolg van gemiste inkomsten, gemaakte kosten of anderszins kan vorderen.
6. Van een situatie als hiervoor bedoeld zal in ieder geval sprake zijn indien en zodra een Gebruiker (i) in staat van faillissement wordt verklaard of wordt geconfronteerd met een faillissementsaanvraag, (ii) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, (iii) door executoriale beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of een deel daarvan verliest.

8. INTELLECTUELE EIGENDOM EN EXCLUSIVITEIT

1. VS is volledig en onbeperkt gerechtigd tot publicatie van alle Content en merk- en handelsnamen van Gebruikers vanaf het begin van de overeenkomst tot onbeperkte duur na het einde van de overeenkomst. VS is exclusief rechthebbende van (de publicatie van) de Reviews. Gebruikers kunnen geen publicatie- of gebruiksrechten ontleen aan het feit dat een Review betrekking

heeft op hen. VS is gerechtigd maar niet verplicht om een Review te verwijderen van de Website indien zij twijfels heeft over de herkomst resp. de motivatie achter de Review. Een Gebruiker over wie een Review is gepubliceerd heeft niet het recht om van VS verwijdering van een Review te vorderen, tenzij Gebruiker kan aantonen dat de Review onrechtmatig is. Deze elementen kunnen op het Platform worden gepubliceerd. De Reviews kunnen tevens statistisch worden bewerkt en/of gepubliceerd op websites van derden.

2. Gebruiker garandeert dat hij gerechtigd is te beschikken over de intellectuele eigendommen als bedoeld in lid 1 van dit artikel en vrijwaart VS tegen eventuele claims terzake.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van het Platform en alle overige door of namens VS al dan niet ten behoeve van Gebruiker ontwikkelde software berusten bij VS. Gebruiker onthoudt zich van verveelvoudiging en openbaarmaking van de software inclusief alle toebehoren zoals de (bron) code. Gebruiker onthoudt zich van ieder gebruik van het concept van VS zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van VS.
4. Indien Gebruiker Content levert aan VS, garandeert Gebruiker aan VS dat deze Content (a) door of in opdracht van Gebruiker voor VS op maat is gemaakt en exclusief en rechtenvrij aan VS beschikking wordt gesteld, (b) Gebruiker noch enige derde partij rechten kan uitoefenen die de vrije, onbeperkte publicatie van de Content door VS kan beperken of rechten kan uitoefenen die strijdig zijn met de exclusieve rechten van VS ter zake van de Content.
5. Indien Content door derden wordt gepubliceerd, kan VS van de Gebruiker van wie zij de Content heeft ontvangen alle redelijke medewerking vorderen bij haar inspanningen om deze (onrechtmatige) publicatie te stoppen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens opzet of grove schuld, is VS niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook.

2. VS is geen partij bij overeenkomsten die via het Platform tussen Klant en Locatie worden gesloten en aanvaard terzake dan ook geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.
3. Onverminderd lid 1 van dit artikel geldt, dat VS niet aansprakelijk is jegens Gebruiker voor claims van derden jegens Gebruiker. In het bijzonder geldt deze bepaling voor die direct of indirect voortvloeien uit een incorrect functioneren van de Website of fouten in de verwerking van Overeenkomst en te publiceren gegevens.
4. Onverminderd lid 1 van dit artikel geldt, dat VS niet aansprakelijk is jegens Gebruiker voor schade, zoals gederfde inkomsten en gemaakte kosten voor zover die direct of indirect voortvloeien uit Reviews, fouten op de Website, fouten in de verzameling en verwerking van Overeenkomsten en overige te publiceren gegevens, tijdelijke of permanente uitval van (delen van) de Website, de samenwerking in zijn algemeenheid en/of het opschorten of beëindigen van overeenkomsten resp. leveringen, ongeacht op welke grond de opschorting of beëindiging geschiedde en ongeacht of de opschorting of beëindiging jegens Gebruiker rechtmatig of proportioneel was.
5. Gebruiker is zonder beperking aansprakelijk voor schade van VS die direct of indirect voortvloeit uit misbruik als bedoeld in deze Voorwaarden. Indien Gebruiker dit misbruik niet onverwijld beëindigt nadat VS de Gebruiker schriftelijk heeft verzocht om het misbruik te beëindigen, verbeurt Gebruiker bovendien een boete van vijfduizend euro per dag onverminderd het recht van VS om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
6. In het geval VS, ondanks het hiervoor bepaalde, toch aansprakelijk is voor een schade, geldt dat haar aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering, te vermeerderen met het eigen risico. Indien de schade niet verzekerd of gedekt is en VS toch aansprakelijk is, geldt dat haar aansprakelijkheid hiervoor is beperkt tot hetgeen Gebruiker de laatste 12 maanden aan VS heeft betaald, met een maximum van € 25.000,-.

10. OVERIGE BEPALINGEN

versie: 20200601

1. VS en Gebruiker zullen geen mededelingen aan derden doen omtrent de tussen hen gemaakte afspraken, tenzij de overeenkomst al bij een breed publiek bekend had kunnen zijn. Deze bepaling blijft van kracht tot 48 maanden na het einde van de overeenkomst en eventueel geleden schade omtrent het niet nakomen van deze afspraak kan door VS geclaimd worden.
2. Algemene of andere voorwaarden van Gebruiker zijn niet van toepassing op VS, tenzij hun toepasselijkheid schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen met VS en de betreffende set voorwaarden aantoonbaar voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan VS ter hand is gesteld.
3. Indien een Gebruiker handelt in strijd met geldende bepalingen en VS hiertegen geen bezwaar maakt, kan het uitblijven van bezwaar nimmer worden opgevat als berusting van VS in de niet-naleving van de bepalingen, noch als acceptatie van een nieuwe vorm van nakoming. VS behoudt al haar rechten tenzij zij schriftelijk uitdrukkelijk aan Gebruiker en/of Klant en/of Locatie verklaart geen aanspraak meer te zullen maken op bedoelde rechten.
4. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van VS worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door VS ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
5. De Voorwaarden kunnen door VS eenzijdig periodiek worden herzien. De Voorwaarden die op een overeenkomst van toepassing zijn, zijn steeds de Voorwaarden zoals die gepubliceerd stonden op de Website op het moment van het ondertekenen van de overeenkomst tussen VS en Gebruiker. De administratie en het archief van VS is hiervoor maatgevend. Als een bepaling in de Voorwaarden in strijd is met enige bepaling in een overeenkomst met Gebruiker, prevaleert de afwijkende bepaling in de overeenkomst.
6. Indien enige bepaling van de Voorwaarden of een overeenkomst ongeldig of onverbindend is, blijven de bepalingen voor het overige van kracht en zullen VS en Gebruiker in goed overleg de ongeldige of onverbindende bepaling vervangen door een andere die zo nauw mogelijk aansluit op hetgeen met de ongeldige of onverbindende bepaling bedoeld werd.



7. VS is enkel gebonden aan schriftelijke afspraken. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze schriftelijke afspraken of onderhavige voorwaarden zijn enkel geldig indien schriftelijk met VS overeengekomen.
8. Op de relatie tussen VS en Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.