

Kraftleveringsavtale

1. Generelt

Generelt gjelder betingelsene gitt i Energi Norge sin "Standard kraftleveringsavtale", av 01.01.2007, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet. I tillegg gjelder følgende kraftleveringsavtale av 01.01.2017. Kraftleveringsavtalen vil komme foran vilkårene i "Standard kraftleveringsavtale".

a. Ved bestilling gir kunden Vesterålskraft Strøm AS fullmakt til å:

- iverksette og melde inn leverandørbyttet til nettselskapet.
 - innhente nødvendige opplysninger overfor nettselskapet, for å gjennomføre leverandørbyttet.
 - melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av Vesterålskraft Strøm AS i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
 - innhente målerverdier innen kl. 09:00 etterfølgende dag, dersom kunden har installert avansert målersystem.
- b. Vesterålskraft Strøm AS må ha mottatt målerstand fra kunde for å kunne starte strømlleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn 20 dager
- c. Som kunde får en informasjon om aktuelle nyheter og tilbud fra Vesterålskraft Strøm AS, og våre samarbeidspartnere per e-post og sms. En kan når som helst trekke tilbake samtykket. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra Vesterålskraft Strøm AS.
- d. For å sikre tilgjengelighet for kunden samler Vesterålskraft Strøm AS all kommunikasjon vedrørende kundens strømvavtale på «Min side» med varsel til den e-postadressen/mobilnummer kunden velger å benytte til kundekommunikasjon. Kunden er selv ansvarlig for at Vesterålskraft Strøm AS har korrekt personalia og kontaktinformasjon for kunden.
- e. Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven.

Kort oppsummering av punkt 1: Så snart du har gitt oss din måleravlesning, ordner vi alt det praktiske for deg. All kommunikasjon samler vi for deg på «Min side».

2. Leveringsvilkår

- a. Strømvavtalene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt personkunder.
- b. Vesterålskraft Strøm AS har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. I slike tilfeller bortfaller alle Vesterålskraft Strøm AS' forpliktelser etter denne avtale i sin helhet. Gjenpartsrev sendes fortrinnsvis elektronisk.
- c. Strømlleveransen fra Vesterålskraft Strøm AS starter vanligvis 2-3 uker etter inngått avtale.
- d. I de tilfeller hvor kunden har angrerett gir kunden Vesterålskraft Strøm AS anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet. Før flytting, må kunden ta kontakt med Vesterålskraft Strøm AS for videreføring av strømvavtalen.

- e. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. Vesterålskraft Strøm AS gis ved denne avtale fullmakt til å kontakte kunden for innhenting av nødvendig informasjon for registrering av Vesterålskraft Strøm AS som leverandør på den nye adressen.
- f. Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- g. Husholdninger i Nordland, Troms og Finnmark er i tillegg til en del næringer fritatt for merverdiavgift. Priser i disse fylkene oppgis eksklusiv merverdiavgift. For leveransen i øvrige deler av landet oppgis prisen inklusiv merverdiavgift.
- h. Vesterålskraft Strøm AS kan etter denne avtale endre priselementene (faste månedlige beløp) og avtalevilkårene med 14 dagers varsel, enten på vår hjemmeside, via direkte skriv til kunde på e-post eller på annen egnet måte. Dersom endringen er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen. Preiselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

Kort oppsummering av punkt 2: Det kan ta et par uker før alt det praktiske rundt strømleveransen er ordnet. I mellomtiden vil vi foreta en rutinemessig kredittsjekk. Som kunde kan du logge inn på «Min side» på vår hjemmeside. Der finner du oppdaterte priser og info om endringer. Logg på «Min side» med kundennummer og mobilnummer.

3. Betalingsvilkår

Levert energivolum til husholdninger faktureres med månedlig avregning basert på måleravlesning eller forbruksprognose. Øvrige leveranser kan følge andre faktureringsintervall. Faktura forfaller til betaling i hht. selskapets faktureringsrutiner.

- a. Kunden gir Vesterålskraft Strøm AS fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegner, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Vesterålskraft Strøm AS på kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av kundens forpliktelser kan Vesterålskraft Strøm AS uten særskilt varsel gjenetablere kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte. Kunden kan ved melding til Vesterålskraft Strøm AS avslutte fullmaktsforholdet og igjen få direktesendt faktura fra nettselskapet.
- b. Kunden gir videre Vesterålskraft Strøm AS rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til Vesterålskraft Strøm AS er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av Vesterålskraft Strøm AS ved at det utbetales fra Vesterålskraft Strøm AS eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.
- c. Avtale om e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om gjentatte direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med Vesterålskraft Strøm AS (org. nr.: 894 973 722) som ny betalingsmottaker, og underretning i henhold til finansavtaleloven § 26 ivaretas av Vesterålskraft Strøm AS.
- d. Faktura sendes som hovedregel til kunden som e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.
- e. Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato, minimum 14 dager fra produksjon av faktura, kan Vesterålskraft Strøm AS eller Vesterålskraft Strøm AS's innfordringspartner sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer eller e-postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil

forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. Vesterålskraft Strøm AS benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.

f. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos Vesterålskraft Strøm AS utbetales bare beløp over 50 kr.

g. Dersom kunden har valgt "Jevn Betaling" gjelder også vilkår for [Jevn Betaling](#).

h. Dersom kunden har valgt "Strømforsikring" gjelder også vilkår for [Strømforsikring](#).

i. Inkludert i avtalen er Vesterålskraft Strøm's [Fornøydgaranti](#). Dersom kunden ikke er fornøyd med avtalen, kan kunden etter 3 måneder fra oppstart av kundeforholdet få tilbakebetalt fastbeløpet for perioden kundeforholdet varer. Kunden betaler kun for strømmen som er brukt og eventuelle tilleggstjenester. Garantien avgrenses til å gjelde de 3 første månedene etter leveringsoppstart. Vesterålskraft Strøm's Fornøydgaranti kan ikke gjøres gjeldende etter 4 måneder fra oppstart.

Kort oppsummering av punkt 3: Som kunde får du fornøydgaranti med på kjøpet, og du kan velge elektronisk faktura dersom du vil unngå fakturagebyr.

4. Betingelser for våre strømvavtaler:

Strøm til Innkjøpspris

Strømprisen som leveres er Vesterålskraft Strøm sin Innkjøpspris. Med Innkjøpspris menes våre innkjøpspriser referert til en timeveid snittpris av spotprisen fra strømbørsen Nordpool per måned med tillegg for tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres.

Avtalen Strøm til Innkjøpspris har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruk og et variabelt påslag i øre per kWh. Det variable påslaget kan endres med 2 ukers varsel på Vesterålskraft Strøm AS internettsider eller i Min side. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater. Innkjøpsprisen for hver måned er kjent ca. 1 uke etter månedens utløp og kan offentliggjøres på våre nettsider. Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Garantikraft

Strømprisen som leveres er lik prisen på «Strøm til innkjøpspris». Produktet har et pristak som sikrer kunden mot høye strømpriser. For Garantikraft kommer i tillegg sikringspremie for pristaket. Pristaket gjelder for en annonsert eller avtalt tidsperiode, normalt sett sikrer pristaket deg for høsten og vinteren. Vesterålskraft Strøm AS vil før perioden utløper, informere om eventuelle endringer av pristak på www.vkraft.no og via «Min Side». Ved ingen endring videreføres eksisterende tak. Normal sikringsperiode er om sommeren. For oppdaterte priser og pristak, se www.vkraft.no. Inkludert i Garantikraft er tjenesten Strømforsikring. Strømforsikringen sikrer deg dekning av strømleveransen dersom du skulle bli uforutsett syk, arbeidsledig eller lynet skulle slå ned. For Strømforsikring gjelder egne vilkår, se punkt 3 bokstav h. Produktet Garantikraft har ingen bindingstid.

Fastpris

Avtalen gjelder fast kWh-pris for en avtalt periode. Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og kan ikke sies opp i avtaleperioden, med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri fra kontrakten, mot å dekke Vesterålskraft Strøm AS sitt tap som følge av at leveransen ikke fullføres. Minimumsbeløpet for frikjøp er kr 500,-. Hvis kunden ikke har inngått ny kraftavtale før avtaleperiodens slutt, vil kunden få levert strømvavtalen «Garantikraft» ved avtaleperiodens slutt.

Frikjøp fra fastprisavtale

Ved frikjøp fra fastprisavtalen beregnes dette på følgende måte. Kunden må dekke inn det tapet som påløper Vesterålskraft Strøm ved salg av kundens avtale til dagens markedspris. Det direkte økonomiske tapet er differansen mellom kundens fastpris og faktisk kraftpris i den resterende del av avtaleperioden. Differansen som fremkommer mellom kundens pris og faktisk kraftpris for denne perioden, multiplisert med kundens forventede strømforbruk i perioden, er grunnlaget for kundens bruddgebyr. I tilfeller der faktisk kraftpris er lavere enn kundens fastpris kompenseres ikke kunden.

