

Vilkår for tjenesten Jevn Betaling - privatkunder

- Med betalingstjenesten Jevn Betaling beregnes en forventet total strømrregning inkl nettleie (totalsummen) for en periode, basert på kundens forventede strømforbruk, forventede strømpriser, nettleie og pris for tjenesten på bestillingstidspunktet. Totalsummen fordeles i like beløp som faktureres månedlig. Kunden varsles når tjenesten iverksettes. Eventuelle utestående beløp fra tidligere fakturaperioder må innbetales til forfallsdato.
- Tjenesten Jevn Betaling er en tilleggstjeneste, og uavhengig av kundens strømvavtale. Vesterålskraft Strøm kan beregne nytt månedlig beløp for kunden dersom det blir endringer i strømpriser, nettleiekostnader, strømvavtale, strømforbruk, kunden flytter, kunden endrer antall anlegg som er knyttet til tjenesten - eller andre forhold som vil kunne påvirke totalsummen. Strømrregningen gir informasjon om kundens innestående/utestående beløp.
- Vesterålskraft Strøm beregner kundens nye månedlige beløp årlig. Eventuelt utestående eller tilgodehavende ved utløpet av perioden trekkes fra eller legges til beregning av nytt beløp for neste periode.
- Kunden varsles om nytt beløp for neste periode via kundens registrerte telefonnummer, e-postadresse og/ eller Min side. Tjenesten Jevn Betaling forutsetter månedlig faktura, jamfør de alminnelige avtalevilkårenes punkt 3.
- Oppdatert måleravlesing er en forutsetning for å bruke tjenesten Jevn Betaling. Vesterålskraft Strøm kan foreta en kredittvurdering av kunden før tjenesten tas i bruk.
- Med tjenesten Jevn Betaling sendes faktura som hovedregel til kunden som e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.
- Tjenesten Jevn Betaling løper inntil den blir sagt opp, og har to ukers gjensidig oppsigelsesfrist. Ved opphør av tjenesten utbetales kundens eventuelle tilgodebeløp, eller kundens utestående beløp kreves inn. Kunden gis deretter ordinære betalingsvilkår hos Vesterålskraft Strøm, jamfør Vesterålskraft Strøms avtalevilkår punkt 3.
- Vilkår for tjenesten Jevn Betaling kan endres med én måneds varsel via Vesterålskraft Strøms internettsider eller «Min side».
- Kunde eier, og er ansvarlig for, sine posisjoner, både innestående og utestående.
- Renter i forbindelse med Jevn Betaling tilfaller/belastes Vesterålskraft Strøm.
- Tjenesten Jevn Betaling gjelder for et samlet årsforbruk inntil 50.000 kWh for de strømanleggene som er tilknyttet kundeforholdet.

