



## Digitaler Warteraum – Digitale Warteschlange

Die Nachfrage nach Tickets anlässlich der Heim- und Auswärtsspiele des VfL Bochum 1848 ist in den letzten Jahren stark gestiegen. Die Heimbereiche waren regelmäßig ausverkauft und auch bei Auswärtsspielen waren verfügbare Gästekartenkontingente häufig innerhalb weniger Minuten vergriffen.

Durch die hohe Nachfrage sind häufig viele Vereinsmitglieder und/oder Dauerkarteninhaber leer ausgegangen, was bei vielen Fans regelmäßig für Frust und Verärgerung gesorgt hat. Häufig wurde dabei die fehlende Transparenz beim Ticket-Vorverkauf und die unübersichtliche Aktivierung des Warteraums bzw. die Weiterleitung in den Ticketonlineshop kritisiert.

Deshalb wird mit Start des Ticketvorverkaufs anl. des Testspiels gegen Bayer 04 Leverkusen, und zukünftig für jedes Heim- und Auswärtsspiel des VfL Bochum 1848, ein neuer digitaler Warteraum und eine digitale Warteschlange aktiviert, die die Kartenvergabe transparenter und geregelter gestaltet.

### Wann wird der digitale Warteraum aktiviert und die wie funktioniert die digitale Warteschlange?

Der **digitale Warteraum** wird zukünftig transparent 15 Minuten vor Start des Ticketvorverkaufs aktiviert!

Alle vorkaufsberechtigten Personen, die sich ab 15 Minuten vor Start des Ticketvorverkaufs im Ticketonlineshop befinden bzw. diesen aufrufen, gelangen in den digitalen Warteraum. Ein früheres Aufrufen des Ticketonlineshops ist nicht notwendig und bringt keine Vorteile.

Beim Eintritt in den digitalen Warteraum wird die Zeit bis zum Start des Ticketvorverkaufs angezeigt.

Mit Start des Ticketvorverkaufs wird jeder Person, die sich im digitalen Warteraum befindet, ein zufällig generierter Platz, abhängig vom Besucheraufkommen, in der darauffolgenden digitalen Warteschlange zugeordnet. In der digitalen Warteschlange wird der Zutritt zur Ticketauswahl bzw. zum Login angezeigt.

Dabei ist es unerheblich, ob man sich seit 15 Minuten oder erst seit 5 Minuten im Warteraum befand. Die Generierung des Warteplatzes erfolgt, wie erwähnt, per Zufallsprinzip. Somit ist gewährleistet, dass die Chancen für den Erwerb von Eintrittskarten für jeden gleich sind.

### Hinweis:

In der digitalen Warteschlange kann die Wartezeit variieren, insbesondere dann, wenn Ticketkäufer die gewünschten Eintrittskarten nicht zügig, sondern erst nach Ausschöpfung der gesamten Reservierungsfrist von max. 20 Minuten im Warenkorb buchen.



Durch die Einführung eines neuen digitalen Warteraums, erhoffen wir uns einen effizienteren und fairen Ablauf von Ticketvorverkäufen sowie die Gewährleistung von Stabilität und Erreichbarkeit der Webseite. Damit einhergehend wird der Ticketonlineshop durch eine Bot-Protection vor automatisierten Zugriffen geschützt.

Die digitale Warteschlange schützt die Webseite vor Überlastungen durch hohe Besucherzahlen und reduziert das Risiko von Ausfällen oder eingeschränkter Erreichbarkeit.