Vesterålskrafta

En variabel strømprisavtale som er basert på utviklingen i spotmarkedet. Prisen på avtalen endres vanligvis med 2 ukers varsel og gir dermed mer forutsigbarhet og mykere prissvingninger. Prisendringer varsles via Vesterålskraft Strøms «Min side», samt direktevarsel til kundens registrert e-postadresse. Faktura sendes månedlig, kunden er selv ansvarlig for å oppgi gyldig e-postadresse til Vesterålskraft Strøm ved bestilling og ved eventuelle endringer. Avtalen løper inntil den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Klubbavtalen

Klubb-avtalen er en variabel strømprisavtale basert på utviklingen i spotmarkedet. Prisen på Klubb-avtalen endres vanligvis med 2 ukers varsel og gir dermed mer forutsigbarhet og mykere prissvingninger. Prisendringer varsles via Vesterålskraft Strøms nettsider eller Min side. Faktura sendes månedlig, og kunden er selv ansvarlig for å oppgi gyldig e-postadresse til Vesterålskraft Strøm ved bestilling og ved eventuelle endringer. Avtalen krever at bestilling krever online bestilling via vkraft.no. Avtalen løper inntil den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Fæsterålskraft

En variabel strømprisavtale som er basert på utviklingen i spotmarkedet. Prisen på avtalen endres vanligvis med 2 ukers varsel og gir dermed mer forutsigbarhet og mykere prissvingninger. Prisendringer varsles via Vesterålskraft Strøms «Min side», samt direktevarsel til kundens registrert e-postadresse. Faktura sendes månedlig, kunden er selv ansvarlig for å oppgi gyldig e-postadresse til Vesterålskraft Strøm ved bestilling og ved eventuelle endringer. Inkludert i avtalen er produktet [Jevn Betaling](#). Avtalen løper inntil den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn. Ved oppsigelse av avtalen før det er gått 12 måneder, må kunden tilbakebetale verdien på rabatten som er gitt på helgepasset ved inngåelse av avtalen. Beløpet blir fakturert på slutfaktura.

5. Angrefrist

Dersom avtale om kjøp av elektrisk kraft inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder bestemmelsene i «*Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg mv.*»

Kunden kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at kraftleverandøren har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven. [Last ned Angreskjema](#).

Vilkår for tjenesten Jevn Betaling - privatkunder

- Med betalingstjenesten Jevn Betaling beregnes en forventet total strømrregning inkl nettleie (*totalsummen under forutsetning om gjennomfakturering med netteier*) for en periode, basert på kundens forventede strømforbruk, forventede strømpriser, nettleie og pris for tjenesten på bestillingstidspunktet. Totalsummen fordeles i like beløp som faktureres månedlig. Kunden varsles når tjenesten iverksettes. Eventuelle utestående beløp fra tidligere fakturaperioder må innbetales til forfallsdato.
- Tjenesten Jevn Betaling er en tilleggstjeneste, og uavhengig av kundens strømvatle. Vesterålskraft Strøm kan beregne nytt månedlig beløp for kunden dersom det blir endringer i strømpriser, nettleiekostnader, strømvatle, strømforbruk, kunden flytter, kunden endrer antall anlegg som er knyttet til tjenesten - eller andre forhold som vil kunne påvirke totalsummen. Strømrregningen gir informasjon om kundens inntående/utestående beløp.
- Vesterålskraft Strøm reberegner kundens nye månedlige beløp kvartalsmessig om det er store endringer i forbruk som nevnt i pkt over. Eventuelt utestående eller tilgodehavende ved utløpet av perioden trekkes fra eller legges til beregning av nytt beløp for neste periode.
- Tjenesten Jevn Betaling forutsetter månedlig faktura.
- Oppdatert måleravlesing er en forutsetning for å bruke tjenesten Jevn Betaling. Vesterålskraft Strøm kan foreta en kredittvurdering av kunden før tjenesten tas i bruk.
- Med tjenesten Jevn Betaling sendes faktura som hovedregel til kunden som e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.
- Tjenesten Jevn Betaling løper inntil den blir sagt opp, og har to ukers gjensidig oppsigelsesfrist. Ved opphør av tjenesten utbetales kundens eventuelle tilgodebeløp, eller kundens utestående beløp kreves inn. Kunden gis deretter ordinære betalingsvilkår hos Vesterålskraft Strøm, jamfør Vesterålskraft Strøms avtalevilkår punkt 3.
- Vilkår for tjenesten Jevn Betaling kan endres med én måneds varsel via Vesterålskraft Strøms internettsider eller «Min side».
- Kunde eier, og er ansvarlig for, sine posisjoner, både inntående og utestående.
- Renter i forbindelse med Jevn Betaling tilfaller/belastes Vesterålskraft Strøm.
- Tjenesten Jevn Betaling gjelder for et samlet årsforbruk inntil 50.000 kWh for de strømanleggene som er tilknyttet kundeforholdet.